责任编辑：关晨迪 周倩
E-mail:grrbghxw@126.com
工人日报

吴忠市总工会指导企业灵活确定集体协商议题，简化协商流程、缩短协商周期

# “微协商”快速解决职工急难愁盼微诉求

**本报讯**（记者马学礼 李静楠）“通过‘微协商’，职工的微小诉求也能得到及时回应，大家心里踏实了，工作干劲更足了。”10月16日，说起开展“微协商”给公司职工带来的积极变化，宁夏天康饲料有限公司工会主席赵蕾如此表示。据介绍，该公司开展“微协商”后，为有需求的职工提供午休室，还为职工提供所需劳保用品并优化发放频次。

为及时解决职工急难愁盼微诉求，今年初，宁夏吴忠市总工会在传统集体协商模式基础上，推出“微协商”工作模式。该模式从职工“小事”入手，灵活确定集体协商议题，简化协商流程、缩短协商周期，并通过结果审查备案、工会跟踪督促等机制保障协商成效。实行该模式以来，吴忠市总工会走进企业车间、班组和新就业形态劳动者工作一线，指导企业开展了一场场“微协商”，让职工切实感受到“被倾听、被尊重、被关怀”的温暖。

吴忠市总工会计划今年内在全市100家企业试点开展“微协商”。为确保“微协商”不走过场、不流于形式，市总工会发布工作提示，配套印发“微协商”专项协议书，明晰协商范围、议题、工作流程等，将小微企业、非公企业、新业态企业等作为重点对象，明确将协议书作为《工资专项集体合同》附件，与《综合集体合同》《工资专项集体合同》《女职工权益保护专项集体合同》一同报送当地人社部门进行审查备案。同时，列出规范日常用工管理、女职工合法权益及日常人文关爱保障等12项协商内容作为参考，制定“微协商”任务推进表，推动工作规范、有序开展。

吴忠市各基层工会结合实际，指导企业灵活确定协商议题，监督协商结果落实，定期上报“微协商”成果卡。吴忠市总工会根据上报情况，总结推广典型案例。百场协商结束后，吴忠市总工会还将评选出20个优秀案例，并给予工作补助。

从福利待遇到劳动保护，从用工管理到评优表彰，从提升技能到丰富业余文化生活……职工们在“微协商”中畅所欲言，诉求很快得到回应。

在“微协商”中，同心县依涵电子商务咨询服务部听取职工意见，建立岗位技能指导、老带新互助提升机制，老员工每完成3天带教可获100元补贴。宁夏盐池滩羊产业发展集团有限公司迅速回应职工就餐诉求，工会督促食堂持续改善菜品质量，显著提升了职工幸福感。

截至目前，吴忠市各企业已开展“微协商”62场，解决职工急难愁盼问题118件。“如今，许多问题都能及时发现、协商、解决，职工的‘烦心事’变成了‘暖心事’。”吴忠市总工会相关负责人说。

## 聚焦劳动、文化与传播 专家学者跨界交流

**本报讯**（记者张菁）10月17日，第三届“跨越分界：劳动、文化与传播”学术研讨会在北京举行，来自国内高校、科研院所、文艺出版机构等领域的专家学者参会，共同探讨劳动文化传播前沿议题。会议由中国劳动关系学院文化传播学院主办。

会议提出，劳动文化传播要传承劳动文明，坚持以人民为中心的创作导向；传续工会文脉，发扬劳模精神等宝贵精神资源；传播职工文化，讲好劳动故事，坚持以文化人、以文育人，在劳动实践中培育人、在文化浸润中塑造人、在广泛传播中凝聚社会共识。

会上，多位专家围绕新大众文艺的特征与时代价值、英模形象塑造及传播、数智时代工匠精神的传承、人工智能对劳动的影响、工业文学中的劳动叙事等议题展开学术分享。会议同步设置3个分会场，分别围绕“劳动与传播”“劳动与文化”“‘三工’文艺与新大众文艺”主题开展研讨，与会学者结合自身研究方向进行跨学科交流。

据介绍，本次研讨会是中国劳动关系学院文化传播学院积极融入“劳动+”“工会+”学科建设的新实践，也是进一步加强相关专业学科融合建设的新探索，为推动劳动文化传播领域的研究提供了学术交流平台。

## 会聚良缘 情定赣鄱

10月18日，“会聚良缘 情定赣鄱”2026江西省职工集体婚礼仪式举行。在有着800多年历史的江右文化地标豫章书院，50对青年职工集结通过浮桥，沉浸式体验以北宋王安石和夫人吴氏为故事原型打造的中式婚恋主题情景剧《一树青梅》。

本次活动由江西省总工会主办，旨在传承中华优秀传统婚姻文化，把工会组织的关怀送到青年职工身边。

本报记者 王晓颖 本报通讯员 沈文吉 摄

新闻特写

# 一场跨越2000公里的“绿色携手”

本报记者 祝盼 毛浓曦

近日，在位于毛乌素沙地的陕西省榆林市神木市全国劳动模范张应龙治沙基地，长长一排五星红旗迎风飘扬。陕西与澳门两地工会组织代表，将一株株树苗栽进沙坑，一边扶正，一边用铁锹回填沙土……

“这次我们走进榆林，跨区域进行‘绿色携手’，希望能把沙丘变绿洲，共育一片林海，在毛乌素这片充满热情的沙地上种下沉甸甸的家国情怀。”澳门工会联合总会副理事长梁铭恩说。

原来，前不久，澳门工会联合总会、澳门路环各业福利会等组织的相关人员，因看到“治沙英雄”殷玉珍和她的美国朋友赛考斯超越国界绿色情谊的感人故事，深受启发。“我们也组织过山体绿化，也有生态环保等方面的专家，也可以参加到国家治沙的源头工程中。”有人提议道。随即大家便形成了参与治沙造林公益活动的一致共识。

经多方了解，毛乌素沙地核心区域榆林，过去林木覆盖率只有0.9%，历经70余载、几代治沙人的努力，成为全球治沙标杆，当地860万亩流动沙地得到基本治理，治沙经验已经走出了国门。

澳门工会联合总会等组织的相关人员得知这一信息后，决定前往榆林的毛乌素沙地进行实地考察。经全国总工会、中央人民政府驻澳门特别行政区联络办公室牵线搭桥，他们联系到陕西省总工会，促成了这场跨越近2000公里的“绿色携手”活动。

9月28日上午，在张应龙治沙基地，由陕西省总工会和澳门工会联合总会、澳门路环各业福利会主办，榆林市总工会和榆林市林学会承办，神木市生态保护建设协会负责实施的“治沙造林公益植树造林”活动启动，陕西与澳门两地工会治沙造林公益植树活动签约仪式同步举行。

“这次只是前期的活动，后期我们还将组织更多澳门的工会职工、公益组织成员、青年志愿者等来到这里，除了植树造林外，还要开展更多元化的交流合作活动。”梁铭恩说。据了解，澳门工会联合总会、澳门路环各业福利会等组织首阶段预计投入50万元，全部用于在113亩沙地上种植6250株树苗。

陕西省总工会签约代表表示，将以此活动为契机，持续组织两地职工积极参与生态保护公益实践，共同推动生态环境保护持续改善，并不断深化两地工会全面交流互动。

# 120名选手参加第一届全国计量和检验检测职业技能大赛决赛（检验检测竞赛）

**本报讯**（记者张翀）10月14日至16日，第一届全国计量和检验检测职业技能大赛决赛（检验检测竞赛）在湖北武汉举办。大赛由国家市场监督管理总局、人力资源和社会保障部、全国总工会、共青团中央、全国妇联联合主办，湖北省市场监督管理局、武汉市人民政府承办，全国32个省级代表队120名选手进入决赛。

当前，我国正加快建设质量强国，检验检测行业规模居世界前列。

大赛以“技能照亮前程 检测赋能发展”为主题，旨在弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，以赛促学、以赛促练、以赛促建，提升检验检测行业技能人才理论和操作水平，选拔培养检验检测岗位能手。

大赛采用“理论考试+实操竞技”赛制，聚焦“衣、食”领域，面向食品检验员和纤维检验员，设置大米中重金属镉含量、棉花手扯长度、羽毛绒绒子含量3个检测赛项。经过激烈比拼，决出个人奖一等奖9名、二等奖20名、三等奖29名。

据介绍，本次大赛系国家层面首个面向计量与检验检测领域的全国性职业技能赛事。本次大赛各赛项一等奖获得者将被推荐申报全国五一劳动奖章等荣誉。

# “中国工人大思政课·云南篇”优秀成果展示活动举办

**本报讯**（记者卢越）10月19日，“中国工人大思政课·云南篇”优秀成果展示活动在云南昆明举办。活动纳入全国总工会中国工人大思政课师资培训班课程，并通过网络同步直播，努力打造一堂可回看、可传播、可复用的云上职工大思政课。

本次活动主题是——信仰之光 云岭有我。情景宣讲《十万里山河 一堂大课》中，李辉、者发贵、李亚、赵珍四位劳模工匠职工宣讲团成员将他们技术攻关、坚守岗位、维护民族团结的真实故事搬上舞台。“双语”宣讲《守边固防践初心》中，阿佤山“铁脚”书记赵爱军深情讲述了自己扎根边境，团结带领阿佤人民共守祖国疆土、共建美好家园的动人故事。音诗画《云岭之光》、音乐剧《一起远方》等节目，让广大职工在光影与讲述之中，触摸信仰的温度，汇聚奋斗“工”力量。

近年来，云南工会立足地域禀赋与工作实际，将党的创新理论宣讲同红色基因传承、民族文化浸润、服务职工群众深度融合，精心培育“双语宣讲”“暖边大宣讲”等辨识度高、接地气、有温度的思政工作品牌，推动党的创新理论浸润车间班组、扎根厂房工地、抵达边关哨所。

本次活动由全国总工会宣传教育部指导，云南省总工会主办，云南锡业集团（控股）有限责任公司工会承办，昆明市总工会协办。全国总工会视频号，工人日报客户端，中工网视频号、微博等平台对活动进行同步直播。

# 山西举行工会劳动法律监督员技能比武

**本报讯**（记者李彦斌 通讯员陈思源）近日，山西举行首届工会劳动法律监督员技能比武，共有11支代表队的44名选手参加。选手包括市（县）总工会劳动法律监督员、市（县）劳动保障监察员、乡镇（园区、行业）工会劳动法律监督员以及企业工会劳动法律监督员，覆盖劳动法律监督“全链条”工作力量。

本次技能比武由山西省总工会、省人社厅主办，忻州市总工会承办，设置理论笔试、案例分析、知识竞答、情景模拟等多个考核环节，既考察选手们对法律法规条文的掌握程度，更考察检验现场处置、沟通协调、源头化解的实务能力。

山西省总工会有关负责人表示，举办此次技能比武，旨在通过以赛促干、以赛促治，推动工会劳动法律监督工作从“单兵作战”向“协同发力”转变，让“一函两书”成为维护职工合法权益的有效抓手。

# 梧州钦州两地工会推动“非遗”产业抱团发展

**本报讯**（记者庞慧敏）近日，“茶陶共鸣·两湾联动”梧州钦州新媒体联合采风座谈会在广西壮族自治区梧州市举行。媒体达人、行业匠人、企业代表汇聚一堂，一边品醇厚六堡茶，一边赏温润坭兴陶，畅谈两大“非遗”产品跨界碰撞带来的全新机遇。这场交流活动是梧州、钦州两地总工会牵线搭桥，让“陶火”遇上“茶香”结出的生动果实。

“坭兴陶透气储香，六堡茶越陈越香，从功能上来看，二者就是‘天生一对’，工会要当好‘红娘’，让两地匠人走到一起。”梧州市总工会党组书记、常务副主席莫江珊在座谈会上介绍，钦州坭兴陶和梧州六堡茶是两地的特色瑰宝。2023年，梧州、钦州两市总工会打破地域、行业壁垒，以劳模工匠为纽带，成立六堡茶坭兴陶劳模工匠创新联盟，搭建起政府、工会、企业、工匠四方联动平台，把互访切磋、联合研发、办展比武变成常态化工作，让“茶”与“陶”不再各唱各的戏。

“以前我们做陶器，只管把器皿做精致，很少思考怎么适配六堡茶的冲泡、存储习惯。联盟成立之后，我们经常跟梧州茶农、制茶大师坐在一起交流，产品思路一下打开了。”坭兴陶非遗传承人钟昆廷说。

3年来，两地工会频繁开展企业对接、沙龙研讨，“钦爱六堡·梧爱坭兴”系列展览轮番亮相，一件件茶器、茶罐、文创伴手礼集中亮相。同时，两地工会把技能竞赛当成创新试验场，专门围绕六堡茶专用茶具开展创作竞赛，一件件好看又实用的茶器不断涌现。如今，12家六堡茶企业牵手40多家坭兴陶企业，联手开发600多套茶陶组合产品，10多万件产品销往海内外，坭兴陶产业年销售额超5亿元。

# 贯彻落实工会“十五五”规划 提升工会维权服务工作质效

## ——关于《中国工运事业和工会工作“十五五”规划》的解读之三

王海龙

《中国工运事业和工会工作“十五五”规划》（以下简称《规划》）明确了“十五五”时期工会工作的总体要求，分领域部署了“十五五”时期工会重点工作任务，是“十五五”时期推动工会工作高质量发展的指导性文件。《规划》聚焦提升工会维权服务工作质效、用心用情用力解决重点群体急难愁盼问题等内容，对做好工会维权服务工作做了整体谋划和系统布局，为做好当前和今后一个时期工会维权服务工作提供了重要遵循和行动指南。

### 一、准确把握《规划》对维权服务工作的部署要求

工会作为党联系职工群众的桥梁和纽带，其基本职责就是维护职工合法权益、竭诚服务职工群众。做好维权服务工作，直接关系到职工群众的获得感、幸福感、安全感，关系到工人阶级和广大劳动群众对党的信任和拥护，是工会组织践行党的初心使命、巩固党执政的阶级基础和群众基础最直接、最具体的体现。《规划》从就业服务、工资社保、构建和谐劳动关系、职工困难帮扶、创新工会维权服务项目、工会服务阵地建设、新就业群体权益保障等7个方面对工会维权服务工作做了全面系统部署。

在就业服务方面，《规划》提出要广泛开展工会就业服务行动，做好高校毕业生、农民工、就业困难职工等群体就业服务。推动健全休息休假制度，落实带薪年休假制度。

在工资社保方面，《规划》提出要推动完善收入分配制度，提高劳动报酬在初次分配中的比重。完善劳动者工资决定、合理增长、支付保障机制，推动全面落实农民工工资支付保障制度。保障职工养老、医疗、失业、工伤、生育等权益。推动职工互助保障提质扩面。做好超龄劳动者权益保障工作。

在构建和谐劳动关系方面，《规划》提出要完善劳动关系协商协调机制。加强协调劳动关系三方机制建设，持续开展新时代和谐劳动关系创建活动。完善政府与同级工会联席会议制度。推动集体协商工作扩面提质，大力推进工资集体协商。

在职工困难帮扶方面，《规划》提出要巩固城市困难职工解困脱困成果，与提升职工生活品质有效衔接。健全困难职工标准确定、动态管理、常态化精准化帮扶工作机制。争取财政资金对职工困难给予专项支持。完善职工困难帮扶救助工作协同机制，加强与社会救助有效衔接。

在创新工会服务项目方面，《规划》提出要做好做实工会春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖、职工互助保障等传统服务工作，探索服务职工新方法、新途径、新领域。

在工会服务阵地建设方面，《规划》提出要推动工会驿站建设纳入党群服务中心和公共服务体系管理，合理优化布局，规范建设管理，因地制宜拓展服务内容。推进职工服务中心（职工困难帮扶中心）赋能增效。

在新就业群体权益保障工作方面，《规划》提出要推动健全新就业群体职业伤害保障制度，健全支持灵活就业人员、新就业形态劳动者参加职工社会保险制度。做好工会关爱新就业形态劳动者工作，提高精准性和适配性。

### 二、全面推动《规划》各项目标任务落地见效

“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期，工会维权服务工作要重点从五个方面系统推进、全面发力。

**一是进一步推动健全工会维权服务制度保障体系。**继续加强基础性研究，聚焦新就业形态劳动者权益维护、社会保险制度完善、和谐劳动关系构建等维权服务重点难点开展深度研究，形成务实管用研究成果，提升工会源头参与和政策建言专业化水平。同时，继续加大源头参与力度，围绕事关职工切身利益的问题，加强与政府相关职能部门的沟通交流和协同配合，主动参与涉及职工劳动经济权益的法律法规政策制定修改，推动各项制度机制完善。进一步完善收入分配制度，健全全国工会治理欠薪工作体系和工作流程，运用法治思维、法治方式，常态化参与和推动治理欠薪工作。推动人社部出台灵活就业人员、新就业形态劳动者参加职工社保的政策，不断扩大职业伤害保障的覆盖面。推动《集体合同规定》修订，推进国家层面的集体协商立法进程。

**二是协助党政写好就业这篇大文章。**深入开展工会就业服务行动，指导各地用好工会促就业、创业服务资金，打造创业孵化基地或职工创业联盟，加强“工会+校企”合作。聚焦有需求的困难职工家庭成员、零就业家庭成员等实施就业帮扶。优化服务链条，实现各级工会就业服务线上资源整合、数据贯通、服务融合。

**三是抓住集体协商这个工会工作牛鼻子。**推动党委领导、政府主导、三方协同、企业落实、职工参与的工作格局有效建立。印发实施《关于推进集体协商工作扩面提质的意见》，开展集体协商“集中要约行动”，重点推动技术工人薪酬待遇集体协商和新就业形态劳动者协商协调机制建设，建好用好工会集体协商指导员队伍，不断扩大集体协商和集体合同覆盖范围，推动已建工会企业普遍建立集体协商制度。深化平台劳动规则和算法协商，强化工作指导，有序推进重点平台企业开展全平台协商和二次协商。

**四是做好困难职工帮扶纾困工作，帮助解决职工各类急难愁盼问题。**在对困难职工兜底性帮扶的基础上，衔接做好职工困难常态化帮扶，进一步加大职工困难帮扶力度。推动工会帮扶与社会救助衔接，成为国家社会救助体系的有效补充。加强对职工服务中心（职工困难帮扶中心）的业务指导，用好互助保障、公益基金等工会系统资源。继续加大职工困难摸排力度，进一步明确职工困难认定标准和帮扶流程，完善职工困难档案信息化管理。健全常态化帮扶机制，将节日集中走访与日常困难帮扶有机结合，建立健全精准化+标准化的帮扶工作格局。

**五是做优做强工会驿站标准化服务、规范化管理。**聚焦新就业形态劳动者和户外劳动者等实际困难，做实饮水、休息、热饭、如厕指引等基础服务内容，指导各级工会结合职工需求，因地制宜拓展功能。制定工会驿站提质增效指导意见，加强对自建驿站和共建驿站的分类指导。探索建立与服务内容和质量挂钩的资源匹配保障机制，建立资金分级投入机制，力争构建起覆盖合理、功能清晰、运行规范、动态调整的工会驿站管理服务体系。

蓝图已经绘就，关键在于落实。站在“十五五”开局之年这个关键时间节点，我们要坚定信心真抓实干，坚持以服务职工群众为生命线，找准工会维权服务工作定位，用心用情用力做好维权服务工作，不折不扣落实《规划》确定的各项目标任务，坚持在高质量发展中保障和改善民生，切实把《规划》蓝图转化为干事创业的具体行动，转化为职工群众看得见摸得着的幸福成果，奋力实现“十五五”良好开局。

（作者为全国总工会权益保障部副部长）