“工”字号带娃攻略何以赢得职工心

——四川工会2026年职工子女爱心托管服务蹲点观察

本报记者 李娜

呼声不断、名额秒空、口碑爆棚……眼下,四川多地中小学陆续迎来秋假,工会“爱心托管班”凭借丰富多彩的呈现形式再次成为职工广泛讨论的“热词”。

今年,四川省总工会将“爱心托管班”纳入工会服务职工群众十件实事,制定完善《四川工会爱心托管班课程分类指导手册》,从师资配置、课程设置等方面规范办班标准,筑牢安全防线。托管服务重点面向双职工家庭、新就业形态劳动者、困难职工、农民工、一线产业工人子女。各地工会因地制宜打造“一班一特色”的多元课堂,形成了一批极具特色亮点的创新实践。

8月,四川省总工会启动“点赞职工最喜爱的‘带娃’攻略”主题活动,集中展示全省工会爱心托管创新实践与工作成效,通过解剖麻雀、形成示范,助推各级工会更好开展职工子女爱心托管服务。在为期3个月的活动中,基层探索生动呈现四川工会爱心托管故事,引发社会各界广泛关注和讨论,进一步提升了该项工会服务品牌的影响力。

“工”字号带娃攻略何以赢得职工心?《工人日报》记者以蹲点观察形式,在基层实践中寻找答案。



从“基础托管”向“品质育人”升级

四川省总工会统筹省市县三级工会、省属产业企业、街道社区党群阵地等资源,构建全域联动的托管格局。从制度层面建规立制。制定印发《四川工会爱心托管班课程分类指导手册》,明确公益性、普惠性、安全性三条核心底线,建立覆盖安全预案、隐患排查、绩效评价、资金监管的全流程闭环制度。同时,在资金保障方面,出台《四川省总工会优质工会爱心托管服务专项资金管理办法》,安排专项补助资金,覆盖21个市(州)及省属重点产业、企业工会,实行择优扶持、分级补助,激励基层做优托管服务。同时,公布一批优质工会爱心托管班名单,开展家风家教流动课堂进托管班行动。推动工会爱心托管服务从“基础托管”向“品质育人”升级。

成都:精准关爱,特色施教

以“点位扩面 园区设点”为目标,形成“产业园区+城区社区”互补布局;把课堂搬到田园户外,将自然科普、劳动教育、乡土文化、美育实践融入托管各环节,契合“双减”实践育人要求;设置AI机器人互动、荒野厨房、夜观昆虫等内容,通过趣味化、场景化的实践载体和精心设计课程,搭建多元化的成才平台……成都市总工会多措并举,把职工对子女的假期看护“空窗期”,变成孩子的成长“黄金期”。

制发《成都市总工会职工子女假期托管服务工作指引(试行)》,明确规范场地安全、人员配置、课程设置、餐饮保障等事项,引导基层工会依托职工之家、工会驿站等阵地就近设置托管班,通过单独举办、联合举办、购买服务等方式灵活开展托管服务。坚持托管课程与学校课堂差异互补、寓教于乐,设置红色教育、社会实践、体能锻炼、历史国学、美术手工、音乐素养、课业辅导等20多类特色课程。充分用好工匠课堂、文博参观等特色资源,广泛开展红色教育、非遗体验、科学普及、职业启蒙、劳动实践等特色活动近50场,邀请劳模工匠、非遗传承人、高校志愿者参与托管教学。

德阳:变“看护”为“赋能”

深挖德阳“智造之都”工业文化底蕴,将非遗传承与城市发展史有机结合,增强青少年“文化传承有我”的家乡自豪感,让劳模精神、劳动精神、工匠精神根植心中……近年来,德阳工会立足“娘家人”职责,创新打造“德工娃”爱心托管品牌,跳出传统“看管式”窠臼,构建“三维+双擎”五育融合体系,推动托管服务从“基础保供”向“成长赋能”迭代升级,实现职工托育无忧、子女健康成长、文旅融合发展多方共赢。

目前,“德工娃”爱心托管品牌已累计服务职工及新业态劳动者、农民工子女近1000人次,实现了“孩子有收获、家长得安心、社会树新风”的多赢效应。下一步,德阳市总工会将持续深化品牌建设,拓展服务内涵与覆盖范围,推动职工关爱与教育、文旅发展深度融合,打造工会爱心托管民生精品,为全省工会系统开展高品质托管服务贡献更多“德阳智慧”。

宜宾:全域联动“托”出品质

磁悬浮星球,引导动手实践感受科学原理;森林树屋,培养想象力和动手能力;树叶精灵,提升审美素养和表达兴趣……今年秋假期间,宜宾市总工会推出的三大主题课程,吸引广大职工争先参与。

聚焦职工家庭假期子女“看护难”,宜宾市总工会把托管和研学作为服务职工的重要实事,推动托管由暑期向寒假、春假、秋假延伸,形成寒托班、春假托管、暑托班和秋假托管衔接体系,以“官方带娃”托起职工稳稳的幸福。

统筹推进、全域联动,宜宾市总工会推动托管服务网络全面铺开。市工人文化宫寒暑假开设兴趣班和全托班,发挥示范带动作用。各级工会结合职工分布和需求,把点位布局在职工通勤路上,从工人文化宫到职工书屋、工会驿站,方便职工就近接送、安心上班,让托管服务更可及、更有温度。以全域联动布点、课程升级提质、精准关爱兜底、研学活动拓展为抓手,推动托管从“有人看”向“看得好、托得稳、有成长”提升。

因地制宜打造“一班一特色”的多元课堂

今年以来,四川各级工会跳出传统单一“看护型”托管模式,打造“课业辅导+安全教育+红色铸魂+非遗美育+心理护航+实践研学”六位一体课程体系,推动全省工会爱心托管从“零散办班”进入标准化、品牌化、规模化发展阶段。如分层分类打造素质成长课堂、立足行业优势打造匠心特色课堂、整合资源打造实践研学课堂等。

自贡:公益托管解民忧暖童心

自贡市总工会以职工之家为重要载体,持续深耕公益性职工子女托管服务,在寒假、春假、暑期接续开营,以匠心巧思打磨特色课程,用温情守护陪伴少年成长,把“娘家人”的殷殷关怀送到职工身边,让孩子们在欢声笑语中收获一段充实丰盈、寓教于乐的假期时光。

今年以来,自贡市总工会坚持公益普惠、育管并重、安全为先的原则,已先后开展三期托管服务。在课程安排上紧扣团队凝聚、科学探索、红色传承、心灵成长、安全守护五大主题铺陈开来,趣味团队游戏凝聚童心,奇妙科学实验启迪好奇,红色剪纸镌刻初心,心理课堂滋养心灵,安全教育筑牢防线,重点面向新就业形态劳动者与双职工家庭子女送上普惠照料。

相关活动为职工卸下假期看护重担,安心在岗。下一步,自贡职工之家将持续沉淀服务经验,精研课程体系、迭代服务模式,精准对接职工多元需求,持续推出更多暖心普惠举措,着力擦亮有温度、有底蕴、可持续的工会托管服务品牌,以工会微光守护万家童心。

阿坝藏族羌族自治州:高原之上,爱有所“托”

阿坝州总工会持续做优做强“‘工’托付·‘会’护籽”职工子女托管服务品牌,不断健全机制、统筹资源、扩面提质,着力构建全域普惠的职工子女托管服务体系。从高原藏寨到岷江之畔,一项项务实举措、一次次暖心陪伴,让“娘家人”的温度可感可及。

2025年,阿坝州总工会首次统一推出“‘工’托付·‘会’护籽”工会托管服务品牌。在评价保障上,采用“基础分+绩效分”模式对托管实施全过程多维度量化评价,为服务运营提供标准化、高质效规范指引;在激励保障上,建立“以奖代补”机制,突出绩效激励与安全规范导向;在资金保障上,通过差异化补助促进服务质量提升。一套组合拳下来,托管服务实现了从“有没有”向“好不好”“优不优”的迭代升级。

今年,服务进一步扩容提质,服务点位覆盖州民族工人文化宫及金川、小金、红原、壤塘、汶川、理县、茂县、松潘、九寨沟、黑水等县。从州到县、从点到面,一套制度健全、运行规范、全域覆盖的托管服务体系已然成形。各级工会立足自身阵地条件和本土资源,因地制宜打造“一县一品、各具特色”的托管服务模式,让每一个托管点位都成为孩子成长的“加油站”。

凉山彝族自治州:“阿依”服务一县一品

组织学生到矿区、工厂开展一日游,让孩子了解稀土开采冶炼知识,理解国家战略矿产资源的分量;开展跳蚤市场交换活动,让孩子们在真实的社交场景中锻炼表达能力、沟通能力,树立循环利用、勤俭节约的理念;面向困境儿童和搬迁群众子女实行“无偿+低偿”模式,保证困难家庭托得上、托得起……

2026年,凉山州总工会统筹全州工会系统,联动团委、妇联、民政、公安、机关事务管理等部门和企事业单位共同参与,继续实施“凉山阿依”工会爱心托管服务。全州16家单位开办春秋假及寒暑假爱心托管班28个,共计服务职工子女2620余人次,覆盖机关事业单位、国有企业、街道社区、民营企业等各类单位。各级工会以假期作业辅导为基础,向思想引领、安全守护、兴趣培养、文化传承和身心关爱延伸,形成“基础托管+特色课程”的课程结构。为了让孩子在托管期间有所学、有所乐,凉山州总工会充分利用本土资源,将彝族非遗手工、本地风俗介绍等纳入课表;科学实验、奥尔夫音乐、实地研学等课程也广受欢迎。

兜底覆盖重点群体,定制专属服务

四川工会坚持“普惠兜底、重点倾斜”原则,紧扣不同职工群体差异化照护需求定制专属服务,着力解决职工后顾之忧。一是聚焦双职工家庭、特殊职业家庭,推出全天候托管服务,大幅减轻家庭照护压力;二是聚焦新就业形态劳动者群体,破解快递员、外卖员、网约车司机等灵活就业职工托管难题,各地工会依托工会驿站、社区阵地开设新业态专属托管服务,实现精准兜底;三是聚焦产业工人、一线职工,开设企业专属托管班,让一线职工安心在岗。

绵阳市北川县:多方协同点亮多彩假期

6岁以上秋假期间家庭看护困难的小学阶段困境儿童、留守儿童和新就业群体子女等为重点,覆盖有需求的双职工家庭子女——在刚刚收官的四川秋假期间,在绵阳市总工会常态化运营职工子女托管班的基础上,北川县总工会联动团县委开展职工子女托管服务。

聚焦“一老一小”民生工程,北川已连续5年举办工会托管班活动。为进一步强化服务保障,北川建立“工会补贴、机构让利、职工共担”托管机制,落实分级分类补助政策。推出“安全+健康+成长”三位一体保障体系。针对留守儿童等特殊群体,落实“一人一档”动态管理服务,做到看护零距离、关爱全覆盖。同步引入家长满意度即时反馈机制,以服务实效赢得职工口碑,切实提升职工群众的获得感、幸福感、安全感。

泸州市江阳区:量身定制 暖“新”无忧

11月11日~12日,泸州市江阳区总工会开启“‘会’聚童趣·‘江’伴成长”秋假系列研学活动,设置文艺治愈、山野撒欢两大主题场次,在趣味体验里解锁充实假期,让职工家长,特别是新就业形态劳动者群体安心上班、轻松减负。

今年,泸州市总工会对职工托管意愿、托管需求、托管时间段、课程设置等前期需求进行摸排。同时,专门走访部分新就业形态劳动者代表以及行业主管部门,了解到新就业形态劳动者“带娃难”问题尤其突出、托管意愿强烈。

为精准破解这一“看护难”问题,市总工会量身打造了工会爱心托管班。在安全看护的首要前提下,围绕德智体美劳全面发展,丰富素质拓展课程。开展户外研学,组织“工娃”参观市总工会工运史展馆和家庭家风馆,在沉浸式体验中埋下劳动光荣的种子;开设防溺水、交通安全、应急自救等安全教育课程,筑牢安全防线;开设游泳、传统武术、主持等素质提升课程,不断丰富暑期生活;专门举办开班仪式、毕业典礼,让入托家庭感受满满仪式感。

南充市阆中市:“阆工学堂”汇聚合力

11月4日~6日,阆中市总工会以职工需求为导向,分别开展跨地域研学、依托职工服务中心的全托班和托管公益课程,名额一经发布,瞬间被抢空。

寒暑假全覆盖、春秋假不断档。近年来,阆中市总工会牢牢锚定以职工为中心的工作导向,直面女职工履职建功与家庭抚育双重压力,深耕“阆工学堂”普惠服务主阵地,以爱心托管、研学实践、素质拓展为关键抓手,直击新业态女职工、困难女职工、双职工、单亲职工家庭现实痛点,下足普惠服务“绣花功”,用心守护女职工万家灯火的小幸福。

依托自有协会运营,该市总工会形成“工会主管+协会承办”的运营机制,科学规划托管时间,形成“寒暑假全覆盖、春秋假不断档”的连续服务链条。同时,摒弃传统免费模式,采用“职工缴费+工会补贴”模式开展托管运营,并且积极争取中国电子专项经费,用于开展托管研学活动,有效缓解了工会经费压力,切实提高工会资金使用效率,增强服务可持续性。

攀枝花市仁和区:阵地赋能打造孩童成长乐园

仁和区总工会擦亮“爱心托管·幸福仁家”普惠服务品牌,根据不同假期特点,结合孩童成长规律,量身定制差异化、特色化课程,探索“春有陪伴、寒有暖托、夏有守护、秋有研学”四季不间断的全流程托管服务体系。

例如,“寒假”开设阳光运动、趣味科技、安全演练等素质课程,让孩子们在冬日温暖中舒展身姿、收获知识;“春假”紧扣时令特点,推出“春日限定”沉浸式课程,创意美术、科普探索、团队协作游戏让孩子们在春日里感知自然、收获友谊;“暑假”把工人文化宫变身“清凉乐园”,孩子们操控无人机俯瞰视野,指尖翻飞雕琢手工作品,静心品读文字、分享所思所想;“秋假”研学则跳出传统托管模式,串联三线博物馆、苴却砚博物馆、草帽农场等本土资源,让孩子们在红色教育、非遗体验、农耕实践中开阔视野、增长见识。

仁和区总工会立足工会服务职能,始终把职工子女托管服务作为民生实事重点项目持久推进,精准锁定双职工、新业态劳动者、一线职工、困难职工等重点群体,托管从短期看护到四季常态化服务,从单一托管到育托融合,职工群众点赞不断、好评如潮。

聚焦痛点,着力打造一体化服务体系

盘活阵地资源,织密服务网络。针对职工“接送难、托管不便”痛点,四川工会系统盘活工人文化宫、职工之家、工会驿站等阵地资源,实现“家门口、通勤旁、就近托”,着力打造“托、管、教”三位一体的综合服务体系,坚持公益属性,整合阵地、师资、资金、社会多方资源,构建精准服务、特色鲜明、规范运行的托管体系,让孩子们在充实有趣的托管课堂中丰富阅历、提升本领、收获成长。同时,以示范带动基层服务提质,以工会“小托管”托起职工家庭“大幸福”。

四川省交通运输行业:做实暖“新”托管课堂

走进大熊猫繁育研究基地、四川科技馆、杜甫草堂和三星堆博物馆,开展了集自然教育、科技探索、人文熏陶、爱国主义教育于一体的研学实践……今年,四川省交通运输行业特别开展新就业形态劳动者子女爱心托管班系列活动,进一步将工会组织的关爱送到新就业形态劳动者子女身边。

作为经济社会发展的重要力量,新就业形态劳动者常年奔波在运输一线,用方向盘书写责任,用汗水诠释担当,却常常无法在假期陪伴子女。四川省交通运输工会始终将新就业形态劳动者群体的“急难愁盼”放在心上,将开展爱心托管班作为聚焦司机需求、做实新就业形态劳动者保障服务的一项具体行动。通过整合多方资源,为孩子们搭建一个安全、充实、有意义的假期成长平台,让广大司机朋友真切感受到党和政府的关怀及“娘家人”的温暖。

四川航空:“托、管、教、育”一体化推进

川航工会坚持以职工为中心,聚焦职工家庭生活、子女教育等实际需求,将开办暑期托管班纳入年度“我为群众办实事”重点项目,以家庭友好型企业建设为核心抓手,统筹谋划、精准落地,推出多元化、精准化关爱服务。坚持打造特色托管课程体系,实现“托、管、教、育”一体化暖心服务。摒弃单纯“看住孩子”的基础模式,结合川航民航特色打造学业护航、航空科普、传统文化、素质拓展、安全启蒙五大课程板块,兼顾学习、兴趣、成长与亲情,丰富孩子假期生活。

自2024年首期川航宝贝暑期托管班开办以来,已覆盖数百名职工子女,获得全体职工尤其是一线班组职工高度认可,有效缓解职工“上班牵挂孩子、下班疲惫带娃”的双重焦虑,让职工能够全身心投入航班运行、旅客服务、安全保障等核心工作,队伍稳定性、岗位执行力显著提升;丰富的课程、专业的看护、同龄伙伴的陪伴也加深孩子对民航事业、父母岗位的理解,厚植家国情怀与企业认同感,企业暖心氛围持续升温。

四川省公安厅:持续擦亮“同心育警苗”品牌

融合红色教育、国学浸润、劳动实践、纪律训练、安全防护等综合成长课堂,助力孩子们在研学体验中开阔眼界,在警营实训中磨砺品格,在平安课堂中蓄力成长。

今年,为深入落实爱警暖警工作举措,着力破解民辅警履职担当与家庭照护的平衡难题,缓解子女暑期照料压力,四川省公安厅持续擦亮“同心育警苗”托管品牌,整合资源、细化服务,聚焦解忧暖警、家风培育,联动省、市、县三级公安机关,构建“机关+社区+社会”协同育人阵地,以“激发三种力量、联动三级部门、办好三类托管、收获三个满意”为抓手,精细化开展警娃托管服务。

在具体实践中,着力办好三类托管,设置幼儿警圃班、小学警园班、少年警校班,实行差异化育人服务。幼儿警圃班侧重趣味启蒙,开设绘本阅读、益智游戏、手工美育课程;小学警园班兼顾学业辅导与素质提升,组织红色宣讲、国学诵读、文体拓展;少年警校班实行六天五晚全托管护,开设法治安全、红色研学、警营实训课程,沉浸式感悟警营文化、磨砺意志品格、厚植家国情怀。整体实现课业有人辅导、兴趣有人培养、成长有人陪伴。

本报社址:北京市东城区安德路甲61号 邮政编码:100718 定价:全年352元 每季88元 2月29.26元 其余月29.34元 零售:逢4版0.56元 逢8版1.12元 广告经营许可证京东工商广字0184号 工人日报社印刷厂印刷