

武汉东西湖区总工会推动助企服务走向“常态化”

## “劳模工匠助企服务站”设在产业集群一线

**本报讯**（记者张聃）近日，在湖北省总工会指导下，武汉市总工会、东西湖区总工会联合举办“劳模工匠助企行”网络安全产业集群专场服务活动。活动现场，“劳模工匠助企服务站”在东西湖网安软件园成立。这是湖北工会打造的首家产业集群驻企服务站，也是专门面向网络安全产业集群的服务阵地，标志着湖北省“劳模工匠助企行”专项行动正向常态化、阵地化和精准化迈进。

武汉市东西湖区是国家网络安全人才与创新基地所在地。去年，网安基地核心区产业规模达268亿元，从业人员达万余人，先后被评为国家级“中小企业特色产业集群”、湖北省首批创

新型产业集群。此次成立的“劳模工匠助企服务站”，正设在产业集群一线。

服务站成立前，武汉市、东西湖区总工会已通过“劳模工匠助企行”专项行动积累了帮扶基础。一方面，两级工会联动东西湖区经科、人社、科创和人才服务中心等多部门，深入产业集群企业广泛调研，摸清企业诉求、形成问题清单；另一方面，匹配湖北省五一劳动奖章获得者田霞及其团队智库等资源，建立起“企业点单、工会派单、专家接单”的助企服务模式。近日的网安专场服务活动聚焦企业技术攻关瓶颈、产品迭代优化、供应链安全、数据分类分级等诉求开展现场答疑、技术会诊，为5家企业代表提供了

18个解决方案。

为推动助企服务从“一次性服务”到“长期跟踪”、从“单点帮扶”到“常态协同”，东西湖区总工会牵头建立了专门的助企服务站。服务站由主要依托田霞领衔的创新工作室运行。“把劳模个人的‘朋友圈’转化为广大企业的‘服务圈’，让技术资源和技术经验真正流动起来。”田霞说，她带领的团队将链接高校、科研机构、商会等多渠道资源，为企业提供全方位帮扶。

如何推动服务站转起来？东西湖区总工会党组书记、常务副主席涂青凡介绍了服务站“三步走”的思路：第一步，对外公开服务清单和沟通渠道，保障企业随时“找得到人、说得清事、等得来回

音”；第二步，把专家轮值、技术会诊、跟踪回访固化为工作制度，以台账管控服务全过程，以实际成效评价服务质量；第三步，注重收集助企成功案例，形成可复制的经验进行推广。

“工会的助企活动很务实。”武汉梵行数字科技有限公司副总经理曹斌说，“我们前期提出了6个问题，专家的解答为我们打开了思路，收获颇丰。”他表示，将对协助企服务站，希望能收获更多。

涂青凡表示，区总工会将常态化收集产业集群及上下游企业诉求，推动驻企服务站常态化、可持续为产业集群企业赋能，让一个站带动一批企业，带活一条产业链。

## 全国总工会第二届班组长大赛建材赛道决赛创新形式，考察班组长核心能力 一场“接地气”“引方向”的大赛

本报记者 毛浓曦 祝盼

丹桂飘香，硕果满枝。9月21日至23日，全国总工会第二届班组长大赛建材赛道决赛在陕西省铜川市举行。5个实操赛场均设在冀东水泥铜川有限公司，在这世界领先的万吨智能化水泥生产线旁，一时高手云集，龙腾虎跃。

21日下午，5名相互陌生的选手通过抽签组成的6号队来到了赛场C——7个棋盘、一堆棋子，比哪支队能以最快的速度把全部棋子准确摆放到位。按照每个队员都须作一次班组长的规则，冀东水泥滦州有限公司的张海英抽中的是该模块的班组长。随着裁判的一声“开始”，来自泰山玻璃纤维有限公司的刘子成等4名队员迅速行动，整理分类、

来回运子、专门摆棋，只能“动口不动手”的班长指挥调度。当她示意完成，裁判宣布：“用时3分58秒09、得分100。”而同台竞技的另一队，还有两盘棋没摆好。

“班前会有预分工，但进现场一看，棋盘棋子分大小，临时调整，让两个高个子在两头，避免挡道，两个小兄弟放中间，灵活机动。”张海英告诉记者。按照规则，张海英现场将总分分到个人，三位队员均为20分，一位得21分，她自己得19分。“这个兄弟又运又摆，作用大，多拿1分，我只动嘴不动手，少拿1分。”

这一幕看似游戏，但比的是一个班组的“成本绩效与质量管理能力”。另外4个模块通过搭建纸质高塔、管道接力

传乒乓球、团队夹运气球、模拟进入氨水罐处置突发险情，分别比赛创新和数智化管理能力、生产管理能力和信息管理能力、职业健康安全管理能力。除了实际操作比拼之外，大赛还设置了实景案例文案写作、理论知识考试、数字孪生、人工智能应用等模块，整个大赛，覆盖班前会、现场操作、班后会、激励分配全流程，全面考察了班组长的核心管理能力。

这使得大赛既“接地气”又“引方向”。对此，曾获首届全国班组长大赛建材赛道第一名的本届大赛建材赛道裁判王元飞很有感触，他说：“原来两天的实操，现在一天就完成。内容上则要求选手能说、能写、能干，实际上涵盖了班组长的八大能力。”



镜头定格团圆

在中秋国庆假期期间，浙江省宁波市镇海区总工会举办了“光影情深·爱满双节”新就业形态劳动者全家福拍摄暨工会服务进基层活动。本次活动主要面向快递员、护理护工等新就业形态劳动者。现场除公益拍摄之外，还打造了一站式工会暖心服务阵地，助农助残展销、非遗体验、冰皮月饼DIY、Q版家庭漫画绘制轮番上演。

图为10月7日，摄影师为职工拍摄全家福。 本报记者 邹偶然 摄

建功“十五五”·工会主席谈实干

## 以实干书写答卷 助力“暖城”现代化 ——访鄂尔多斯市总工会党组书记、常务副主席金山

本报记者 徐新星 郜亚章

2026年是“十五五”开局之年。站在新起点上，内蒙古自治区鄂尔多斯市总工会对标中国工运事业和工会工作“十五五”规划，紧扣鄂尔多斯市高质量发展大局奋力奋进，以实干书写助力“暖城”现代化的答卷。近日，鄂尔多斯市总工会党组书记、常务副主席金山接受本报记者专访，介绍鄂尔多斯市工会的工作实践与发展思路。

**记者：“十四五”以来，鄂尔多斯市工会取得了哪些工作成效？“十五五”总体思路是什么？**

**金山：**“十四五”时期，鄂尔多斯市总工会在强化职工思想政治引领、深化“产改”等方面发力，取得明显成效。步入“十五五”，我们将坚持以政治引领为魂、服务大局为先、服务职工为本、基层建设为基，持续深化改革创新，做实普惠服务，做强宣传品牌，赋能产业工人成长，团结动员广大职工建功立业。

**记者：**鄂尔多斯如何深化“产改”，助力地方产业升级？

**金山：**凭借“羊煤土气”的资源禀赋，能源保供全国，鄂尔多斯被称为“暖城”。作为工业大市，鄂尔多斯将“产改”作为服务产业发展的重要抓手。“十五五”时期，我们将紧扣技能提升需求，开展职工技能培训、学历提升等服务，举办多层次职业技能竞赛，帮助产业工人提升技能；强化示范带动，做优劳模选树等工作，深化“劳模工匠进校园”等特色活动，搭建职工创新成果交流转化平台；做实链条服务赋能，开展直播带岗等就业服务，畅通产业工人成长成才通道，为“暖城”走好高质量发展之路

注入源源不断的“工力量”。

**记者：**“工小奴”是鄂尔多斯工会辨识度很高的品牌，未来如何进一步擦亮这一品牌，构建线上线下一体化的思想引领体系？

**金山：**“十四五”时期，鄂尔多斯工会构建起全方位、多层次的职工思想引领格局。建成的新媒体阵地集直播直播、文创研发、运营推广功能于一体，已成为工会凝聚职工的重要平台。“十五五”时期，我们将深入挖掘劳模工匠、一线职工的奋斗故事，利用“工小奴”品牌推出更多接地气、有感染力的作品。

**记者：**鄂尔多斯职工疗休养工作走在自治区前列。“十五五”时期，这项工作将推出哪些新举措？

**金山：**我们将推动职工疗休养扩容提质，拓展休养区域，优化跨区域互派模式，服务重点向劳模先进、产业工人、新就业形态劳动者和一线艰苦岗位职工倾斜，同时将疗休养与新就业形态劳动者服务季、“暖工鹊桥”婚恋交友深度融合，增强职工的获得感、幸福感、安全感。

**记者：**鄂尔多斯依托工人文化宫建成职工健康管理中心，“十五五”时期将如何用好这一阵地，完善职工健康服务体系？

**金山：**我们依托工人文化宫建成的职工健康管理中心，为职工搭建起“检一诊一治一管一养”一体化服务体系。“十五五”时期，我们将以该中心为枢纽，常态化开展“送健康”进基层活动，统筹推进职业健康讲座、心理疏导咨询、公益义诊等多元服务，打造全方位、常态化的职工健康服务体系。

## 广西工会“三位一体”解困难职工子女上学难题

**本报讯**（记者庞慧敏）“我现在干保洁一个月工资3000元，孩子们的生活费就占了2000元。”9月30日，困难职工李慧芳向广西壮族自治区总工会干部讲述家里的情况。她的丈夫因中风导致残疾，丈夫治疗费、子女学费以及家庭日常开销主要依靠她的工资收入。“幸好这两年有工会的帮扶，帮我减轻了压力。”李慧芳说。

当天，广西壮族自治区总工会慰问组前往在档困难职工子女相对集中的广西医科大学，开展2026年“金秋助学”走访慰问活动，为受助学生代表发放助学金，并入户走访因病因学致困的在档困难职工家庭。

今年以来，自治区总工会持续擦亮“金秋助学”服务品牌，构建起“资金资助+岗位实践+心理疏导”三位一体的立体化助学体系，切实为困难职工家庭纾

困解难。在助学模式下，将帮扶对象由高中、大学拓展至义务教育及研究生群体，实现从义务教育到研究生教育全学段覆盖；将勤工俭学由寒暑假短期实践升级为全年常态化开展，岗位供给实行异地调剂、属地安置，全年计划开发岗位795个；在开学前夕集中开展心理团体辅导与一对一疏导，护航学子健康成长。

据统计，今年全区工会共投入助学资金866.85万元，帮扶在档困难职工家庭子女2788名，资金与帮扶人数较2025年分别增长40.19%和76.79%。自治区总工会还积极联合爱心企业、通过共建活动、定向捐助等方式汇聚合力，计划资助非在档困难职工家庭子女360名，发放资金156万元，实现对困难职工子女帮扶的扩面提质。

（上接第1版）

“促进会不是把企业简单聚在一起，而是让各自的资源有机会进入具体服务场景。”珠海金山软件有限公司总经理、珠海市女性创新创业者促进会会长求伟芹说，珠海女性创新创业群体不断壮大，特别是一些小微创业者和基层女性创业者在资源对接、项目培育、线上经营能力提升等方面，都需要更稳定的平台。

“我也是受益者。”中科智慧董事长、珠海市女性创新创业者唐惠琼提到，自己曾在创新创业赛事中获得支持。参与发起促进会后，唐惠琼希望把低空经济、数字科创等新兴产业资源带进服务体系。

云播工坊里练出新本领

珠海香洲区桃园云播工坊直播间里，田海燕站在补光灯旁介绍衣服的款式和面料。没有回炸鸡腿门店直播时，她就在这里练习。

今年6月，珠海市女性创新创业者促进会打造珠海首个政社企联动社区型女性创新创业空间——桃园云播工坊。珠海市女性创新创业者促进会秘书长、桃园云播工坊负责人李佳纯说，工坊把直播电商、短视频剪辑、AI工具、本地生活运营等内容放进实训，也为会员企业和中小企业提供直播、短视频、AI数字人等服务。

桃园云播工坊更看重实操。直播相关基础内容讲完，学员很快就要开播、拍视频、剪素材，最后和老师一起复盘。李佳纯还把这种方式概括为“零基础培育、全周期陪跑、多赛道变现”，目的就是带着学员从不会拍、不会说，练到能上手、能接单、能尝试变现。

田海燕就是在反复实训中找到感觉的。7月18日第一次到工坊学习时，她想解决自家门店的线上引流问题。学了一个多月后，她就能脱稿开播，门店营业额跟着显著增长。

工坊还把AI工具纳入课程。田海燕正在学AI数字人课程，计划在门店试点。截至目前，桃园云播工坊累计开展

培训6场次，培育电商创业学员近百人，带动社区灵活就业22人次。

老行当做出新门道

遇到高层窗户，黄兴娣会用双面玻璃擦处理外侧，再清理边沿。刚入行时，黄兴娣并不清楚此类门道，一小时收入不到30元，还常被投诉。黄兴娣的变化，离不开尚家家政搭起的培训和就业体系。尚家佳服家政创新工作室围绕母婴护理、养老照护、收纳整理、保洁等领域，逐步形成“培训+考证+就业”的路径。

在工作室负责人、珠海市劳动模范魏红梅看来，一些从业人员被投诉，是因为不懂服务流程、沟通方式和交付标准。工作室面向从业人员开展岗前培训、公益课程和等级证书培训，也把职业素养纳入重点。2020年至2025年，工作室累计培育922名家政专业人才，同期22名学员获得各级赛事奖项。

通过尚家家政的培训，黄兴娣先后学习育婴、养老护理、整理收纳等课程，考取相关证书，回头单多了起来。如今，黄兴娣月平均收入过万。她还开了家政门店，带起20多人的团队。

家政服务从“蹲活碰活”走向平台接单，也让更多女性有了稳定就业的可能。尚家家政开发的家政宝经纪人小程序，目前已有43家公司入驻，注册家政工1.6万多人。尚家家政还运营吉聚就业平台，截至目前，已服务灵活就业女性超6000人次，帮助近3000名女性稳定就业。

珠海市总工会相关负责人表示，当前，珠海正加快培育新质生产力，推动高质量发展，工会也从深化产业工人队伍建设改革的角度，关注女性劳动者在新产业、新业态、新岗位中的技能提升和发展机会。“工会要做的，就是把这些服务往前送、往基层送。”该负责人说，接下来将推动更多数字工具、产业资源和服务阵地向女职工开放。

重庆市劳动人民文化宫焕新服务，让阵地活动“热”起来，文化服务“跑”起来

## “老”文化宫接住职工新期待

本报记者 黄仕强

太极拳舒缓平稳，健排舞轻快跳跃，瑜伽舒展柔韧，民族舞灵动飞扬……10月8日清晨，记者在重庆市劳动人民文化宫看到，一幅生机勃勃的全民健身画卷在徐徐铺展。

始建于1951年的重庆市劳动人民文化宫，与重庆市人民大礼堂、大田湾体育场，共同成为重庆解放初期三座标志性建筑。70余载光阴流转，作为职工的“学校和乐园”，市劳动人民文化宫始终坚守公益底色，扎实履行组织文化活动、宣传培训及提供场所服务的职能职责，构筑起重庆弘扬先进职工文化的“前沿窗口”。

今年恰逢重庆市总工会成立100周年，重庆市劳动人民文化宫悄然完成一次服务转型。一方面，以打造沉浸式职工文化展览、新春民俗惠民活动，量身

定制职工运动方案等举措，精准回应职工多元精神文化需求；另一方面，通过组建“文艺轻骑兵”开展巡回惠民演出、推送公益课程与文体服务进区县、企业、班组等方式，把服务触角延伸到基层一线。随着阵地提质与服务下沉的双向发力，文化宫完成了从单向“送文化”到精准“惠职工”的服务模式焕新，职工文化服务变得更精准、更普惠、更走心。

数据见证了这一变化的成功。今年上半年，重庆市劳动人民文化宫累计服务职工群众超120万人次，群众满意度稳定保持在98%以上，新时代劳动者多元的精神文化需求，在这里有了回应。

无围墙阻隔、文化服务不设门槛，今年元旦、春节期间，文化宫推出两场“送万福进万家”公益活动，书法家挥毫落纸，非遗剪纸传承人巧手裁春，5000余份福字、春联与窗花等文化年礼顺着

墨香与指尖温度递到职工手中，累计惠及4000余人次。4月底，“中国梦·劳动美”重庆市职工书画摄影大赛作品展在此举行，共展出400余幅书画摄影作品，吸引超20万人次驻足观展、交流感悟。

文化宫内的活动“热”了起来，走出去的文化服务也同步铺开。“我们组建了一支‘文艺轻骑兵’，让文艺服务走出场馆、奔赴基层。”重庆市劳动人民文化宫党总支书记、主任万唯一介绍，今年上半年，文化宫统筹举办了1场全市职工春晚，配套开展10场基层惠民演出，“文艺轻骑兵”的足迹覆盖丰都、大足、黔江等多个区县以及金融、国防邮电等产业的一线车间班组。

“演出不拘泥于舞台大小，原创歌舞、小品等节目讲的都是职工身边事。”万唯一告诉记者，演出结束后，不少职工与工作人员交流观演感受，还有人结合节目内

容聊起了自己所在岗位的日常经历。记者了解到，重庆市劳动人民文化宫常年开设摄影、书法、国画、声乐、非洲鼓等10余类课程，紧跟时代热点的手机摄影、短视频剪辑、AI相关新课也陆续上线，为职工提供了多元学习选择。其中，精品课程《百年工运史里流淌的音符》，将工运历史旋律融入声乐训练，实现艺术熏陶与思政教育同频共振。今年上半年，文化宫为21个区县、产业及基层工会送去137场公益课程，让3000余人次职工受益。

与此同时，中断多年的乒乓球裁判集训重启，拥有50年积淀的篮球裁判培训接续开展，280名基层体育骨干在这里“充电”学习。此外，重庆市劳动人民文化宫还将匹克球教学、科学运动操指导等特色体育服务送进机关、企业、厂区，并为职工量身定制“运动处方”，让“动起来”成为职场新风尚。