



习近平致电祝贺马迪塞就任爱沙尼亚总统

新华社北京10月12日电 10月12日，国家主席习近平致电于勒·马迪塞，祝贺她就任爱沙尼亚共和国总统。

习近平指出，中国和爱沙尼亚传统

友好。近年来，两国关系保持平稳发展势头，各领域交流合作不断取得新进展，给两国人民带来福祉。我高度重视中爱关系发展，愿同马迪塞总统一道努

力，以今年两国建交35周年为契机，增进政治互信，拓展互利合作，扩大人文交流，不断丰富双边关系的时代内涵。

习近平同巴布亚新几内亚总督达达埃就中巴新建交50周年互致贺电

李强同巴新总理马拉佩互致贺电

新华社北京10月12日电 10月12日，国家主席习近平同巴布亚新几内亚独立国总督达达埃互致贺电，庆祝两国建交50周年。

习近平指出，巴新是中国在太平洋岛国地区的好朋友、好伙伴、好兄弟。两国建交半个世纪以来，政治互信不断深化，互利合作成果丰硕，人文交流日益拓

展，双边关系长足发展，不仅造福了两国人民，也为构建中国同太平洋岛国命运共同体注入强劲动力。

(下转第3版)

甘肃工会持续升级12351热线，快速处置职工诉求

热线全天候值守 维权全链条闭环

工会工作法治化·实践行

本报记者 康勤

“我从外地专门来讨薪，今天必须要给个说法！”不久前，甘肃12351工会服务职工热线听筒里传来职工陈旭激动的声音。去年，他在兰州新区一家企业的租赁厂房钢结构项目务工，项目完工退场后薪资迟迟未结清。

12351话务员先稳住陈旭的情绪，随即生成紧急工单交办基层工会，并迅速联动有关部门介入调处。第二天，32890元欠薪全款到账。

这是甘肃12351工会服务职工热线快速处置职工诉求的真实一幕。

甘肃工会持续升级12351工会服务职工热线，着力构建7×24响应、接诉即办、快速处置、风险预警、闭环管理的工作机制，保障职工诉求“打得进、有人接、有人管、处置快、能落地”。截至9月10日，甘肃省12351工会服务职工热线，今年累计接听职工来电13140通，接通率100%，

派发工单115件、办结111件，累计帮助职工追回拖欠薪资132万余元。

打得进、接得快、办得好

诉求响应，贵在及时高效。甘肃12351热线坚持7×24小时全天候值守，节假日、岁末年初讨薪高峰期服务不打烊，全力筑牢“打得进、接得快”的受理底座，

记者手记

热线有温度 维权有力度

康勤

热线一头连着一线职工，一头连着整套工会服务体系，既是劳动纠纷的诉求接收台，也是普惠服务的便民窗。这就要求热线既要保障“打得进、接得

让12351热线“职工有所呼，工会必回应”。

今年2月14日，锁科利和4名工友在白银市景泰县务工，2万余元工资被拖欠长达7个月，工资迟迟没有着落，返乡无望的工友情绪濒临失控。当天下午5点多，锁科利抱着最后一试的心理拨通12351热线。

甘肃省总工会法律援助中心接通电话后，立即生成紧急工单交办景泰县总工会，迅速联动人社部门介入，当晚为5名工友兑付1.5万元工资，剩余薪资约定年后结清。

当晚10时，热线回访锁科利，确认

钱款到账。

今年一季度，话务压力陡增，热线始终保持“接得快、分得准”，没有出现诉求无人应答的情况。

甘肃省总工会法律援助中心坚持“月培训、周学习”，围绕欠薪纠纷、工伤认定、劳动合同、休息休假等高频维权业务开展常态化研学。面对极端维权等来电，话务员首先做好情绪安抚，同步启动风险上报，红橙黄三级舆情预警机制同步运转，做到风险早发现、早介入、早化解，把矛盾化解在萌芽状态。

(下转第3版)

人社、信访、司法等职能部门，线上接收诉求信号，线下聚合力量落地处置，做实全流程闭环管理。回访核验不能走过场，要以职工问题是否真正得到解决，作为评判工单办理成效的核心标尺。

守好响应速度，凝聚协同合力，做细闭环管理，当职工遇到烦心事、揪心事，能够第一时间想到“12351”，真切体会到工会“娘家人”的温暖与力量。

第47届世界葡萄与葡萄酒大会在银川举行

本报银川10月12日电 (记者马学礼 李静楠)今天，由国际葡萄与葡萄酒组织(OIV)与宁夏回族自治区人民政府联合主办的第47届世界葡萄与葡萄酒大会暨OIV成员国代表大会在银川开幕。

本届大会以“构建全球葡萄与葡萄酒产业新格局”为主题，是OIV世界葡萄与葡萄酒大会成立百余年来首次落地亚洲，也是我国首次承办的葡萄与葡萄酒领域最高规格国际学术盛会。大会设置中国葡萄与葡萄酒高质量发展交流研讨会、科学与技术分会、产业考察体验活动等环节。

OIV是全球葡萄种植与葡萄酒酿造领域的政府间科学技术机构，成员国覆盖全球90%的葡萄酒产量及85%的葡萄园面积。2025年，中国正式成为OIV成员国。

图为外国嘉宾在第47届世界葡萄与葡萄酒大会开幕式现场了解宁夏葡萄酒。

新华社记者 王鹏 摄



工会服务阵地一线见闻②4

工会驿站里的集体生日会

本报记者 王鑫

今天上午10时许，湖南长沙芙蓉区燕山街五里牌工会驿站。一场快递外卖小哥集体生日会正在进行。

“工资越来越高”“路上平平安安”“家和万事兴”……生日蛋糕的烛光摇曳，11位身着不同工装의“寿星”骑手，双手合十，依次许下生日愿望。工会干部和志愿者围在一旁，鼓掌欢呼。

“这是驿站举办的第14场快递外卖小哥集体生日会。”燕山街社区党委书记、工会联合会主席吴美云告诉记者。自2025年9月首次举办至今，每月中旬如期进行的“快递外卖小哥集体生日会”，已成为这个驿站的专属暖心品牌。

五里牌工会驿站紧邻长沙火车站，楼宇林立、人员密集，顺丰、盒马、大象超市等多家平台在周边设置了站点。“骑手们刚开始不清楚驿站能

提供什么服务，我们就主动走进周边快递外卖站点，‘推销’我们的驿站，把大家请进驿站，召开‘芙蓉夜话’骑手小哥专场座谈，收集大家的诉求。”五里牌街道工会专干潘玲介绍。

义诊义剪、法律咨询、集体生日会、润心故事会……驿站10月的活动安排表，排得满满当当。驿站还整合多方资源，打造“驿站共建伙伴”计划，已吸纳辖区36家社会单位加入提供活动支撑。

今年6月，长沙市总工会党组书记、副主席喻志珊到该驿站参加“当一天站长”实践活动。他在值守日记中写道：想要驿站长效运转，关键是培育自主“造血”能力，广泛吸纳社会力量参与运营……

“越来越多像五里牌驿站这样的站点，从‘歇脚点’升级成‘综合服务站’。”湖南省总工会权益保障部部长简向前很是认同，全省工会驿站在做实刚需服务的同时，探索拓展“驿站+”延伸服务。

截至今年8月，湖南已建成投入使用工会驿站4305家。今年，“为外卖骑手等户外劳动者新建爱心驿站1000家”，此举还被列入湖南省政府十大重点民生实事项目。湖南省总工会即将出台的《关于进一步加强工会驿站建设运营管理的措施》中，“拓展延伸服务，提升综合服务效能”成为全省工会驿站建设运营的重要方向。

唱完生日歌，接下来的环节就是分蛋糕。

“请问哪位参加过咱们去年的生日会？”话音刚落，包括顺丰快递员张成在内的3位“寿星”举起手。“第一回参加时，非常惊喜。”张成主动为大家分蛋糕。

小象超市配送骑手唐亮是刚入职两个月的年轻骑手，在驿站小憩时留意到“集体生日会”的宣传，随口一问，没想到得到了盛情相邀。

“有人关心的感觉，真好！”一口蛋糕入口，唐亮发出这样的感慨。

(本报长沙10月12日电)



快递外卖小哥在集体生日会上。 本报记者 王鑫 摄

本报记者 张翀 本报通讯员 贺鹏 李军

“试用期职工请事假，企业顺延试用期，看似合情合理，却站不住脚。”日前，湖北省武汉市硚口区总工会“法治助企服务队”人企问诊，将11起潜在矛盾化解在萌芽阶段。

近年来，武汉市总工会坚持“预防为主、调解优先、源头治理”，构建“1+16+N”三级调解体系，让更多劳动领域矛盾纠纷在萌发阶段、诉讼之外妥善化解。

做强“1”：市级统筹“一盘棋”

“没想到在武汉，工会能帮我跨省要回钱。”一名在江岸区务工的农民工，在外地工地受伤后，老板推诿、包工头失联，医药费没着落。江岸区总工会调解员没有让他一家家跑，而是通过“云端会议”连接市、区、基层站点三级调解资源，展开跨省调解。屏幕那头，调解员耐心梳理事实；屏幕那头，用工方在法官释法说理下逐渐松口。几经磋商后，双方在线签订调解协议，农民工追回12万元工伤赔偿。

一个跨省案件，为何能在武汉“一键调处”？答案藏在武汉市职工法律服务“一体化”平台。平台集成全市工会劳动争议调解信息，动态分析研判、及时协调调度，实现一图呈现、一键查询、一体统筹；设置“两庭两室”，整合信访接待、法律咨询、法律援助、快速调解、简易仲裁、简易审判等职能，职工维权服务“只进一扇门、一窗通办”。

武汉市总工会还在市人社仲裁院、市中级人民法院设立工会调解室，把工会调解力量嵌入仲裁和诉讼前端，构建“商、调、裁、诉、援、执”闭环体系。平台已成全市工会劳动争议调解“中枢大脑”，哪个区案件集中、哪类纠纷多发、哪家企业风险突出，大屏一目了然。一位曾通过平台解决欠薪问题的职工说：“以前不知道找谁，现在进了这扇门，就有人管到底。”

做实“16”：区级联动“主阵地”

在青山区劳动争议调解中心，全国劳模向永兴有个习惯：调解前，先给双方各倒一杯茶。“很多案子不是判不了，而是判了执行难。我们调解，就是要让双方都服气，让协议真正落地。”一杯茶递过去，剑拔弩张的气氛先松三分。青山区整合工会、人社、法院、司法、企业代表、律师6方力量建成劳动争议调解中心，实行全国劳模首席调解员负责制，调解协议自动履行率达95%。

(下转第3版)

我国牵头推动研制形成首个国际职业教育标准

本报北京10月12日电 (记者于忠宁)记者今天从教育部举行的2026年世界职业技术教育发展大会新闻发布会上了解到，由我国牵头推动研制形成的首个国际职业教育标准《北京协议》即将发布。

据悉，《北京协议》以我国职业教育实践为基础，吸收世界各国职业教育发

展经验，文本涵盖世界各国职业教育广泛关注的价值、体系、治理、保障、行动等部分，旨在推动建立全球质量认证与互认机制，促进各国职业教育标准和职业资格互通互认。

协议将在2026年世界职业技术教育发展大会部长级圆桌会议上讨论通过，并在大会闭幕式上正式发布。