责任编辑：周怿
E－mail:grrbdgzzj@163.com
工人日报

司机师傅享受热水澡、热饭菜、快充电，从“蜷在驾驶室”到“睡个安稳觉”

百万人次受益！湖北将民生温暖洒向千里运输一线

本报记者 张翀 本报通讯员 潘庆芳 桂赟杰

阅读提示

湖北持续升级交通司乘服务保障体系，目前已建成205处便民休憩服务点位，累计服务超100万人次。当地从政策规范、阵地建设、数字赋能、暖心服务多维度发力，推进服务标准化、品牌化升级。高速站点特色服务亮点突出，线上线下服务双向联动，全方位惠及货车、网约车等各类司乘群体，打造全国交通民生服务优质样板。

“设施完善、服务周到，这是我们走遍全国体验过最贴心的休憩阵地！”在G50沪渝高速猇亭服务区，货车司机林建军夫妇在这里热饭休整后，在留言簿上写下真挚感言。不少网约车、货运司机在奔波路途之余，都会走进湖北各大高速、城区便民休憩点位，短暂休整、补充能量，卸下旅途疲惫。这一幕幕暖心场景，是湖北深耕交通民生服务、关爱道路运输从业者的生动缩影。

针对货车、网约车等新就业群体常年奔波、休憩不便、保障不足的行业痛点，湖北省交通运输厅以党建为引领，持续织密全域便民服务网络。目前，全省已建成144个标准化便民休憩阵地、61处城区便民服务点位，共计205处暖心服务节点，覆盖高速路网、普通公路、物流园区、城区服务站点等多元场景，累计服务司乘人员超100万人次，将民生温暖精准送到千里运输一线。

政策赋能精准发力，构建全域服务保障体系

货运、客运从业者常年风餐露宿、昼夜奔波，工作强度大、休息条件有限，是亟需关怀的群体。为切实保障新就业形态劳动者权益，提升从业者的获得感与幸福感，湖北以“荆楚行 湖北情”为服务核心品牌，打出政策引导、资金扶持、专业指导、党建赋能的组合拳，全力推进交通便民服务阵地标准化、规范化、数字化升级。

各地交通部门因地制宜、精准施策，搭建全方位服务保障体系。2021年，武汉市快递物流行业党委启动“红心同行”关爱行动，依托物流园区打造便民服务阵地，为过往货运司机提供基础休憩、补给服务，填补了区域货运从业者便民服务空白。荆门市聚焦司机诉求畅通，以公路港为试点优化服务阵地建设，公开12328交通运输服务监督热线，搭建起高效畅通的诉求反馈渠道，让司机的“急难愁盼”有人听、有人管。

2022年6月，湖北省公路事业中心启动货车“停中情”专项行动，明确“有地停、放心停、便利停、舒适停、满意停”的建设目标，正式开启全省交通便民休憩阵地标准化建设进程。该中心结合全省8500余公里高速路网、干线公路的车流分布特点，遵循“同步规划、同步建设、同步运营”原则，秉持经济实用、布局合理、整洁舒适的建设理念，推动服务点位从零散分布转向系统化、体系化全域布局。

同时，交通执法部门常态化开展服务品质提升专项行动，从严从实规范运营管理、优化服务环境，持续夯实安全、舒适、暖心的出行休憩保障。

除此之外，湖北省交通运输厅连年开展“情暖征途·致敬货运先锋”系列暖心活动，实现服务常态化、温情化。从全域推广货物代保服务，到夏送清凉、冬送温暖，从免费健康义诊、爱心义剪，到除夕团圆饭、端午、中秋节日慰问，全方位、多角度关爱奔波在运输一线的从业者，推动交通便民服务从标准化建设向品牌化、品质化升级，收获了广大司乘的一致好评。

高速站点亮点纷呈，党建红点亮旅途暖心灯

G50沪渝高速潜江服务区的便民服务点位极具特色，打造了全省首个高速流动党员活动室，常态化开展“车轮上的党课”，成为高速路上传递正能量、凝聚先锋力量的红色阵地，入选湖北省委党建办新时代群众路线典型案例。同时专门设立拥军服务专区，为军人军属、退役军人、消防救援人员提供专属暖心保障。阵地内配齐16项免费服务，涵盖热餐烹饪、衣物烘干、健身休闲、货物代保等实用功能，还贴心推出平价理发、自助补给等增值服务，精准贴合长途司机的实际需求。

“以前跑长途，几百公里全程在车上熬，睡觉蜷缩在驾驶室、脏衣服没法洗、热饭没处吃。现在在这里洗个热水澡、烘干衣物，踏实睡一觉再赶路，旅途轻松太多了。”常年跑川鄂线路的货车司机郭师傅的感慨，道出了万千货运从业者的心声。贴心的休憩保障，不仅缓解了司机的旅途疲惫，更有效助力安全驾驶、平安出行。

为打破地域壁垒、整合服务资源，让便民服务触手可及，湖北省道路运输事业发展中心联合高德地图，上线“湖北司机服务地图”，首批120个官方认证的便民服务点位全部纳入线上平台，实现一图展示、一键查询、一键导航。司乘人员只需微信扫码，即可实时查看各点位营业时间、咨询电话、实景环境等详细信息，按需精准前往休整补给。

线上线下双向联动，全域服务温暖各类司乘

湖北首批120个司机服务点位接入全国“一张网”，成为交通运输部门统筹指导、技术服务平台发挥所长，共同完善司机群体服务保障的一次具体实践。从省内分散的服务资源，到全国“一网可查”，司机在途获取服务有了更完整的入口，这一模式正在多地推广。

宜昌大楚汽车服务有限公司网约车司机之家，充电区、热餐微波炉、休息座椅、应急药箱一应俱全。不少结束接单的网约车司机，趁着运营间隙来这里歇脚休整。

“以前跑单，想找个地方坐一坐、喝口热水都难，吃饭只能随便啃面包。现在城区就有司机之家，累了就能进来吹空调、热口饭，随时给车辆补电。”网约车司机王师傅坐在休息区，一边喝水一边说。

宜昌市宏泰运输有限公司总经理张远玉说：“我们‘司机之家’除24小时服务公司驾驶员外，对所有司机开放，就是为了让危化品运输师傅能吃口热乎饭、洗个热水澡、睡个安稳觉，提供休息、餐饮、补给、应急救助等一站式服务。”

“危化品运输责任重，跑长途精神高度紧绷，之前跑完长途，只能蜷缩在驾驶室休息。”外地危化品货车司机张师傅说，“没想到这里‘司机之家’对外敞开大门，洗个热水澡，整个人都放松下来，安全驾驶更有保障。”



湖南道县：砂糖桔丰收

11月10日，湖南省永州市道县蚣坝镇光家岭村，村民在装运金秋砂糖桔。近日，当地种植的金秋砂糖桔迎来收获季，村民抢抓农时采摘、分拣、转运，供应市场。

本报通讯员 蒋克青 摄

重庆交通执法“调解室”两天化解欠薪纠纷

拖欠的农民工工资现场兑付

本报讯（记者李国）近日，重庆市交通运输综合行政执法总队依托基层大队“执法调解室”，成功调解一起高速公路护栏施工项目欠薪纠纷，仅用两天便促成相关企业现场支付农民工工资1.6万元，实现矛盾就地发现、就地调处、就地化解。

前不久，总队接到“民呼我为”转办工单，工单反映高速公路护栏施工项目存在拖欠农民工工资问题。执法人员第一时间联系反映情况的农民工侯某，迅速启动调查程序，组织高速公路营运管理公司、养护施工企业与侯某面对面调解。

经查，养护施工企业此前已将全部劳务费支付给包工头，但包工头未按约定向工人兑付工资。根据《保障农民工工资支付条例》，施工总承包单位对农民工工资负有法定先行清偿责任，即便已将劳务费全额付给包工头，也不能拒绝直接向农民工兑付工资。这一制度安排，正是为破解“包工头截留工资、农民工维权无门”的困境而设。对此，执法人员坚持“调解不代表纵容”，明确告知企业：若拒绝兜底，将面临劳动监察立案、项目信用扣分等行政处置，“甩锅”包工头行不通。最终，养护施工企业主动承担兜底责任，现场向侯某支付1.6万元欠薪。

总队相关负责人表示，从接到工单到现场兑现仅两天，是“执法调解室”发挥执法前端阵地作用、推动矛盾前置调处的具体成果。依托执法前端阵地化解纠纷于第一线，既减少了后续复核、应诉环节，也降低了行政单位和当事人的时间成本。此案既维护了劳动者合法权益，也明确了“企业不能因包工头截留而免责”的责任导向。总队将持续深化“执法调解室”机制建设，以制度创新赋能基层治理。

目前，养护施工单位已启动对包工头的追偿程序，执法人员将持续跟踪。执法人员提醒广大劳动者，如遇类似劳务纠纷，可通过劳动监察或司法途径依法维权。

聚焦灵活就业群体找活难、用工乱等痛点

贵州铜仁把就业服务搬到群众家门口

本报讯（记者李丰 田程）近日，记者从贵州省铜仁市人力资源和社会保障局获悉，近年来，该市聚焦灵活就业群体找活难、用工乱等痛点，以建设“家门口”就业服务站为抓手，推动公共就业服务向社区、乡村下沉。目前，全市已建成标准化“家门口”就业服务站117个，累计服务群众6.43万人次，发布岗位22.24万个。

据了解，铜仁市依托零工市场等阵地，在乡镇（街道）、村（社区）及易地搬迁安置区建设就业服务站，为群众提供求职登记、岗位推介、技能培训、权益保障“一站式”服务。服务站常态化摸排辖区群众和用工主体需求，建立用工需求清单、求职人员清单、信息匹配清单，精准推送家政保洁、维修电工、手工制作、农业采摘等长短结合岗位，优先吸纳脱贫户、易地搬迁群众等重点群体就业。

为破解“有活没人干、有人没活干”的结构性矛盾，铜仁市不断盘活村（社区）闲置资源，引导企业将生产加工环节布局到社区、村组，打造强村富民工坊、易地搬迁安置区就业帮扶车间，把岗位直接送到群众家门口。

在技能供给端，铜仁市深入实施“铜仁技工”“梵净大厨”“黔东家政”“铜旅工匠”四项工程，构建“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体培训模式。当地建立“政校企社”联动机制，联合职业院校、培训机构和重点企业组建就业培训联盟，围绕电工、电商运营、家政服务、乡村旅游等紧缺领域开设“订单班”“定岗班”。针对群众工学矛盾，开设技能夜校，把课堂搬进安置社区、乡村院落和产业园区。今年以来，全市已完成职业技能培训1.2万余人次。

按照《铜仁市促进劳动者技能提升十条措施》，2026~2027年，铜仁将围绕生态工业、生态农业、生态旅游、生态城市建设等领域，完成技能培训7万人次以上，并落实最高每人8000元的技能证书补贴，扩大企业自主评价范围，推动“技高者多得”。

一朵“菌花”托起百亿大产业



11月8日，在福建省宁德市古田县，古田县菌品荟商贸有限公司车间内，工人对银耳进行分级挑选。

在古田县菌种科技园区内，多家菌菇企业的工人加工、包装鹿茸菇、银耳等产品，供应国内市场并远销海外。近年来，古田县以科技赋能食用菌产业，2025年全县食用菌产业链总产值达315亿元，产品远销20多个国家和地区。

本报通讯员 王旺旺 摄

抓实安全监管与权益保障，因地制宜优化出行供给

新疆18条措施护航网约车健康发展

本报讯（记者马安妮）近日，新疆维吾尔自治区交通运输厅等厅局联合印发《新疆维吾尔自治区关于推进网约车行业高质量健康发展的十八条措施》（以下简称《措施》）。结合地域广阔、旅游型城市众多、多民族聚居等实际特点，该《措施》从平台监管、驾驶员管理、车辆适配、权益保障、价格机制、乘客服务六个方面推出18条举措，推动网约车行业规范健康发展。

《措施》提出，探索建立聚合平台“首问负责+先行赔付”制度，即乘客权益受损或发生安全事故，由聚合平台先行赔付，再依法向责任方追偿。同时，结合新疆城市间距长、道路环境复杂、疲劳驾驶风险突出的实际，落实平台企业接入基于车载终端数据的实时监测，建立“保护休息”机制，对日间连续驾驶超过4小时、夜间超2小时的驾驶员，采取语音提示、暂停派单等措施提醒休息。此外，针对跨城长途订单多、返程空驶率高的情况，鼓励平台通过算法预测目的地客流，为驾乘双方提供灵活议价与返程补贴空间。

在驾驶员权益保障上，《措施》要求平台（含聚合平台）公开抽成比例上限，在司机端实时展示每单费用构成与抽成金额，杜绝隐性扣费；涉及佣金、奖励等重大规则调整须提前公示并广泛征求意见，探索“固定抽佣”模式。同时，推广司机之家、暖心驿站，在城市人员密集区域加密网约车临时停靠泊位，缓解司机如厕、休息、就餐难问题；对遭遇重大疾病或突发困难的驾驶员，探索建立专项帮扶资金或平台互助基金。结合旅游城市与中心城市间司机流动性强的特点，推进从业资格互认转换，鼓励“一次考试、核发两类证件”，缓解旺季用工难。

《措施》提出因地制宜推进差异化运力配置。旅游重点城市可按淡旺季灵活调控，冰雪旅游旺季、重大节庆期间适当增加运力投放，通过经济杠杆引导司机出车；普通时段实行总量控制，避免运力过剩导致司机收益下滑。在兵地融合区域及城乡公交延伸区，结合路况实际探索车辆技术标准差异化，支持适配当地的客运、小件物流融合车型进入网约车市场。每季度发布网约车市场运行监测信息，包括合规车辆数、单车日均订单、单车日均营收等核心指标，为经营者提供决策参考。

在服务乘客方面，新疆将持续打造“新疆交通亚克西”服务品牌，开展“最美网约车司机”评选，鼓励驾驶员开展铸牢中华民族共同体意识宣传、特色文旅推广和便民服务。

广 告

引进专家团队 破解治理难题

“原先这片湖到处都是黑水，没有一点生机，经过几番治理才大变样。”近日，正在贵州省松桃自治县九龙湖边散步的市民龙新耀说。

贵州松桃坐拥丰富锰矿石资源，由于长期开采留下了锰渣污染。为破解生态治理难题，松桃先后与中煤地华盛水文地质勘察有限公司万雪林教授团队、清华大学朱利军博士团队等签订协议，发挥团队人才、技术、资源优势，创新探索帷幕法、生化法、焙烧法、抽提法、清污分流的“五法治锰”路径。“团队运用IFAS技术建设污水处理设施，每天处理污水约1800立方米，有效化解了九龙湖锰污染难题。”朱利军介绍。经处理的锰渣焙烧后可用于水泥生产、透水砖、路基建材等，实现变废为宝。

以人才赋能生态修复，推动生态文明建设出新出彩，是松桃发挥资源优势的生动缩影。目前松桃依托专家人才智力支撑，扎实开展生态修复，持续推动产业绿色转型，让苗乡天更蓝、地更绿、水更清、景更美。（石芹）

提升处置效率 完成冬季保供

近日，国网河南省电力公司周口供电公司焦裕禄共产党员服务队队员在辖区10千伏五四线巡视，重点排查接头发热隐患。霜降过后，居民取暖与企业生产用电逐步攀升，该公司迅速由秋检转入迎峰度冬备战状态，将保供任务逐项分解到班组及个人。

该公司结合气象预报和历年冬季负荷数据，滚动优化电网运行方式，重点监测供暖负荷集中台区；对关键设备逐台“过筛子”检查，运用红外测温、超声波局放检测等手段，排查油位、气压、凝露等隐患，防止低温下设备“带病运行”；提前清理线路通道异物，降低外力破坏风险。同时，该公司建立日调度、周会商机制，及时跟踪天气和负荷变化，确保发现问题快速响应、闭环处置，提升应急处置效率。

下阶段，周口供电公司将持续织密风险防控网、夯实隐患治理基础、强化部门联动与实战演练，全面提升保供实战能力，确保迎峰度冬保供电任务高质量完成。（汤莹莹）

筑牢安保防线 护航平安出行

为扎实做好安保工作，压紧压实列车安全防控责任，中国铁路南昌局集团有限公司南昌客运段京广车队北京一组聚焦列车安保重点，细化防控举措，全力筑牢列车安全屏障。

班组紧扣京广线运行特点，梳理安保风险点，完善应急处置预案。在值乘途中严格执行两次查危作业，乘务人员分区对车厢行李架、座椅下方、卫生间等重点区域仔细排查，重点查处易燃易爆、管制器具等危险品，做到不漏一处、不留死角，从源头化解安全隐患。同时，组织多次反恐应急演练，围绕车厢突发险情处置、旅客疏散、协同配合、器材使用等科目开展实战化训练。演练模拟列车上突发涉恐事件，乘务人员迅速响应、分工处置，规范开展警戒、疏散旅客、控制现场等操作，持续提升班组快速反应、协同处置能力。

北京一组坚持安全底线思维，以严标准、实举措抓好列车安防，全力保障旅客出行安全，为铁路运输安全稳定保驾护航。（熊玲辉）

深化村网共建 赋能乡村振兴

“师傅，厂里订单增多，设备总跳闸，你们帮忙看看？”近日，巴集镇段寨村玮拉制衣公司负责人向国网河南省电力公司郸城县供电公司巴集服务站党员服务队求助。工作人员迅速排查厂区配电设备，现场完成消缺整改，彻底消除企业用电隐患。

这是该公司依托“村网共建”机制，助力乡村产业发展的生动缩影。为打通乡村供电服务“最后一公里”，该公司在巴集镇段寨村设立“村网共建”电力服务联系点，推行每周三政企联合办公机制，通过“电力+村委”协同服务模式，集中处理群众用电诉求、排查用电隐患，实现用电问题“小事当场办、大事限时办”。针对村内种植养殖、制衣加工等特色产业用电需求，服务小组常态化上门开展隐患排查和用电指导，精准护航小微企业安全生产。

下一步，该公司将持续做实做优“村网共建”服务品牌，固化常态化联动服务机制，以可靠电力保障精准赋能乡村全面振兴。（闫梦琪）