责任编辑:周倩 高子立
E-mail:grrbghxw@126.com
工人日报

黑龙江工会深化新时代“枫桥经验”工会实践,及时化解劳动争议

维权服务从“调解一案”到“规范一类”

本报记者 张世光 本报通讯员 纪宇

“终于拿到赔偿款了。”不久前,在黑龙江省牡丹江市,一起职工安置纠纷达成调解协议后,一名涉事职工如释重负地说。此前,涉事企业面临整改关停,劳动关系双方在经济补偿怎么算、加班费和未休年休假如何补偿等问题上迟迟谈不拢。后经牡丹江市总工会调解,企业同意按约定支付46名职工经济补偿金240万元。

这起纠纷的化解,是黑龙江工会探索新时代“枫桥经验”工会实践取得的成果。2021年底,黑龙江省总工会统一制定建设标准和服务规范,指导各地工会对接劳动人事争议仲裁院、人民调解中心、法院等平台,探索“人社+工会”“人民调解+工会”“工会+法院”等共建模式,推动不同调解力量的衔接协作,持续健全劳动人事争议多元化解工作机制,推动劳动争议在基层及时化解。

“五师一室”提供“一站式”维权服务

2020年,牡丹江市总工会探索建立“五师一室”职工维权服务机制:招募职工法律援助师、劳动关系协调师、创新创业指导师、劳动安全咨询师、身心健康引导师,组成专业志愿者队伍,配套建立职工劳动争议调解室,为职工提供“一站式”服务。

今年春节过后,15名农民工来到牡丹江市总工会职工劳动争议调解室反映工资被拖欠问题。工会调解员孙继红第一时间接待,一边耐心安抚众人情绪,一边了解用工情况。市总工会随即启动“工会+”联动工作机制,联动市人社局劳动人事争议仲裁院,发挥“五师一室”职工维权服务机制作用,多次对接企业,核查用工事实。经过沟通,最终为15名农民工追回劳动报酬7万余元。

目前,黑龙江省已建成“五师一室”工作点544个。2022年至2025年,累计办理法律援助案件539件,帮1710名职工挽回经济损失6021万元;参与处理劳动争议案件3249件,涉案金额1.3亿元。

加强不同调解力量衔接协作

在鸡西市,一家企业因经营困难批量解除劳动合同,56名劳动者的经济补偿金问题亟待解决。鸡西市总工会会同市中级人民法院、市劳动人事争议仲裁院组成调解小组。经过与企业多轮协商,目前56名职工的经济补偿已全额兑付。

跨境务工纠纷同样需要多方协作。王某在俄罗斯某公司从事机械作业。今年3月,王某在作业中手部受伤。公司以其在俄务工、应适用俄罗斯法律为由,对伤残赔偿等一再推诿。语言不通、证据难留,王某无奈回国,向抚远市总工会求助。

市总工会依托“中俄职工双向服务联动机制”,会同人大、法院、司法局等成立调解专班,协助王某梳理证据,并由工会向涉事企业发出劳动法律监督提示函。经过40多天调解,王某最终获得7万余元赔偿款。

从批量解纠纷到跨境解争议,各地探索的背后,是省级层面对协作机制的持续完善。据悉,黑龙江省总工会推动12351工会服务职工热线与12345、12348热线互联,并推动市、县两级工会入驻同级综治中心。

此外,黑龙江省命名70个新时代“枫桥经验”龙江工会实践点,推动协商、仲裁、调解、诉讼、援助、执行等服务衔接。职工的一项诉求,由此能够对接多方资源。

从“调解一案”到“规范一类”

除了处理好已经发生的纠纷,黑龙江各级工会还注意从具体问题中发现共性隐患,将维权服务向源头预防延伸,努力减少类似问题反复发生。

在大庆市林甸县,有企业在招聘信息中存在性别歧视。林甸县总工会依托“检察+工会”协同履职机制,联合相关部门开展专项整治,督促企业清理违规限制性招录条款。参与整改的一家湿地温泉景区企业修订了招录制度,取消了对岗位的性别限制。

不仅如此,林甸县总工会还同步推出女性专属岗位推送、宝妈探岗、创业担保贷款等举措,将职工权益维护与就业帮扶衔接起来。

这一探索也为基层维权提出了更细的要求:调解一件纠纷之后,能否发现一家企业的用工隐患?纠正一条违规招聘信息之后,能否推动同类问题整改?

围绕这些问题,黑龙江省总工会持续完善阵地建设、经费保障和部门协作机制,将深化新时代“枫桥经验”工会实践纳入相关工作部署,推动法律服务进一步向基层延伸。

蹲点日记⑪

把“充电站”送到直播间门口

□姚胜男

11月2日 星期一 晴

下午2点,我们蹲点组一行5人来到位于成都市成龙路街道的视说物语直播基地。走廊两侧的直播间里,传出主播们此起彼伏的讲解声。我们几个人分头忙活,把长桌搬到休息区,摆上洗好的葡萄、橘子和切好的面包,给烤肠机插上电,没一会儿,油亮亮的烤肠在滚轮上转起来,香味顺着走廊飘出去老远。

3点多,主播们趁换班间隙陆续来了,休息区一下热闹起来。一个扎马尾的姑娘凑到烤肠机前深吸一口气:“我播了一上午,闻到这香味,肚子都饿得叫了。”旁边几名主播也围过来说:“‘双11’连轴转,多亏‘娘家人’把‘充电站’给我们送到直播间门口。”我们一边给大家递吃的,一边招呼他们坐下来歇一歇、聊聊天。

主播们说起今年“双11”的收益,语气里透着兴奋:“虽然累了点,但提成比去年高了不少。”大家七嘴八舌,有人说前一晚播到12点,下播后嗓子干得说不出话;有人讲起直播间的趣事……

我坐在旁边,把听到的内容记在本子上。一名主播凑过来问:“记啥呢,这么认真?”我抬头说:“记大家说的需求,以后能更好地服务大家。”

“那下次大礼包能不能发一些润喉糖?干我们这行,嗓子就是本钱。”这名主播继续问道。旁边几个人也接着说,上次工会把移动体检车开到社区,为大家送来免费体检,希望每年都有这样的活动。还有人问有没有技能培训、心理健康服务等。

蹲点组组长郎佩剑告诉主播们,心理健康服务、健康讲座目前都在筹划中。下周工会要举办“网络主播第一课”,大家有培训需求都可以提出,工会将按需安排培训课程。

临走时,我们给主播们送上工会暖“新”礼包。接过礼包,大家说:“有人惦记着我们,心里就暖和了。”

回去的路上,我不由得想:蹲点不只是来“送一趟东西”,而是来把耳朵带下去、把问题带回来。工会干部只有常往一线跑,常和职工坐一条板凳,把听到的记下来、把记下的办到位,才能赢得职工信赖。

(作者系全国总工会四川成都成龙路街道蹲点组成员、全国总工会研究室干部)

国家级新区开发区工会工作研讨会召开

本报讯 11月20日至21日,国家级新区开发区第37次工会工作研讨会在山东威海召开。来自全国各新区、经开区、高新区的工会负责人等150余名代表齐聚威海,认真学习贯彻党的二十届五中全会精神,紧密联系园区工会工作实际,交流经验,共破难题,互学互鉴,共同提高。

本次会议在全国总工会基层工作部指导下召开,研讨深入扎实,富有成效。围绕坚持以党建高质量发展带动工会工作高质量发展;全面贯彻工会“十五五”规划部署,团结带领园区职工在高质量发展中建功立业;持之以恒抓紧抓实工会组织覆盖,筑牢工会基层基础;深化产业工人队伍建设改革,建设知识型、技能型、创新型劳动者大军;深入实施职工素质建设工程,大力弘扬“三个精神”;与时俱进积极探索服务职工新形式新路径等工作重点,20个单位作了大会交流发言,35个单位提交了会议交流材料。

陕西印发国企深化“产改”重点任务清单

将“产改”纳入国企发展战略规划

本报讯 (记者祝盼 毛浓曦)日前,陕西省总工会、省国资委联合印发《陕西省国有企业深化产业工人队伍建设改革重点任务清单》(以下简称《清单》),围绕思想政治引领、技能形成、职业发展、劳动经济权益等8方面明确53项重点任务,充分发挥国有企业示范带动作用,促进知识型技能型创新型产业工人队伍不断壮大。

据了解,自启动“产改”试点以来,陕西国企“产改”逐步扩面。2025年10月,陕西出台深化“产改”工作方案提出,至2035年培养造就50名左右大国工匠、400名左右三秦工匠、1500名左右市级工匠,并部署“千企行动”“纵深行动”等工作。截至目前,陕西省技能人才总量达630.36万人,高技能人才总量达205.89万人。

此次出台的《清单》,旨在指导全省国企做实做细“产改”各项具体工作。其中明确,要将“产改”作为企业“一把手”工程,纳入企业发展战略规划。要全面落实“新八级工”制度,加大特级技师、首席技师岗位评聘力度;健全专业技术岗位、经营管理岗位、技能岗位互相贯通的长效机制,优秀首席技师、特级技师可按程序转任生产管理、技术管理岗位,管理人员经考核认定可对应相应技能等级;健全职业资格、职业技能等级与相应职称、学历的双向比照认定制度。

《清单》要求,建立分层分类的技能人才薪酬体系,健全基于岗位价值、能力素质、创新创造业绩贡献的薪酬分配制度和合理增长机制;积极实施技能人才起点薪酬制度,积极设立技能津贴、班组长津贴、带徒津贴等。此外,还提出要支持高技能人才参与重大生产决策、重大技术革新和技术攻关;支持和引导职工加强转岗培训,提高产业工人多岗位适应能力;依法保障新就业形态劳动者权益等。

陕西省总工会相关负责人表示,通过这些重点任务,力争把政策红利转化为一线职工看得见、摸得着的实际成效,引导产业工人立足岗位创新攻坚,凝聚干事创业、奋勇争先的强大力量。



创新工作室晒成果

11月19日,在北京市服务工会系统职工创新成果展上,全国劳模朱良玉(图中)向参观者介绍其创新工作室的研发成果。

11月18日至20日,北京市服务工会系统职工创新成果展及劳模职工创新工作交流座谈会在中关村软件园展厅举办,共展示19个单位工会推荐的46家职工创新工作室及其数百项创新成果。展会吸引近5000名职工群众到场观摩交流,主办方同步推出线上展。

本报通讯员 杜猛 摄

京津冀四市区成立创新工作室、工匠学院联盟

本报讯 (记者李昱霖 通讯员赵伟龙)11月18日至19日,在河北唐山市举行的京津冀四地2026年度创新工作室(工匠学院)联盟现场观摩交流活动上,唐山市,北京市海淀区、房山区,天津市滨海新区四地工会,共同签约成立轨道交通创新工作室联盟、工匠学院联盟,为区域职工协同创新、高技能人才联合培育搭建起常态化合作平台。

针对目前创新工作室、工匠学院存在的创新资源分散、培训资源难以互通、成果转化渠道受限等问题,四地工会组建两大联盟,把分散在四地的劳模工匠、创新骨干、实训载体串点成线、织线成网,打通区域间技能人才、技术课题、实训课程、创新成果的流动通道,为培育新质生产力积蓄创新动能。

据了解,两大联盟实行共建共享、协同联动的运行机制。轨道交通创新工作室联盟聚焦产业一线痛点难点,组建跨区域技术团队与劳模工匠专班,联合开展技术攻关、项目研发与技术革新;开展劳模工匠讲堂、专项技能培训、跨单位师徒帮带、技能竞赛等活动;搭建联盟创新成果资源库,推动成果在联盟内部及轨道交通行业内落地转化、示范推广。

工匠学院联盟实现师资、场地、课程、案例及线上资源的互通共享;联合举办劳模工匠讲堂、订单式培训、跟岗实训、师徒结对、技能竞赛及助企服务等活动,打通技能培训、技艺传承与人才培养链条;树立工会主导的跨区域工匠培养示范标杆,推动培训模式、课程资源及实训标准的共建共用,形成可复制、可推广的工匠学院协同育人机制,助力区域产业转型升级。

唐山市总工会相关负责人表示,将推动四地创新工作室在实验设备、检测平台、专家团队等方面相互开放,探索建立“共享实验室”“共享工位”;用好劳模工匠人才群体,组织跨区域技术巡诊、名师带徒、现场指导;组建联盟师资库,实行跨区域授课、交叉带徒;紧扣各地产业布局和企业岗位实际,联合开发模块化、项目化课程;探索举办跨区域联合赛项,让技能人才脱颖而出。

鄂尔多斯市总工会坚持需求导向,织密职工“幸福网”

把职工“心上事”当做工会“上心事”

本报记者 徐新星
本报通讯员 孟瑞林 白海燕

“培训班不仅提升我们的技能,还帮我们无缝对接就业。我会把实操练扎实,争取拿到心仪的岗位。”近日,在内蒙古自治区鄂尔多斯职业学院教室举办的“工会+校企”2027届毕业生就业培训班上,学员贺彤说。

此次培训班吸引了150名学员,通过化工订单班、学前教育、综合素养三条线展开,培训为期一年,构建起“技能提升—实习实训—岗位落岗”闭环。

近年来,鄂尔多斯市总工会坚持需求导向,精准施策,从丰富职工精神文化生活、困难救助、心理关爱、就业帮扶等方面着手,全面提升职工生活品质,织密职工“幸福网”。

职工有个“体检后花园”

近日晚上,鄂尔多斯工人文化宫里,40名女职工挨着坐垫躺下,闭上眼。颂钵敲响,声音像水一样漫过屋脊、肩颈,有人轻轻吐了一口气。

“白天工作绷着的那根弦终于松了。”鄂尔多斯市生态环境局职工李晓艳道出大家的心声。这场睡眠音乐会是鄂尔多斯市总工会送给女职工的专属关爱。

在该文化宫三楼的职工健康管理中心,1600平方米的空间里,接待大厅、多功能厅、专家诊室、理疗区依次排开。雷氧负离子泡浴、量级分米波治疗、二代微高压氧舱、心理状态AI评估、鹰眼健康评估……这些名字拗口的设备,落到职工身上就一句话:累了,就上来歇一歇、查一查、调一调。

鄂尔多斯市总工会职工服务中心主任曹美霞习惯把这里叫作“职工的体检后花园”:“睡眠不好、脖子不适、心里发闷,这里都有对应的健康服务。”

“检—诊—治—管—养”5个字,被“娘家人”连成一条服务链,一环扣一环。

“转个身,就能把事办好”

在职工服务中心大厅,原本要跑好几个部门的医疗互助、就业服务、困难帮扶、心理咨询、法人资格证办理、小微企业经费返还等业务,如今一次就能办完。

“我们想让来这里的职工,转个身,就能把事办好。”窗口工作人员张凤霞说。

该中心还被命名为自治区级心理疏导室,也是鄂尔多斯市全国社会心理服务体系建设试点工作先进单位。近年来,该中心把中医理疗、疼痛按摩、专家讲座送进企业、校园、社区,目前已开展50期、服务职工7260人次;把体检车开进偏远煤矿、化工、园林区和运输一线,为1.3万名职工开展体检。

与此同时,近3年来,鄂尔多斯市职工住院医疗、女性馨康两大项目实现全程线上办,为参互职工补助641.68万元,惠及64.17万人次;申领互助金2644.64万元,3名重症职工各领到50万元互助金。

此外,鄂尔多斯市各级工会把温暖送到职工身边。春节、国庆等节日,全市环卫工、快递员吃上“爱心午餐”;保温杯、电蒸锅等被送到司机、供水供暖工手里。

把职工的忧心事解决好

为解决双职工家庭寒暑假没人看娃的难题,近3年来,鄂尔多斯市各级工会开办了165期寒暑期托管班,让1.1万余名职工子女实现就近托、放心托、专业托。

在促进就业方面,今年,鄂尔多斯市总工会牵线生态环境职业学院、鄂尔多斯职业学院和本地龙头企业,把“招生—培养—实习—入职”焊成一条链。不仅如此,近3年来,全市各级工会开展春风行动、直播带岗、校园招聘活动,900多家企业提供2万个岗位,达成就业意向1万余个;通过职工夜校赋能培训1万人次。

同时,近3年来,鄂尔多斯市总工会累计举办135场青年职工婚恋交友活动,8261名职工参与,334对达成牵手意向;推进女职工关爱阵地建设,累计推动建成59家女职工休息哺乳室。

“满足职工对美好生活的需要,提升职工生活品质,就是要把职工的‘心上事’变为工会的‘上心事’。”鄂尔多斯市总工会副主席敖春颖说,平台搭起来、载体活起来、功能用起来,职工的获得感、幸福感、安全感自然就提升了。

让“金点子”结出“金果子”

本报记者 赖书闻 本报通讯员 李喜磊

海风裹着咸腥味扑面而来,碧海之下,一道橙色浮筒串起的防污帘随潮浮动,将珊瑚保护水域清晰圈出——这项从一线工友合理化建议中“冒”出来的装配式防污帘,如今已取得实用新型专利,在珊瑚海域筑起生态“防护墙”。11月10日,中铁十二局参建的海南临高金牌港开发区港口及配套工程项目一期海上工程顺利完工。潮起潮落间,1080米防波堤枕浪而立。

金牌港海域珊瑚资源丰富,海水与海床极易受施工扰动,筑堤必先护海。项目工会将创新擂台搬到一线,常态化征集职工合理化建议,开展技术攻关。

“给海上施工加一道可拆装的防污帘,把珊瑚保护水域明确划出来,船舶锚泊、抛石作业主动避让。”一线工友围绕“怎么少扰动、怎么护珊瑚”想办法、提建议。项目工会把一线工友、技术骨干拢到一起,反复论证、现场试验,推动职工“金点子”从合理化建议转化为可操作、可复制的施工方案,让“金点子”结出“金果子”。如今,项目取得装配式防污帘、水下挤密砂桩振动沉管装置等3项实用新型专利。

此外,中铁十二局工会依托数字化平台搭建职代会提案管理系统,实现提案“一键提交”,审核、流转、办理、反馈全程可视,打通职工诉求闭环通道。通过落实提案领办包办、优秀提案评选表彰机制,把提案工作纳入职工代表巡视、职代会议题、党建考核,做到受理、回复、办结“三个100%”,让职工诉求件件有着落。