责任编辑:周倩 关晨迪
E-mail:grrbghxw@126.com
工人日报

从模拟问答到情景演绎,黑龙江省总工会开展“模拟体验式”工会业务练兵比武

“这样的‘仿真’考试,能锻炼服务职工真本领”

本报记者 张世光

“我都录下来了,一会儿就去曝光你们……”不久前,黑龙江省工会干部学院健行楼博学厅里,一场“冲突”正在上演:某工会组织拔河比赛后,通过官方微信账号公布的成绩与赛场公布的成绩不一致,引发参赛队员不满。职工群众前来反映问题,网上舆情也同步“发酵”。

这不是真的舆情,而是一场“仿真”考试——黑龙江省总工会举办的“模拟体验式”工会业务练兵比武。来自省总工会机关各部门、产业工会、所属事业单位的108名40岁以下青年干部,随机组成36支队伍,在模拟场景中检验工会干部服务职工群众的本领。

“随机组合”考验综合能力

“日常培训中,我们经常和学员聊天,听他们讲基层工作中遇到的情况,再把这些情况编成模拟场景。”黑龙江省工会干部学院教研室主任张馨月介绍,受省总工会机关工委委托,学院教师按照“源于实践、用于实战”的理念编写了题库,涵盖基层党建、建会入会、民主管理、帮扶救助、技能竞赛、舆情处置等10个方面。

和谁组队、抽到哪个领域的题目,选手事先不知道。多数人抽到的题目,并非自己日常负责的业务。

“工会工作分部门,但不分家。产业工会也涉及帮扶、技能竞赛,竞赛工作在安排、落实中也要有舆情意识。”黑龙江省总工会机关党委副书记、一级调研员任迎新说,此次活动旨在破解工会干部业务知识“学用脱节”难题,推动干部提能力、转作风,锻造“提笔能写、开口能讲、遇事能解”的干部队伍。

比赛采用“情景模拟+案例分析+现场阐述”的考核形式,各组须将抽到的题目编排成情景剧,在舞台上呈现问题、分析问题、解决问题。

“情景演绎”啃下实际难题

“快递员嫌耽误时间,不愿参加工会组织的技能竞赛。”

“企业拒绝签订女职工专项集体合同。”

“个人档案中的入党志愿书遗失,想直接重写一份。”

……

这些考题直指基层工作的难点、堵点。要把解决过程搬上舞台,选手们的压力并不小。

“公开展示时,如果台词脱离现实、不符合逻辑,肯定会引发质疑。”来自黑龙江省总工会宣教文体部职工霍俊宇抽中了自己熟悉的舆情处置题目,但如何用合理的语言展现沟通过程,仍让她在熟悉的“老”工作面前遇到了“新”难题。为此,在模拟召开发布会、处理舆情过程中,她对每一句表达反复推敲。

备赛也让选手发现了自身的短板。黑龙江省总工会劳动和经济工作部职工杨龙在查阅资料、排练和演绎中,感受到机关工作视角与企业工会实际工作场景的差异。

“日常工作中,还需要加深对企业一线工会实务的了解。”他说,今后要更多下沉企业调研,摸清基层实情,更好地谋划和指导基层工作。

评委之一、黑龙江省总工会基层工作部部长巴祎也注意到,参加过机关干部赴基层蹲点工作的选手,往往表现更好:“他们熟悉企业和职工情况,模拟角色更贴合实际。”

“评判维度”突出实干导向

评委手中的打分表设有7个维度,“政策合规性与精准性”是其中之一。能否依法依规解决问题,是比赛的重要考量。

黑龙江工人报记者何峥参加了“民营制造企业首次筹备召开职代会”情景考核。梳理法律法规、演练工作流程,让他对职代会召开、职工代表遴选、提案办理等有了更清晰的理解。

“今后采写相关报道,也能从依法依规的角度,更准确、具体地阐释工作。”何峥说。

“依法依规维权,是这次比赛的特色之一,也提醒年轻干部增强法治意识。”评委之一、黑龙江省总工会女职工部部长孙倩云称,选手们仔细梳理考题涉及的法律法规,并尝试在舞台上用通俗易懂的语言讲清楚。

换位思考,则是另一项收获。黑龙江省总工会职工技术协作服务中心技术交流推广科科长王子祺,扮演了一位拒绝签订女职工专项集体合同的企业负责人。他的“霸气”表演引来阵阵笑声,也让他对协商有了新的体会。

“在我看来,选手们更像是在享受这场比赛。”评委之一、黑龙江省总工会宣教文体部部长杨巍说,从课堂答卷转向模拟问答、情景演绎,更符合年轻人的特点,也让大家在备赛中主动学习、深入思考。“这样的‘仿真’考试,能锻炼服务职工真本领。”杨巍说。



珠港澳船员赛技能

11月7日,2026年首届珠港澳船员技能竞赛在珠海市工人文化宫举行。来自珠海、香港、澳门三地的12支队伍、70余名选手同台竞技。

本次竞赛由中国海员工会广东省委员会指导,珠海市总工会、珠海海事局、港珠澳大桥海事局、香港海员工会、澳门海员工会联合主办,设置撇缆、打绳结、应急消防、海水泵泵头垫片加工等项目,考验船员的专业技能和应急处置能力。

本报记者 刘友婷 本报通讯员 许建东 摄

西安19.9万名新就业形态劳动者获赠意外伤害互助保障

本报讯(记者祝盼 毛浓曦)近日,记者从陕西省西安市总工会获悉,11月1日起,西安市总工会为全市19.9万名新就业形态劳动者工会会员全部免费赠送意外伤害互助保障,每份价值25元。

本次全员赠送的意外伤害互助保障,覆盖意外伤害身故、意外伤害伤残、意外医疗救治、急性疾病猝死等场景。其中,意外身故、意外伤残最高可赔付5万元,急性疾病猝死最高可赔付1万元;意外伤害医疗费用经基本医保报销后可按规定核销,年度医疗报销最高可达1万元,全方位降低新就业形态劳动者因突发意外导致人身伤害所产生的医疗开支、家庭负担等风险。

互助保障惠及对象包括西安市已入会、录入工会会员信息库的外卖骑手、快递员、货车司机、网约车司机等新就业形态劳动者,无须个人缴费、自动批量参保生效。

据了解,2025年9月,西安市总工会启动新就业形态劳动者帮扶服务三年行动,围绕权益维护、健康关爱、生活帮扶、阵地服务、技能提升五大维度,构建全周期、全要素、全链条关爱服务体系。2025年,西安市总工会为全市8万余名新就业形态劳动者免费赠送专项意外伤害互助保障,填补了该群体职业保障的空白。

西安市总工会相关负责人介绍,今年西安市总工会迭代升级服务举措、扩大保障覆盖面,保障范围、覆盖人数、普惠力度均大幅跃升。

嘉兴洪合镇“合工益”志愿者为毛衫商户送技上门

“如今能在自家店里直播带货了”

本报讯(记者邹倜然 通讯员宋云锋)“现在我不仅能直播带货,还学会了拍短视频,来咨询订单的人不少。”11月6日,在浙江省嘉兴市秀洲区洪合镇,一位经营毛衫生意的商户,正尝试通过线上渠道拓展客源。这一变化,得益于当地总工会开展的“合工益”公益直播探店服务。

洪合镇是毛衫产业重镇,近年来,随着电商直播的兴起,传统批发渠道生意不如以前,产业模式亟需转型。为此,洪合镇总工会于2025年牵头组建“合工益”公益直播探店志愿者队伍,组织主播走进毛衫商户门店、工厂档口,免费提供直播展示、短视频拍摄等服务,帮助商户宣传产品、引流获客。

据了解,“合工益”公益直播探店主要采取提前邀约和主动上门相结合的方式,为有需求的商户提供免费服务。队伍常态化保持在7人~10人左右,成员包括毛衫行业职工、个体经营户和青年学生等。去年以来,洪合镇总工会组织直播志愿者深入毛衫市场,累计服务商户150余家,开展公益探店活动20余场、技能辅导50余次,帮助中小商户拓展线上经营渠道。

拥有8年电商直播经验的董丽新,是这支志愿者队伍的领衔人。她介绍,每次探店,志愿者会帮助商家拍摄、引导店主出镜介绍面料和做工,在直播结束后还会开展一对一指导,并通过剪辑短视频上传平台增加曝光。

一位长期经营线下毛衫生意的店主女儿毕业后跟随董丽新学习直播,“如今能在自家店里开展直播带货了,还可以通过网络平台宣传产品,销量提升了不少”。

青岛市总工会深耕心理服务标准化场景化实践

为职工注入“心”动能

本报记者 张嫱 本报通讯员 姜梦伟

“沿着‘上海路—龙山路’职工心‘晴’打卡路线漫步,一边欣赏老城风光,一边参与心理沙龙、正念减压,原来疗愈不用局限在密闭房间,行走时就能舒缓职场压力。”日前,刚完成心理研学的山东省青岛市市南区企业职工李女士感慨道。

今年以来,青岛市总工会深入贯彻国家、省、市关于社会心理服务体系建设相关部署,全面提升工会普惠服务水平与专业履职能力,推出一系列接地气、有温度的标准化场景化心理服务实践,年内累计服务职工1320万人次。

线上线下打造立体服务布局

“欢迎收听《和你在一起》,今天咱们聊聊如何做到‘理性微醺’……”第36届青岛国际啤酒节期间,青岛市总工会“和你在一起”心理广播节目推出“青安心”社会心理服务专题《理性微醺,心守安宁》,聚焦酒后情绪行为变化、涉酒法律法规科普等,累计6万名职工听众收听。

这份全天候、全覆盖的心理守护,来自多方联动、虚实相融的服务布局。

横向,青岛市总工会持续与市委政法委、市卫健委等部门合作,整合专业心理机构、媒体平台等社会资源,依托线上平台、广播节目、公益热线等打造主题服务,凝聚多方服务合力,让心理关爱零距离、不间断。

纵向,全市搭建“1+12+N”三级阵地,建成200余个职工心理健康服务中心、站、室,在镇街园区、重点企业打造标准化“心灵驿站”。其中,青岛市总工会职工服务中心心理健康服务阵地坚持“一月一主题”活动策划,累计开展公益讲座682场、趣味心理体验826场,形成科普、疏导、体验常态化服务场景供给。

“一群体一方案”精准送上关怀

“平时配送节奏紧,根本没时间参加线下讲座,没想到工会讲师直接到配送站点给我们做心理疏导,特别贴心。”参与“反向派送”上门心理服务的外卖骑手小李深有感触。

青岛市总工会推行“一群体一方案”定制化服务。今年7月,青岛市总工会开展“指尖奔跑 心向暖阳”骑士关爱专项行动,心理老师分别走进即墨路和宁夏路商圈配送站点,为外卖配送员开展轻量化快闪疏导,并送上暖心祝福卡,把心理关怀送到一线劳动者身边。

同时,青岛市总工会积极创新“心理健康+”融合场景模式,让心理关爱从单向宣讲变为沉浸式共情体验。今年5月正式点亮1公里“上海路—龙山路”职工心“晴”打卡路线,串联老城文旅点位,打造行走式心理研学路线,同步特别推出原创公益歌曲《悦动心光》,以音乐疗愈滋养职工内心。

服务紧跟职工需求持续升级

为持续推动基层工会提升心理服务专业质效,2023年青岛市总工会对标国内心理服务行业标准,出台《工会职工心理健康服务规范》,形成一套完整标准化运营场景操作指南,为基层工会工作提供清晰落地路径。

每场活动结束后,通过现场问卷、座谈回访收集职工真实感受,让“职工点单、工会派单、专家接单、职工评单”的闭环模式贯穿服务全过程。针对今年新就业形态劳动者、医护人员、产业工人集中反馈的压力问题,增加骑士专场、医师疗愈、班组长赋能系列专题,让心理服务紧跟职工需求持续升级。

在市级统筹、区市联动、基层落地的三级调度机制下,今年5月,由青岛市总工会、市南区总工会、市南区科技企业联合会合作的“心悦惠”职工心理健康户外市集活动在劳动广场举办,200余名职工现场体验压力测评、艺术疗愈、心理辅导,完成了一次专业资源持续向基层下沉的成功实践,推动普惠心理服务均衡落地。

从实体阵地到数字云端,从分众定制到文旅融合,从标准规范到闭环评价,青岛市总工会持续完善工作体系、丰富多元心理服务场景,用心守护百万职工心理健康,以职工个体“心安”汇聚社会“平安”,为青岛高质量发展注入温暖充沛的“心”动能。

工会廉洁文化50讲㉕

从制度源头管好工会“钱袋子”

今天,我们讲讲新中国首部工会法是怎样约束工会“钱袋子”的。

1950年6月29日,《中华人民共和国工会法》(以下简称工会法)颁布实施。这部新中国第一部工会法以专章规定“工会经费”,明确经费来源、管理流程和监督方式,用法律规定管住工会的“钱袋子”,在制度源头立起廉洁规矩。

工会法关于经费条款的规定集中在第23条~第25条。第23条确立经费独立原则,规定工会应建立自己的预算、决算、会计、审核等制度,把经费使用的全流程纳入制度轨道。预算管“钱往哪里花”,决算管“花得怎么样”,会计管“账怎么记”,审核管“账对不对”。没有预算,开支就容易随意;没有决算,效果就难以检验;没有会计,账目就混乱;没有审核,权力就缺少约束。把“预算、决算、会计、审核”八个字写进工会法,表明廉洁不是抽象口号,而是可操作的制度安排。工会经费独立管理,不是脱离监督,而是用独立核算保证专款专用、规范运行。

第24条回答“钱从哪里来”,明确工会经费来源为四项:一是工会会员按全国总工会章程规定缴纳的会费;二是工厂、矿场、商店、农场、机关、学校等生产单位或行政单位的行政方面或资方,按所雇全部职工实际工资总额的2%,按月拨交工会组织;三是工会举办文化、体育等事业的收入;四是各级人民政府的补助。来源法定、比例明确、渠道公开,就从根子上压缩了随意摊派、暗箱操作的空间。

第25条回答“开支谁定标准”,规定各级工会委员会经费开支办法由全国总工会制定。统一的开支办法,意味着全国工会在经费使用上有共同的尺度、共同的底线,从制度源头上防止开支标准不一、随意花钱。经费独立不等于各自为政,独立核算恰恰需要统一的制度约束来配套。

回看1950年工会法的经费条款,廉洁底色十分鲜明:第23条管流程,让开支有章可循;第24条管来源,让经费取之有道;第25条管标准,让花钱有统一尺度。三条规定环环相扣,把工会“钱袋子”从个人手中转移到规则之中。工会经费不同于一般行政经费,它承载着会员信任和职工权益。制度把信任从个人身上转移到规则之上,工会组织才能在任何时期都赢得职工的信赖。

(作者:中国工运研究所 何雨)

江西150项职工创新优秀成果发布

本报讯(记者吴铎思 王晓颖)“我们申报的这项小发明,着力解决偏远地区通信难题。”近日,在2026年江西省职工“五小”创新活动优秀成果发布会闭幕式现场,国网江西省电力有限公司赣州供电分公司职工吴文宣向与会人员展示了“‘5G+卫星’空天地一体化电力通信系统”项目。

本次发布会由江西省总工会主办,中国移动通信集团江西有限公司承办。现场,主办方发布了150项优秀成果,并为活动一等奖、二等奖、三等奖和优秀组织奖获奖代表颁奖。

赣州地形以山地和丘陵为主,有不少输电杆塔处于无公网覆盖区或者信号薄弱区。针对这一难题,吴文宣申报的项目创新搭建5G与高低轨卫星融合框架,破解了偏远地区配电网“信息孤岛”问题,将终端在线率由85%提升至97%以上。像这样源于一线、直击痛点的优秀成果,本次发布会上还有许多。

据了解,今年是江西省连续第4年举办职工“五小”优秀成果发布活动,优秀成果聚焦生产一线关键痛点,落地转化效果显著。如今,这项活动已经成为全省工会服务中心大局、助力产业发展、激发职工活力的标志性品牌活动。

据统计,今年,江西省职工“五小”项目申报量达1098项,其中紧扣全省“1269”行动计划的项目718项,精准对接产业升级、数字转型、绿色发展等中心任务。

为了让创新成果从“一次发布”走向“长期在线”,江西省职工“五小”云上展厅在发布会现场启动上线,让成果可查、经验可学、供需可对接。

目前,江西省总工会已联合省科学院搭建起全省职工创新成果转化馆、建立职工创新成果数据库。江西省总工会党组书记、常务副主席王小林表示,将持续打通创新成果孵化、转化、推广全链条,真正让职工“金点子”转化为企业“金钥匙”、发展“新引擎”。

多层次、精准化、特色化

海东工会推进职工服务阵地迭代升级

本报讯(记者邢生祥)记者日前从青海省海东市总工会获悉,近年来,海东工会统筹推进各类职工服务阵地迭代升级、扩容增效,打造多层次、精准化、特色化的工会服务阵地矩阵。截至目前,全市累计建成职工之家132家、职工书屋154家、工会驿站95家、女职工温馨小屋43家、劳模(职工)创新工作室27家、职工石榴籽家园5家、劳模疗休养基地4家、爱心托管班3家、工匠学院2家。

海东市工会服务阵地矩阵涵盖职工思想引领、权益维护、技能提升、普惠服务、民族团结等多维功能,构建起覆盖城乡、贴近职工、功能完备的服务矩阵。

今年以来,海东工会推动服务阵地建设再提速、再提效。文化阵地扩面增量,新建市级职工书屋18家、申报省级职工书屋5家,持续擦亮职工精神文化“金色名片”。便民驿站迭代升级,新建、修缮工会驿站19个,其中新建职工工间休息室4个、旅游服务区工会驿站2个、提升修缮服务功能13个,切实将工会驿站打造成户外劳动者的歇脚地、加油站。

同时,海东工会建成市级职工石榴籽家园5家,申报省级职工石榴籽家园1家,促进各民族职工交流交融;建成市级女职工温馨小屋6家、申报省级女职工温馨小屋2家;申报省级爱心托管班3家,基层申报职工之家6家,让工会组织的温暖触手可及。

海东市总工会相关负责人表示,通过持续深化服务阵地建设,在提数量、优质量、增分量上下功夫,在强功能、补短板、创品牌上求突破,实现工会服务从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变。