责任编辑：陶稳 兰德华
E-mail:grrbjk@163.com
工人日报

检查项目不断增加、治疗项目层层加码

患者选择48元基础检查套餐后被诱导消费4700多元

中消协表示，生殖健康领域相对易发医疗纠纷，应进一步加大监管执法力度，规范医疗服务秩序

本报讯（记者杨召奎）一患者选择某妇产医院的48元基础妇科检查套餐后，医院告知线上团购套餐无法使用，要求其退单并重新支付相关检查费用，最终诱导消费4700多元。工人日报记者近日采访发现，检查项目不断增加、治疗项目层层加码，最终导致收费金额与患者最初预期差距较大，是生殖健康领域较突出的医疗问题。

11月24日，中国消费者协会（以下简称中消协）发布的生殖健康领域消费投诉典型案例显示，贵州省贵阳市患者罗女士通过消协315平台投诉贵阳某妇产医院有限公司称，其于2025年1月5日在高德地图下单48元基础妇科检查套餐后，频繁接到该院工作人员的电话、消息，邀约到店。

罗女士到院后，医院告知线上团购套餐无法使用，要求其退单并重新支付相关检查费用。在罗女士检查过程中，该院医生夸大病情，以影响生育、病情加重等话术进行恐吓，借机诱导其新增多项治疗、手术项目，罗女士被迫消费共计4415.7元。

2025年1月6日，罗女士再次到院，医院又引导其交纳298元护理消炎费用，罗女士对高额收费提出异议并要求核对单据，医生仍持续诱导其先行交费。此后，罗女士决定转院检查，后续在多家医院检查，均确诊为普通细菌性阴道炎，病情远轻于贵阳某妇产医院的描述。

罗女士的遭遇并非个例。中消协投诉部副主任郭耀宗告诉工人日报记者，从近年来的投诉情况看，生殖健康领域相对易发医疗纠纷，主要问题包括夸大病情、治疗效果不及预期以及过度医疗等。生殖健康诊疗涉及个人隐私，患者容易产生紧张、焦虑情绪，在此情况下，患者容易接受原本没有计划，且必要性缺乏充分医学论证的检查或治疗。

“因此，患者在就诊前，应尽可能了解诊断依据、完整的治疗方案、主要收费项目和预计总费用，不要只看网络广告或工作人员介绍的单项低价。在生殖健康类疾病诊疗中，如果对方建议立即接受费用较高、疗程较长的治疗，患者在病情允许的情况下，可以到权威医疗机构进一步咨询或复诊，不要在焦虑状态下仓促作出高额消费决定。”郭耀宗说。

郭耀宗也呼吁广大医疗从业者恪守医疗准则和职业伦理，坚持诚信规范经营，杜绝虚假宣传、诱导消费和过度医疗，充分保障患者的知情权、选择权和公平交易权。同时，建议有关部门进一步加大对生殖健康等医疗纠纷易发领域的监管执法力度，进一步规范医疗服务秩序。

从“单兵作战”到“团队攻坚”，从“短期支援”到“长效造血”

闽宁医疗卫生协作惠及民生

本报记者 马学礼 李静楠

“不久前，一名仅14月龄的患儿因呛咳后喘息怀疑支气管异物入院。此类急症以往多需要辗转上级医院，路途奔波风险极大。这次，在帮扶专家带领下，儿科团队成功实施支气管镜下异物取出术，及时解除了窒息风险。”近日，福建省泉州市第一医院“组团式”医疗帮扶工作队队长、宁夏吴忠市同心县人民医院院长庄玉君向记者讲述了一个闽宁医疗卫生协作惠及同心县群众的生动案例。

自1996年闽宁对口协作启动以来，闽宁两地不断拓展“点对点”结对帮扶关系，帮扶领域逐步覆盖教育、卫生、科技等方面。在医疗卫生领域，聚焦宁夏群众健康需求，双方开展人才、技术、资金等合作，建立“把福建的专家引进来驻点带教、把宁夏的骨干送过去研学提升”的双向培育机制。截至2025年底，福建省累计选派1400余名专家驻宁帮扶，宁夏累计选派近1500名骨干赴福建省三甲医院进修，带回新技术新业务1116项，填补市域空白21项、县域空白278项。

同心县人民医院与泉州市第一医院的对口帮扶始于2002年。彼时，泉州市第一医院选派11名医疗护理专家在同心县进行3个月驻点帮扶，主要负责规范制度、技术指导、业务查房、手术带教等，帮助当地医务人员提升医疗服务能力和水平。

2022年，闽宁两地卫生健康部门建立医疗人才“组团式”驻点帮扶机制后，帮扶模式从“单兵作战”升级为“团队攻坚”，从“短期支援”向“长效造血”转型。福建省每批选派6家三甲医院组建5个团队，每个团队5~7名专家，分别对宁夏5个乡村振兴重点县的人民医院开展长期驻点帮扶，带来先进技术、成熟的医院管理模式、规范化的诊疗制度、标准化的救治流程和可持续的人才培养体系。

随着一批批专家接力而至，同心县人民医院从大内科、大外科发展为各内、外专业独立设科，实现重症医学科、新生儿科等科室从无到有的突破，消化内科、普外科等科室水平稳步提升，成为宁夏首家“三级乙等”县级综合医院。

协作成效转化为群众的健康获得感，就医半径缩短是最直观的变化。过去，同心县患者习惯前往银川甚至更远的城市就医，如今越来越多的患者选择就地就诊。尤其是在心脑血管疾病方面，依托医疗人才“组团式”帮扶，县人民医院已通过国家胸痛中心标准版认证、三级卒中中心认证，且能够独立完成冠状动脉造影、经皮冠状动脉支架植入术等技术，让患者在“家门口”就能得到及时救治。

今年9月，闽宁两省区卫生健康委签署新一轮医疗卫生协作框架协议，立足闽宁协作30年新起点，在保持国家乡村振兴重点帮扶县人民医院“组团式”结对帮扶关系不变、帮扶任务不变的基础上，优化完善协作体系。依托福建数字医疗建设成熟经验，深化数智医疗协同，完善远程会诊服务体系，借鉴“三医一张网”建设成果，探索医疗健康数据创新应用。

在医院能力提升方面，全面推行双主任、双护士长等管理模式，对标同质化诊疗标准，补齐受援医院急危重症、转诊率较高病种相关专科短板，完善内部管理制度；建立系统化人才培养机制，推动学成人员返岗传帮带。同时，通过建立轮值会商机制，完善派驻专家保障政策及职称互认政策，切实筑牢人才服务保障体系。

一张运动处方、一台定制器械、一位陪练医生

健身房开进社区医院

本报记者 董芳辰

“以前没进过健身房练器械，现在医生给我开了运动处方，跟着康复师锻炼后，睡眠好了，肚子也小了一圈。”11月25日，在北京市朝阳区东风社区卫生服务中心南十里居院区，65岁的郑女士刚结束一轮抗阻训练。她戴着智能手环，心率、卡路里消耗实时同步到大屏智能系统——在这里，医院配备了专为长者特供的健身器材，还有康复师在一旁指导锻炼。

先挂号，再健身

今年8月，东风社区卫生服务中心医体融合中心开始运营，该中心也成为北京首家开设健身房的社区医院：居民先挂号，再由医生带领做体成分、心肺耐力检测，系统出具个性化运动处方后，由“全科医生+运动康复师”双轨带练，全程监测心率、纠正代偿动作。

记者在健身中心看到，一侧是疾病康复区，设有功能器械设备，面向脑梗术后、骨折术后、关节疼痛、脑血管病肢体障碍人群；另一侧是长者运动区与常规训练区，面向慢性病、老年肌少症、青少年体态异常、产后康复及普通亚健康人群。

“我们中心的健身器械，是适老化定制的，更加轻柔安全，老年居民也能容易上手。”中心全科医生张金金介绍，商业健身房大多只做基础体脂检测，缺少医疗层面的风险筛查，而且普通健身教练大多不具备康复医学知识，面对老年人、术后恢复等人群难以把控运动风险。中心则依托社区医院医疗资质，提前甄别运动禁忌，如果居民存在腰椎隐患、未被发现的基础疾病等，会及时调整训练方案，规避运动损伤。

处方不一，精准训练

附近居民在了解后纷纷前来锻炼。郑女士此前只接触过瑜伽、普拉提等有氧团课，从未尝试过器械抗阻训练。来到中心后，她第一次系统开展力量训练，此后每周坚持两次，整套训练长达一个半小时。“过了60岁，肌肉流失快，没有肌肉力量，干什么都力不从心。这里的器械专门为老年人设计，还有专人监测，安全感十足。”两个月的锻炼，让她的精神状态和睡眠质量得到明显改善。

60岁的高女士陪母亲到社区医院开药时，恰巧看到医体融合中心开业，便前来体验。她主攻减脂和提高代谢。“每周两三次锻炼，再跑跑步，微微出汗，身体特别舒服。”高女士说，在这里，有人增肌、有人助眠、有人减脂，处方各不一样，大家不是为了比拼硬拉重量，而是先把肌肉练起来，保护骨骼和关节，防止摔倒。

多地尝试医体融合

东风社区卫生服务中心工作人员介绍，中心在今年初摸排需求时发现：体育局下属的大众健身机构缺乏医疗属性，而三甲医院的康复科路远、号难挂，社区老人肌少症、术后无力、青少年的脊椎侧弯等问题，全卡在“有处方，但患者不知道怎么去锻炼”。为满足社区居民锻炼康复刚需，医院团队结合卫健委、体育局、属地街道政策，到南方城市考察体医融合样板，最后选了南十里居院区进行试点。

医体融合中心不仅针对亚健康人群、运动损伤患者，也面向广大群众。这类“社区医院里长出来的健身房”，眼下正在全国各地兴起。

2023年，上海市医体融合运动促进健康创新中心成立，包括物理治疗区、功能恢复区以及运动健康测评实验室三部分；广东省深圳市已有多家医疗机构把治疗室改成运动室，动感单车、普拉提床进院区，有的三甲医院运动康复科主任成为带练员。

浙江省作为国内最早开展体卫融合的省份之一，不少社区卫生院设计出普惠性“体卫融合”签约服务包，针对不同需求人群发放价格实惠的健康中心月卡，还依托社区举办健身大赛和减重大赛等。

社区医院健身房把“管住嘴、迈开腿”这句门诊里的老话，落地成一张家门口就能开出的运动处方。一张处方、一台定制器械、一位陪练医生——医体融合的社区实践，正逐渐走向更多人的生活。

宁波奉化五大维度积分量化，探索外卖骑手能级评价

“小哥之星”有奖励 看单量也重安全

本报讯（记者邹倜然 通讯员印海优）中午时分，正是外卖订单集中的时候，美团骑手王军杰打开手机查看当天的跑单情况。“跑单量是星级评定的标准之一，星级越高，福利越多，每一档都写得清清楚楚。”他告诉记者。一旁，骑手马进州更关注其中的安全评分。“现在跑单再急也不抢红灯，安全骑行也关系着星级。”马进州说。

两名骑手所说的，是浙江宁波市奉化区总工会探索建立的“小哥之星”外卖骑手能级评价体系。围绕工龄年限、配送单量、安全骑行、企业综合评价、荣誉附加项等五大维度，骑手获得相应积分并评定星级，星级结果与工会福利、岗位激励、评优评先等挂钩。

此前，奉化区总工会创新推行站点代表制度，以线下配送站点为单元设立专属代表，搭建骑手与工会、监管部门、平台企业之间的沟通桥梁。今年5月，奉化区总工会组织召开外卖配送行业集体协商会，围绕骑手能级评价等议题开展平等协商。来自美团、淘宝闪购、叮咚买菜等平台的企业代表，与9名骑手职工代表、相关部门负责人面对面交流。经过协商，各方最终形成共识，明确以五大维度，构建“小哥之星”外卖骑手能级评价体系，通过积分量化管理评定星级。

“好骑手”的标准不再只有速度，还有安全、服务、坚守。评价结果将作为工会福利、岗位激励、评优评先等的重要依据，让骑手“干得好有认可、干得久有回报”。

“现在有了更加清晰的标准，也更贴合骑手实际工作表现。”美团奉化站点代表王新波介绍，每个季度他都会统计站点内各骑手的工作情况。“月均单量实行阶梯计分，综合得分95分及以上，评定为五星；90分及以上，评定为四星，以此类推。”王新波说。

“没想到工作时间长，也能成为加分项。”骑手徐长云说。按照评价规则，骑手在岗3~6个月、6~12个月以及一年以上，分别对应不同积分。“光是工龄这一项我就有60分，工会的福利太到位了。”

在服务覆盖范围上，“小哥之星”外卖骑手能级服务体系实现了从城区到乡镇的全域延伸。以往骑手工会服务、星级管理、权益保障仅覆盖城区站点，乡镇骑手仍存在服务空白。自2025年以来，相关部门持续拓展服务版图，将乡镇所有外卖站点纳入管理与保障体系，实现城乡骑手服务全覆盖。随着各项保障政策落地、福利体系不断完善，越来越多的骑手主动加入工会大家庭。

目前，奉化区总工会为全体入会骑手统一定制职工特种重病医疗互助保障。下一步，还将持续细化外卖骑手关爱服务举措，健全长效激励与保障机制，用心用情守护新就业形态劳动者。

大额存单个人认购起点下调至10万元

本报北京11月27日电（记者姜雨晴）为促进大额存单市场健康发展，中国人民银行制定《大额存单管理办法》，将个人和机构投资者认购起点金额分别下调至10万元和500万元。《办法》将于2027年3月21日起施行。

中国人民银行有关部门负责人表示，随着市场环境变化和居民收入水平提高，适当降低参与门槛有利于扩大产品覆盖面，可进一步拓宽居民、企业财产性收入渠道，也有助于商业银行拓展长期稳定的负债来源，增强其服务实体经济信贷投放的可持续性。同时，随着大额存单投资人范围的扩大和参与主体的日益多元，降低认购起点金额将为大额存单二级转让提供更为充裕的交易基础，有利于大额存单转让市场的培育与发展。

值得注意的是，下调认购起点金额并不意味着对产品风险管理的放松。中国人民银行将同步完善大额存单转让、浮息大额存单定价基准等相关配套机制，在提升产品流动性和便利性的同时，切实保护存款人合法权益。

此外，本次修订进一步提出完善大额存单转让市场的相关要求，旨在为转让市场健康发展提供更加清晰的制度指引。进一步规范和完善转让市场，有利于提升大额存单二级市场流动性，形成更为合理的定价机制，增强其对各类投资人的吸引力，同时也有助于构建更为稳健、多元的存款产品体系，进一步深化利率市场化改革。

今年以来全国办理生态环境行政处罚案件3.8万余件

本报北京11月27日电（记者周怿）记者今天从生态环境部11月例行新闻发布会上获悉，近年来，生态环境部全面准确落实精准治污、科学治污、依法治污方针，深入推进严格规范公正文明执法。持续推动突出生态环境问题有效解决，取得新的进展。今年以来，全国共办理生态环境行政处罚案件3.8万余件。

持续打击恶意违法。依法从严查处恶意违法行为。联合有关部门深化第三方环保服务机构弄虚作假问题整治，持续推进大气监督帮扶，深化群众身边水体保护，深入开展“打废”“清废行动”。

加快推进智慧执法。推行非现场、穿透式执法，建成大气，水、固废执法3张图，搭建20多类应用场景，100多个线索识别模型，执法质效大幅度提升。今年以来，全国入企检查次数同比下降36%，发现涉嫌违法问题数量同比增加23%，制定印发《关于推进生态环境智慧执法体系建设 强化非现场执法监管的意见》，指导推进数智化转型。

优化服务助企惠民。坚持严格监管与优化服务并重，努力把执法工作做到企业和群众的心坎上。5.5万家企业纳入正面清单动态管理，上线生态环境部涉企行政检查统筹填报系统，对部系统各类入企检查行为统筹管理，有效避免重复检查、多头检查，依法适用首违不罚，轻微不罚。今年共办理不予行政处罚案件6330件，让执法更有温度。

（上接第1版）

当一座城市成为思政课堂

滨江岸线的“滨江新貌·追寻工运之火”Citywalk线路则以南京长江大桥为核心地标，串联煤炭港中共铁路地下党活动旧址、和记洋行旧址、民国首都电厂旧址等红色工业地标。

南京长江大桥玻璃栈道上，孩子们驻足仰望这座全国闻名的“争气桥”。讲解员细致讲述当年数万建设者攻坚克难、自主造桥的艰苦历程。带着孩子参加活动的家长张女士说：“让孩子实地走一走、看一看，比从课本上读一百遍都有用。”

突出“一新”：激活红色工运文脉

让红色工运文脉“热起来”“活起来”“实起来”——南京市总工会以“三个新”推动工运资源赋能高质量发展。

讲好新思想，让红色工运文脉“热起来”。工会精心培育专业讲解员队伍，邀请专家学者、劳模工匠、工会干部担当志愿讲解员，把常态化宣讲党的创新理论与讲述红色工运故事结合起来。

打造新场景，让红色工运文脉“活起来”。工会积极构建“参观+宣讲+研学”多元线下体验模式，将“百年工运 强会创先”工人大思政课宣讲、《初心王荷波》《邓中夏》等互动情景剧嵌入体验过程。同步开发手拎包、冰箱贴、书签等系列文创产品，开发VR云展馆，建成全天候、沉浸式、数字化的线上学习阵地。

发展新质生产力，让红色工运文脉“实起来”。发挥红色工运文脉的助力带动作用，及时把在参访座谈交流中汲取的意见建议融入劳模创新工作室、职工创新工作室的创建中，不断丰富工作室的创新理念和创新途径，转化为“劳模工匠助企行”的实际行动。

退休职工荣建平是线路的“铁杆粉丝”。一次活动后，她写到：“如今，工会带领大家忆往昔、看今朝，走出了一条服务职工的新途径。”

如今，这条红色工运文脉仍在不断完善。南京市总工会正与相关部门沟通协调，进一步完善优化线路体验，丰富展陈、增设活动，加强品牌IP建设，让思政工作可观、可感、有趣。

（上接第1版）

文登供电公司还建立了分类典型库，敬业奉献、创新创效等类别都有专门序列，让每一个“金点子”的贡献者都能被看见。入库的典型不仅获得公司内部表彰，还由公司统一向各级评选活动推送。今年以来，就有李玲君、吕军等多位一线员工通过这一渠道获得“先进工作者”“威海工匠”等荣誉，并且不断被推向更大的荣誉舞台。

最让员工感到踏实的，是“有为才有位”的用人导向——文登供电公司打破唯学历、唯资历的束缚，坚持凭能力、凭实绩选拔人才。无论是走专家人才评选、技能等级评价、职称等级评定，还是中层管理岗位选拔，创新能力和工作实绩都是最重要的“通行证”。普通职工即便没有行政职务，也可以通过人才通道享受同等待遇。

这个机制有多管用？数据最有说服力：2026年度进入专家人才评选序列的七成以上人员，都有技术革新或创新成果支撑。马文强入职刚两年，就取得了技师职业资格证书，如果按部就班，至少得7年时间。他整整提前了5年时间，关键在于参加技能竞赛获了奖。近两年来，通过各类竞赛直接获得技能等级证书的员工中，高级工137人、技师56人。

专科学历的谭旭东在一线工作27年，凭借两项“五小”创新成果和扎实的业务能力，早在几年前就通过公司内部选拔走上了供电所副所长岗位。如今，他不仅在管理岗位上干得风生水起，创新创效路上也一直带领团队向前冲，先后获得全国职工“五小”成果500强等省部级以上多个创新奖项。就在前不久，又有两位一线员工因长期在基层工作中注重小技小改、为公司带来显著效益，走上了中层管理岗位。

从一把手持延长杆的改良，到网络安全国赛的奖项，从“李玲君工作室”的专利孵化，到班组“五小”活动的遍地开花，文登供电公司的创新之路越走越宽。近年来，公司累计获得各类创新成果47项，科技成果转化效益突破600万余元，参与创新的员工覆盖了八成以上的班组。

最高法发布治理欠薪典型案例

明晰农民工工资优先保障等裁判规制

本报北京11月27日电（记者罗筱晓）为切实维护劳动者工资报酬权益，最高人民法院今天发布6个典型案例。这批案例强化行刑衔接，严厉打击恶意欠薪行为，明确农民工工资优先保障等裁判规则，坚决筑牢劳动者权益保护司法防线。

典型案例聚焦欠薪多发领域，明晰优先保障农民工工资等裁判规则。“魏某与某精细化工有限公司、某建设集团有限公司、86名农民工债权人代位权纠纷案”中，针对同一工程款衍生的债权人代位权纠纷与农民工欠薪纠纷，人民法院准许农民工参加已经启动的代位权诉讼，在同一诉讼程序中对各方诉求一并处理，明确农民工工资债权清偿顺位优先于普通债权，在欠付工程款范围内优先保障农民工工资债权实现。

典型案例聚焦恶意欠薪治理，全面准确贯彻落实宽严相济刑事政策。在“雷某拒不支付劳动报酬案”中，人民法院对以逃匿方法逃避支付劳动报酬，一审宣判前仍不履行支付义务的恶意欠薪者，坚决依法惩处。在“朱某拒不支付劳动报酬案”中，人民法院对于坦白、认罪认罚且一审宣判前足额支付劳动报酬的，依法适用缓刑，引导用工主体积极履行支付欠薪义务，切实维护广大劳动者的合法权益。

典型案例聚焦执破衔接，化解破产企业欠薪矛盾。企业破产不是简单的“倒闭清算”，人民法院通过厘清责任边界，推动欠薪案件处置，确保债权公平清偿。在案例六张某等271名劳动者与某科技公司追索劳动报酬纠纷执行案中，人民法院坚持保障职工债权实现，执行程序中兑付271名劳动者工资，用最快速度回应了劳动者“急难愁盼”。