责任编辑:周倩 关晨迪
E-mail:grrbghxw@126.com
工人日报

中国铁路上海局集团工会定制度、搭平台、建机制,深入开展劳动竞赛

“有竞赛平台、有专项奖励,成长道路越来越宽”

本报记者 裴龙翔 本报通讯员 胡敏超

“G2895次列车安庆站一道停车,司机明白。”近日,南京东机辆段高铁司机汪勇手握闸把,目视前方,按照标准化作业流程手比眼看口诵,聚精会神地操纵着钢铁巨龙。这是中国铁路上海局集团有限公司工会组织开展动车组司机作业标准化劳动竞赛的一个生动画面。

近年来,上铁集团各级工会组织通过开展劳动竞赛,激发职工劳动热情,积极推动企业转型发展。

构建竞赛体系锤炼“真功夫”

为推动劳动和技能竞赛有效开展,上铁集团工会从制度与组织两方面双向发力,制定出台《集团公司劳动竞赛管理办法》,同时成立集团公司劳动竞赛领导小组,构建“党委领导、行政支持、工会牵头、各方协同、职工参与”的工作格局,实现竞赛规范化运作、多样化开展、标准化考评,为劳动竞赛落地见效筑牢根基。

“我们注重构建劳动竞赛闭环机制,做到每类竞赛有目标、有内容、有标准、有过程管控、有奖励机制。”上铁集团工会主席白正国说。

同时,该集团各级工会注重加强与地方工会组织合作,连续举办5届长三角地区铁道行业职业技能竞赛,架起三省一市铁路技能人才交流比拼的桥梁,赛事覆盖26个工种,25.2万人次职工同台练兵切磋。

上铁集团机务部开展“模范司机评选”劳动竞赛,合肥机务段从基本功抓起,从起车控稳、坡道运行到进站对标,逐项打磨司机操纵本领。依托数据分析系统筛查作业短板,逐项纠治司机操纵惯性问题,锤炼“真功夫”,提升旅客乘车体验。

“十四五”以来,上铁集团工会通过各类竞赛层层选拔,累计评出集团公司五一劳动奖状83个、五一劳动奖章294人,集团公司先进集体400个、先进个人14122人,形成争当排头兵的浓厚氛围。

“四级竞赛”搭建多元竞技平台

第九届进博会举行期间,上海客运段工会在G901次列车上开展“一路东方启新程,相约进博向未来”迎进博会主题劳动竞赛。赛前,乘务员提前布置车厢,悬挂横幅、张贴进博主题窗贴。工作人员向旅客发放进博宣传手册,介绍前往国家会展中心的交通方式,为参会、观展旅客提供出行参考。通过劳动竞赛进一步擦亮客运服务品牌,以优质服务护航盛会。

据介绍,上铁集团工会结合高质量发展要求与职工岗位特点,构建“全局、重点、专业、基层”四级竞赛体系,覆盖基层各岗位。集团工会深入开展“建功‘十四五’、奋进新征程”主题劳动竞赛,围绕比安全生产、比增运增收、比节支降耗、比改革创新等重点内容,以全局视角凝聚发展共识。

在该集团货运系统开展的劳动竞赛中,近百支网格化营销团队深入企业、工厂、园区,主动对接需求。近段时间,外国人驾驶中国产“三蹦子”的短视频在网络平台爆火。江苏省徐州市是国内领先的电动三轮车生产基地,汇聚上千家关联企业。为此,上铁集团下属的徐州物流中心工会主席孙建平带领营销团队上门走访,助力企业产品出海。“物流中心把劳动竞赛贯穿市场营销、货运生产作业、运输管控平台建设全过程,实现了货物从‘人盯防’到‘智管控’的转变,提高了作业质效。”孙建平说。

“四效联动”助力企业转型发展

劳动竞赛作为工会工作的传统品牌,如何在新时代焕发出新活力?上铁集团工会的经验是在“四效联动”上下功夫,让劳动竞赛在技术创新、人才培养、先进引领、服务大局4个方面实现综合效益。“这是劳动竞赛常办常新、方兴未艾,能够吸引职工特别是青年职工积极参与的根本。”白正国说。

日前,在上铁集团下属的职工培训基地练兵场,一场人工智能赋能铁路现代物流的比赛引人注目。团体赛中,各参赛团队运用人工智能工具,开展多维度大数据挖掘分析,完善客户画像、洞察客户需求,设计营销策略和增量方案。个人实作考试则聚焦95306智能体服务、数智化场站运营、智能货检作业3个项目,参赛选手均为35周岁及以下的非管理岗位青年职工。

此外,在合理化建议和技术改进等群众性劳动竞赛中,上铁集团工会注重在“职工参与率、成果转化率”上持续发力,构建“征集、评审、落地、反馈”全链条闭环转化机制,年创新创效项目超2万条,表彰优秀成果3000余条。

“现在有竞赛平台、有创新工作室、有专项奖励,技术工人成长道路越来越宽。”南京动车段员工邓海波对此深有感触。他领衔的劳模创新工作室配齐场地经费,完善师徒“传帮带”机制,紧盯动车组检修堵点难点开展技术攻坚,多项技改成果直接投入现场生产,培育出一大批青年技术骨干。

流动体检车进工地

11月11日,浙江省宁波市镇海区综合体育中心项目工地的建设者排队等候进入流动体检车接受免费体检。

当日,宁波市总工会开展一线职工免费移动健康体检活动,由医护人员将流动体检车开进工地,为一线建设者提供测血压、采血、内外科检查等健康服务。

本报通讯员 胡学军 摄



成都市总工会发布电商主播十大暖心服务项目

本报讯 (记者李娜)“加入工会大家庭,让我更有归属感!”11月10日,由四川省成都市总工会主办的电商主播集中入会活动走进锦江区,青年电商主播侯丝在入会后激动地说。

据悉,今年8月,全国总工会以电商主播为重点群体开展建会入会试点工作。10月,全国总工会蹲点组进驻锦江区成龙路街道总工会,重点推进成都市电商主播建会入会试点工作。省、市、区、街道四级工会在摸底排查方式、建会入会形式、维权服务模式等方面锐意创新、先行先试,总结提炼可复制、可推广的经验。此次在成龙路街道枫树社区开展电商主播集中入会活动便是一次阶段性成果展示。

活动现场发布了成都市电商主播十大暖心服务项目,包括为新入会会员发放暖心礼包;组织开展“同读一本书·奋进十五五”“电商主播第一课”等主题活动;推出电商主播技能提升交流项目;实施“求学圆梦”学历素质提升计划,给予专项学费资助;开展合规专项培训;聚焦劳动报酬、工时休假、安全卫生、保险福利及女职工特殊保护等开展集体协商工作。

当天,还为部分新建电商企业工会、区县级电商直播行业工会联合会授牌。成都市总工会互联网营销师职工之家数智赋能女职工创新工作室领衔人温茜,成都工匠、旗袍非遗传承人甘汶灵带领新入会电商主播代表发起共同构建规范、健康、有序的直播电商新生态的倡议。

临沂市总工会打造产业特色民主管理工作品牌

“临”听职工心里话 “沂”起协商解难题

本报讯 (记者田国垒 通讯员许士坤)近日,山东省临沂市总工会紧扣商贸物流产业特色,创新打造“临听心声·沂起协商”民主管理工作品牌,以“临听职工心里话,沂起协商解难题”为核心理念,推动企业民主管理走深走实。

为畅通职工诉求表达渠道,临沂市总工会坚持协商阵地向一线延伸,把沟通平台设在职工身边。在商贸物流园区推行“园事会”模式,组建由园区管理方、党员代表、工会代表、企业商户、从业人员代表共同组成的议事委员会,通过意见征询会收集货车司机、商户、一线职工意见建议。在工业企业设立“有事好商量”工作室,围绕工资薪酬、安全生产等职工关心事项开展协商。在生产班组推行“板凳工作法”,工会干部、企业管理人员进车间,与职工面对面交流、倾听诉求。线上开通“一码吐槽”诉求通道,职工可扫码匿名反映问题,线上线下联动发力,实现职工心声“件件有处说、事事能上桌”。

为了让职工诉求落地见效,临沂市总工会健全诉求处置全流程闭环体系。商贸物流园区依托“园事会”落实“三会”闭环机制,通过意见征询会归集诉求、议事协调会研判调处矛盾纠纷、民主评议会评议办理成效,以评议倒逼整改落实。工业企业推广“有事好商量”五步循环协商机制,配套四级诉求响应渠道,做到简单事项24小时响应、复杂事项7个工作日处置。

为推动协商机制长效运转,临沂市总工会将品牌建设作为企业民主管理重点工作,成立工作专班、出台实施方案,统筹抓好党建引领、文化理念、民主管理、成才建功、关心关爱5大重点,拓展园区协商、行业协商、线上协商等多元载体,形成“5+N”培育体系,为诉求收集、问题化解提供制度支撑和组织保障。

内蒙古乌拉特中旗总工会推动维权服务与基层社会治理有机结合

窗口前移,让职工“少跑腿、快办事”

本报记者 徐新星

“一名未签订劳动合同的红外切边工因叉车溜车导致骨盆骨折,人社部门向工会发出委托调解函后,工会当天立案调解,4个多小时就促成双方和解,企业一次性支付工伤赔偿款16万元并当日履行……”11月9日,内蒙古自治区巴彦淖尔市乌拉特中旗总工会法律工作部部长文慧告诉记者,能这样“高效办成一件事”,就在于旗总工会将维权阵地搬到综治中心、建到村口。

乌拉特中旗地处草原深处,地广人稀,农牧民工、新就业形态劳动者等群体进一趟旗府动辄几十公里,过去劳动争议化解存在“职工多头跑、化解周期长、源头预防弱”等问题,如何让职工在维权时“少跑腿”?乌拉特中旗总工会给出的答案是“阵地前移,协同服务”。

2025年6月,基于旗总工会与旗综治中心同在一栋楼办公的便利,旗总工会法律工作部启动了“搬家”行动,入驻旗综治中心,设立工会维权专窗,集法律咨询、案件受理、法律援助、代写文书、12351热线转办于一体,与劳动人事争议仲裁院门对门办公,实现常驻人员、固定工位、轮岗排班、案件台账、调解卷宗“五到位”。这样一来,职工在需要咨询、调解、仲裁、法援时,若工会调解不成,转身即可导入仲裁立案。

入驻后,法律工作部在综治中心统筹下,让工会调解力量向仲裁代理、诉前分流延伸:对文化程度不高的职工,协助整理证据、代写文书;对法院委派的欠薪案,优先诉前调解……工会从“职工权益守门人”变为全旗基层治理的“常备调解力量”。

与此同时,旗总工会把新时代“枫桥经验”工会实践站(农民工维权服务站)建到社区村口。德岭山镇四义堂村建成巴彦淖尔市首家嘎查村级新时代“枫桥经验”工会实践站;海流图镇花园东路社区推行“工会+司法+社区”模式;乌加河镇联丰奋斗村面向产业园内的企业和合作社务工人员开展首接首调、用工巡查……有了旗—镇—村(园区)三级维权服务网络,“小事不出村、务工不白干”成为现实。

10月18日,张显成等35名农民工到一家辣椒种植园区采摘辣椒,前期沟通时明确:按照采摘数量结算工钱,每采摘一斤0.3元。然而,因辣椒难采摘且成熟的少,导致实际采摘产量偏低,大家忙活一天只能赚50多元,工人与园区负责人发生争执。后来,大家到四义堂村“枫桥经验”工会实践站求助,工作人员接待后,立即登记并开展调解。经反复协商,双方达成一致:采摘费用由每斤0.3元增加到0.8元,工人收入由每天50元增加到150元左右。一场风波,就此“话”解。

运行以来,三级维权服务网络累计化解劳动争议19件,为职工挽回损失97.19万元,简易案件平均15日办结。

“工会维权服务要想真正见效,关键在于协同与预防,前者靠机制联动,后者靠监督前置。”乌拉特中旗总工会负责人介绍说,旗总工会联合政法委、法院、检察院、人社、司法、信访出台专项方案,建立多部门联动调解闭环;深化“一函两书”运用,下发提示函20份。同时推行“以案定补”政策,激励专业调解员,对调解成功案件每件补助500元,重大案件可达1000元,调解未成每件补助200元,既解决了专业调解员“聘不来、留不住”的问题,又让调解员干得多、拿得多,工作积极性明显提高。此外,建立“一案一访”回访制度,确保调处案件实现“零反弹”。

旗总工会还出台《“工会代办制”化解职工欠薪工作方案》,明确“一次申请、全程代办、闭环回访”流程,由代办员代收材料、代转仲裁、代办法援,让职工“少跑腿、快办事”。

全国工会小型阵地建设专题研讨会在京召开

本报北京11月12日电 (记者赵欢)全国工会小型阵地建设专题研讨会今天在京召开。会议深入学习贯彻党的二十届五中全会精神,贯彻落实《中国工运事业和工会工作“十五五”规划》关于加强工会服务阵地建设的工作要求,围绕工会阵地安全隐患排查整治、清理整顿“回头看”、常态化更新改造等重点问题交流研讨,进一步加强工会服务阵地建设。

工会阵地是工会组织联系服务职工群众的主渠道。会议指出,工会阵地建设既要抓好建设布局,也要抓好规范管理和作用发挥。要突出“建”的质量,做到该建才建、整体优化、均衡协调、全程可控,夯实工会服务阵地高质量发展根基。要强化“管”的责任,以常态排查守安全底线,以“回头看”促功能复位,以责任闭环促管理落地,守牢工会阵地公益属性和安全底线。要提升“用”的效能,重点解决部门协调、资源统筹问题,落实“谁主管、谁负责”的运行保障责任,对准职工需求提供和改善服务供给,增强工会阵地服务职工的实际效果。

会议强调,要聚焦重点任务,提前谋划2027年各项工作。要健全完善工会资产制度体系,统筹推进工人文化宫等阵地建设,持续提升工人疗养院服务能力,管好用好职工医院,做实做优新就业群体健康体检,巩固强化工会资产监管工作,推动各级各类工会服务阵地实现高质量发展。

会上,黑龙江、福建、江西、湖北、广西、新疆等省(区、市)总工会,广州、宁波等市总工会作经验交流。各省(区、市)和新疆生产建设兵团总工会、各副省级城市总工会资产监督管理部门负责同志参加会议。

全国“安康杯”竞赛化工行业安全生产技能大比武决赛举办

本报讯 (记者黄洪涛)11月10日至12日,全国“安康杯”竞赛化工行业安全生产技能大比武决赛在江苏省南通市如东县举办,同步举行首届全国化工和医药行业安全文化建设展示活动,着力破解化工一线职工安全实操能力与岗位风险不匹配的矛盾。

本次比赛是化工行业和医药行业首次开展安全生产技能类大练兵、大比武,汇集了全国25个赛区一线职工参赛。决赛设置知识竞答、技能比拼两大环节。10日晚间,全体选手完成理论笔试,重点考核危化品安全法规、事故处置、安全防护等理论知识。11日全天进行实操竞赛,在洋口镇实训基地,参赛选手分批次开展安全生产隐患排查、重大危险源动火作业安全管理、原地佩戴空气呼吸器、心肺复苏4项实操比拼。

今年6月以来,中国能源化学地质工会还开展了安全生产微视频征集活动,全国化工和医药行业各级工会和广大职工积极响应,通过工人日报客户端点赞、职工线上打分等多种形式在行业内开展宣传学习。决赛闭幕式上,同步开展了首届化工和医药行业安全文化建设成果展示活动,对安全生产微视频优秀作品进行展播。

本次竞赛由中国能源化学地质工会、江苏省总工会主办,江苏省机冶石化工会、南通市总工会承办,如东县总工会协办,全国总工会劳动和经济工作部、应急管理部危险化学品安全监督管理一司对比赛进行了指导。

山西省职工宣讲员选拔大赛决赛落幕

百人职工宣讲团赴基层常态化宣讲

本报讯 (记者李彦斌)“参加宣讲决赛的紧张程度,堪比为载人航天发射塔架加工核心零件的时候,卡着那仅0.005毫米的公差。”11月4日,在山西省职工宣讲员选拔大赛决赛现场,太重集团太原重工矿山设备分公司车工陈宾捧得一等奖后分享说。

本次大赛由山西省委宣传部、全国总工会宣教部指导,山西省总工会主办。据介绍,参加决赛的13名宣讲员将作为山西省总工会百人宣讲团的骨干力量,与百人宣讲团一道,赴基层一线开展常态化巡回宣讲。

今年6月,“中国梦·劳动美”强国复兴有我——“工”筑中国梦·奋“晋”“十五五”山西省职工宣讲员选拔大赛初赛拉开序幕,最终选拔出100名优秀宣讲员组建百人宣讲团。经过复赛激烈角逐,13名宣讲员从中脱颖而出,参加此次决赛。

决赛分“产改筑梦·匠心兴晋”“立德树人·文脉赓续”“服务为民·初心闪耀”3大篇章。选手们围绕劳模精神、劳动精神、工匠精神,讲述奋斗故事。

山西省总工会有关负责人表示,本次大赛是省总工会推进宣讲活动“进人大政协、进机关单位、进校园阵地、进平台企业、进重大项目”的有效载体。

贵阳市两区举行产业工人及职工运动会

本报讯 (记者李丰 田程)11月7日,“中国梦·劳动美——2026年经开区、花溪区产业工人及职工运动会”在贵州省贵阳市花溪生态体育公园举行。

运动会设篮球、五人制足球、拔河、田径接力4个团体项目,以及乒乓球、羽毛球、游泳3个个人项目,吸引两区126支队伍参赛,其中个人项目210名选手报名角逐。

开幕式后,拔河、篮球等项目随即开赛。赛场上,产业工人和职工选手敢拼敢抢、默契配合;场边助威声此起彼伏,展现出两区职工凝心聚力、奋发有为的精神状态。本次运动会由经开区党工委及管委会和花溪区委、区政府主办,经开区总工会、花溪区总工会、区文体广电旅游局承办。

深圳福田区开展职工技能大赛

本报讯 (记者刘友婷 通讯员黄彦莹 林彬)近日,广东省深圳市职工技术创新运动会暨2026年深圳技能大赛——福田区第十四届职工技能大比武全媒体运营师、人工智能训练师职业技能竞赛决赛举行。两项赛事共吸引近200名职工报名参赛。

本届技能大比武共设29个竞赛项目,其中市级8个、区级21个。赛事既保留传统优势工种,又新增多个新兴职业项目,贴合辖区产业发展实际。同时,赛事首次吸纳大量深港职工参赛,促进深港技能人才交流。

据悉,福田区职工技能大比武已连续举办14届,逐步构建起市、区、街道三级联动的阶梯式竞赛体系,竞赛项目不断向数字经济、新职业赛道延伸。