责任编辑:高子立 关晨迪
E-mail:grrbghxw@126.com
工人日报

陕西职工帮扶服务中心为工伤职工打通赔付通道、推动制度完善

职工遭遇“先行支付执行难”,工会出手破僵局

本报记者 祝盼 毛浓曦

11月4日,大唐移动通信设备有限公司西安分公司职工袁晓轩,拿着锦旗走进陕西职工帮扶服务中心(以下简称帮扶中心)。“是‘娘家人’的帮助,让事情有了转机,我终于有钱去做二次手术了。”袁晓轩的言语中满是感激。

历时3年,多方辗转,申请法律援助、提起行政诉讼……克服多重困难后,袁晓轩终于拿到应有的赔偿。看到她露出了久违的笑容,帮扶中心工作人员既欣慰又心疼,“制度落地的梗阻,不应该由职工来买单。”

职工工伤认定后却无法获赔

今年4月23日,袁晓轩第一次走进帮扶中心,“我想申请生活救助”。帮扶中心信访工作人员刘敏接待了她。“袁晓轩真正需要的不是一笔一次性救助,而是一条能够打通制度梗阻的法律路径。”了解基本情况后,刘敏做出判断。

原来,2023年6月9日,袁晓轩在上班途中被一辆摩托车撞伤,经交管部门认定,对方负全责。事故发生后,她自付医疗费用17万元,手术后,袁晓轩进行了工伤认定,伤残等级为八级。后续还需二次手术,费用约3万至5万元。

出院后,袁晓轩向肇事方提起人身损害赔偿诉讼,于2025年2月获法院判决:肇事方全额承担医疗费用。但之后,因肇事方无可供执行财产,法院裁定终结本次执行。袁晓轩所在的单位一直为她缴纳工伤、医疗保险,并购买了商业保险。受伤后,她向工伤保险基金等申请赔付,被以“事故系第三人引发”为由拒绝。

近3年时间里,袁晓轩辗转找到多个部门,问题始终没有解决。“二次手术迫在眉睫,手术费哪里来?那天我抱着试试的态度,走进帮扶中心。”袁晓轩说。

感觉到袁晓轩的失望和无助,刘敏对她进行了心理疏导。同时,通过研判,帮扶中心将她的“救助请求”转为“维权方案”。

工会出手帮助职工依法维权

“依据我国社会保险法第四十二条规定,肇事方无财产可执行,工伤保险基金依法负有先行支付义务。你可以准备好材料,直接向社保经办机构申请工伤保险基金先行支付,基金支付后有权向第三人追偿。”刘敏对袁晓轩说。

听到这些,袁晓轩重新燃起希望。但是,遇到的新情况又让她失落了。“社保经办机构拒绝接收我的申请材料,并口头告知我‘目前我省缺乏统一的操作细则’,建议我通过诉讼等途径主张权利。”4月30日,袁晓轩再次来到帮扶中心求助。

得知情况后,帮扶中心决定为袁晓轩提供法律援助,通过行政诉讼主张权利。

“社保基金有法可依却以‘无细则’拒付,职工被悬置在制度与制度的缝隙之间。”援助中心负责人表示,“这是一个需要从制度层面破解的结构性问题。”

之后,帮扶中心选任经验丰富的陕西省总工会法律援助律师杨旻,担任袁晓轩的委托代理人。7月30日,法院作出一审行政判决,责令被告西安某区社会保险基金管理中心对袁晓轩的工伤医疗费用审核后予以支付。

该案审理时,帮扶中心工作人员全程旁听案件,借助“工会+法院”有关制度,在庭后和审判长、陪审员积极沟通,表达工会意见,“若本案无法执行,工会将作为典型案例,向人社等部门持续反映,推动解决”。行政诉讼审判长也表示,会推动民事诉讼执行庭加大执行力度,切实解决职工难题。

举一反三借个案推动制度完善

9月初,传来好消息,法院通过加大执行力度,袁晓轩的工伤医疗费用已从第三人处执行到位。随后,社保经办机构撤回上诉,行政诉讼按程序了结。

然而,从发现制度落地梗阻开始,帮扶中心一直没有停下过脚步。“我们始终认为,制度落地受阻,不应由受害者买单,如果能从制度层面打通梗阻,将帮助到更多的人。”援助中心负责人说。

5月25日,帮扶中心向陕西省信联办报送《关于袁晓轩工伤医疗费先行支付诉求协调处理情况的汇报》,建议省级层面研究出台全省统一的工伤保险基金先行支付操作规范或工作指引,明确“第三人不支付”的认定标准、申请人所需材料清单、经办机构审核及支付时限等,推动该制度在全省范围内规范落地。

6月2日,陕西省人大常委会法规处来陕西省总工会调研,帮扶中心围绕袁晓轩的案例,就“先行支付缺乏操作细则,职工维权受阻”等情况进行反映,并提出完善省内相关法规的建议。

陕西省总工会有关负责人表示,工会在为职工维权过程中,借个案推动制度完善,实现“个案维权”与“制度倡导”并进。下一步,将推动制度倡导的成果固化为可复制的操作指引,针对同类“先行支付执行难”的问题,推动建立常态化线索归集与移送机制。

建功“十五五”·工会主席谈实干

把职工满意作为最大实绩

——访湖北省孝感市总工会党组书记、常务副主席郑杰

本报记者 张翀 本报通讯员 韩卿

工会建功“十五五”,实绩何在?湖北省孝感市总工会锚定“服务职工、造福职工”核心目标,给出清晰回答:工会要让职工“有事想得起、办事找得到、有难靠得住”。近日,孝感市总工会党组书记、常务副主席郑杰接受本报专访时表示,工会要把职工满意作为最大实绩。

记者:建功“十五五”,如何让工会真正走到职工身边,尤其是新就业形态劳动者身边?

郑杰:组织覆盖是服务前提。我们聚焦快递、外卖配送、网约车、货运四大行业,推广行业工会、联合工会等组建形式,推行线上扫码入会,2025年新增新就业形态劳动者会员超8000人。开展“孝工暖‘新’”专项行动,将免费体检、加油优惠等福利与入会结合,升级“司机之家”,解决骑手通行、子女入学等难题。全市建成260余家24小时智能开放的工会驿站,接入全国“职工之家”APP,工会干部下沉担任站长。

记者:工会工作既要做好“潜功”,也要展现“显功”。孝感工会如何以过硬实绩检验成效?

郑杰:我们推动工作从“做没做”向“好不好”转变。一方面,深耕基层“潜功”。对照“六有”标准推进基层工会规范化建设,对基层工会示范点给予资金扶持,年均培训基层干部不少于300人次。另一方面,打造特色“显功”。紧扣本地“432”主导产业,深化“工会助企行”,推行“企业点单、工会接单”模式。建设工匠学院,年均开展技能课程50场以上。搭建“工会+法院+人社+司法”多元调解平台,近两年化解劳动纠纷500余起,涉及金额3000余万元。

记者:服务职工如何精准对接需求,避免“大水漫灌”?

郑杰:依托智慧工会平台收集职工诉求,推动服务精细化。一是技能培训订单式,围绕光电子、智能制造等用工缺口开展定向培训,打通“培训—竞赛—晋升”通道。二是驿站服务菜单式,升级“工会驿站10+”服务清单,构建城区15分钟服务圈。三是帮扶救助精准式,建立临时遇困职工动态管理台账,变“帮扶困难职工”为“帮扶遇到困难的职工”,年均帮扶超1000人次。每年为新就业形态劳动者赠送保障5000份以上。

记者:如何保障职工主人翁地位,推动职工从“旁观者”变为“参与者”?

郑杰:我们完善企事业单位民主管理制度,拓宽参与渠道。构建15分钟法律援助服务圈,将矛盾化解在基层。开展“金点子”征集,深化“能级工资”集体协商,全市集体协商企业覆盖率超85%,推动薪酬与技能挂钩。每年评选表彰“孝感工匠”20名以上,推荐优秀产业工人担任“两代表一委员”,让职工在政治上有地位、社会上受尊重,实现“企业增效、职工增收”的良性循环。

农业劳动者赛技能

11月5日,在第七届全国农业行业职业技能大赛决赛现场,参赛选手进行水生物病原qPCR检测反应体系的配制与扩增比赛。

当日,由农业农村部、人力资源社会保障部、中华全国总工会主办的该大赛决赛在重庆市永川区开幕。大赛设农业经理人、农机修理工、水生物病害防治员等赛项,首次亮相的农业经理人赛项按“理论30%+技能操作70%”计分。作为国家级一类赛事,大赛旨在弘扬工匠精神、激励农业农村劳动者技能成才。

本报通讯员 陈仕川 张玲 摄



赛场上,工会为选手准备了小惊喜

本报记者 赵黎浩 卢越

在刚刚结束的云南省第二十三届职工职业技能大赛网约配送员竞赛上,选手李雪剑收获了两份惊喜,一是以优异的成绩斩获省赛第一名,二是收到了工会精心准备的生日蛋糕。

近日,在昆明市盘龙区871文化创意工场,来自云南省各州市的43名网约配送员齐聚赛场,比拼网约配送技能。本次竞赛也是第九届全国职工职业技能大赛网约配送员赛项云南省选拔赛,旨在为网约配送员搭建一个切磋技艺、交流经验、共同进步的专业平台。

配送前准备区内,选手们俯身检查车辆,仔细清洁消毒配送箱,动作干脆利落;订单取送区,大家对照订单逐一核对餐品、查看备注、规划路线……今年32岁的李雪剑从事外卖配送行业5年,在他看来,“配送不仅是将订单送到,更重要的是保证优质的服务”。

让骑手们感到惊喜的是,盘龙区总工会把赛场上的精彩瞬间拍照定格,并精心装进相框,送给选手们。看到自己的照片,骑手罗建高兴地说:“我们在赛场上的风采都被记录下来,让我真切感受到被看到、被尊重。”

“赛场没有只比‘骑得快’,而是把骑手每天会遇到的真实情况搬了进来。”本届大赛裁判长刘嵩琪说。

活动颁奖结束之后,工会工作人员推上来一个生日蛋糕,为10名外卖配送员过生日。“希望他们不仅在赛场上收获成绩,生活中也收获甜蜜。”盘龙区总工会常务副主席杨瑾明说。

云南省总工会党组书记、常务副主席王宏表示,云南各级工会组织将持续完善权益保障、暖心帮扶、走访慰问等暖“新”举措,为大家安心工作、舒心从业、踏实发展提供组织保障。

中国机械冶金建材工会在潍坊举办职工创新交流活动

扩容“三盟”赋能产业升级

本报讯(记者田国垒 通讯员尹向群)11月5日,中国机械冶金建材工会在山东潍坊举办行业劳模工匠创新工作室联盟、工匠学院联盟、新能源汽车行业劳模工匠创新工作室联盟(以下简称“三盟”)职工创新交流活动。来自全国机械冶金建材行业的72家创新工作室、58家工匠学院负责人齐聚潍坊,围绕职工创新、人才培育、联盟建设、成果转化开展交流研讨。

据介绍,全国机械冶金建材行业创新工作室联盟自2023年11月成立以来,已组建35组联盟,涵盖58家企业、73家创新工作室。本次扩容4组,达到39组,其中3组与沈飞、中电科、哈工大等行业外创新主体结盟,推动跨行业技术交流与协同攻关。新能源汽车行业创新工作室联盟于今年4月成立,覆盖17家企业、28家创新工作室,本次扩容17家高校、科研机构、企业,45家创新工作室,达到73家,进一步放大联盟集聚效应和辐射带动作用。全国机械冶金建材行业工匠学院联盟2025年11月成立,联盟成员70家,本次扩容5家,达到75家,重庆智能网联新能源汽车工匠学院等5家工匠学院加入,年培训覆盖能力达110余万人次,持续夯实技能人才培育阵地。

在活动期间,潍柴工匠学院等5家工匠学院聘任7名劳模工匠担任兼职导师,推动联盟联动、产教融合,促进创新资源与技能人才培养深度对接。

山东省国防机械电子工会等16家省市产业工会、企业工会、工匠学院及创新工作室负责同志,围绕职工创新、人才培育、联盟建设、成果转化等方面作经验交流,并现场学习潍柴生产一线管理、创新工作室及工匠学院建设经验。

活动期间形成“三盟”成员档案卡成果库,并同步开展“劳模工匠助企行”潍坊专场,联盟劳模工匠深入3家行业中小微民营企业开展现场服务。

抚州工会“1+N”服务激活工人文化宫效能

本报讯(记者吴铎思 王晓颖 通讯员陈慧燕)深秋时节,江西省抚州市工人文化宫的教室里暖意融融。11月公益课报名通道于10月31日上午10时准时开启,古典舞、剑舞、国画、古琴四门课程全新上线,面向全市职工以及新就业形态劳动者免费开放。消息发出当天,工人文化宫就接到很多咨询和报名电话,名额很快报满。

这是抚州市总工会激活工人文化宫阵地效能的一个缩影。近年来,抚州市工人文化宫构建起“主宫+站点”的“1+N”立体化服务网络,打出“思政铸魂+技能赋能+暖心关爱”服务组合拳,让小阵地释放大能量。

该市工人文化宫利用党史馆、工运史馆、劳模工匠馆、新时代文明实践中心等场地,常态化开展思政课、主题党日活动。依托职工书屋、职工大讲堂,推出“工会干部领读导学、劳模工匠分享交流、职工畅谈感悟”的互动阅读模式,让“三个精神”在潜移默化中浸润人心。

在技能赋能方面,该市工人文化宫开展电工、焊工、建筑行业“七大员”等技能培训,探索“培训+考证+就业推荐”一站式服务,拓宽一线劳动者职业成长与转型发展渠道。

聚焦新就业形态劳动者,该市工人文化宫联动专业培训机构、红十字会等,开设交通安全、应急救护、心肺复苏、突发情况处置等课程,常态化开展“应急先锋行,护航新业态”专项培训。

此外,该市工人文化宫在快递配送站点、核心商业街区因地制宜打造“职工能量驿站”“职工共享家”等服务点,为劳动者提供便民服务的同时,推动思政宣讲、健康科普、公益课堂等服务下沉一线。

哈尔滨市工会社会工作者扎根基层,打通服务职工“最后一公里”

用心用情书写“娘家人”的答卷

本报记者 张世光
本报通讯员 韩琦 何峥

“企业老板就坐那玩手机,看都不看我一眼。但是我不能走……好不容易见到企业负责人,一定要把建会流程、加入工会的好处讲清楚。”说这话的,是来自黑龙江省哈尔滨市南岗区新业态工会联合会的工会社会工作者韩立志。

在哈尔滨,有361名像韩立志这样的工会社会工作者(以下简称工会社工),常年奔走在街头巷尾、企业园区、商户市场……他们扎根基层一线,耐心推进建会入会、做好职工服务,扎扎实实打通服务职工的“最后一公里”,用心用情书写“娘家人”的答卷。

耐心坚守,攻克工会组建难题

“我们现在挺好的,不需要加入工会。”“你快走吧,我们没空听。”

建会是许多工会社工的必修课,被拒绝则是他们经常面对的难题。

松北区松祥街道工会委员会社工李文静回忆,2024年刚入职时,她到一家建筑企业谈建会,去了3次,对方才开门。此后,她持续跟踪服务两年多,今年终于等来企业主动联系,并指导企业成功建会。

企业为何转变态度?除了坚持,更靠服务。职工医疗互助保障、冬送温暖、夏送清凉……一项项服务让企业看到,工会能帮助企业、温暖职工。

道里区新业态工会联合会社工王欣,过去组织活动时,越临近开始越紧张:“就怕企业不来,或者答应了最后放鸽子。”

一次餐桌礼仪培训带来了转变。她和同事请来礼仪老师,为餐饮企业服务员授课。起初,企业负责人和学员都是被反复动员才来的;培训结束后,大家却由衷点赞。

服务员在摆盘、上菜、沟通等方面有了进步,饭店差评少了、回头客多了,员工奖金也增加了。服务赢得认可,也为建会打下基础。2026年2月6日,道里区餐饮行业工会联合会成立。

体察职工需求,用心做好服务

“师傅,您帮着看看,这个帽子的材质、款式,冬天适合用吗?”为了给新就业形态劳动者选一款合适的帽子,平房区新业态工会联合会社工王晓宇,准备了几顶备选帽子,走上街头,请快递员、外卖员评判,直到大家都满意才选定。

李文静充分利用工会驿站,趁午休等时间听职工聊聊:“高温跑单晒得难受”“雨天不安全”“受伤不知道怎么申报”……倾听诉求的同时,她把工会相应的服务介绍给职工。

王欣和同事走近职工的地方选在早市。随着文旅热升温,道里区红砖街早市成为游客打卡地。为推动达不到单独建会标准的商户联合建会,她们凌晨4点就和商户一起出摊,帮忙挪凳子、擦桌子、招呼客人。

“脸熟了,话就好说了,建会宣讲也更容易被接纳。”王欣说。

南岗区曲线街道总工会社工赵亮,则通过邀请职工参与服务,让关爱有了另一种表达。

社区里的赵大哥是一名残疾职工,只有一只手臂,多年来一直受到工会关爱。时间久了,他有些不好意思:“总拿工会的‘福利’,不干点儿啥,心里不踏实。”

赵亮便创造机会,请他参与活动登记、物资发放等力所能及的工作,让他在帮助别人的过程中获得成就感。

勤于总结,提升基层服务质效

“顺藤摸瓜三招”“三段递进式开场话术”“化解僵局三步法”……这些方法,都是韩立志在基层实践中总结出来的。

如今,由韩立志主编的《基层工会组建工作流程与范例》,已成为哈尔滨基层工会干部推广建会的用书。她的两篇研究成果刊发于《中国工运》,还受邀在黑龙江省基层工会工作会议上分享工作方法。

工会社工积累的经验,也推动了工会服务职工的便利化。

为方便企业建会,平房区总工会自主研发小程序。王晓宇通过查阅法律法规,参考先进做法,推动研发工作1个月内完成。2025年10月,小程序上线,如今已在全市线上线下推广使用,基层建会从“跑多趟”变为“跑一趟”。

“我希望更多倾听职工心声,再多为职工做一些好事”“我还愿意多跑一趟、多问一句,把服务送到企业门口、职工身边,让‘有困难找工会’成为职工心里的一份踏实”……一句句发自内心的表白,证明着工会社工竭诚服务职工、传递工会温暖的初心。

国铁太原局“义诊+巡诊”为偏远站点职工送健康

本报讯(记者李彦斌 通讯员范旭辉)10月29日,国铁太原局工会联合山西省中西医结合医院开展“医企同行健康护航”义诊活动,邀请30余名医疗专家组成医疗团队,将疾病筛查、健康宣讲等服务送到太原动车组运用所120余名职工身边。

为解决铁路职工因日常作业繁忙、偏远沿线站区点位分散导致的看病就医不便等困难,国铁太原局工会为职工搭建常态化“义诊+巡诊”健康服务机制,把医疗保障延伸至一线岗位。

义诊现场设置疾病筛查、中医特色服务、健康宣讲、健康建档等服务区,医疗专家为职工讲解常见疾病诱发因素及科学防治方法。

工会还分季度推行差异化巡诊服务。其中,一、三季度以内外科筛查、血压血糖检测、心电图、彩超及中医诊疗等基础服务为主,二、四季度增设心血管、内分泌、皮肤、骨科等专科诊疗,以及中医按摩、推拿、针灸等特色疗法,全方位满足偏远站区职工健康需求。

“足不出站就能享受到免费健康评估与中医理疗,还学到了很多日常保健知识,特别受益。”国铁太原局太原车辆段太原动车组运用所动车组机械师路顺通参加健康检查后说。

“在诊疗现场,我们还对特殊工种退休、工伤待遇享受等政策答疑解惑,帮助职工了解相关规定。”国铁太原局社会保险部副主任王剑锋介绍,今年以来,国铁太原局已完成11场义诊、228场巡诊,服务职工超7000人次。