责任编辑：周倩 高子立
E-mail:grrbghxw@126.com
工人日报

山东省莱州市工人文化宫以“破”促“立”，让工会服务阵地焕发生机活力

这里的脚步声比从前密集了……

本报记者 张嫱

11月18日傍晚6点，山东省烟台市莱州市东关社区，职工汤杰带着孩子走进莱州市工人文化宫与街道共建的“小型宫”，孩子上书画课，她换上运动服进了瑜伽教室。家门口的工会服务，让这对母子实现了“同步打卡”。

莱州市工人文化宫办公室墙上，一只初建时留下的石英钟还在滴答作响。绵延了近40年的滴答声里，藏着一段从热闹到冷清的往事——1988年建起的这座工人文化宫，占地1.5万多平方米，曾获首批“全国示范工人文化宫”称号。前些年，场馆老了、设备旧了，活动室的门开着，来的职工却越来越少。

职工为什么不来？带着这个问题，工会和工人文化宫全员走出去对标学习。几番调研下来，问题变成了“我们凭什么让职工愿意来”。

问法变了，思路也变了，这座县级文化宫的自我变革由此展开。

破墙：从“守一栋楼”到“织一张网”

2019年以来，莱州市总工会累计投入1000余万元，对市工人文化宫场馆实施系统改造。馆内设施被划分成4块：劳模工匠文化长廊和职工书屋占一头；乒乓球台、篮球场、健身房一字排开；技能、艺术培训教室居中；棋类、书画、综合活动室彼此紧邻。

改造完了，新问题冒出来：工人文化宫就这么大地方，怎么装下职工那么多需求？

莱州市工人文化宫的回答是“破墙”：与北海银行诞生地原址展馆共建“新时代职工思想政治教育基地”，把红色资源变成可感可及的课堂；联合专业体育场馆挂牌四大职工体育活动基地，用合作共建换专业场地；与文昌路街道合作盘活约1200平方米闲置空间，在职工家门口建起“小型宫”。

自有阵地、社会基地、社区延伸点互补，莱州市工人文化宫将单个场馆织成一张全域服务网。“阵地之‘大’，不在围墙之内有多大，而在覆盖之网有多密。”莱州市总工会相关负责人说。

破界：从“办活动”到“拓服务”

一次讨论中，有人提出“除了举办文体活动，工人文化宫还能发挥什么作用”。这一问题让工人文化宫的管理者开始思考：怎样才能更好地服务职工、服务中心工作？为了回答这个问题，莱州市工人文化宫办了3场赛事：

一是围绕数字莱州建设，与联通公司、莱州工匠学院合办数字化、场景化服务技能大赛，组织职工比拼网络运维和市场营销服务，把企业练兵场搬进工人文化宫；二是围绕职工生活品质提升，把“鲁菜师傅”课堂延伸到赛场，联合餐饮协会、酒店举办烹饪技能大赛，每年20余名优秀学员实现就业；三是围绕传统产业升级，与铸造协会合作培训、联合承办烟台市级铸造造型工技能大赛，形成“企业点单、协会出师、文化宫办班办赛、成果回到岗位”的闭环。

3场赛事，一场对接数字产业，一场打造就业品牌，一场助力传统产业，办的都是职工所盼、产业所需。

“我们把工会的重点工作‘接驳’到工会阵地上，拓展了工会服务。”莱州市工人文化宫工作人员说。

破题：从“靠人撑”到“靠制度转”

前不久，在山东省工会宣传教育工作培训班上，莱州市工人文化宫作为县级工人文化宫代表交流经验做法。有人追问：“你们文化宫就14个人，怎么运转得过来？”

莱州市工人文化宫的工作人员道出了破题思路：思政引领、公益培训要攥在自己手里；棋类等专业性强的项目适合联合办；乒乓球、健身、艺术培训需要专业队伍，可以整体委托。

于是分出3种运转模式：一种是自建自营，思政引领、职工书屋、劳模长廊和32门公益课程全部自管，不外包、不转租，一人多岗、一岗多能，白天管场馆、晚上带活动。一种是“宫社联合”，公开招募、严格筛选，工人文化宫提供场地、宣传、组织，合作方提供课程、师资、运营，成本共担、合作共赢。还有一种是专业委托，乒乓球中心、艺术培训中心、健身中心全部委托给专业机构运营。

为了规范运营，在与合作方和委托方的协议中写明：公益场次一年6场至60场不等，对职工会员的收费不高于市场价的6折，同时规定安全责任、退出条件。

如今，球馆里汗水飞扬，书画室墨香流淌，劳模长廊前常有职工驻足。莱州市工人文化宫初建时的石英钟还是按着以往的节奏走着，院子里的脚步声却比从前密集了……



“班前十分钟，安全我来说”

11月20日，浙江省丽水市“班前十分钟，安全我来说”——全市“守好红色根脉·班前十分钟活动”领讲员大赛总决赛举行。20支来自丽水市各地的参赛队伍同台比拼。比赛现场，各支队伍把真实案例、应急故事、一线安全实践融入宣讲，以情景剧、“唠家常”、脱口秀等方式开展宣讲。

图为丽水市网约车联合工会会员演绎出车、行车、收车过程中的安全注意事项。

本报记者 邹倜然 本报通讯员 陈亮 摄

国网江西电力“绿健保”呵护职工全生命周期健康

本报讯（记者吴铎思 通讯员姜军保 王春蕊）近日，国网江西省电力有限公司工会打造的“绿健保”职工全生命周期健康管理项目运行满一年，构建起“预防—诊疗—康复”一体化健康服务链，把健康保障送到职工心坎上。

该项目是该公司工会联合英大泰和人寿保险江西分公司打造的。依托该项目，工会面向职工推出普惠健康筛查与健康科普，兼顾基础体检与特色筛查，同步开展心理健康讲座，引导职工主动管控慢病、防范重大疾病风险。

该项目还聚焦就医堵点，打通职工就医绿色通道。依托项目服务平台，职工线上即可提交病情、上传检查报告，快速获得医师专业指导。针对职工异地就医挂号难、看病无人陪等难题，项目整合国内优质医疗资源，提供专家预约、全程陪诊服务。职工阮某计划赴上海相关医院复查，自行挂号遇阻。项目服务团队迅速对接预约专家号，帮他解决异地就医难题。目前该项目已完成门诊预约376人次，为重症职工开辟便捷就医通道。

为减轻重病职工经济压力，“绿健保”项目推出医疗费用垫付服务。宜春供电公司职工张某突发心力衰竭，项目服务团队在5个工作日内敲定专家会诊，并按政策垫付医疗费用。服务还聚焦职工术后恢复、失能照护需求，累计提供术后护理284人次、失能护理308人次。

一年来，该项目累计为职工开展健康检测112场次，服务职工3871人次，协调41名重症职工住院手术，为27人次办理医疗费用垫付。

阜新工会23项服务助推新就业形态劳动者建会入会

服务送下去 人心聚起来

本报讯（记者刘旭）近日，在辽宁阜新市工会驿站里，几张长桌拼成的临时诊台前，医护人员为排队的快递员、外卖骑手量血压、测血糖。“平时忙着跑单没空去医院，今天工会把体检直接送到了站点，太方便了。”刚测完血压的顺丰快递（沈阳）有限公司阜新分公司快递员齐月恒说。这是阜新市总工会开展“流动暖新”服务，落实23项服务清单内容的举措。

新就业形态劳动者分布散、流动强、时间碎，建会入会工作一度进展缓慢。为此，2025年4月，阜新市总工会发布凝聚新就业形态劳动者23项服务清单，围绕思想政治引领、技能提升、服务保障、阵地建设、权益维护、资金支持等6大板块，通过先把服务送下去、再把人心聚起来的方式，推动该市新就业形态劳动者建会入会。

阜新市新业态行业工会联合会主席刘艳介绍，一年多来，工会干部多次深入外卖、快递等企业，以工会会员卡为载体，将包含健康体检、旅游、健身、职工子女服务等在内的88项免费福利送到劳动者手中。入伏时，联合连锁药房设立定点发放处，让骑手凭卡就近就能喝上酸梅汤；寒冬里，“送万福进万家”活动为260名新就业形态劳动者送去福袋；为69名快递员购买意外伤害保险，为249名新就业形态女性劳动者开展免费“两癌”筛查；举办亲子运动会，有100多个新就业形态劳动者家庭参加。

同时，阜新工会积极协调专业律师为新就业形态劳动者免费提供法律服务；指导快递行业工会召开职工代表大会，推动签订快递行业集体合同，从制度层面保障新就业形态劳动者权益。

据了解，自23项服务清单发布后，阜新市新增新就业形态劳动者会员4169人。

湖北省直机关工会提升服务质效，把实事办到职工心坎上

“五有”服务让职工安心干事创业

本报记者 张翀 本报通讯员 郑羽婵

近日，湖北省直机关一名职工意外受伤，通过手机上传就医凭证与赔付申请书，申报互助保障理赔后，仅3天时间，互助理赔金便下发到职工个人账户。这是湖北省直机关工会开展职工互助保障，为职工织密兜底保障网的生动写照。

5年来，湖北省直机关工会通过织密兜底保障网、延长成长服务链、架起青年连心桥的方式，为机关职工提供病有所医、弱有所扶、劳有所养、幼有所育、情有所归的“五有”服务，把暖心实事办到职工心坎上，持续提升职工的获得感、幸福感、安全感。

兜底保障网越织越密

2022年，湖北省直机关工会推出补助激励措施，动员基层职工参与互助保障。今年，补助范围进一步拓展到重大疾病、意外伤害、女职工特殊疾病3类项目，省直机关单位近九成干部职工参保。5年来，累计赔付超过1500人次，约887万元。

为了方便职工理赔，省直机关工会开通互助保障线上理赔渠道，职工在手机端上传就医凭证与赔付申请书即可完成申报，理赔进度线上可查，审核通过后互助金直接拨付个人账户，免去来回跑腿之累。

省直机关工会还持续做好困难职工帮扶工作。省直单位一名基层铁路干警的爱人患恶性肿瘤，几乎耗尽家里积蓄，机关工会按相关政策一次性为其拨付4万多元救助金，缓解该职工家庭困难。

2022年以来，湖北省直机关工会对困难职工家庭收入、医疗开支、子女就学等情况逐一摸底，建立并动态更新档案。同时，对不同家庭致困原因分类研判，靶向落实生活救助、医疗救助等措施。此外，将专项救助与“送温暖”临时应急帮扶一并推进。5年来，年均帮扶困难职工约10户，发放帮扶资金约15万元。

成长服务链越延越长

今年6月，湖北省直机关工会组织劳模赴新疆阿克苏开展疗休养。行程中，劳模走进塔村感受乡土风貌，体验特色民族文化，在研学观摩中感悟援疆使命、厚植民族团结情怀。来自湖北省委台办的省先进工作者杨楠表示，要把在疗休养中汲取的力量带回岗位。

5年来，湖北省直机关工会把疗休养与思想引领、示范服务融合，不断优化疗休养线路、丰富活动内容。在疗休养对象安排上，更多向基层一线倾斜，优先安排节假日坚守岗位、承担急难险重任务的职工。5年来，组织超2000人次职工参加疗休养。

职工在前方安心干事，工会为他们做好后方保障。聚焦暑期职工子女照护难题，湖北省直机关工会统筹“安心一夏”托管行动，鼓励集中托管与单位自主办班结合，分龄供给、协同联动。对6岁以下幼儿，自2025年起由省直机关集中托管，每年惠及近200个家庭，托管费用由省直机关工会全额承担，优先保障重点岗位、异地分居等照护压力较大的家庭。6岁以上学龄儿童，由各单位立足资源自主办班，与省直机关集中托管互补。

青年连心桥越架越宽

今年秋天，一场沉浸式交友活动在武汉市武昌区昙华林古巷举行，几十名青年职工分组探访古巷。活动结束后，几对年轻人互加了微信。

这是湖北省直机关工会“会聚良缘‘直’得期待”鹊桥会联谊品牌的一场线下活动。活动面向机关、高校、省属企事业单位适龄干部职工，采用“线上相识互动+线下相聚交流”双轨模式开展。

线上，省直专属交友圈定期推送参与人员基本信息与兴趣标签，供青年职工自主浏览、留言互动。线下，活动按年龄、职业、兴趣分组，每场几十人，让每个人都有交流机会。所有报名者的身份信息由工会工作人员逐一核对，确保真实可靠。活动还穿插婚恋观和家风家教引导。自2024年以来，省直机关工会先后策划游戏告白、国风剧本杀、昙华林古巷沉浸式交友等5场特色活动，累计促成94对青年成功牵手。

从职工互助保障到托育托管，从困难帮扶到疗休养赋能、婚恋服务，湖北省直机关工会把一件件实事办到职工心坎上。有关负责人表示，将持续擦亮“五有”品牌，提升服务质效，让干部职工安心干事创业，为湖北加快建成中部地区崛起重要战略支点贡献工会力量。

宁夏工会服务融入铸牢中华民族共同体意识实践

“在歌声和欢笑里，我们的心贴得更近了”

本报讯（记者马学礼 李静楠）“在歌声和欢笑里，我们的心贴得更近了。”日前，在宁夏回族自治区银川市西夏区总工会开展的职工歌手大赛上，一位参赛职工说。据悉，此次大赛是宁夏工会铸牢中华民族共同体意识实践活动中的一场。

近年来，自治区总工会坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线，以思想引领凝聚共识、以文化浸润增进认同、以技能建功促进发展、以服务保障温暖人心，从各方面、全过程促进各民族职工群众广泛交流交往交融。

在思想引领方面，自治区各级工会结合县乡村发展实际、对接职工需求，通过拓宽思想引领路径、丰富联系服务载体，不断夯实各族职工群众同心奋进的思想根基。

在文化浸润方面，自治区各市、县（区）工会着力建立健全村级工会组织，努力做到月月有群众性活动、季季有劳动技能竞赛、年年有典型培育，因地制宜开展铸牢中华民族共同体意识实践活动。

同时，自治区各村工会结合当地产业特点和农时节点，开展农作物种植和养殖技能竞赛。农闲时面向无固定职业农民工重点开展建筑、维修、家政等技能培训；在重要节日和纪念日推出各具特色的民俗文化活动；每年在职工群众中挖掘和培育一批铸牢中华民族共同体意识工作、助力乡村振兴、移风易俗等方面典型。

自治区总工会还推动各类暖心服务向基层延伸，从“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”等品牌活动，到面向农民工、新就业形态劳动者等重点群体的关爱行动，再到走访慰问困难职工家庭、协调解决子女就学等实际困难，工会干部深入田间地头、车间班组，把温暖送到职工身边。

2025年，自治区总工会在“一县一乡三村”开展铸牢中华民族共同体意识试点工作，指导区市县三级工会建立分组包抓机制，建立健全工作督导、村级单位激励机制，进一步扩大工会组织覆盖面。今年，又将工作重点扩展到3个重点县、6个重点乡镇、6个重点村和19个移民致富提升行动重点村。

“滇菜师傅”职工职业技能竞赛举办

本报讯（记者卢越）近日，由云南省财贸工会主办的2026年中式烹饪（滇菜师傅）职工职业技能竞赛在昆明市举办，来自云南省餐饮行业的职工能手同台比拼技艺，以赛促学、以赛促训、以赛促建，擦亮“滇菜师傅”劳务品牌，推动各民族职工交往交流交融。

大赛汇聚了回族、景颇族、傣族、彝族、布朗族、哈尼族、白族、基诺族、佤族等少数民族菜品，充分展现各民族饮食文化的独特魅力。同时，聚焦“滇菜师傅”人才培育、技能提升、就业增收、产业赋能，融合非遗技艺、马帮饮食、云岭特色食材文化，实现技艺比拼、文化交融与传播双向赋能。

活动现场举行首批“滇菜师傅”劳务品牌人才培养基地揭牌仪式。该基地是集教学实训、技艺传承、人才输出于一体的培育平台，将为“滇菜师傅”劳务品牌持续输出高素质技能人才筑牢根基。

地方工会媒体联播

江苏工人报

“五项工作法”推动“双进”宣讲直抵人心

今年以来，江苏省淮安市淮安区总工会推出“五项工作法”，推动“双进”（劳模工匠进校园、思政教师进企业）宣讲常态长效开展。

五项工作法即，“微时段嵌入”化解工学矛盾，利用班前班后5分钟、工间微论坛、职工夜校等碎片化时段，让宣讲不耽误生产。“点单式配送”建立“企业点单—工会派单—讲师接单”机制，确保宣讲内容精准适配。“数智化延展”将课堂搬上云端，录制车间宣讲视频推送工作群，破解小微企业职工集中难的问题。“实景化浸润”把宣讲场景从报告厅搬到生产线，用情景剧、诗歌展演让工匠精神可观可感。“全域化织网”构建“1×10×N”三级宣讲矩阵，以区级流动讲堂为示范、镇街工作站中转、企业班组为触角，确保偏远厂区职工不落一人。

河南工人日报

投放自行车打通外卖小哥配送“最后100米”

近日，河南省濮阳县总工会工作人员将20辆外卖配送专用自行车送到越秀水岸、越秀华府等小区物业门岗，打通外卖小哥配送“最后100米”。

濮阳县总工会工作人员在走访调研中得知，有的小区人车分离，外卖电动车进不去，步行往返耗体力费时间，外卖员与门岗之间时有争执，业主也不满意。为缓解外卖小哥小区送餐难问题，县总工会5天内购置20辆外卖配送专用自行车，加装印有暖心标语的配送箱，送到小区物业门岗，供外卖员在小区内换乘使用。这是该县总工会暖“新”服务系列举措之一，此前已为外卖小哥安排免费体检、赠送护膝、手套、水杯等暖心三件套。下一步将在商业综合体建设外卖驿站，持续做实做细暖“新”服务。

大庆工会微信公众号

“前置实训”提升再就业学员岗位适配能力

近日，黑龙江大庆工会“工桥通业”就业再就业服务中心组织第三期养老护理员再就业培训班学员走进一线康养机构开展实景实习实训，让学员提前熟悉岗位工作、了解行业实情、明晰从业标准，全方位提升再就业人员岗位适配能力。

以往再就业培训多以“课堂理论+实操”为主，学员结业后对实际岗位工作内容、工作强度、薪资标准、从业要求了解不足，容易出现上岗不适、就业不稳等问题。针对这一实际情况，本次培训将实习实训前移，打破单一课堂教学模式。通过沉浸式实习实训，学员直观掌握岗位从业规范，有效消除岗位陌生感，增强就业信心。培训期间还增设岗位薪酬政策宣讲课堂，细致讲解养老护理岗位薪资构成、技能等级对应待遇、本地行业薪资参考标准等。

（关晨迪 整理）