责任编辑:周怿
E-mail:grrbdgzzj@163.com
工人日报

将22家零工市场规范化并实现区县全覆盖

从“靠老乡介绍”到“进市场挑活”,绍兴提供了哪些服务?

本报记者 邹倜然

阅读提示

绍兴已建成22家规范化零工市场,其中10家获省级认定,实现区县全覆盖。线上线下联动推送岗位,“共富工坊”带动家门口就业,商业保险、薪酬监管、普法维权多管齐下,技能培训帮助零工变长期工。零工就业如何被织成一张有温度、有保障的城乡服务网?请看报道——

“现在市场里岗位多,工作人员帮着找,心里踏实多了。”近日,来自四川的李先生在浙江省绍兴市越城区皋埠集成电路零工市场找到了一份搬运工作,日薪300元。他告诉记者,以前找活不是这样的,大多靠老乡介绍,工作时有时无,收入也不稳定。

在绍兴,越来越多像李先生这样的零工劳动者,开始通过零工市场寻找工作。近年来,绍兴持续推进零工市场规范化建设,目前已建成22家规范化零工市场,其中10家获省级认定,实现省级零工市场区、县(市)全覆盖。一个个分布在城乡的零工市场,正把零散的就业信息、用工需求和服务资源连接起来,让零工找活更方便、就业更有保障。

找活不再全靠熟人介绍

走进越城区皋埠集成电路零工市场,不少求职者正围在招聘求职区查看岗位信息,工作人员不时上前询问求职者的工作意向。皋埠零工市场运营方负责人董世霖介绍,市场设置了综合服务、招聘求职、对接洽谈等七大功能区,还结合当地产业特色,专门开辟集成电路产业专区。

“不少零工找工作靠熟人介绍、路边等活,企业临时缺人也不知道去哪里找。”董世霖说,针对零工就业信息分散、供需对接效率不高等问题,市场探索形成了“线上小程序+线下功能区”的联动机制。通过市场自主打造的“海米直聘”小程序,企业可一键发布全职和零工岗位,求职者也能在线查看招聘信息、对接企业,实现24小时不打烊的求职服务。目前,该市场每月线上线下共推送岗位超过850个。

除了帮助零工与企业对接,绍兴还在各地推出“共富工坊”,让更多劳动者在家门口找到活干。在柯桥区齐贤羊山零工市场的共富工坊里,十几位零工正忙着赶制一批窗帘装饰挂件。沈云英坐在靠窗的位置,手边堆着刚做好的包装盒。因为要接送孩子、照顾家庭,她很难像普通上班族一样每天固定时间上下班。去年9月,沈云英开始到这里接单干活,如今月均收入2000元左右。这是市场创新推出“订单式”零工派发服务,以零工市场共富工坊为核心,接单零散手工活,再统一派发给周边的零工群体,帮助重点群体“家门口”灵活就业。

据悉,“共富工坊”正成为绍兴零工就业服务向基层延伸的重要载体,全市“共富工坊”已累计吸纳3.9万余人在家门口就业。

零工权益如何保障

“与相对稳定的就业群体相比,零工劳动者工作地点流动性大、劳动关系复杂,部分人员年龄偏大,在务工受伤和薪酬支付等方面面临更多风险。”绍兴市人力社保局相关负责人认为,保障零工劳动者合法权益,是促进灵活就业健康发展的应有之义。

去年,柯桥区一家印染企业的女工粟大姐在工作中不慎受伤骨折。由于已经年满60周岁,且在没有参加工伤保险的前提下,她受伤时的相关保障问题原本可能面临不少困难。此前参加的“会员制商业保险”,在这时派上了用场。受伤后,粟大姐获得了3万元赔偿金。

为了将部分大龄劳动者的临时性工作纳入保障范围,柯桥区通过引导零工市场和用工企业联动保险公司,探索并推出了“会员制商业保险”,以“按单参保、动态续保”的模式,在柯桥马鞍旺角、齐贤羊山等零工市场率先试水,解决了零工劳动者受伤后的赔偿难题。

与此同时,针对零工群体流动性强、用工关系松散、薪资纠纷易发多发的问题,柯桥区人力社保局主动对接工程建设领域行业主管部门,逐一比对灵活用工人员实名清单与工资监管系统支付数据,对发现的异常情况进行预警核查,并按照“红黄绿”三色实施分级处置,配合专项检查,强化工程建设领域零工劳动者的薪酬支付保障。

而在源头预防层面,绍兴各地持续开展普惠式普法行动,打通维权服务“最后一公里”。通过直播宣讲、上门普法等方式,向零工劳动者普及劳动合同、工资支付、工伤认定等法律知识,组织劳动监察、仲裁工作人员走进市场,帮助劳动者增强维权意识。

从零工到长期工

“现在我已经不是零工了,我在一家汽配厂留下来工作了。”说起自己的就业经历,四川小伙符星难掩激动。2020年,符星来到绍兴找工作。起初他只能挨个跑工厂,网上投出的简历也常常石沉大海,最长的一份工作只干了两三个月。后来,他在微信公众号上刷到了滨海新区零工市场的直播带岗活动,抱着试试看的心态留了言。没想到几天后,一家企业的人力资源主管主动联系了他。经过对接,他顺利进入一家汽配厂,并留了下来。

符星的经历也反映出零工市场服务内容的变化。“零工市场的作用不应止于派发订单。”绍兴市人力社保局相关负责人表示,各地零工市场还逐步将技能培训纳入就业服务,帮助劳动者提升就业能力,拓宽职业发展空间。

在嵊州市莲塘零工市场,针对当地就业需求,市场开设了小笼包制作、家政服务等特色培训课程,让有就业意愿的劳动者能够掌握一门实用技能。上虞区则结合本土产业特点,把培训课堂办得更加灵活。针对零工群体工作时间不固定、培训需求各不相同等特点,上虞区零工市场在原有固定课堂的基础上,推出流动课堂、田间课堂、网络课堂等培训形式。课程内容也由劳动者按需选择,通过“菜单式选学”机制,市场开设电商直播、童装缝纫、雨伞组装等实操课程,并根据不同劳动者的就业需求提供相应培训。

截至目前,绍兴已拥有遍布城乡的22家规范化零工市场,逐步完善零工就业服务网络,其中10家市场获省级认定。“到2027年底,绍兴将基本实现综合服务站对全市有就业服务需求的街道、社区、中心镇、重点村的全覆盖。”绍兴市人力社保局相关负责人表示,下一步,省级零工市场将深度融入“浙里就业”基层公共服务平台体系,在全市构建“15分钟就业服务圈”,推动就业公共服务下沉基层。



藏红花开出“美丽经济”

近日,贵州省铜仁市玉屏侗族自治县朱家场镇茅坡村村民在采摘藏红花。时下,该县种植的藏红花迎来收获期,当地村民抓紧采摘、烘烤、加工,供应市场。近年来,玉屏侗族自治县采取“党支部+东西部协作+村集体+公司+农户”的模式,大力发展藏红花种植,带动农民增收致富。

本报通讯员 胡攀学 摄

九江织密稳岗网 让归雁端稳饭碗

累计帮扶8000多人实现就业,帮扶转化率超过72%

本报记者 吴铎思 王晓颖

“真没想到,在家门口就找到了专业对口的工作,还能照顾家里老人孩子。”提起眼下的工作,37岁的张梦洁难掩喜悦。今年年初,她从广东返乡回到江西九江武宁县,通过县就业之家举办的招聘会和常态化岗位推介,顺利入职当地鲁溪洞景区,实现了“挣钱顾家两不误”的心愿。

张梦洁的经历,正是九江市万名返乡人员安居乐业的一个缩影。近年来,九江市锚定“让返乡人员在家门口端稳饭碗”的目标,以返乡就业帮扶行动为抓手,系统构建“拓岗就业、赋能创业、全程服务”三轮驱动工作体系,推动返乡人员从“孔雀东南飞”向“群雁归乡来”转变。截至目前,全市累计帮扶8386名返乡人员实现就业,就业帮扶转化率超过72%,越来越多的游子选择回到故土,在家门口书写新生活。

畅通返乡就业“快车道”

清晨的阳光洒进八里湖新区赛湖村“睦邻微工坊”,张桂英坐在工作台前,手指翻飞,熟练地组装着电子线圈。

这个建在村口的乡村手工加工点,专门引进了电子线圈组装等易学易上手的项目,像一块磁石,吸引带动本村及周边30余名留守妇女和大龄劳动力就地灵活就业,人均月增收1200元至1500元。小小的工坊,串起了“务工”与“务农”、“挣钱”与“顾家”的双重期盼。

张桂英的“顾家增收两不误”,是九江市精准拓岗的生动注脚。该市坚持“摸排+拓岗”双向发力,精准掌握需求、多方开发岗位,推动供需高效匹配。依托市、县、乡三级“5+2就业之家”服务体系,发挥村(社区)网格员“前哨”作用,通过入户走访、电话回访等方式,对返乡务工人员开展拉网式排查,逐一登记就业状态、技能水平、就业意愿,建立“一人一档”台账,让帮扶举措精准落实到人。

与此同时,九江市大力推进“5+2就业之家”建设,在城区打造“步行15分钟服务圈”,在农村织密“辐射15公里服务网”,把就业服务真正送到群众家门口。目前,全市已建成乡村手工加工点80余个,带动1600余人实现就地灵活就业。

金融赋能送来“及时雨”

走进九江市湖口县付垅乡大山村,返乡创业者曹洋珍的鞋垫加工点里,缝纫机哒哒作响,一派繁忙景象。“多亏了创业担保贷款,解了我的燃眉之急。”曹洋珍感慨道。从最初的小打小闹,到如今年营业额60万元左右,她的鞋垫生意越做越红火,日子也越过越有奔头。

为助推返乡人员创业,九江市以创业担保贷款为核心,以低成本创业为补充,打出金融扶持“组合拳”,为返乡创业注入金融“活水”。该市聚焦高校毕业生、返乡农民工、退役军人等六类重点群体,持续扩大创业担保贷款覆盖面。截至今年6月底,累计发放创业担保贷款34.49亿元,发放总量稳居全省第二。

在低成本创业兜底方面,该市通过“摊位+设备+服务”全链条扶持,支持大龄失业人员、退捕渔民等群体“家门口”创业。推行“三零”创业扶持政策,为创业者配发电动三轮车、冰柜等设备,并一对一指导直播带货、便民摆摊等创业方向,让曾经“没钱没技术不敢创业”的群众也能迈开第一步、闯出新天地。

全链条服务更暖心

“就业帮扶不是‘一送了之’,而是要确保返乡人员‘就业有技能、办事有通道、困难有托底’。”九江市就业创业服务中心办公室主任李杰道出了帮扶工作的深层逻辑。

围绕这一目标,九江市构建起“培训—服务—托底”全链条体系。针对返乡人员技能短板,开展订单式、定向式培训,涵盖家政、电商、电工、养老护理等热门工种,让返乡人员手里有技术、心里有底气;建立就业服务专员制度,为重点返乡人员配备专属服务人员,提供“一对一”岗位推荐、政策咨询、手续代办服务;对于就业困难返乡人员,开发公益性岗位托底安置,推动零就业家庭动态清零,兜牢民生底线。

“去年9月,我参加了免费的养老护理员培训班,实操培训结束后,在培训老师的介绍下,成功找到了这份工作。”在养老院里,38岁的康白玉正熟练地为老人整理床铺,动作轻柔细致,眼角眉梢都是笑意。从“靠力气吃饭”到“凭技能就业”,培训给她带来的不仅是本领,更是一份稳稳的职业尊严。

据统计,九江市年均培训农民工2万人次,累计摸排返乡人员就业情况覆盖1.15万余人,帮扶8386名返乡人员实现就业,就业帮扶转化率超72%。一个个实实在在的岗位,一场场暖心的服务,让“归雁”们不再是匆匆过客,而是扎根故土的“留鸟”。



船员驿站:免费体检送上门

11月3日,在山东省青岛市,由青岛市船员行业党委统筹组织,青岛海事局联合青岛市总工会、青岛市湛山疗养院,依托青岛港老港区船员驿站,将流动体检车开进港区,为港作船船员提供免费健康体检和健康咨询服务,让船员利用轮班间隙就近参检,将健康关爱送到码头一线。 本报通讯员 杨雪梅 摄

结对联络听诉求,精准施策护权益

青海解决“三车”司机急难愁盼

本报讯 (记者那生祥)记者从青海省交通运输厅获悉,今年以来,青海聚焦货车、网约车、同城配送车“三车”司机群体急难愁盼,常态化开展结对交友、精准化解纠纷、细化暖心服务,深耕行业治理,切实保障交通运输从业人员合法权益,持续增强行业凝聚力与从业人员获得感。

青海省交通运输厅常态化推进司机结对交友工作,全厅1100余名干部职工累计与1.6万余名“三车”司机结对联络,常态化保持联系交友对象5700余人。截至目前,全省累计收集各类诉求建议1800余条,办结答复1700条。其中,依托12328热线受理货车司机运费拖欠诉求349件,成功处置297件,为司机追回拖欠运费455万余元,问题解决率达85.1%,剩余诉求正在有序推进化解。

阵地随车流布设,服务随司乘跟进,青海统筹整合高速服务区、物流园区、公路沿线驿站资源,高标准建成“司机之家”“党群服务驿站”84个,今年新增标准化、规范化高速服务区“司机之家”6个,实行全天候对外开放服务。

为解决“三车”司机急难愁盼,青海扎实落实“三免一推”惠民举措,累计为货车司机减免各类服务费440余万元。主动对接保险机构落地“运输人车险减负计划”,营运货车商业险费率下调35%。针对货车司机停车货损风险痛点,为全省79个高速及一级公路服务区统一投保“车货无忧”公众责任险,免费为停靠货车提供车辆、货物双重保障,有效降低货运从业经营压力。青海省交通运输厅联合省红十字会开展应急救护培训,组织“三车”司机、交通执法、高速服务区及收费站130余名一线从业人员参训,提升行业应急自救能力。

推出社保惠民服务十大举措

2026年湖南省“社保服务进万家”活动启动

本报讯 (记者王鑫)近日,由湖南省人社厅、国家税务总局湖南省税务局、益阳市人民政府、中国农业银行湖南省分行主办的2026年湖南省“社保服务进万家”活动,在益阳市安化县启动。

活动聚焦农民工、新就业形态人员等重点群体,推进精准扩面和高质量参保,推动社保服务向基层延伸;以“人人尽责 人人享有”为主题,根据人社部统一部署全国同步启动,全省14个市州同步开展。

启动仪式上,社保惠民服务十大举措发布。记者注意到,措施鼓励新就业形态人员、灵活就业人员、被征地农民等以个人身份参加企业养老保险,全面放开灵活就业人员参保户籍限制;灵活就业人员可按月、季度、半年、年度缴费参加企业养老保险;全面启动新就业形态人员职业伤害保障试点,覆盖出行、即时配送、同城货运三大行业,个人无需缴费;探索推出“小伤快赔、小微伤当日赔”,让保障更快捷。

活动主会场设社保成果展示区、新职伤政策宣传区、智慧快办体验区、社银合作展示区、社保文化融合区等九大专区,集中呈现全省社保发展成果和多形式便捷服务,湖南社保形象大使“湘保宝”首次在活动上亮相。

据了解,“社保服务进万家”活动持续期间,线上线下系列活动同步展开:线上开设“社保服务进万家”政策直播间,推出政策图解、科普视频、反诈宣传等系列内容;线下深入村(社区)开展调研,送服务上门,推动社保政策和服务直达基层、直通群众。

骑手与平台共商派单薪酬判罚规则

美团(湖北)算法恳谈会签下专项协议

本报讯 (记者张翀)近日,美团(湖北)2026年劳动规则和算法协商恳谈会在武汉光谷软件园职工之家举行。平台与骑手代表面对面磋商,现场签订《美团(湖北)2026年劳动规则和算法协商专项协议》,明确派单、薪酬、判罚等规则由双方共同商定。

会上,平台通报2025年省域算法协商及骑手劳动保障协议落地情况,讲解配送时长预估、智能调度、路线规划、配送费用核算等算法逻辑,并介绍2026年在防疲劳管理、安全保障、整治非法抢单软件、算法信息公开等方面的优化举措。

协商环节,双方围绕劳动报酬、派单规则、休息休假、判罚规则、社会保障五大议题逐项磋商,达成多项细则:取消超时扣款后实行积分正向激励,设立高温及恶劣天气关怀金,试点“3公里30分钟”配送时长考核,推广“红灯停表”,商家出餐慢可免责申诉;连续配送4小时触发休息提醒,保障骑手每周至少休息1日,重大判罚实行人工复核,非骑手责任情形予以免责。

会议要求,平台企业要扛牢主体责任,逐条推进协议事项,定期公开优化进展,把“算法向善”落实到每一单派送、每一项考核之中;湖北各级工会要主动靠前服务,深入开展集体协商“集中要约”行动,做实职业伤害保障扩面续保、养老保险试点等普惠项目。

“算法有温度,劳动有尊严。”美团(湖北)有关负责人表示,平台与骑手将保持常态化沟通,畅通诉求反馈与申诉渠道,推动协商成果长效落地,让骑手跑单安心、从业舒心。