责任编辑:周倩 关晨迪
E-mail:grrbghxw@126.com
工人日报

青岛工会上线智能帮扶系统,困难帮扶从“人工经办”走向“智能精办”

以前要一堆证明来回跑 现在仅一份材料手机传

本报讯 (记者张嫱 通讯员陈立晔)“以前申请工会帮扶,证明材料要准备一大堆,来来回回跑好几趟。现在只需手机上传一份银行流水、线上签个字就行,太省心了。”11月5日,体验过“智扶”系统线上申报流程的山东青岛职工梁师傅说。

梁师傅口中的“智扶”系统,全称是“青岛工会智能帮扶系统”,由青岛市总工会打造,于8月上线运行。该系统以数字赋能、流程再造为核心,搭载线上自助申报、跨部门数据核对、AI智能审核、动态档案管理、全流程溯源5大核心功能模块,为困难职工帮扶工作打造数字化、智能化、精准化的全新模式。

过去困难职工申报帮扶需要自行准备9项纸质材料,还要跑多个部门盖章、开证明。“智扶”系统上线后,职工仅需提供收入银行流水一项纸质材料,帮扶申请书、授权书全部线上确认,其余证明材料由系统后台自动调取、核验。

审核环节同步“瘦身”。以往困难职工帮扶审核依赖基层工作人员逐项核对材料、手动计算收支、人工判断困难等级,工作人员经验不同,审核质量参差不齐。如今,系统提前录入各项救助规范,搭载AI智能研判算法,自动完成数据比对、收支核算、等级匹配,将原有5个人工环节精简为“系统智能研判+人工重点复核”2个步骤,审核环节压缩60%以上,整体节省约3个工作日,相当于为每个基层工会配备了一名经验丰富的帮扶专家。

“以前审核一户材料要核对十几项信息,工作量大不说,还容易出错。现在系统自动完成大部分核验,我们只需要复核异常项,效率大大提升。”一名基层工会工作人员说。

针对部分职工不熟悉救助政策、不会主动申报的情况,青岛市总工会职工服务中心借助“智扶”系统,定期从职工互助保障数据中筛查医疗自付费用较高的职工,形成帮扶线索推送至基层工会,由帮扶联系人入户核实家庭经济状况,符合条件者通过系统快速建档。

长期患病的职工宋师傅就是受益者。系统筛查到他的情况后,工会工作人员主动上门核实,很快帮他建档,并立即落实困难职工医疗救助7.81万元、生活救助0.55万元,互助保障金1.74万元同步到账,共计10.1万元。职工服务中心还同步启动立体帮扶机制,将他的信息推送至年底互助保障会员救助范围,按程序申请后续帮扶。

同时,针对困难职工家庭子女就学等实际需求,系统也将持续跟踪匹配相应帮扶资源,让救助不止于“发一笔钱”,而是形成“资金救助+后续跟踪”的全链条保障。

据了解,青岛工会每年5月、11月集中开展两次困难职工档案动态调整,以往调档全靠人工整理台账、逐条核对数据。以2026年度上半年为例,仅175户在档困难职工家庭的档案梳理,就涉及收入、财产、致困原因等方面的3500余份材料交叉核验,工作量大。系统上线后,档案管理模块自动汇集职工家庭收入、医疗支出等变动信息,工作人员只需确认系统标记的异常项即可完成等级复核,调档效率和精准度大幅提升。

推动职工交友服务从“各自为战”迈向“全省联动”

广东发布职工线上交友平台

本报讯 (记者赵思远)11月6日,2026年广东省女职工工作会议暨“粤会吧”平台上线仪式在佛山举行。当日,“粤会吧·会聚良缘”全省职工线上交友平台发布。

据悉,针对各地组织的交友活动存在分散化、碎片化、平台互不相通等问题,广东省总工会整合资源、统一规划,建设“粤会吧·会聚良缘”全省职工线上交友平台,依托“粤工惠”平台运营,不新增独立APP,推动职工交友服务从“各自为战”迈向“全省联动”。

平台突出3大特色:坚持工会主导、彰显公信力,依托省、市、县区、乡镇(街道)四级工会组织网络精准触达全省单身职工;坚持实名认证、确保真实性,用户须通过实名认证、工作单位认证、人脸和头像核验方可注册;坚持数据核验、体现可靠性,平台与民政部门实现婚姻状态数据对接,权威核验用户婚姻状况,确保平台内用户均为单身,从源头上杜绝虚假身份,让职工安心交友、放心交往。

与此同时,广州、佛山、江门、肇庆、惠州、中山、湛江等地持续打造本地化交友品牌。其中,广州市总工会依托市职工红娘协会打造“会聚良缘·穗工有爱”品牌。自2021年以来,参与职工11871人,牵手1396对,并启用线下专属空间“悦吧”,推动交友工作从“流动式办活动”走向“阵地化运营”。

佛山市总工会则建立了“市总工会主办、资金补贴基层、基层自主承办”的特色模式,连续11届举办“囍爱佛山”职工集体婚礼;建成婚庆行业工联会、市级红娘创新工作室、公益红娘志愿服务队“三位一体”组织体系,推动婚恋服务从阶段性活动向常态化、制度化转型。

北京铁路制修工(客车检车员)竞赛决赛举办

本报北京11月10日电 (记者赖志凯 通讯员冯秀)2026年北京市职工职业技能大赛铁路制修工(客车检车员)竞赛决赛今天在国铁北京局北京车辆段开赛。本次赛事是2026年北京市职工职业技能大赛的重点赛项。经初赛、复赛层层选拔,44名选手齐聚生产一线赛场,同台比拼客车检修技能。决赛为期两天,10日进行理论知识竞赛,11日进行技能操作竞赛。赛场设在生产现场,选手面对的是日常维护的设备。

据介绍,客车检车员负责旅客列车车辆状态排查和走行部、制动、电气系统的全面检查与故障抢修,岗位实行全天候轮岗作业,对体力和技术都是考验:既要熟悉车辆机械、电气、制动原理,又要靠听音辨障等实操手段,发现不易察觉的隐患。

据了解,按照赛事奖励规则,决赛前10名选手纳入北京市职工技术协会技能人才库,并获得相应资金奖励和培训资源;决赛第一名选手,将按程序优先推荐参评劳动荣誉表彰。

本次赛事由北京市总工会、市人力资源和社会保障局主办,北京市总工会职工服务中心、北京市职工技术协会和国铁北京局工会联合承办。



“安全监督哨”轮训

11月6日,青海油田涩北气田一名“安全监督哨”轮训学员跟随师傅深入场站,沉浸式开展实景教学。今年,青海油田工会首次开展系统性“安全监督哨”轮训活动,累计参训人员288人,推动群众性安全监督工作落地见效。 本报记者 邢生祥 摄

中卫市总工会紧扣产业发展办竞赛

优秀选手将优先推荐参评劳模等荣誉

本报讯 (记者马学礼 李静楠)“走出工位就到赛场,工会搭建的平台帮我们打破了同行业间的交流壁垒,大家比学赶超的劲头更足了。”11月6日,宁夏紫光天化蛋氨酸有限责任公司专职消防员何守星向记者分享了连续3年参赛的切身感受。在宁夏回族自治区中卫市,越来越多人像何守星一样,感受到一场场设在岗位边、家门口的劳动和技能竞赛带给他们的成长与蜕变。

据介绍,2026年,中卫市总工会紧扣助力重点工程和产业发展,新增文旅、种植、养殖、手工4大赛道,将比武擂台搬到企业车间、田间地头、养殖园区、乡村民宿等劳动一线。

其中,文旅赛道围绕中卫沙漠星空、黄河民俗等文旅资源,联合相关部门组织开展民宿管家、特色菜品制作、非遗手工技艺等10余项技能竞赛;手工赛道依托村级工会、职工之家,把手工编织、蒿子面制作等小型化、接地气的竞赛办到村组;立足特色优势农产品,在种植基地设置赛场,开展枸杞采摘修剪、苹果套袋、电商销售等171场技能竞赛,让好经验、好做法在田间地头“流动”起来;在养殖重点村、肉牛养殖合作社举办肉牛养殖专项技能竞赛,邀请畜牧专家现场点评,引导养殖户改进传统养殖方式、学习科学生态养殖技术,培育了一批肉牛养殖“土专家”。

同时,自治区职工职业技能大赛中卫选拔赛和全市重点工程示范性劳动竞赛同步开展。按照相关规定,对各类技能竞赛中涌现出的优秀选手,优先推荐其参评“中卫工匠”、劳动模范等荣誉,并在薪酬定级、岗位晋升、职称评定上予以政策倾斜。

此外,中卫市总工会推动竞赛成果向创新成果转化。今年以来,中卫市举办劳动和技能竞赛200余场,覆盖40余个工种,吸引超1.6万名职工群众参与,共征集“五小”创新项目50余项,评选出优秀成果14项。

西安举行职工技术创新交流大会

本报讯 (记者祝盼 毛浓曦)日前,“匠心传承 创新致远”2026年西安市职工技术创新交流大会在中煤科工西安研究院(集团)有限公司举行。大会由陕西省西安市总工会主办,集中展示全市职工技术创新的丰硕成果。

大会通过视频回顾了2026年西安市职工“三绝”、先进操作法、优秀创意作品大赛精彩片段。据介绍,今年该活动举办以来,西安市共有127个项目入围,最终评选出4个“三绝”项目、26个先进操作(工作)法、3个优秀创意作品。

活动现场,西安煤矿机械有限公司职工白晓卫、长安区总工会副主席林森分别分享立足岗位开展创新、工会组织推动职工创新创造的经验做法。隆基绿能科技股份有限公司ACM产品推广代表闫琛、西安视途科技有限公司CEO郭当智、中煤科工西安研究院(集团)有限公司透明地质公司副总经理乔伟,分别推介了相关领域最新创新成果,展现企业与职工协同创新的蓬勃活力。

连云港康乐药业开展集体协商,推动企业和职工双赢

一份集体合同激发职工主人翁意识

本报记者 刘金梦 本报通讯员 伏在江

近日,在连云港康乐药业有限公司的生产车间,职工们身着整洁的工装,专注地操作着仪器。不远处的“康乃馨服务站”内,刚下夜班的几位女职工正在休息。“工资涨了,环境好了,心里也踏实了。”一位老职工的话语,道出了全厂职工的心声。这份踏实感,源于企业与职工之间通过平等协商达成的一份集体合同。

作为国内解热镇痛类药物行业的领军企业,连云港康乐药业有限公司成立于2003年。近年来,面对市场行情波动、环保安全投入加大等多重挑战,企业一度面临产能调整、职工薪酬压力增大等现实困难。

今年3月20日,公司行政方向公司工会发出了集体协商要约书。公司工会迅速响应,于4月5日正式答复,随即搭建起协商架构:职工方由工会主席担任首席代表,经职代会民主选举产生的5名代表覆盖一线操作、质检、技术及女职工群体;行政方则由总经理挂帅,汇聚了人力资源、财务、生产安全及后勤部门负责人。

公司创新采用“线上+线下”双通道模式广泛征集民意。线下的“职工谈心室”里,管理人员倾听一线工人的岗位痛点;各班组座谈会上,一条条提案被认真记录。线上,“工会红色直通车信箱”和企业工作群24小时开放。经过深入调研,三大核心议题浮出水面:工资调整幅度、劳动保护与职业健康、休息休假及后勤福利。

在工资涨幅议题上,职工方表达了对增收的期盼;企业方则坦诚分析了经营压力。经过多轮平等磋商,双方最终达成了一份“折中方案”:本年度全员基础工资上调300元,并建立与企业营收、个人绩效挂钩的动态增长机制。

在劳动安全与后勤保障方面,针对职工最关注的作业环境问题,协议明确将升级车间通风系统,配齐防护器具,并定期组织全员职业健康体检。此外,公司规范了加班审批与调休制度,丰富食堂菜品,升级改造澡堂设施,还专为女职工设立了“康乃馨服务站”。

5月1日起,集体合同生效执行。稳定的薪酬增长、持续改善的作业环境和畅通的诉求反馈渠道,提升了职工的获得感与归属感;规范化的协商机制将潜在的劳动纠纷化解在萌芽状态,核心人才流失率显著下降,生产秩序更加稳定。民主管理的深入激发了职工的主人翁意识,生产效率与产品合格率稳步攀升。

如今,在连云港康乐药业,“有事好商量、遇事多商量”已成为常态。

吉林德惠900余名环卫工人参加公益体检

本报讯 (记者柳姗姗 彭冰)日前,吉林省长春市总工会职工互助互济活动指导中心连续3天将流动体检车开进德惠市城市环境卫生管理处,为900余名环卫工人送上公益健康体检服务,传递职工“娘家人”的温情。

体检活动为环卫工人进行了血常规、尿常规、DR胸部正位片、心电、彩超等13类项目检查。现场还设置义诊咨询台,医护人员结合环卫工人长期户外作业、作息不规律等职业特点,提供“体检+咨询+健康指导”一站式服务。同时,工作人员开展职工互助保障政策宣讲,重点解读“在职职工意外伤害互助保障”的项目内容。

荒地变成职工放松身心的“共享菜园”

本报记者 郜亚章 本报通讯员 冯佳婧

“吃自己种的菜,味道就是不一样!”11月5日中午,内蒙古自治区呼和浩特旭阳中燃能源有限公司职工食堂里,职工白文宇拿着饭盒,夹起一大筷子辣椒炒肉,又舀了一勺西红柿炒鸡蛋,找了个位置坐下,静享美味。

玉米掰下来,煮一大锅,职工们一人一根;红辣椒串成串,挂在食堂门口晾晒;茄子、豆角晒成干,留着冬天炖肉;西红柿做成酱,装进玻璃瓶……午餐桌上,大家吃着菜园收获的蔬菜,话题自然离不开那片从荒地变成的菜园。

作为焦化企业,旭阳中燃大批产业工人常年倒班在岗,工作节奏紧、生产任务重。公司在推进产业工人队伍建设改革过程中,深入一线倾听诉求,了解到职工渴望拥有一片放松身心、亲近自然的休闲空间。为此,公司工会盘活闲置用地,因地制宜打造了一个共享菜园。

为了把菜种好,公司工会专门聘请农业种植专业技术人员定期入园,从土壤改良、选种育苗、合理密植、搭架整枝到科学灌溉、物理防虫、适时采摘,全程教学示范。物业服务部经理助理李彦龙带领职工们严格落实零化肥、零农药、纯生态种植标准。

小菜园陆续栽种了10余种瓜果蔬菜,还垒起了鸡窝,散养了10余只土鸡。产出的蔬菜、水果全部补充职工食堂,既丰富了职工餐桌,又节约了后勤成本。

“下班后,大家可以到菜园干干活,聊聊天。”公司工会负责人张朝兵说,明年计划新增山羊和大鹅养殖项目,多种几垄西瓜,持续拓展田园种养规模,丰富职工休闲体验。同时,工会还将职工谈心谈话、思想动态收集、意见建议征集搬到田间地头,让职工在耕耘采摘、休闲交流中舒缓压力、拉近距离。

共享菜园是旭阳中燃深化“产改”、改善职工生活品质的一个缩影。近年来,该公司不仅常态化开展节日慰问、夏送清凉、冬送温暖等活动,还持续完善职工健身、食宿等配套设施,定期举办运动会、文艺汇演,把企业关怀送到职工心坎上。

德阳东湖街道总工会加强“枢纽型”工会组织建设,不断拓展服务边界

一个街道工会,咋能管这么“宽”?

本报记者 李娜 潘阳薇

“没想到小纸条写的微心愿真能落地!”11月8日午后,忙过订单高峰,外卖骑手郑飞来到四川德阳市旌阳区东湖街道共享职工之家,在门口为电动车扫码换电。郑飞告诉记者,他把“希望设置距离商圈更近的换电柜”填进工会“微心愿”征集目录,两个月后,职工之家门口真的建起了换电站。

在东湖街道,打造带娃“开心农场”、引导小哥参与基层治理……工会阵地建设已成为回应职工诉求的“服务能量池”。工会服务边界不断刷新的背后,是该街道总工会依托党建引领“枢纽型”工会组织建设,推动多方资源统筹下沉、向枢纽集成,让基层工会的服务半径越拉越长、辐射范围越来越广。

从“覆盖到”转向“服务好”

东湖街道共享职工之家周边商业集中,快递、外卖业务量大。此前,骑手换电需到商圈外,很耗时。“商圈附近寸土寸金,还要综合考虑诸多因素,落地并不容易。”东湖街道总工会副主席黄海燕说,正是依托“枢纽型”工会连接的资源网络,他们有了破题的底气。

东湖街道常住人口约17万人,灵活就业人员居多。近年来,工会依托“行业联建+社区兜底”建会模式,让工会组织更多地覆盖到快递小哥、外卖骑手等新就业群体。目前已建成4个新就业形态联合工会、工会联合会,吸纳会员3000余人。

同时,东湖街道总工会把“枢纽型”工会作为贯通党建资源、群团力量和治理要素的核心平台,精准打造“诉求收集—资源统筹—精准落地—成效反馈”闭环服务机制,持续拓展让劳动者“触手可及”的服务半径。

“郑飞提出的‘微心愿’,从摸底、选址,到用地审批、电力扩容和企业投放,多方联动下,不到两个月,换电柜就落地使用了。”黄海燕称,如今工会各项工作从过去的“单打独斗”转向多方协同,成效明显。

共建共享让阵地有活力

“这里也是我们共享职工之家的一部分!”从东湖街道镇江社区出发,黄海燕带记者步行约10分钟,来到一处2000余平方米、名为劳动教育农场种植基地的户外区域。放眼望去,各种蔬菜在方块区域里分类种植,生机盎然。这片“开心农场”已成为街道辖区热门打卡地,各类亲子活动、校园实践、科普研学排期密集。

据介绍,这个共享职工之家的劳动教育农场种植基地,是多方联动建起的,也是由各方参与管理的——辖区学校提供师资进行技术指导,社区组织居民志愿者负责日常运维,工会统筹资源,保障阵地活力。

记者了解到,东湖街道共享职工之家阵地辐射范围很广,除劳动教育农场种植基地外,户外广场功能区还包含宣传广场、文体广场、休闲娱乐区、观景休憩区等;室内综合服务区设有职工之家、教育培训区和职工文化活动中心等。

“共享职工之家阵地建设、活动组织开展都是各方共同参与的。”黄海燕说。

基层治理有了“城市合伙人”

“上报反映问题,每条有效线索积5分,积分可以兑换礼品。”郑飞拿出手机,向记者展示旌阳区研发的“旌城小哥码”小程序。扫码即可快速进入友好小区、使用专属停车位、享受驿站免费服务;遇到劳动纠纷等问题,可通过线上通道“一键上报、专人跟进、限时办结”。

该平台还为新就业群体参与基层治理搭建起桥梁。郑飞说,日常配送中若发现路面破损、设施故障、安全隐患等问题,他们都会通过“旌城小哥码”的事件上报功能第一时间反映。像郑飞一样,越来越多“小哥”成为基层治理的“城市合伙人”。

据了解,东湖街道的探索,也是四川省推进“枢纽型”工会建设的一个缩影。2025年,四川省总工会明确要求“建强街道‘枢纽型’工会,健全社区‘区域型’工会,推动职工‘就地化’入会”,把分散流动的新就业群体与分散的党建资源、群团资源、政府服务真正接通。

围绕这一要求,2025年至今,四川在新就业群体集中的乡镇(街道)、社区,已重点打造集党群组织、关爱服务、法律援助、应急处置于一体的党建引领“枢纽型”工会组织1663个,同步组建街道新就业群体党组织276个、社区新就业群体党组织901个,新就业群体集聚区域党群组织覆盖广度持续拓展。仅德阳市就建成街道(乡镇)“枢纽型”工会10个、社区新就业形态工会24个,基层组织从“有形覆盖”转向“有效覆盖”取得显著阶段性成果。