



G 打工前沿

为员工善举“撑腰”，让善意生生不息

曲欣悦

近日,来自广东深圳的刘航为一名素未谋面的血液病患者成功捐献造血干细胞。他所在的企业在得知后,不仅给刘航“秒批”了8天带薪假,还公开表扬他的善举。一件凡人善举,因企业的善待,有了更动人的注脚。

非亲缘造血干细胞配型,相合率一般仅为万分之一。每一次配型成功并最终走到捐献,都近乎一次“生命彩票”的中签。收到配型成功的消息后,刘航没有丝毫犹豫,当即决定奔赴这场“生命之约”。为此,他调整作息、加强锻炼、科学补充营养。这份朴素的善良,彰显出劳动者在关键时刻挺身而出、守望相助的责任担当。而企业为刘航“秒批”带薪假,则是把支持员工做好事落到了实处,更传递出“员工善举不应被视为耽误工作”的价值导向。这份坚定的支持也会为更多普通一线职工增添仗义行善的底气。

造血干细胞捐献是一场生命的接力,而企业对行善职工的倾力守护,同样是爱心与责任的温暖传递。安徽姑娘陈鑫茵因造血干细胞匹配成功,刚入职新工作就获批一周假期;在河南郑州,京东快递小哥张宁宁捐献造血干细胞后,拿到了带薪假和现金奖励,还被树立为正能量典型,在全公司范围内进行荣誉表彰;在海外项目工作的火电职工刘柱,从沙特赶回湖南长沙捐献,公司不但工资照发,还为他报销往返机票……用人单位的托举,不仅帮助员工解除了“后顾之忧”,也会成为善意的“放大器”,激发更多向善的力量。而懂得尊重员工、善待善举的企业,才能真正凝聚人心、行稳致远。

将“善待”进一步深化为“善治”,用人单位可以通过完善内部规章制度等方式,明确员工善举保障的内容范围,让假期有依据、待遇有保障、奖励有章法。对于主动靠前作为、支持员工善举、积极承担社会责任的企业,也可以给予相关政策激励与荣誉褒奖,让支持善举者同样被看见、被回馈。如此,善意的“火种”自会生生不息。

“地下航母”操作团队是怎么炼成的？

本报记者 叶小钟 本报通讯员 周志强 欧鹿冰

10月14日凌晨2时,中建三局城乡建设发展有限公司(以下简称城发公司)35岁的盾构操作手、党员刘波完成一轮掘进参数调控,走出隧道时工装已被汗浸透。

盾构机被誉为“地下航母”,操作手则是这艘航母的“舵手”。城发公司自成立以来,相继在10余个城市承建15个地铁项目,累计掘进盾构总里程超200公里。支撑这条“地下长龙”的,是一支66人的盾构操作手队伍——其中公司直管26人,劳务分包的农民工操作手40人。城发公司党委书记、董事长杜永奎表示,“盾构设备可以采购,但会操作、懂风险、能盯现场的技能人才,是企业最宝贵的财富。”

这份“宝贵”体现在实打实的关爱上。盾构施工24小时不间断,人机都在地下十几米。城发公司不断加大关心力度,单列下井作业补贴:操作手50元/天,其他下井岗位30元/天,按考勤发放,已累计发放60余万元。

同时,城发公司对接国家“新八级工”职业技能等级制度,给操作手搭建起一条看得见的晋升阶梯。几年来,凭借技能、经验和现场管控能力,已经有30多名操作手逐步走上专业工程师、工程部经理、建造总监、项目经理等管理岗位。盾构团队及个人先后斩获全国盾构工匠、广东省五一劳动奖章、广东省劳动模范等7项荣誉。徐程、刘波两个劳模和工匠人才创新工作室获广东省总工会命名,何兴刚青年创新工作室获局命名,累计获批专利22项、工法10项。

如今,在城发公司,盾构操作手不再只是“开机器的人”,而是有奔头、有劲头、有尊严的产业工人。一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的“地下航母”操作团队,正在地下深处加速成长。



“积分超市”兑出幸福感

“没想到真能免费兑换奖品!”日前,在中铁二十三局轨道交通公司四川管片厂的劳务积分超市里,流水线工人曾维仕(中)在兑换奖品时高兴地说。

这间超市的商品没有标价,工人们凭个人的“劳务积分”就可以兑换。工人的积分跟安全、质量、技术比武及培训考证挂钩。为此,项目部专门制定了《劳务超市积分管理细则》,调动工人自觉遵守安全操作规程。 本报通讯员 唐丽华 摄

代扔垃圾、上门助浴、上门做饭成为灵活就业新选择

上门服务赛道持续拓展,“新饭碗”如何端得更稳?

阅 读 提 示

本报记者 王佳璐

“小区跑腿上线啦。家里长辈腿脚不便、孕妈出门累,或者上班族加班没时间取快递、扔垃圾,都可以喊我。”近日,浙江嘉兴,95后姑娘小费通过朋友圈发布上门服务的接单信息。

在浙江杭州,21岁的小周和搭档小凯抬着重达15公斤的组装浴缸,爬上一栋没有电梯的老楼房5楼。安装浴缸、身体评估、全身洗浴、更换衣物、浴后清理,一个半小时后,一位失能老人洗净身体,也舒展了眉头。

代扔垃圾、上门助浴、上门洗头、上门做饭……近年来,一批上门服务在多地兴起,成为务工者灵活就业的新选择。当“新饭碗”端起来时,怎样让“上门人”跑得更安心,成为一道新课题。

新赛道上忙碌的“上门人”

小费此前做过多年婚庆生意,又考下陪诊师证,在陪诊途中见过太多“垃圾没人扔”的老人:腿脚不便,子女住得远,攒了几天的垃圾只能堆在门口,最后求助社区。今年,她在社交平台上看到代扔垃圾这门生意,索性拉上6个小伙伴,成立了家门口便民生活服务公司,一头扎进上门服务新赛道。

小费团队的服务模式是:单次5元,包月120元、半月70元;客户把垃圾打包放在门口,无须当面交接,两天上门一次,扔完拍照确认。开业近一个月,团队接到3单包月业务。

护理专业毕业的小周本想当护士,但在医院实习时,他目睹卧床老人常年洗不上澡,

近年来,一批上门服务在多地兴起,代扔垃圾、上门助浴、上门做饭等,成为务工者灵活就业新选择。记者采访发现,多数上门从业者无固定雇主,缺少劳动合同与社会保险,工伤意外风险自担,收入不稳定,行业缺乏统一规范,法律关系界定不清。当前,相关制度供给正在提速,从业者也在主动寻求抱团发展,专家建议进一步完善职业伤害保障。

深受触动,于是和同学小凯凑了1万元购置设备,在杭州创业。基础上门助浴398元/次,叠加理发、按摩等服务是498元。

“一天最多能接4单,一个月下来差不多有60单,营业额约2万元。”小周告诉记者,他们团队的客户不光在杭州,最远的在湖州、嘉兴。曾有顾客家属阿姨发来长文致谢:瘫痪8年的哥哥,洗浴时露出久违的笑容,“洗去的不只是污垢,更是多年瘫痪积攒下来的无助与阴霾”。

“养老行业不能想着赚快钱,沉不下心根本做不长久。助浴服务等市场需求的背后,是老年人缺失的关爱与陪伴。”小周说。

自由接单面临“身份尴尬”

各种上门服务兴起的背后,对应着不同群体的需求。然而,“新饭碗”端起来却并不轻松。

用工形态上,大部分“上门人”没有固定雇主;有的通过社交平台点对点接单,有的挂靠家政公司,有的单打独斗。劳动合同、社会保险,在很多从业者看来有些遥远。小周向记者坦言,自己未与任何主体签订合同,工伤、意外风险基本自担,“扛着15公斤设备爬楼是常态,稍有不慎就有风险”。



从“援助讨薪”到“精准维权”

沈阳市职工法援中心为农民工撑起法治晴空

本报记者 刘旭

近日,沈阳e工会平台推出的“云端学法,权益保障”线上知识竞答巩固提升活动圆满收官。这场聚焦职工权益的云端互动,正是辽宁省沈阳市职工法律援助中心创新普法形式、从“云端普法”走向“精准学法”的生动缩影。

沈阳市职工法律援助中心成立于2008年4月18日。2018年,该中心在沈阳市工会事务与职工服务中心设立法律援助窗口,为农民工及困难职工群体提供法律咨询与法律援助服务。窗口设立以来,累计接待来电来访3万余人次,现场解答法律咨询1万余人次,提供法律援助2400余人次,帮助受援群众挽回经济损失6000余万元。当前,在建筑领域欠薪案件总体回落、根治欠薪执法力度持续强化的背景下,这支工会“娘家人”队伍,正以更精准、更专业的公益法律服务,助力劳动者依法维护自身合法权益。

欠薪案件少了,但维权更“较真”了

“早些年,农民工的诉求集中在干完活拿不到劳动报酬。”沈阳市职工法律援助中心主

任孙好回忆道。近些年形势发生明显变化:随着农民工工资保证金制度落地、劳动监察行政执法力度持续加大,传统建筑领域大规模欠薪现象显著减少。

案件数量从每年数百起下降到几十起,但中心的工作并没有随之减轻。团队主动转变工作思路,由事后被动援助,转向事前普法预防;由坐等群众上门求助,转向主动下沉宣传。依托“文化宣传大篷车”、法律援助小分队、普法讲堂等载体,工作人员走进社区、企业、工地,开展近百场“尊法守法·携手筑梦”公益普法活动,引导劳动者学法、懂法、依法理性维权。

孙好告诉记者,法援中心建立“六个统一”管理制度——统一审查受理、统一立案编号、统一安排指派、统一跟踪监督、统一案卷归档、统一补贴发放,创新“6+3”工作模式,把及时性、敏感性、服务性落实到维权各环节。

从“讨工钱”到“讨公道”

记者在沈阳市职工法律援助中心查阅卷宗发现,和几年前相比,当下农民工维权案件,诉求结构发生了明显变化。

“过去有时是几十人集体求助,现在大多

是三五人,甚至个人单独维权。”沈阳市职工法律援助中心援助律师佟朋祥指着一份判决书介绍道,“部分包工头流动性强,人员失联、举证困难等问题增多,导致劳动者权益追偿难度加大。”

案件类型也更加多元。早年维权诉求多为单纯追索劳动报酬,如今工伤赔偿、社保待遇损失、解除劳动关系经济补偿等诉求相互交织,案情更复杂、法律专业性更强。

随着新业态快速发展,外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者的维权诉求逐年增多。中心有针对性地开通“零门槛、零费用、零距离”维权绿色通道,常态化为新就业形态劳动者提供免费法律咨询与法律援助。

面对维权新形势、新难点,中心律师精准研判案情、吃透法条,最大限度为劳动者厘清法律责任、补齐维权短板。

“拿到工钱,才是真正的办结”

“程序办结不代表事情结束,我们盼着每一位受援人都能拿到工钱,这才是我们心里真正的办结。”这是中心工作人员常挂在嘴边的话。

今年2月28日,农民工李铁军收到银行短信,9575元劳务费顺利到账。他与工程公

让保障跟着服务“上门”

“随着生活水平的提高,社会需求越来越多样化,老人独居、年轻人宅家,催生了新兴的服务需求,新工种也应运而生。”范围表示,新业态新工种要发展,配套亟待跟上。

制度供给正在提速。10月8日,人社部就《新就业形态劳动者权益保障办法(征求意见稿)》向社会公开征求意见,这是我国首部以规章形式保障新就业形态劳动者权益的综合性文件,明确劳动报酬、工作时间、劳动安全卫生、社会保险等底线要求。

此前,覆盖即时配送等领域的新就业形态职业伤害保障试点已全面推开,实现“每单必保、每人必保”,个人无须缴费。今年7月,商务部等九部门又出台19条举措促进家政服务业高质量发展,支持地方探索规范和强化家庭直接雇佣人员休息时间、隐私保护等权益保障路径。

针对上门服务从业者的急难愁盼,范围建议,最急迫的工伤问题,可借鉴新就业形态劳动者职业伤害保障办法,采取按单参保缴费的模式,提供工伤基本保障;上门服务涉及职业安全卫生,应督促平台和劳动者遵守安全生产规定,强化平台的安全生产教育培训;劳动报酬方面,应明确平台最低工资保障义务,不得随意罚款。

从业者也在自我破局。小费的团队计划与社区洽谈合作,将服务重心放在老年群体上。今年5月,小周和搭档主动加入居家养老工作室,成为团队核心助浴师,由团队统一接单,对接客户、承担运营成本,他们则专注于上门实操服务。“加入团队之后,感觉更有保障了。”小周说。

又到罗汉果收获时

10月14日,在广西桂林市龙胜各族自治县泗水乡泗水村,村民在果园里采摘罗汉果。

时下,广西桂林市龙胜各族自治县种植的7万多亩罗汉果陆续进入采摘期,当地村民加紧采摘、搬运、分拣罗汉果,田间地头一派忙碌景象。

近年来,龙胜各族自治县立足生态优势,通过“农户+基地+合作社”联动模式,将罗汉果种植做成助推乡村振兴发展的大产业。2026年,全县种植面积达7.3万亩,带动1.5万余户农户增收。

新华社记者 陆波岸 摄

司、建筑劳务公司的劳务纠纷,经多方联动调解,最终得到妥善解决。同一天,农民工段绍民收到劳务费1.1万余元。两起案件流程高效、处置规范,短期内顺利办结。

多元调解,已经成为中心高效化解劳动纠纷、减少维权诉累的重要方式。2026年3月,白某来到职工之家法律援助窗口求助。其在某工程建设管理公司任职六年,单位存在未足额缴纳社保、拖欠补贴等问题。援助律师邢阔协助其梳理全部诉求、完善维权材料,依法主张相关待遇损失及经济补偿。仲裁不予受理后,律师第一时间协助当事人向法院提起诉讼。随后,企业主动沟通和解,一次性支付补偿款项,纠纷顺利化解。

凭借规范、专业、暖心的法律服务,法援中心2021年获评沈阳市事业单位营商环境优秀窗口;2022年被授予省内唯一一家金牌协调劳动关系社会组织。中心成立以来,累计收到受援人送来的锦旗近百面,承载着职工群众对工会法律服务的认可与信赖。

孙好表示,劳动者的维权需求并未消失,只是诉求类型、维权群体持续更新。下一步,沈阳市职工法律援助中心将持续立足工会法定职责,深耕公益法律服务,精准对接劳动者维权需求,持续筑牢职工群众法治保障防线。