

中储智运召开职代会,以刚性制度保障货车司机权益

网络货运平台签下算法集体合同

本报记者 黄洪涛

主会场设在江苏南京,河南林州、山西孝义两地同步开设视频分会场,110名货车司机代表线上线下齐聚一堂。10月23日,中储智运网络货运平台召开第一届第一次职工代表大会,经大会审议通过,由企业行政方与工会方代表签订的《算法和劳动规则集体合同》,把货车司机关切的派单算法、运费结算、安全保障、奖惩机制等权益诉求通过集体合同固化下来,让协商成果拥有制度约束力,把民主管理落实到了平台治理的第一线。

“以前协商更像是‘君子约定’,今天职代会定下来的事,有制度撑腰、受法律保护,真正做到说话算数。”货车司机代表贺升军的一番感慨,道出了众多一线从业者的心声。长期以来,网络货运平台货车司机数量庞大,跨

区域流动、从业高度分散,平台与司机之间的协商多停留在自发共识的层面,缺少刚性约束,协商成果落地缺乏制度保障。此次职代会的召开改变了这一局面,经职代会审议表决形成的决议、集体合同,纳入企业管理制度,可作为劳动争议调处的重要依据。平台不得单方面随意变更,工会可据此依法开展民主监督。

本次大会严格依照民主管理相关规定有序推进,经与会代表充分审议、民主表决,通过中储智运网络货运平台《职工代表大会实施办法》《协商民主建设实施办法》,并签订《算法和劳动规则集体合同》。这份集体合同直面货车司机现实痛点,聚焦收入保障、安全防护、服务保障、协商机制4个方面提出32条具体条款,多数条款都是从物流园、司机休息室收集上来的一线诉求。

针对司机最关心的算法派单,合同明确,平台不得实施歧视性派单,公开智能推送算法主要参考要素,严禁算法隐形限流、屏蔽货源,推送异常司机可申诉,7个工作日内反馈核查结果。建立运价下限管控与油气价格联动机制,遏制明显低于合理成本价的低价订单。明确运费结算时限,设置运费预付、压车赔付、放空赔付机制,最高可分别获得70%运费预付、2400元压车赔付、500元放空赔付。同时设置疲劳驾驶分级提醒,严禁算法诱导超时疲劳接单,提供可自主选择的货物与人身意外保障,健全证件到期提醒、困难司机帮扶、法律援助等配套服务。制度同时明确协商机制,明确每年至少召开一次算法协商恳谈会,平台修订涉及司机权益的重大规则,必须提前征求司机代表意见并公示解读。

这份沉甸甸的集体合同,源于扎实的一

线走访。今年7至8月,江苏省总工会联合平台先后走进安徽、青海、天津,在货运场站、司机停靠点面对面听真话、摸实情,收集派单机制、运价、疲劳预警等数十项诉求,逐项梳理回应。经过职工代表多轮打磨,将一线心声转化为合同条款。职代会严格规范代表遴选,根据审议通过的职代会实施办法,货车司机代表占比不低于60%,主席团中货车司机占比不低于50%,兼顾女性司机代表,适配新业态跨区域流动特点,采用主分会场视频联动模式,保障分散各地的货车司机有效行使民主权利。

中储智运党委书记周春涛表示,平台将联合工会建立督办落实机制,细化责任、定期通报,确保集体合同各项条款落地见效,持续倾听司机声音,迭代优化平台算法规则,守护货车司机合法权益。

全国工会理论政策研究工作会在威海召开

本报威海10月26日电 (记者武文欣 李丹青 张菁)全国工会理论政策研究工作会今天在山东威海召开。会议围绕习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,特别是在庆祝中国全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的重要讲话的体系化学理化研究阐释、工会重点难点问题研究、第十次全国职工队伍状况调查思路等深入交流,专题研讨。

会议提出,工会理论政策研究工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路,贯彻落实全总部署要求,汇聚工会内外研究力量,推出更多高质量研究成果。要围绕强化职工思想政治引领、深化产业工人队伍建设改革、做好新就业群体工会工作、加强基层工会组织建设、做好维权服务工作等重点领域加强研究,为高质量政策供给做好服务。要着眼新技术新业态发展带来的新变化,紧盯经济关系、社会关系、劳动关系演进态势和职工队伍发展变化,谋划好前瞻性、战略性研究。

各省(区、市)总工会和新疆生产建设兵团工会理论研究工作负责同志、有关工会系统院校专家学者、全总研究室基层联系点有关同志70余人参加会议。

海拔4352米有个“工友之家”

本报记者 赵黎浩

“缘圆,水开了没?”“刚烧上,快进来坐!”……10月的高原,风从云南香格里拉尼西乡其宰山的山梁上灌下来,海拔4352米的寒气将两位职工的对话“裹”成一团白雾。李缘圆拎起保温壶,把纸杯一个个排在桌上。

10平方米的小屋,是中铁二十局电气化公司其宰200兆瓦光伏项目的工会驿站。

李缘圆是项目部的一名女职工,负责值守工会驿站。她每天烧水、扫地、按时开门,还把工友闲聊时说过的话收集下来,一一解决。有人说工友没时间看本书,不出一周,简易书架支在了工会驿站的墙角。高原降温快,她还申请了电暖器,每天提前供暖屋子。有工友赶不上饭点,她张罗着增添了方便面 and 瓶装水。考虑到高原海拔高,空气薄,她又申请了一批便携式氧气瓶供工友使用。

10月20日,有物资送到工会驿站。几个刚收工的工友路过,帮李缘圆把东西搬进驿站。“那天,驿站里格外暖。”她说。



环卫职工庆祝自己的节日

近日,第32届山东省环卫工人节庆祝活动启动仪式在潍坊市举办。启动仪式前,与会人员现场观摩环卫新能源车辆应用场景、环卫工人趣味运动会和城市管理工作点位。仪式现场演出了精彩的文艺节目。

10月26日是山东省环卫工人节。近年来,山东省各级工会扎实推进环卫职工典型选树、技能提升与关爱服务工作,取得积极成效。

本报记者 田国奎 本报通讯员 王轶 摄

贵州工会推行“驿站+文旅”模式

把服务窗口前移到客流一线

本报讯 (记者李丰 田程)近日,刚在贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县看完“村超”的广东游客陈俊生,走进赛场边的工会驿站,给手机充上电后,坐下来歇脚。“没想到球场边还有这么方便的地方。”他说。

今年以来,贵州工会紧扣全域旅游发展节奏,大力推行“驿站+文旅”新模式,按照“六有”标准规范化布点,优先在热门景区、赛事赛场、交通服务区、避暑目的地布局驿站站点。同时,联动文旅、卫健、交通等多方资源共建共管,把工会服务窗口前移到客流一线,推动工会驿站从单一歇脚点转型成为兼顾劳动者关爱、游客便民服务、政策宣传推介的综合服务平台。

借着“村超”的热度,榕江县总工会打造“村超工会驿站”,面向各地游客、户外劳动者等免费开放。县总工会统筹20万元专项经费,为驿站配齐座椅、充电线等服务工具,安排专人驻站值守,赛事高峰期全天候有值守人员在岗。今年上半年,该工会驿站已经接待2万余人次。

在黔西南兴义万峰林景区,万峰林工会驿站同样成了游客旅途中的暖心落脚点。大巴车司机高师傅跑完一趟接送游客的行程,走进万峰林工会驿站,靠在沙发上翻看书籍。此外,黔西南州总工会还联合黔西南州

广西贺州市快递行业工会联合会将精准服务融入快递员日常 “有工会在,遇事心里不慌”

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 汪晨龙

近日,广西壮族自治区贺州市总工会联合市快递行业工会联合会开展慰问活动,为140余名快递员送上“暖心礼包”。

对贺州市快递行业从业者而言,这样的温情服务早已融入他们的工作和生活日常。近年来,在贺州市总工会的指导下,市快递行业工会联合会为该市1500余名快递员提供精准服务、赋能个人成长。

多方联动维护快递员合法权益

2025年5月30日,富川瑶族自治县极免快递员邓冬富来到贺州市快递行业劳动争议调解中心求助。据他反映,他和7名快递员此前承接了该县某公司多个乡镇的快件合作末端配送业务,但该公司却拖欠他们工资报酬共计7.6万元。

接到诉求后,调解中心迅速启动核实程序。工作人员一边安抚邓冬富,一边约谈涉案公司相关负责人,持续跟踪督促。经过一个多月反复协调,欠薪终于全部结清。

“以前遇到纠纷心里没底,现在有工会在,我们遇事心里不慌,踏实多了”——这是贺州不少快递员入会后的感受。

据介绍,贺州市快递行业劳动争议调解中心的兼职调解员由人社、工会、企联、工商联“三方四家”及法院、司法局、邮政管理局分别指派业务骨干担任。调解中心坚持调防并重、源头治理,在依规调处行业劳动争议案件之外,还常态化开展宣传教育活动,多渠道、多形式宣传邮政快递业劳动保障政策与维权知识,推动劳动争议预防关口前移,切实维护快递员人员合法权益。调解中心成立两年来,已协调解决欠薪纠纷5起,涉及快递员47人次,讨回薪资51.16万元。

工会驿站成了路上的“家”

为了缓解快递员送单途中没处歇脚、手机无处充电等痛点,贺州市快递行业工会联合会联合多部门,在社区、商圈、商圈等重点区域分类建设关爱服务示范点。目前,该市建成工会驿站160个,免费提供饮水、设备充电、临时休憩、书籍阅读等便民服务,日均服

务200余人次。

在城东街道爱莲驿站,90平方米的站内,座椅、饮水机、微波炉、电冰箱、应急药品一应俱全,还配套了快递车辆充电设施和专属阅读空间。站内“解忧墙”上,贴着快递员写下的工作困惑和生活诉求,每一条都有专人跟进、闭环解决。

在八步区远东商圈,贺州市快递行业工会联合会选定部分“暖心商家”,为快递员提供优惠用餐、免费义诊、免费理发等服务,目前累计惠及超万人次。“在这些商家吃饭有专属八八折优惠,还能免费理发、义诊,既省心又省钱。”快递员黄光榴掏出手机,熟练地调出商家优惠码。

远东商圈党群服务中心负责人黄金明介绍,商圈不仅划定了快递员专属停车区,打造了“15分钟暖心服务圈”,还将驿站功能从休息补给延伸至阅读学习、政策宣讲和社区治理参与。

近两年,贺州市快递行业工会联合会联合相关部门在各爱心驿站开展节日慰问、心理健康讲座、免费健康体检等暖心活动50余场次,累计惠及快递员2600余人次。

畅通快递员晋升通道

广西顺丰速运有限公司贺旺营业部仓管员莫华艾自2016年入行以来,累计处理快件50余万件,总结出“收件用心、派送耐心、售后贴心”的“三心”服务法。2025年,莫华艾入选“广西工匠”培育对象,2026年荣获广西五一劳动奖章。

“快递行业是民生服务的重要窗口,一线从业者的价值应当被看见、被认可。”贺州市快递行业工会联合会负责人郭丽霞表示,在快递行业选树工匠典型,就是要为一线快递员搭建成长成才的舞台,让他们在平凡岗位也能出彩。

近年来,贺州市快递行业工会联合会依托本地职业院校优质教育资源,建成快递物流实训基地,推行“校内实操教学+企业一线轮岗”双轨培养模式,深化电商直播领域校企合作。同时,工会联合会联合贺州市人社局、市总工会等部门构建“技能培训+岗位竞赛+等级考证”一体化人才培养体系,畅通从业者成长晋升通道,推动从业者向技能型、专业型人才转型,筑牢行业发展的人才根基。

深一度

读懂全总最新动态

这个聚焦“关键少数”的高规格研讨班有何深意

晓 声

在全党深入学习贯彻习近平党建思想、工会系统全面落实工会“十五五”规划开局起步的背景下,10月19日至23日,全国总工会学习贯彻习近平党建思想专题研讨班在中央党校(国家行政学院)举办。这期全国总工会今年举办的高规格研讨班,释放出一些明确信号,值得关注。

先看学员名单。60余位参训学员均为工会系统的“关键少数”,有各省(区、市)总工会和新疆生产建设兵团总工会,铁路、民航、金融工会,中央和国家机关工会联合会主要负责同志,也有副省级城市总工会主要负责同志。值得注意的是,其中近30位是新任领导班子成员,包括来自天津、辽宁、黑龙江、广西、海南等省(区、市)总工会新任党组书记。他们身处承上启下的关键岗位,惟有持续深化理论学习,才能更加自觉地用以武装头脑、指导实践、推动工作。

再看日程安排。全总党组对此高度重视,认真审定培训方案,并安排党组领导同志作开班报告、进行专题授课。开班报告以“深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述、扎实推进新时代工会工作”为主题,全总党组主要领导同志作了近三小时的授课,“责任”一词出现十余次,进一步强化了工会系统“关键少数”以高质量党建引领工会工作高质量发展的责任感使命感紧迫感。

5天的培训时间紧凑高效,聚焦学习贯彻习近平党建思想这条主线,围绕坚决做到“两个维护”、树立和践行正确政绩观、加强党的作风建设等设置8门课程,同时针对提高群众工作能力安排了1次案例式教学,1次晚间分组研讨,并在结业式上组织全班交流。党校老师从理论源头上讲清管党治党的根本遵循,全总党组同志把党建要求对应到深化“产改”、基层工会组织建设等工会主责主业,从不同维度回应关切、明确重点。

工会领导干部作为普通学员,在课堂上认真听讲,在研讨中坦诚交流,碰撞出不少有价值的思考。大家一致认为,学深悟透习近平党建思想、习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述所蕴含的立场、观点、方法,系统理解工会面临的形势和重点任务,有助于进一步把准工会工作的方向、打开工作思路,为破解难题找到路径办法。

学习成效,最终要体现在服务职工、服务大局的行动上。正如全总领导同志在结业总结时所说,工会系统的“关键少数”要在把准政治方向上见行动,在扛牢管党治党责任上见担当,在推动学习成果转化上求实效,多做打基础、利长远、暖人心的实事。

正在举行的党的二十届五中全会,研究持之以恒推进全面从严治党若干重大问题,对于巩固党的执政地位、实现党的使命任务意义重大。各级工会组织和广大工会干部将认真学习贯彻五中全会精神,把党建工作抓得更实、把工会工作干得更好,团结动员亿万职工,在中国式现代化建设中充分发挥主力军作用,奋力谱写新时代党的工运事业新篇章。

地方工会媒体联播

浙江工人日报

浙江安吉四大行动夯实安“薪”守护工程

今年以来,浙江湖州安吉工会开展“预防一化解一服务一保障”四大行动,推行“1236+X”企业矛调工作体系。

源头预防依靠劳动关系“健康体检”,联合专业律师上门筛查企业用工风险,建立“体检、整改、回访”闭环管理。化解行动依托线上“云工益”平台的“安工乐帮”模块,整合法律咨询、普法宣传等功能,配套工会维权热线,职工拨打电话、扫码就能对接公益律师。线下延伸法律服务触角,依托12家工会驿站打造“15分钟公共法律服务圈”,面向建筑工人、物业保洁、新就业形态劳动者提供现场咨询与法律援助。针对疑难复杂纠纷,安吉工会建立分级预警响应保障机制,疑难纠纷由工会、人社部门联合调处,普通纠纷转交属地乡镇工会限时办结。

长沙工会微信公众号

长沙望城区校地共建“大思政课”实践基地

近期,在湖南长沙望城区郭亮文化园里,身着红色马甲志愿服的青年讲解员站在旧址展板前,用青春语态还原百年工运风云,引得游客驻足聆听。这是望城区总工会推出的“亮红心”青年志愿实践活动。

今年以来,望城区总工会联合郭亮文化园与湖南商务职业技术学院马克思主义学院,打造校地共建“大思政课”实践基地,推动革命旧址从“静态陈列馆”向“动态育人场”转型。实践活动设置志愿讲解员、宣讲策划师、新媒体记者3类特色岗位,27名青年志愿者循着湖南工运百年足迹,串联中共湖南省委旧址、湖南和平解放秘密电台旧址、望城区工人文化宫等多处点位,在历史场景与当代服务的对照中,读懂工运精神的传承脉络。

天津工人报

天津河北区总工会打造12家“小哥食堂”

近日,在天津市河北区总工会指导下,江都路街道总工会在辖区老人家食堂举行“小哥食堂”揭牌仪式。目前,全区共有12家“小哥食堂”,为外卖配送员、快递员、网约车司机等新就业形态劳动者解决就餐难、就餐贵、就餐不规律的实际问题。

此次江都路街道总工会依托老人家食堂现有阵地打造“小哥食堂”,盘活现有便民服务资源,实现敬老服务与暖“新”关爱双向融合。“小哥食堂”面向小哥群体设置具体优惠举措:每月8日为小哥哥会员日,10元即可享用“一荤两素一汤+米饭”专属套餐;日常全场菜品九折;小哥享有专属就餐窗口,高峰时段优先保障小哥取餐、就餐。同时,午餐供应时段延长至下午2点,晚餐供应时段延长至晚上8点。

(高子立 整理)