点亮实体书店“灯火”，让诗意书香触手可及

本报评论员 韩韫超

社评 中国新闻名专栏

借助书店的毛细血管，把文化送到大街小巷，让阅读成为可亲近、可选择、可停留的日常，这是文化浸润人心、打造书香社会的路径之一，也是在守护每个普通人朴素、踏实的阅读权利与精神家园。

提升书店供给质量，实施“千名店长”成长培训计划，增强书店选品能力；通过发放惠民购书券、全民阅读消费券等方式带动图书阅读和销售；鼓励国有企事业单位减免租金等费用，优化书店多元经营证照办理流程……据11月10日新华社报道，近日，中宣部等八部门联合印发《中共中央宣传部等关于支持实体书店服务全民阅读的通知》，要求各地各有关部门因地制宜细化措施，建立协同推进工作机制，推动形成社会各界支持书店发展、参与全民阅读的浓厚氛围。

如今，很多人习惯在线上买书，或在手机、电子书上阅读，读物以更加轻盈多元的方式抵达读者。与此同时，不少实体书店直面租金高企、电商分流、大众阅读习惯转向的现实压力，陷入经营困境。即便引入咖啡文创、打卡展览、亲子活动等业态尝试转型，大多也只能勉强维持。

事实上，实体书店的价值不可或缺、无可替代。于个人而言，这份价值是成年人闲暇时随手翻几页书、静坐片刻的踏实与沉浸，是保留一种不被算法牵着走、与一本好书不期而遇的可能性，是孩子带着好奇心穿梭于浩瀚书海、在纸页间撞见陌生世界的惊喜。于城市而言，实体书店是寻常烟火里柔软的文化坐标，它给喧嚣的城市留出一个个慢下来、静下来的空间，一个不花钱也能从容坐一会儿的公共文化客厅。

实体书店的价值与意义，正逐步凝聚为广泛的社会共识，一系列政策文件也传递出“推动实体书店服务全民阅读”的鲜明信号。今年的《政府工作报告》提到“完善全民阅读推广服务体系，支持实体书店发展”，这是“支持实体书店发展”的表述首次写入政府工作报告。今年2月施行的《全民阅读促进条例》明确指出：“县级以上人民政府根据实际情况，采取政策措施支持实体书店发展。”

此番八部门联合印发的通知，不仅是行业发展的政策性文件，更与百姓生活息息相关，亮点颇多。首先，是定位转变。通知明确将实体书店融入城市更新行动，纳入完整社区和城市“一刻钟便民生活圈”。这意味着实体书店成为与菜市场、社区诊所等一样的日常生活的基础设施。其次，是能力建设。通知提出的“千名店长”培训、增强选品能力、承接政府购买阅读服务等举措，将对实体书店的扶持从装修、补贴等层面转向增强造血能力，以过硬的品质和服务能力实现长足发展。此外，是降本减负。用好惠民购书券，鼓励国有企事业单位减免租金，规范网络图书发行秩序……一系列具体举措有望大幅减轻实体书店经营压力，也会降低普通人买书、参与阅读活动的门槛。

从条例明文保障，到政府工作报告点名支持，再到出台一揽子落地举措，一条实体书店的焕新之路正渐次铺开——将实体书店纳入公共阅读体系、融入公共生活网络，举多方之力推动其成为全民阅读的重要阵地、公共文化的具象载体。

街角“小而美”的书店、商场里的连锁书屋、遍布全国的新华书店，它们营造着触手可及的阅读环境与氛围，潜移默化地培育着人们的阅读习惯，提供着有温度、有互动、接地气的线下阅读体验。借助书店的毛细血管，把文化送到大街小巷，让阅读成为可亲近、可选择、可停留的日常，这是文化浸润人心、打造书香社会的路径之一，也是在守护每个普通人朴素、踏实的阅读权利与精神家园。

促进全民阅读、建设书香社会，离不开线下阅读空间的滋养。相信有了明确的“路线图”，实体书店的“灯火”更亮，书香社会的基层支点将进一步夯实，我们的生活空间将不仅有繁华的市井烟火，也会有触手可及的诗意书香。

AI“造黄”开发者获刑的警示意义

杨玉龙

近日，浙江省余姚市人民法院审结一起利用生成式人工智能制作淫秽物品牟利的案件。郑某曾是国内游戏大厂AI领域核心程序员，其将AI模型“训练”为专门输出淫秽物品的犯罪工具，为用户制作传播淫秽内容提供技术条件……最终，法院认定郑某等人构成制作淫秽物品牟利罪，并依法对其作出判决。（见11月11日《法治日报》）

本案被告人具备扎实的AI技术能力却走上歧途，令人唏嘘。其通过改写系统提示词实现AI模型“越狱”、设定角色卡诱导对话场景、开发淫秽图片生成功能等方式，搭建付费平台，为用户生成淫秽图文牟利。这种依托技术手段，低成本批量产出和传播淫秽图片的犯罪行为，严重败坏网络风气，冲击公序良俗。

本案的一大看点是，AI服务开发者突破模型安全限制，为输出淫秽内容提供技术支持，能否认定为刑法上的“制作淫秽物品”。法院认为，被告人对AI模型的内容输出具有实质性控制能力，其行为与淫秽内容的产生之间存在刑法上的直接因果关系。因此，生成式人工智能服务的开发提供者通过技术手段突破模型算法伦理与安全限制输出淫秽内容，应被认定为“制作淫秽物品”。

这是一起典型的AI技术被滥用于实施犯罪的案件，暴露出生成式人工智能快速发展过程中潜藏的刑事风险。司法机关坚持罪责刑相适应，兼顾AI犯罪特殊性，合理调整量刑考量标准，既严厉打击犯罪，也保障了裁判尺度精准公允。

此案的判决再次重申：“技术中立”不是违法犯罪的挡箭牌。未来，防范AI“造黄”等违法乱象，开发者作为源头环节必须坚守法律底线与道德边界，恪守科技伦理，从源头切断淫秽内容生成通道。监管部门要紧跟技术发展节奏，完善配套监管规则，紧盯模型越狱、违规提示词改造等新型违法手段。更重要的是，强化“监管部门+平台”的联合监管能力建设，精准打击AI违法犯罪活动，以常态化、联合化监管规避技术跑偏的风险，维护健康网络生态，推动行业向善发展。

AI技术应用当然可以开疆拓土，但不能突破法律和公序良俗的底线。这起AI“造黄”案件惩处的是个别人，但却释放出鲜明信号：“技术中立”“内容由AI生成”等不是开发者免除责任的挡箭牌。



图说

匹 配？

“花钱是想请专业机构替我把不合适的人筛掉，反倒要我花大量精力去分辨真假。”据11月9日《法治日报》报道，婚介服务市场上，一些婚介机构存在信息不实、承诺落空、退费受限等问题，困扰着不少消费者。

一些婚恋中介打着“精准匹配、高端筛选、高成功率”的旗号，动辄收取数万元服务费，可“优质资源”常与实际不符，消费者一旦提出退费要求，机构又以各种理由层层设限。类似做法不仅涉嫌违法违规，也会影响婚恋中介的口碑和长远发展。近年来，从年龄、收入造假到已婚女子被反复介绍，从合同条款“埋雷”到门店说关就关，部分婚介机构乱象层出不穷。对此，一些地方已在积极应对，如发布婚介机构合规经营指引、为预付费婚介服务设定冷静期等。“千里姻缘一线牵”，这根“线”当以真实为底、以诚信为尺，才不辜负人们对幸福的追求与向往。

赵春青/图 韩韫超/文

以法治为盾，推进中医药智慧的传承

何勇海

从诊疗方法到经典名方，从炮制技术到古籍文献……传承数千年的中医药智慧将得到更加系统的法治保护——据11月9日新华社报道，《中医药传统知识保护条例》日前公布，自2027年1月1日起施行。这是我国首部中医药传统知识保护行政法规。

中医被称为“岐黄之术”，藏着古人长期实践积累下来的治病养生经验。长久以来，不少中医药传统知识处在一种缺乏专门法律保护的状态。比如，一些流传在民间的验方、独特炮制技艺，容易被随意盗用、简单照搬改造；部分古籍记载、民族医药知识，被无偿拿去研究开发，相关传承群体却得不到相应的认可和权益保障；一些从业者担心自家几代人打磨出来的诊疗经验，若没有清晰的保护边界，容易被他人抢占成果……在此背景下，对保护中医药专门立法的呼声越来越高。

《中医药传统知识保护条例》的出台，为中医药保护领域补上一块重要的法治短板。它不是简单把所有中医药内容“锁起来”，而是划定清晰的保护边界，分清哪些属于受保护的传统知识，明确不同主体的权利和义务。对于经典名方、世代传承的炮制工艺、民族医药知识、古籍文献记载的诊疗经验，条例明确了保护路径，有助于减少无序盗用、不当抢注等乱象。有了法规，一旦出现恶意窃取、不当商业化利用中医药传统知识的行为，传承人和相关机构就有明确的渠道维权，有关部门也有了统一的裁判和监管参照。

该法规的最终落脚点是推动活态传承。中医药的生命力在于持续使用、不断实践、造福患者。上述条例在搭建保护框架的同时，为合理利用开辟了充足空间。科研机构、医疗机构、药企等，在符合规范的前提下，可以开展整理、研究、转化工作。不少地方的老中医、民间中医药传承人，掌握着很多书本之外的实操经验，条例也能为这类民间传承主体提供支持和保护，鼓励他们把技艺规范记录、有序传递给后辈。

中医药传承，离不开规范的转化和开放的传播。现实里，大众对中医药的认知参差不齐，有人盲目追捧偏方，也有人借传统知识的名头虚假宣传、混淆视听。条例落地之后，监管部门有了更明确的抓手，有效遏制各类打着中医药旗号的乱象。同时，规范化的保护体系，也能帮助优秀中医药传统知识进一步传播。

中医药是中华优秀传统文化里极具实践价值的一部分。这部行政法规的到来，给中医药传统知识撑起一把法治保护伞。期待各地能够以法律保护划定底线，以包容的制度支持研究转化，让古老的中医药文化既能守住本源，又能持续融入现代生活，在传承中不断焕发新的生机。

打掉把消费者引向“李鬼售后”的推手

李英锋

本想找品牌官方售后修电脑，在地图软件上搜索维修店，却掉进了冒充官方售后的第三方维修店消费陷阱。近日，江苏南京市民江女士在某地图软件搜索某品牌“官方维修店”时，按排名第一的推荐门店预约上门，不料对方却是一家第三方维修门店，在未给电脑开机的情况下，仅用10分钟便宣称“修好了主板”，收费758元。记者暗访得知，在网上仅需花费120元，即可代办全平台标注服务。（见11月10日《扬子晚报》）

在地图软件上排名靠前、“长得很像”相关品牌官方售后的维修店铺，竟然是“李鬼售后”，这让人防不胜防，甚至可能侵犯消费者的知情权、选择权、公平交易权。

“李鬼售后”的另一个代名词往往是“维修刺客”，其维修服务质量参差不齐，通常难以达到品牌官方售后的水准，价格却畸高。这样的店铺往往经营管理欠缺规范，监督制约不足，收费标准模糊。比如，资质混乱，频繁设立、变更注销；低价引流高价结算；没病乱修、小病大修，甚至窃取消费者设备中的昂贵零部件及隐私信息等。

消费者在一些地图软件上遭遇“李鬼售后”，和之前在某些搜索引擎上遭遇“山寨网站”的性质是一样的，只不过换了平台而已。这都暴露出相关平台在商家入驻、名称标注、上架词条等方面存在审核薄弱环节，甚至为了收取诸如竞价排名费用而对“把水搅浑”的行为睁一只眼闭一只眼。正如记者调查，只要提供店铺的营业执照、门头招牌图片、法定代表人身份证号等信息，就能以较低的收费门槛轻松入驻相关地图软件，并以相关正品品牌相同的名称标注。如此宽松的审核尺度，给“李鬼售后”在地图软件的滋生、发展提供了便利。

地图软件绝不能成为“李鬼售后”的温床。相关平台应该汲取某些搜索引擎竞价排名导致诸多悲剧的教训，正视媒体曝光的问题和消费者的诉求，进一步强化词条上架和标注审核，要求使用相关品牌名称或商标的店铺既要提供营业执照等资质，也要提供品牌授权证明等材料。发现“李鬼售后”，要立即将其下架清理，并拉入黑名单。地图软件还应给手续齐全、有官方授权的品牌售后打上醒目的官方售后标记并优先推荐，让消费者更容易找到品牌官方售后。

“李鬼售后”擅自使用相关品牌的名称或简称、字号等，让消费者误认为其是品牌官方售后或与品牌官方售后存有特定联系，已涉嫌构成不正当竞争行为。而“李鬼售后”未经许可使用相关品牌的注册商标，还涉嫌侵犯了相关品牌的商标权。对此，不仅相关品牌要增强维权意识，通过举报、起诉等手段积极维权，监管部门也应加大查处力度，提升“李鬼售后”的违法成本，曝光“李鬼售后”名单，拆解其侵权伎俩并向消费者发布消费警示。

融媒作品选粹

世界最长海底高铁隧道建设取得突破



11月11日，随着“定海号”盾构机刀盘缓缓抵至预定对接面，由中铁十一局承建的甬舟铁路金塘海底隧道舟山侧盾构段抵达海中对接点，6270米海底独头掘进任务全部完成。这标志着世界最长海底高铁隧道建设取得突破，甬舟铁路通车后宁波至舟山30分钟可达，将结束舟山不通铁路的历史。（本报记者 姜雨晴）

▶扫描二维码，观看工人日报融合报道《【第一现场】世界最长海底高铁隧道建设取得突破》

四川泸州“花坛藏尸案”一审宣判



11月10日，四川泸州“花坛藏尸案”一审公开宣判。法院以故意杀人罪判处被告人陈某芬死刑立即执行，以故意杀人罪判处被告人杨某根死刑，缓期二年执行，剥夺政治权利终身。受害人儿子黄平红着眼眶，声音颤抖地说：“我觉得我为妈妈讨回公道了！”（本报记者 李娜）

▶扫描二维码，观看工人日报融合报道《寻母28年！“花坛藏尸案”受害人儿子庭后痛哭：我终于为妈妈讨回公道了！》

职业总动员：户外博主助理



近来，户外热潮持续走红，徒步、山系穿搭成为年轻人的生活选择，催生了一批户外博主，通过“短视频种草+直播带货”的模式，让户外内容和装备消费紧密绑定。然而，你以为在自由追风的户外博主，镜头背后还藏着细碎、繁琐、不敢松懈的日常。本期《职业总动员》，记者来到云南大理，进行为期3天的户外博主助理体验，带你走进户外博主背后的世界。

（本报记者 姜雨晴）

▶扫描二维码，观看工人日报融合报道《职业总动员：户外博主助理》

广州南站售票员凭流利英语走红网络



近日，广州南站“95后”售票员刘乐因一口流利英语受到广泛关注，网友评价其从容大方，展现大国风范。刘乐表示，多年工作让他体会到，售票员不仅要办理票务问题，也是向旅客展示服务的第一道窗口。

（本报记者 陈俊宇 陈骁 赵思远 蔚可任）

▶扫描二维码，观看工人日报融合报道《绝活来了！广州南站售票员刘乐火了！凭一口流利英语圈粉无数》

整理 李宇轩