责任编辑:蒋菡
E-mail:grrbcjxw@sina.com
工人日报

推行私人订制模式4年来,上药国风的食堂满意度由75%提高到97%

“每天上班订餐成了一种期待”

本报讯(记者张嫱 通讯员于清华)“每天上班订餐成了一种期待”“忙碌一上午,能够吃上可口的饭菜,虽然是件微不足道的小事,却说明了公司心里装着我们”……日前,在“国风智能”小程序的意见征集模块里,记者看到有职工这样留言。

上海医药集团青岛国风药业股份有限公司(以下简称上药国风),选餐模式已经开展4年,职工们每天早上登录上述小程序选餐,中午便能在食堂吃到心仪的饭菜。

上药国风共有两个厂区,食堂每天就餐的职工有700余人。过去食堂做什么,职工吃什么,虽然每天菜品不重样,餐食标准也不低,可是随着物质生活水平的不断提高,传统吃饱吃好的标准已经不能满足职工需求。

“要么做多了导致浪费,要么是喜欢的菜品供不应求,冷门饭菜无人问津。”10月30日,上药国风物业中心高级经理王彩英介绍,尽管多次征集意见来丰富菜品、提升品质,但难以从根本上解决问题。

改变源自该企业的“三个空间”幸福生态系统打造。第一空间即工作场所,上药国风累计投入1.54亿元更新改造生产设施及关键设备,让职工们在焕然一新的环境中工作。第二空间即职工宿舍,先后投入500余万元将宿舍升级为配有空调、电视、洗衣机、暖气和净水设备的温馨小家。第三空间即职工餐厅,经过12次职工恳谈会精心打磨设计方案,就餐环境全面升级。

改善环境的同时,上药国风也在软服务上下足功夫。他们尝试推行“职工自选下单,食堂根据订单备餐”的模式,即联合专业公司推出订餐小程序,每天发布预备菜单,职工早上线上下单,中午就能吃上心仪的饭菜。

“大锅饭变成了私人订制,就像点外卖一样方便。”职工李灿感慨道,过去经常遇到菜品不喜欢吃,或是去晚了没有合口味的饭菜,现在不管多晚,早上下单的饭菜都会在食堂保温等着自己。

更令职工们惊喜的是,小程序备注了每个菜品的营养成分,所有菜品和主食都能选择半份或一份。

为了提升食堂服务,“国风智能”小程序设立了意见征集模块,食堂还定期组织职工座谈、发放调查问卷,按照ABC三个档次每月组织职工现场为菜品打分。

“打分采取随机抽查机制,职工就餐以后现场投票,可以倒逼厨师认真对待每一餐每一菜。”王彩英说。

此外,上药国风定期组织厨师参加技能培训,并在每年的劳动竞赛中增加厨艺竞赛环节,以赛代练。食堂还推出“把厨房带回家”服务,以成本价出售备好的菜品。

目前,食堂满意度由75%提高到97%,每年还减少浪费5万余元。

中外车企打造全新合作模式

日前,工人在位于江苏常熟的奇瑞捷豹路虎汽车有限公司车间内检测产品。奇瑞捷豹路虎常熟制造基地是捷豹路虎首个英国本土以外的整车制造工厂,被誉为“全球样板智造基地”。奇瑞与捷豹路虎面向智能新能源时代全球竞争打造全新合作模式,代表中国汽车产业迈入合资3.0时代。

近年来,常熟锚定高质量发展目标,狠抓工业投资提质,持续壮大汽车及零部件、装备制造、纺织服装三大主导产业,聚力发展新能源、新材料、新一代信息技术、人工智能、生物医药及高端医疗器械五大新兴产业。截至目前,常熟市制造业产业门类涵盖41个工业大类中的33个行业,规上工业企业超2000家。

本报记者 杨登峰 摄



以往职工回避求助,如今变成主动咨询

“心灵加油站”何以从无人问津到备受信赖

本报记者 卢越

“平时倒班节奏快、工作压力大,紧绷情绪一直没处释放。这次团辅让我学会了很多随时随地能用的减压小方法,工作状态也更好了。”日前,参加了公司团队心理辅导后,云南云天化石化有限公司(以下简称云天化石化)聚丙烯车间的一名操作工这样说。

在该公司,职工心理健康服务与安全生产、企业文化建设、党建品牌建设同部署、同推进、同考核。其工会主席、副总经理何俊国介绍,公司依托职工之家、职工小家等阵地,推出“测评预警-科普赋能-团体疏导-咨询干预-长效巩固”五维全链条服务模式,让“安心工作、舒心生活、放心奋斗”成为共同的追求。

针对化工企业职工的工作特性,公司组建专业服务队伍,为职工提供专题讲座、一对一咨询、危机干预等专项服务。线上开通心理咨询预约平台,线下搭建专业心理咨询空间,安排专业心理咨询师定期驻场;同时依托职工活动中心等场地开展讲座、沙龙、团体辅导等活动,切实满足职工咨询需求。

然而,企业开展职工心理服务并非一帆风顺。作为云天化石化常驻厂区的心理咨询师,王鹤颖全程见证了这里的职工心理健康服务从无人问津到备受信赖的蜕变。

“服务初期,职工群体对心理咨询存在普遍的认知偏差和抵触心理。”她回忆说,当时,多数职工对心理咨询的工作内容、服务范围、保密机制并不了解,片面认为做咨询就是心理有问题、精神有缺陷,更多人抱着扛一扛就过去的心态,习惯性地隐藏工作和生活中的心理困扰。

随着服务体系不断完善、宣传引导持续深入,职工的认知悄然转变,逐渐明白心理咨询不是单纯治病,而是缓解压力、疏导情绪、调整心态、解决人际困扰的专业帮扶方式,是企业给予职工的专属人文关怀。职工的抵触情绪逐步消解,接纳度、信任度大幅提升,主动走进咨询室、预约一对一心理疏导的职工数量逐年增长。

王鹤颖告诉记者,结合日常咨询来看,困扰职工的心理问题各有来由:一线生产岗位倒班频繁、工作标准高、安全责任重,容易催生焦虑情绪;跨岗位、跨部门对接中沟通不畅、协作磨合难,易造成职场人际关系紧张;还有职工面临各种家庭问题困扰,直接影响工作状态和身心状态。

在云天化石化,每一位职工都拥有一份专属心理健康档案。公司每年开展职工心理健康全覆盖筛查,采用专业测评量表,全面掌握职工心理状态,对筛查出的潜在风险人群分级标记、重点关注,实现心理风险早发现、早预警、早介入,从源头防范心理安全隐患。

为进一步贴合不同岗位、不同部门的工作特性和职工核心诉求,提升心理服务的针对性、实效性,2025年起,公司联合专业第三方心理机构,提前深入各部门调研摸排,一对一定制专属团辅主题、课程内容和互动形式,实现“一部门一方案、一团队一主题”的精准化心理赋能。

以聚丙烯车间为例,该车间属于一线生产核心车间,职工长期坚守生产一线,倒班常态化、安全生产压力大、工作强度高。为此,第三方心理机构为车间定制“科学情绪舒压、提升团队凝聚力”专属团辅课程,通过压力测评、情绪疏导小游戏、团体赋能分享、减压实操教学、团队共建互动等形式,帮助职工释放工作压力,同时强化班组协作意识和集体归属感。

如今,从谈心理色变、回避求助,到主动咨询、积极参与,从普惠普及到精准赋能,心理服务真正走进职工、贴近需求、解决实事,有效疏导了职场压力、化解了协作难题,为企业发展注入源源不断的“心”动能。3年来,职工心理认知度提升82%,职场焦虑、职业倦怠等负面情绪检出率下降47%,因职工心理问题引发的工作失误、安全隐患发生率下降63%。

一座办公楼经改造后,综合碳排放较此前降低45%

能耗水分被这样挤干

本报记者 张翀 本报通讯员 柯伟

10月28日,湖北武汉光谷之星办公楼。李振打开运维后台,屏幕上跳出来的不是总电量,而是一条条分项曲线:哪台水泵在哪个时段多耗了几度电,哪个楼层的照明比上周多用了一成。一栋投运7年的办公楼,账能算到这个份上?

与新建零碳建筑不同,投运多年的既有建筑普遍面临设备老化、用能固化、改造空间有限等难题。在不停业、不大拆大建的前提下实现零碳改造,是建筑绿色低碳领域长期难以突破的瓶颈。

在10月27日启幕的2026国际(武汉)智能建造产业博览会上,记者从中建三局数字公司采访了解到,2025年,该公司对运营7年的光谷之星办公楼实施原位低碳更新。一年常态化运维监测发现,通过“污水废能循环、绿电储能、AI智慧管控、精细技改”四大核心路径,楼宇综合碳排放大幅降低。

“存量建筑要真正实现零碳,核心是盘活城市闲置资源,走一条低成本、可落地的循环用能之路。”该项目技术带头人、武汉市劳动模范李振说。

过去,大楼主要靠传统空调系统供冷供热,能耗高、碳排放量大。这次改造依托中部地区首个污水热能回收综合能源站,对接污水处理厂达标尾水,用水源热泵提取水体温差能量,构建清洁稳定的供能体系。

为啃下污水余热稳定供能这块硬骨头,李振带着团队反复研判尾水工况波动的风险,一次次论证方案可行性。

“我们每天可资源化利用尾水6万吨,夏季制冷功率1.44兆瓦,冬季制热功率1.59兆瓦。”李振介绍,这套污水余热系统理论年减碳可达3620吨,是整体降碳成效的核心支撑。

这个模式的好处是不用大拆大改建筑主体,把城市既有的市政资源盘活,适配城区密集的存量楼宇,可复制性较强。

“节流之外更要开源,绿电自给是建筑长效零碳的关键支撑。”李振打开运维后台,算起光储一体化的效益账。

项目利用楼顶、连廊等闲置空间,铺设1.27兆瓦光伏板建成分布式光伏发电系统,年均发电量215万度,对应减碳1078.2吨。

光伏发电不稳定,是行业里绕不开的短板。项目配套1000千瓦时储能系统,白天存电、高峰供电,既解决了清洁能源间歇性、波动性的问题,又能削峰填谷、平抑电网负荷。

“如今绿电已成为大楼的主力能源。”李振说,市电外购依赖大幅降低,间接碳排放从源头削减。

如果说能源替代是降碳的“大头”,智慧管控就是一笔挤干能耗水分的精细账。

项目自主研发零碳智慧运营平台,全域布设3000个传感器、覆盖1.5万个能耗监测点位,做到能耗“秒级采集、分钟级预警、小时级调控”。

平台依托AI算法,联动气象环境、人员流动、设备运行工况等多维数据,可提前24小时预判能源供需趋势,自动优化设备运行策略。

智能照明调控、负荷动态匹配、设备错峰启停这些手段用下来,园区整体能效提升15%至20%,办公照明节能率超35%。

“大工程降碳见效快,小技改挖潜后劲足。”李振说。

团队守着“不大拆大建、低碳低成本”的原则,做了一批“微改造、精提升”:新风热回收、电梯势能再生、幕墙节能贴膜……

经统计,系列细节技改累计实现建筑整体节能25%,年节电14万度,新增年减碳超200吨。

4本账合起来,是这样一个结果:经过全年完整周期运行核验,光谷之星办公楼综合碳排放较改造前降低45%,在综合抵消各类工况损耗后,项目年均实现净减碳约2200吨,产业园同步达到低碳园区标准,并通过零碳建筑认证。

这套办法还能用到哪些场景?李振说,机关单位、医疗机构、校园、老旧产业园区都在清单上,团队正在把一线摸索的智慧用能、循环降碳、智能运维经验打磨成标准化路径。

楼还是那栋楼。账,已经重算了一遍。

企事录

六部门发文促进适老用品产品消费

事件:日前,民政部、国家发展改革委、工业和信息化部、商务部、市场监管总局、全国老龄办印发《关于培育多元场景促进适老用品产品消费的若干措施》。其中提出,拓展适老用品产品消费场景;融入居家社区机构养老服务场景;结合居家养老服务,推动适老化改造、健康管理、智能安防等用品产品进家入户;有条件的社区养老服务中心、日间照料中心等社区养老服务设施可开设适老用品产品体验、租售网点,结合社区养老服务场景推动适老用品产品应用普及。

点评:截至2025年末,我国60岁及以上人口约3.23亿,占总人口的23%。中国老龄协会专项调查结果显示,老年人对功能性食品及衣着、旅游度假、健康养生、居家适老化改造、智慧产品等众多领域的需求占比都明显高于消费占比,这意味着老年群体的消费需求从整体看没有得到有效满足。

与此同时,作为朝阳产业,适老用品开发缺乏可借鉴的经验、企业创新力度不足,不少产品还停留在放大字体、功能堆砌等“伪适老化”改造上,供需错配明显。这就造成了市场上打着适老旗号的用品不少,老年人却买不到自己需要的商品。

此次六部门联合发文,正是要以产品展示、体验试用、租赁等创新模式助力企业挖掘老年人潜在需求,进而将其转化为居家、社区、机构及线上等多元场景的现实消费。这既有助于提升老年人生活品质,又能进一步释放消费潜力,推动银发经济发展。

废旧动力电池回收价格走高

事件:据媒体报道,近日,湖北襄阳市公共交通集团第二批废旧动力电池处置项目落槌成交。这批来自125台公交车辆的退役电池,评估价6310.05元/吨,经过22轮激烈竞价,最终以13850元/吨成交,溢价率达119.49%,交易总价接近300万元。此前,湖北黄石公交集团的一批退役动力电池同样实现了超100%的溢价成交。

点评:与过去不少地方公交车退役电池低价流转甚至需要有关方面额外支付处置费用形成鲜明对比,现在“点废成金”的情况正在多地出现。

随着国内早期投入运营的新能源汽车步入5~8年电池退役周期,动力电池退役潮正加速到来。废旧动力电池内富含锂、镍、钴、锰等金属,经过规范的梯次利用和再生提纯,可重新回到电芯制造环节,形成“电池使用—退役回收—材料再造”的循环。规范回收利用退役动力电池,既能为企业带来经济收益,也契合“双碳”目标的政策导向。

目前,我国多地已建成或正在落地动力电池回收基地。以湖北为例,在宜昌,邦普循环年处理废旧电池能力达15万吨,远期规划扩至50万吨;在荆州,格林美年消纳处理全国约10%的退役锂电池。

在多地废旧电池交易价格走高的同时,有数据显示,国内仍有大量退役电池流向了无处理资质的小作坊。我国废旧动力电池回收产业链要形成闭环,下一步必须解决正规企业收不到货、小作坊随意拆解引起环境风险的矛盾和难题。

我国第二艘国产大型邮轮交付

事件:11月6日,我国第二艘国产大型邮轮“爱达·花城号”在中国船舶集团有限公司旗下上海外高桥造船有限公司正式交付。11月22日,“爱达·花城号”将从广州南沙国际邮轮母港开启首航,首航航线为6天5晚,前往中国香港和越南顺化。

点评:相较于2023年交付的第一艘国产大型邮轮“爱达·魔都号”,“爱达·花城号”总吨位增加了0.64万吨,达14.19万吨,总长增加17.4米,达341米。在国产化配套率上,“爱达·花城号”较前者提升约5%,达到35%。该邮轮实现了大宗材料全面国产化配套,阳台、敷料、升降娱乐系统等关键工程包完成国产化替代。

大型邮轮与航母、液化天然气(LNG)船并称为世界造船业皇冠上的“三颗明珠”。在具备建造大型邮轮的能力后,推进大型国产化设备的配套成了我国在该领域的新目标。

当前,全球邮轮市场处于供不应求的状态,我国想在这一行业占据更大的份额,还需进一步加强国际订单承接、本土供应链培育、客户需求响应等方面的能力。

(本报记者 罗筱晓)

宁夏电力发布服务算力发展八项措施

本报讯(记者马学礼 李静楠)近日,国网宁夏电力有限公司正式对外发布服务宁夏回族自治区算力发展八项措施,以“八强化八满足”精准对接宁夏“东数西算”国家枢纽节点建设需求,护航算力产业“加速跑”。据了解,宁夏也是全国首家推出电力服务算力发展一揽子专项举措的省份。

近年来,宁夏算力产业呈爆发式增长态势,用电负荷持续攀升。目前,宁夏中卫地区已投入最大算力负荷42.8万千瓦,预计未来3~5年内算力用电负荷将攀升至300万千瓦。有鉴于此,宁夏出台了电力服务自治区算力发展八项举措,具体包括:强化电网规划建设,满足算力大规模接入需求;强化办电服务提质,满足算力高效接电需求;强化供电安全保障,满足算力稳定运行需求;强化绿电交易服务,满足算力绿电消费需求;强化电碳体系构建,满足算力绿电溯源需求;强化供电能效服务,满足算力经济用能需求;强化算电协同赋能,满足算电一体运行需求;强化关键技术攻关,满足算电生态共建需求。通过电力“组合拳”,国网宁夏电力为算力企业量身定制专属用电“服务包”,构建起服务算力发展的全链条用能支撑体系。

据悉,为让算力企业接电办电更高效,国网宁夏电力在中卫算力园区设立全国首个算力枢纽园区供电服务中心,配置专属客户经理,搭建算电协同全景监测体系,实现算力企业用电业务“一次申请、全程通办”。同时,成立服务算电协同发展工作专班,推行“项目长+业扩团队”机制,实行接电时间契约化管理,为每家算力企业建立“一户一策”用能档案,制定临时过渡、中期发展、终期运行阶梯式配套电网建设方案,精准破解用电时序不匹配难题,以高效便捷的电力服务为算力项目落地提速。国网宁夏电力还在全国率先构建了电力看算力指标体系,探索电力数据赋能算力产业态势研判新路径,保障算电一体化高效运行。

此外,八项举措还涵盖算电协同赋能、关键技术攻关两大维度,持续深化算电一体运行模式,联合产业各方开展核心技术攻关,共建算电融合产业生态。