破解用工“潮汐”难题，湖北襄阳探索共享用工新模式

一次跨厂“错峰上岗”实验，让企业和工人实现双赢

本报记者 张翀

阅读提示

在食品加工等劳动密集型行业，订单随节日和季节波动，企业用工普遍面临淡旺季“潮汐”难题。湖北襄阳人社部门搭起数字化用工调剂平台，把周期互补的企业对接起来，让工人跨企业“错峰上岗”。工人淡季收入不降，企业旺季降本增效。

临近年末，湖北襄梦食品有限公司（以下简称襄梦公司）的锅巴、麻花产品进入生产旺季，生产车间里，39岁的刘弟杰正熟练地为产品包装、装袋。前不久，他结束在湖北广佑祥食品科技有限公司（以下简称广佑祥公司）糕点包装岗位的“借用期”，回到原单位，重新投入原岗位工作。

从糕点包装工变回麻花包装工，变化的是手中的产品，不变的是熟悉的操作流程。在湖北襄阳，上千名产业工人通过这种跨企业“错峰上岗”的模式，告别了淡旺季收入波动带来的困扰，企业也化解了“潮汐”用工难题。这一变化的背后，是襄阳市人社部门搭建的区域用工调剂机制——政府搭台、企业协同、工人受益，一条规范有序的共享用工新路径正在这里逐步走深走实。

错峰破解用工“潮汐”难题

在食品加工等劳动密集型行业，订单随节日和季节波动，企业用工普遍面临淡旺季“潮汐”难题。

以刘弟杰经历的两家食品企业为例：襄梦公司主营锅巴、麻花产品，生产旺季集中在每年10月到次年4月，下半年订单爆满、产能拉满。可一过旺季，企业便陷入“闲时养人成本高”的困境；有着相似烦恼的广佑祥公司，主打月饼、粽子和蛋糕等产品的生产，生产旺季恰好与襄梦公司的时间错开，集中在每年5月到9月。每到旺季来临前，企业都要紧急招聘大量一线工人，不仅招聘周期紧、招人难度大，新员工岗前培训也要投入大量时间和成本，常常出现“人招齐了、旺季过半了”的情况。

两家产品不同、周期互补的食品企业，原本毫无业务交集，却在破解用工难题上找到了契合点。2025年，在襄阳市人社部门牵线下，襄梦公司首次尝试将40多名工人“借”给正缺人的广佑祥公司，效果超出预期——工人上手快、企业用工稳，双方的招工用工痛点都得到了缓解。首次调剂见效后，今年4月，两家企业再次开启用工调剂，襄梦公司先后向广佑祥公司输送了约110名熟练技术工人。

工人增收企业降本

对刘弟杰和工友们来说，跨企业上班最直观的变化，是收入更有保障了。实行用工调剂之前，襄梦公司每年4月之后进入生产淡季，留在原岗位的工人每月只能拿到4000元。“以前一到淡季就犯愁，要么熬着拿低工资，要么就得出去找临时活，不稳定也不踏实。”刘弟杰算了一笔账：被“借”到广佑祥公司后，正好赶上对方生产旺季，每月到手收入超过5000元，和原企业旺季收入基本持平。更让他放心的是，两家企业都包吃包住，食宿标准、福利保障相差不大，不用为适应新环境额外操心。

工人得到实惠，企业也实现了降本增效。襄梦公司通过用工调剂，仅人工成本一项每年至少能节省200万元。对广佑祥公司而言，这批“借来”的工人都是有着多年包装经验的熟手，岗前培训时间比招新员工缩短95%，来了即可上岗，产品良品率较招用新员工大幅提升，有效保障了旺季产能。

“现在政府搭好平台，收入没有了淡旺季，我们有手艺就不愁赚不到钱。”刘弟杰的话，道出了不少参与调剂工人的心声。

循着这一实践方向，襄阳把用工周期互补的企业对接起来，探索出一条区域用工调剂的路子。襄阳市人力资源和社会保障局副局长琚勇胜表示，截至目前，区域用工调剂平台已汇集襄阳市1.5万名产业工人的技能档案和3000余家企业的用工动态需求，每年助推上千人次产业工人在企业间有序流转。

机制筑牢保障权益底线

工人收入稳了、企业成本降了，跨企业用工如何避免权益“脱管”，是这套机制必须回答的问题。企业间“借工”看似简单，背后离不开完善的机制支撑与权益托底。这套区域用工调剂机制，正是襄阳市人社局深入推进“三关融通”改革的探索成果之一。

据了解，襄阳市人社局依托“襄阳直聘”数字化招聘平台搭建区域用工调剂机制：一方面为全市产业工人建立“一人一档”数据库，按照技能水平、工作经验、年龄等维度，清晰标注劳动者技能特长与从业经历；另一方面同步建立企业用工库，由人社专员和人力资源服务机构持续收集企业淡旺季用工需求、薪资待遇、岗位要求等信息，通过数据智能匹配，实现工人与企业的精准对接。

“在调剂前，人社部门和用人单位会充分征求工人意愿，避免出现待遇落差和管理不适等问题。”襄阳市人社局专技科科长徐娟介绍，每一批用工调剂启动前，人社服务专员都会实地走访借入企业，细致核实岗位薪资标准、食宿条件、排班制度、劳动保护等情况，只有技能要求匹配、待遇水平相当、工作环境相近的岗位，才会纳入调剂备选范围。

劳动关系与薪酬保障是工人最关心的问题。襄阳市人社部门明确，借用期间，工人的劳动关系始终保留在原所属企业，工人薪资由借入企业按月发放，原企业、借入企业和工人三方共同签订共享用工协议，劳动报酬、休息休假、劳动安全等各项权益都通过协议予以明确保障。

下一步，当地还将持续优化平台匹配精度，扩大行业覆盖范围，在牢牢守住劳动者合法权益底线的前提下，进一步破解企业用工“潮汐”难题，为产业高质量发展提供坚实用工保障。



匠心传技 赋能智造

近日，在安徽省马鞍山市含山县安徽海立精密铸造有限公司车间里，工匠洪军（前）与技术人员研讨铸造工艺。近年来，含山县打造集技术攻关、技艺传承、技能推广于一体的技能大师工作室，探索产教融合、工学一体培养路径，持续壮大高技能人才队伍，为地方制造业转型升级提供技能人才支撑。 本报通讯员 欧宗涛 摄

推动救助工作向智能化、精细化升级

青海标准化流程精准识别社会救助对象

本报讯（记者邢生祥）近日，青海省民政厅印发《青海省社会救助家庭经济状况信息核对工作规程》，通过标准化流程精准识别救助对象，明确将低保、特困供养、医疗救助等11类救助项目纳入核对范围，打通申请发起、数据比对、复核反馈全流程闭环，实现全省救助对象认定标准、流程、口径相统一，推动救助工作向智能化、精细化升级。

青海将进一步健全协同联动工作体系，压紧压实省、市（州）、县（市、区）、乡镇（街道办）四级核对工作职责。打通申请发起、数据比对、复核反馈全流程闭环，将最低生活保障、特困人员供养、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助以及低保边缘家庭、支出型贫困家庭、困难职工、困难残疾人、法律援助困难对象等全部纳入核对范畴，实现全省救助对象认定标准统一、流程统一、口径统一。

立足省情特点，青海明晰共同生活家庭成员界定标准，分类规范工资性、经营净、财产净、转移净四类收入核算口径，对房屋、草场、牲畜、大中型农机具等本土特色资产细化核算方式，同步完善生活、医疗、教育、残疾康复等刚性支出核算规则。同时，针对青海地区特点细化草场、牲畜等特色资产核算标准，并设立“一事一议”机制避免机械执行。兼顾政策刚性约束与个案人文关怀，建立“一事一议”处置渠道，坚决防止简单机械“唯数据论”。

为进一步规范闭环办理流程，青海恪守“先授权、后核对”法定原则，无授权不开展信息查询。从严落实时限管控要求，常规核对10个工作日内办结，复杂情形延期最长不超过20个工作日；异议复核实行一次复核制，复核时限单独计列，充分保障群众知情权、参与权、异议权。坚持线上数据比对与线下入户核查有机融合，明确核对结果仅作为救助审核确认的参考依据，坚决杜绝以数据筛查替代入户实地核查。

此外，青海将实施差异化动态核查，根据家庭收入稳定性、劳动能力状况分级设定年度、半年度、季度核查频次，畅通跨省信息核对渠道，常态化开展质量抽查、业务督导、风险隐患排查，持续推动全省社会救助工作朝着规范化、精细化、智能化方向迈进。同时，严格落实个人信息保护、数据分级分类、操作日志留存、账号实名管理等制度，健全保密责任链条与问责追责机制。

设置路内停车如厕泊位，加码安居保障

杭州出台“暖新”10条关爱新就业群体

本报讯（记者王佳珺）记者近日从杭州市政府办公厅获悉，《杭州市关心关爱新就业群体“暖新”10条（2026年版）》（以下简称《“暖新”10条》）正式实施。这是杭州首次以市政府规范性文件形式，系统回应快递员、外卖员、网约车司机、货车司机等群体的急难愁盼，推动新就业群体“进得来、留得下、住得安、跑得稳”。

平台经济快速发展，新就业群体已成为杭州城市运行和民生服务的重要力量。据统计，浙江杭州网约配送员、网约车司机等新就业群体总量已达118万人。《“暖新”10条》把关爱转化为可量化、可落地的条款，逐一破题。

在通行服务上，新规提出上线“骑手友好地图”，标明楼栋位置和通行路线，2026年底前推动“小哥码”扫码、“碰一碰”通行覆盖全市小区和商务楼宇2000个以上；鼓励餐饮店、便利店等挂牌“暖新商家”提供优惠，开展工会“爱心餐”活动；新建或改造“暖新驿站”300个以上、“司机之家”10个以上。

针对反映较为集中的如厕难题，《“暖新”10条》明确按“一厕一位”设置路内停车如厕泊位2000个，在地图软件上形成“停车如厕一张图”，同时探索柔性执法。杭州市道路运输管理服务中心出租汽车处处长朱栩梁介绍，全市已完成2003个如厕泊位设置，服务近10万名网约车、出租车司机。

安居和医疗保障同步加码。“小哥码”上线蓝领公寓房源1万套（间），放宽户籍、工作等条件限制，凭有效“小哥码”或单位证明即可申请；向1万名新就业群体工会会员免费提供职工医疗互助保障，年度最高补助1.5万元。

权益保障是此次政策的重点。《“暖新”10条》要求督促平台及合作服务商依法签订劳动合同或劳务协议，依法打击“黑中介”、违规收取押金、虚假招聘等行为；推动平台“阳光对账”，重点清理收入成本倒挂的“一口价”订单。维权渠道同步打通，构建“平台自管+行业调解+政府监督+司法救济”多元解纷体系，增设“12345转6暖新热线”。

在进一步贯通成长通道方面，依托“小哥学院”、青年夜校推行线上、晚间、周末授课，2026年组织职业技能培训不少于1万人次。新就业群体先进典型纳入全市道德模范、“杭州好人”培育体系，在劳动模范、五一劳动奖章推荐评选中予以充分考虑。

甘肃持续布局司机之家、司机驿站

31处全新暖心阵地全面投用

本报讯（记者康劲）在G30连霍高速甘肃定西宽粉服务区，甘肃省高速公路首个“卡姐之家”成功嵌入“司机之家”全天候对外开放。在这里，女性卫生用品、常用药品一应俱全，长途奔波的女性卡车司机、跟车卡嫂，都拥有专属休憩补给空间。

这个充满人文温度的“卡姐之家”，正是甘肃省今年建成投用的31个“司机之家”“司机驿站”服务阵地的生动缩影。截至10月底，全省31个服务项目全部完成验收，奔波在陇原大地上的货车、出租车、网约车司机，有了更多在路上的暖心港湾。

早在2022年，甘肃省总工会与省交通运输厅通力协作，以G30连霍高速公路为主线布局，高标准建成15个示范型“司机之家”，为货车司机搭建起第一批路上休憩港湾。今年，甘肃省交通运输厅在此基础上持续扩面提质，安排500万元专项资金，由省道路运输事业发展中心牵头推进项目落地。建设中坚持实用优先、共建共享，盘活现有场地房屋资源，采取“新建+提质改造”模式，新建“司机之家”8个、“司机驿站”19个，改造提升老旧“司机驿站”4个。

两类阵地分类布局、精准服务不同群体：“司机之家”布局在物流园区、货运场站、国省干线服务区，重点服务长途货车司机；“司机驿站”落脚城市主城区，依托充换电站、高铁站、旅游景区建设，贴合出租车、网约车司机营运动线。各个站点配齐休息座椅、微波炉、空调、应急药品、充电设备，提供平价或免费停车、热饭、洗浴、饮水等一站式服务，着力破解司机停车难、吃饭难、休息难等现实痛点。



护航黄金水道物资运输

11月24日，长江丰都航道处工作人员进行无人机巡航作业。

当前正值迎峰度冬保供关键窗口期，大宗物资水运需求持续增长。当天，长江丰都航道处、重庆丰都海事处开展专项行动，动态优化航标布设、强化联合巡航、排查通航隐患，全力筑牢水上安全防线，畅通长江黄金水道，保障冬季物资运输平稳有序。

新华社记者 唐奕 摄

中国铁建港航局三公司多举措强化偏远项目工人服务保障

在山海之间，为漂泊的工友安“家”

本报记者 张嫱

初冬时节，渤海湾海风渐凉。临近中午，中国铁建港航局三公司烟台港栾家口港区的海面上，沉箱安装作业正紧。一艘小小的交通船载着几个保温箱，靠上施工船舶，箱里是从岸上食堂刚出锅的热饭热菜。

“船上开饭没个准点，赶上沉箱安装，人下不来船。”接过饭盒的船员石家星说，“现在饭菜和汤送到船边，揭开盖子都还是热的，吃着也暖和。”

从渤海之滨到东北边境深山，从山东半岛到福建沿海滩涂，中国铁建港航局三公司的项目部散落在山海之间。工友跟着工程走，一日三餐、饮水通信、安全防护、工资到账这些日常，到了偏远的施工点位，往往就要多费几番周折。一碗送到船边的热饭，正是从日常难处着手让工友安身、安心的服务举措之一。

温暖送到工地

海上连续作业，人下不来船。为了做好后勤保障，，哪些人在船上吃饭、几点换班、有什么口味需要，栾家口港项目部提前摸排，再统筹食堂备餐、做好保温封装，把热饭热菜送到作业点位。

船上过日子，光有热饭还不够。项目部按船舶定员和日耗水量测算淡水补给频次，定期把饮用水、洗漱用水送上船；米面粮油、鸡蛋鲜肉、时令果蔬按伙食周期补给，食谱也跟着海上体力消耗做调整。赶上大节点连轴转，项目部干脆给食堂买了整猪，让工友吃上扎实的饭菜。

再往北，防珲高速项目扎在东北边境深山。夏天，绿豆汤、西瓜、藿香正气水送到施工点；冬天，专用安全帽和防寒物资配到人头。作业面大多没有信号，想给家里打个电话都找不到地方，项目部对接通信部门，新建基站、上门办卡，在人员聚集区布设无线网络。工地离城镇远，理一次发要耗大半天，理发师也被请进了工地。

项目负责人表示，工友们常年跟着工程走，吃住用都在工地周边，回家一趟不容易，生活上的小事有人搭手，心里就少一份牵挂。

防护想到前头

吃住安顿下来，安全仍是工友心里牵挂的事。水上施工、露天作业等环境复杂，高温、野兽、台风各有各的风险。大家盼的，是防护有人张罗，提醒赶在隐患发生前。

高温天气下，各施工现场搭起遮阳棚，把防暑药品送到工人手边；项目部还发放防暑降温用品，将安全课开进班组，围绕水上施工、临时用电、动火作业、防台风，把防护要点讲明白，让工友知道怎么保护自己。

防珲高速项目位于东北虎豹国家级自然保护区，作业区时有虎、豹、熊、野猪出没。进山前，项目部给班组配齐高音气喇叭、手持荧光火焰装置，把避险要点逐条讲清楚。

进入台风防御管控阶段，湄洲湾项目部提前调配面包、矿泉水等物资送到一线，为避险值守人员提供生活保障；同时安排车辆赶赴施工现场，有序转移、接回滞留人员，撤到安全避险区域。

从遮阳棚到气喇叭，再到转运车，防护从日常劳动保护延伸到极端天气下的人身安全，落脚点都是把事情想在前面。

工资揣进兜里

吃住有人管、安全有照应，工友心里还惦记着更实在的一件事——活干完了，工资能不能按时、足额、明明白白发放到手。在外务工，考勤怎么记、工资从哪个账户发、遇到问题找谁反映，心里有了底，干活才踏实。

青岛项目群把银行柜台“搬”进工地。办卡前，先摸排需求、梳理名单；银行工作人员带着移动终端进驻，身份核验、开卡激活一次办完。“工期紧，平时抽不出时间跑银行，今天在工地就把卡办好了。”一位现场办卡的工友笑着说。

这张卡让人踏实的，不只是省了一趟路。劳资员在现场讲清实名制考勤、进场登记、工资专户发放流程，告知欠薪反馈渠道；银行工作人员同步开展反诈宣传。一次上门，把金融服务、政策宣贯、权益保障融在了一起。

青岛项目群进场之初就制定《农民工工资管理制度》，在工地和驻地设立维权告示牌，开设农民工工资专用账户，接入山东省农民工工资支付监管平台。从“上门办一次”到“制度管全程”，工资权益有了长效依托。

工地在哪里，服务就跟到哪里。一碗送到船边的热饭、一格满山能找到的信号、一张揣进兜里的工资卡，中国铁建港航局三公司把关乎工友冷暖的一件件小事办实，让常年在外奔波的建设者在山海之间也能找到家的感觉。