农民工周刊

责任编辑：甘晢
E-mail:grrbnmgzk@163.com

打工前沿

比流量更长久的是努力做好小事

罗筱晓

最近，四川成都一名蛋烘糕摊主彭建军因受邀将摊位摆进一对新人的婚礼现场而受到关注。彭建军一身雪白厨师服，烤盘、面糊、馅料在铺着白色桌布的长桌上一一摆开，让路边小吃摇身一变有了“高级感”。

这并不是彭建军第一次走红。平日里，彭建军在成都温江区一处夜市出摊，每天开摊前，他都有一套固定的流程：摆垃圾桶、清地面、洗手、擦灶炉、烤盘和餐盘。去年10月，有网友把他这些动作拍下来发到社交平台上，彭建军因此获得了“洁癖蛋烘糕大叔”的称号，到他摊位前排队购买的食客也明显增多。

“洁癖”的说法或许略显夸张，但正如彭建军所说，他是个追求完美的人，摆摊有自己的标准。彭建军的“标准”不仅体现在摊位及周边的卫生情况上，也体现在他坚持当天采购食材并当天用完，体现在他会根据排队情况规定限购数量以便更多顾客买得上蛋烘糕。

也正是这些“标准”，成了许多人为“彭记蛋烘糕”排队数小时的理由：新鲜的馅料为成品的好味道打下了基础，干净整洁的烹饪环境是食品安全的保障。在让人吃得安心、舒心之外，彭建军每次出摊时穿着熨帖的厨师服和展现饱满的精神头同样是加分项。套用流行的说法：他对待一个小小蛋烘糕的认真劲，提供了值得买单的情绪价值。

彭建军两次走红，间隔了一年，而他做蛋烘糕生意已有30年。近年来，寻常小摊小贩一夜成名的情况时有发生。这需要一点运气，更需要一些“不普通”的东西，比如，“鸡排哥”以幽默的互动经营形式出圈，莫式鸡煲则因老板莫叔怕走红反复“自黑”获得了关注。

普通人被流量选中的契机各不相同，但说到底都是因为他们在努力地做好小事，而一旦丢掉这一根基，就可能遭到反噬。

就在10月，随着热度回落，莫式鸡煲的一家分店暂停营业，但位于广东顺德的总店经营状况仍远好于走红前，莫叔还翻新了店面、自建了养鸡场，准备再把品质往上提一提。

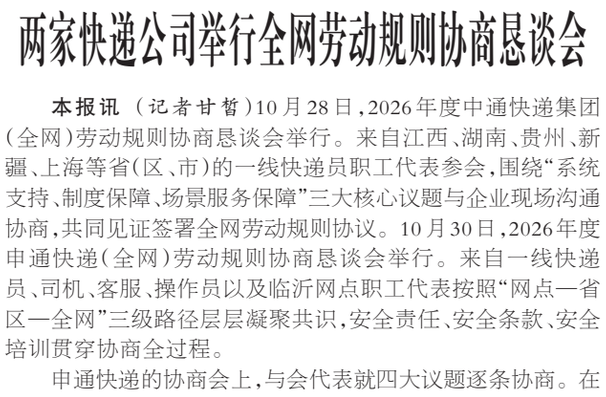
与之类似，彭建军也会有关注度减退的时候。到那时，等着购买的顾客可能不会再从夜市里一直排到路口，但只要他依然像此前30年一样认真对待每一个蛋烘糕，他的小摊就一定能比流量走得更远。

两家快递公司举行全网劳动规则协商恳谈会

本报讯（记者甘晢）10月28日，2026年度中通快递集团（全网）劳动规则协商恳谈会举行。来自江西、湖南、贵州、新疆、上海等省（区、市）的一线快递员职工代表参会，围绕“系统支持、制度保障、场景服务保障”三大核心议题与企业现场沟通协商，共同见证签署全网劳动规则协议。10月30日，2026年度申通快递（全网）劳动规则协商恳谈会举行。来自一线快递员、司机、客服、操作员以及临沂网点职工代表按照“网点—省区—全网”三级路径层层凝聚共识，安全责任、安全条款、安全培训贯穿协商全过程。

申通快递的协商会上，与会代表就四大议题逐条协商。在薪酬发放与收入保障方面：每单派费平均不低于加盟商单均派件收入的35%，较去年提升5个百分点；在安全健康与劳动保护方面：加盟商100%为快递员投保工伤保险或雇主责任险，网点设立安全员岗位；在技能提升与职业发展方面：依托“申通学堂”线上线下联动培训，打通“学技能、提等级、增收入”通道。

在中通快递的协商现场，职工代表围绕系统减负、数据隐私保护、加盟网点用工责任划分、不合理处罚、女职工特殊权益、派费规范管理、极端天气作业保障等现实问题直抒心声，企业各业务条线负责人逐一回应诉求，输出可落地的解决方案。企业厘清总部、网点、快递员三方责任，压实网点用工主体责任，通过数字化台账、欠薪预警等强化风险管控。精简考核指标，严禁网点层层加罚，落实容错免责，畅通多元劳动争议化解渠道。会议期间，职工方与企业方首席代表共同签署了《2026年度中通快递集团（全网）劳动规则协议（草案）》。



百年老厂里的智能生产线

11月3日，位于河北山海关的中铁山桥集团的车间里，工人在道岔垫板智能生产线上操作数控加工中心，加工道岔垫板。这座工厂建于1894年，是我国第一家制造钢桥和铁路道岔的工厂。近年来，工厂持续推进智能制造和技术改造，工人也在不断学习新技术、掌握新技能。百年老厂里，生产方式在变，生产始终不停。　本报记者　王美茹　摄

炒料、分切交给智能设备　人力转向研发菜谱与品控

拥抱AI！重庆火锅从业者打开职业新空间

本报记者　李国

阅读提示

近日举行的第11届中国（重庆）国际火锅产业博览会，展现了重庆火锅全产业链数字化、AI化转型的新态势。随着机器承接炒料、分切等重复劳作，越来越多从业者从切配、传菜等基础岗位，转向品控、设备运维、菜品研发、参数校准岗位。

10月下旬，第11届中国（重庆）国际火锅产业博览会举行，2000余家产业链企业、6万余款展品汇聚，13.8万人次观展。从牛油底料、地标食材到炒菜机器人、冷链设备，一口锅能牵出的所有生意，都被摆进了同一个屋檐下。

重庆市火锅产业协会会长陈国华在大会上亮出一组数据：重庆火锅全产业链产值突破3300亿元，相关企业1.89万家、门店3.96万家，带动近百万人就业。同时，行业发展出现了机器接管“标准重复”、人专注“创造和温度”的新趋势。

“重庆火锅产业转型的核心逻辑是：人不用和机器抢体力活，而是用经验定义机器怎么干，从而大幅提升人的不可替代性。”陈国华的话语也体现了目前火锅从业者正打开就业新空间……

火锅产业加速智能化转型

红汤翻滚，香气满溢，一场火锅盛宴，串起一条横跨山海的产业链。记者在第11届中国（重庆）国际火锅产业博览会现场走访发现，今年智能设备专区人气居高不下，AI炒料机器人、自动穿串机、智能分切设备、中央厨房冷链系统一字排开，成为洽谈热点。

巨大的不锈钢炒锅连成数米长的流水线，切片、切丁的小型设备嗡嗡作响，与隔壁展馆的“麻辣鲜香”形成奇妙反差，就像闯进了一片银色森林。“料盒能放4斤肉，一小时切40到50斤，几乎没什么废料。”重庆四间火锅老板指着鲜肉切片机说，这台机器2万多元，在川渝地区差不多相当于一名成熟切配师傅四五个月的工资。

记者采访多位采购商了解到，除大型连锁品牌外，不少社区小店老板也开始关注轻量化智能设备。一位渝中区的社区火锅店老板算了一笔账：小型自动切片、分装设备投入不高，却能减少后厨人手，出餐更快、损耗更低。

重庆红九九食品负责人告诉记者，企业已建成11条全自动化、智能化火锅底料生产线，引入ABB模块式机器人，从物料运输、炒制、无菌灌装到装箱全程无人化作业，现有年产能达10万余吨，新建工厂投产后年产能将提升至50万吨，是全球领先的火锅底料智能化生产基地。

从业者角色发生变化

“AI不是噱头，核心是落地创造经济效益。”“参识AI”创始人谢康利说，机器接管了繁重体力劳动，人的价值则向菜谱研发、参数校准和品控管理转移——这或许才是产业智能化的真正价值。

来自贵州遵义的刘相搏刚来重庆时，干的是切配、颠勺的体力岗。刘相搏所在的秦妈火锅大量引入智能化设备后，在职业学校学机械制造的他，转向掌握炒菜机器人、切片机、智能炒料设备的参数调试、日常维护、故障排查技能，很快成为门店或区域的设备专属管理员，薪资比以前切配岗高出30%以上。

来自重庆秀山的唐仁平，经过10余年的打拼，现已是重庆梅香园火锅智能品控专员。“依托X射线异物检测机、智能视觉筛选设备，专注火锅底料、毛肚、辣椒等食材的全流程品质管控，用专业经验校准机器识别标准，把好食品安全关。”据他介绍，梅香园基于机器视觉的辣椒智能精选场景，通过工业相机拍照、智能识别自动剔除次品，生产效率提升30%；智能反应釜动态调优场景让火锅底料生产效率提升50%，运营成本降低20%。

服务终端也在加速智能化转型步伐。目前，重庆不少火锅店引入了机器人等智能设备，服务人员的角色随之发生变化。周君记火锅体验型服务师彭云峰坦言，自己从传菜、端盘的基础岗，逐渐转向主打情绪价值的特色服务岗。“比如负责老顾客专属记忆维护、生日或打卡场景定制、特色锅底仪式感互动，这类岗位的顾客复购带动能力远高于普通服务员。”他说，在全息投影技术的助力下，企业开发的虚拟迎宾，可以自动识别到客人的到来并打招呼，还可以与顾客进行简单的语音交互，播放音乐或广告。虚拟迎宾的应用不仅提高了效率，节省了成本，还给顾客带来了新鲜感和乐趣。

从业者有了技能上升通道

记者在重庆桥头火锅看到，这里推出的辣椒内霉智能筛选机，用AI识别技术精准剔除不合格辣椒原料，搭配智能包装系统，每年直接节约成本超10万元，从原料筛选到成品包装全流程实现精准把控。该店资深员工刘楠泽，把多年积累的炒料、调味经验转化为可录入设备的标准化参数，开发新锅底、新菜品的数字菜谱，解决了连锁品牌“千店千味”的痛点。“职业天花板远高于传统厨师长。”他笑笑对记者说。

今年5月1日起全国首部火锅产业地方性法规《重庆火锅产业发展促进条例》（以下简称《条例》）正式施行。《条例》明确提出，要推动制定食品原料、制作技艺、风味类型、辣度和麻度等标准，建立火锅门店评价体系，推动重庆火锅从“经验主导”迈向“标准引领”。火锅料理师国家职业标准编写组组长、国家级中式烹调大师王文军认为，传统烹饪中依赖手感和经验的模糊地带，正逐步被数据化和标准化。机器接管了繁重的体力劳动，而人的价值则开始向菜谱研发、参数校准和品控管理等环节转移。

与此同时，《条例》明确火锅料理师分为五个等级，支持高级工及以上等级人员参加烹饪、餐饮系列职称评审，不将学历、论文等作为限制性条件。

王文军认为，新的职业环境下，火锅从业者通过更为规范的培训，有机会申报相应的职业技能等级，实现从普通劳动者到职业技能人才的华丽转身。



建设大型新能源基地外送通道

11月4日，在内蒙古呼和浩特托克托县，施工人员在蒙西至京津冀±800千伏特高压直流输电线路工程（蒙3标）建设工地进行组塔施工（无人机照片）。

近日，蒙西至京津冀±800千伏特高压直流输电线路工程内蒙古段进入组塔施工阶段，建设者坚守一线，确保重点工程施工有序推进。该工程是内蒙古首条“沙戈荒”大型新能源基地外送通道，起于内蒙古鄂尔多斯达拉特换流站，止于河北沧州雄南换流站，线路全长约700千米，途经内蒙古、山西、河北三省（区）。工程投运后，每年可向河北负荷中心输送电量超360亿千瓦时，其中新能源电量占比超50%，可显著提升京津冀地区电力保障能力。

新华社发（郑贤列　摄）

海南三亚吉阳区工会驿站为户外劳动者打造暖心港湾

“跑单累了，记得来驿站歇歇脚”

本报记者　赖书闻

十月的三亚，海风裹挟着热浪，街头依旧“热气腾腾”。热浪翻涌的街头，吉阳区劳动者就业驿站的一扇小门，为奔波的骑手守住了一方清凉。驿站门被轻轻推开，外卖骑手小李摘下头盔，额角的汗珠还没擦干，习惯性地走向饮水机。

“小哥，先坐会儿，今天驿站有德川口腔的医师过来，免费做义诊，趁着接单间隙检查一下牙齿吧。”一句温和的问候将他拦下。说话的并非驿站常驻工作人员，而是三亚市吉阳区总工会的党员干部。此刻，他有一个全新的身份——吉阳区劳动者就业驿站“轮值站长”。

今年以来，吉阳区总工会创新推出“我在工会驿站当站长”主题实践活动，党员干部轮流下沉至全区8家工会驿站，把办公室“搬”到了户外劳动者身边。

“站长”上岗，服务不再“等客来”

“以前驿站就是跑单间隙歇脚、喝水的地方，现在不一样了。”做完口腔检查，听完医师给出的护牙建议，小李笑意盈盈，“平时跑单节奏快，就爱喝点碳酸饮料，牙齿一直有些小毛病。今天不仅免费做口腔检查，工会干部还主动跟我唠家常，问跑单路上的难处、有没有需要工会帮忙的地方，一趟下来烦心事、小心愿都有人听、有人问，太省心、太暖心了。”

当日的劳动者就业驿站内，暖意融融。本次活动特邀德川口腔医院医师团队进驻驿站，为到场骑手提供免费口腔健康义诊服务。医护人员细致检查口腔状况，结合骑手工作强度大、作息不规律的职业特点，现场给出科学的口腔护理建议，叮嘱大家在奔波忙碌的工作之余，重视自身口腔健康。

值守的“轮值站长”全程忙碌不停，化身服务员、倾听者、记录员，一边为进站的劳动者送上矿泉水，一边主动与大家围坐交谈。“希望多增设几处街巷户外休息点位”“想了解困难职工子女升学帮扶政策”“希望驿站延长夜间开放时间”……一条条来自一线劳动者的真实诉求、朴素期盼，被一一记录，逐条编入“职工诉求台账”，做到诉求不漏项、事事有登记。

“干了12年的环卫工作，最大的感受就是工会服务越来越接地气。”一位环卫老员工感慨颇深，“以前我们有困难、有诉求，要自己抽时间跑部门、找工会，现在不一样了，工会干部下沉到站、贴身服务，主动来听我们的难题、解我们的烦忧，这种面对面、心贴心的服务，让人心里暖暖的。”

从“一间房”到“一张网”

变化的不只是服务方式，更是运行逻辑。如今的工会驿站，早已不再是单一的“喝水歇脚小屋”，而是深度嵌入城市基层治理的重要微单元。

吉阳区总工会创新构建“工会、社区、行业三方联动+多主体协同参与”的全新运行格局。建立三级联动工作机制，由区总工会统筹整体方案设计、制度建设、资源整合与品牌打造；各社区党支部负责属地驿站日常管理、民情对接、落地服务；外卖配送、环卫、交通等行业党支部牵头做好一线劳动者组织动员、行业共性问题收集反馈等工作，实现高效协同、闭环落实。

在此基础上，吉阳区总工会联动行业协会、环卫管理部门、法律服务机构、志愿服务队伍，搭建起“工、政、社、行、志”五方协同服务生态，将普法维权、健康义诊、暖心慰问、入会服务、矛盾调解等优质资源全面下沉驿站，实现多方参与、共建共享、协同服务的全新工作格局。

“比如停车问题，驿站站长收集到诉求后，第一时间联动城管、交通部门现场协调，问题解决周期大大缩短。”吉阳区月川社区一位工作人员介绍，驿站不再是工会“单打独斗”的小屋子，而是成了多方联动的“神经中枢”。

数据显示，活动开展以来，吉阳区总工会通过驿站服务吸纳外卖骑手、货运司机等新业态会员1000余名，打通了便捷入会的“最后一米”。

累了有个地方能安心坐坐

傍晚时分，驿站门口，刚填写完“微心愿”的城管队员小陈准备离开。记者问他写了什么，他有些腼腆：“想让驿站里多放几把折叠躺椅，夜班累了能躺十分钟。”

“你觉得能实现吗？”

“能，肯定能。”他几乎没犹豫，“今天来了才知道，我们提的每一个问题、每一个想法都被认真记录，能真切感受到有人在真心关注我们的需求、切实为我们解决问题。”

“这些‘微心愿’卡片不是收上来就完了。”吉阳区总工会相关负责人介绍，驿站设立的“微心愿信箱”定期开箱，与现场登记台账合并建档，逐条跟踪、分类解决。活动开展以来，已办结职工诉求30余件，其中，优化驿站开放时长、新增充电点位等整改事项已全部落地。

夜幕降临，驿站的灯亮了起来。墙上“连心站”三个字在灯光下格外清晰。一群刚收工的骑手围坐在门口，有人给手机充电，有人给家里人报平安。站长们还没走，本子上又多了几行字。

“跑单累了，记得来驿站歇歇脚。”这是“站长”们最常说的一句话。在三亚，它正在成为越来越多户外劳动者的日常。