

吉安工会坚持“先解心结、再解纠纷”,把依法维权、以情暖心融为一体

历时5年的工伤争议,在工会调解下案结、事了、人和

本报讯（记者吴锋思 通讯员沈文吉）不久前,在江西省吉安市、吉水县两级工会及多方联动下,一起历时5年、历经多级司法程序的复杂工伤争议,最终实现案结、事了、人和。目前,当事职工已拿到全部赔偿款共计25万余元。

2020年6月,吉水县某林场职工毛某在山林巡山作业期间突发脑出血,经抢救脱险,但落下终身残疾,完全丧失劳动能力。毛某认为,自己突发重病致残,与长期户外巡山的工作因素密切相关,于是,向人社部门申请工伤认定。然而,当地人社部门以疾病主要源于自身基础病为由,作出不予认定工伤的决定。

此后,毛某依法持续维权,先后提起一

审、二审行政诉讼,均被法院驳回诉讼请求。毛某又向江西省高级人民法院申请再审,案件迎来转机。省高院审理后裁定,撤销原审判决及人社部门不予认定工伤决定,责令人社部门重新作出行政行为。

2023年4月,吉水县人社局重新调查后,再次作出不予认定工伤的结论。为厘清病因与工作的关联关系,毛某申请司法鉴定。鉴定意见提出,工作行为对损害结果的参与度为10%至30%,明确了履职行为与伤残后果之间存在因果关系。

依据司法鉴定结论,人社部门撤销了原不予认定工伤决定,但仅对毛某作业中产生的下肢擦伤予以工伤认定,对双方争议的核心——工作诱因诱发基础病导致的重度致残问题,仍未纳入工伤认定范围。核心诉求未能解决,劳动双方分歧持续加剧,毛某提起行政复议并主张50万元赔偿。

为避免矛盾久拖不决,法院将案件移送吉水县矛盾纠纷联合调处中心启动多元调解。吉安市总工会指派专业劳动争议调解员全程跟进。

针对该案“基础病为主、工作因为辅”的特殊权责结构,工会牵头组织职工、用人单位、人社部门三方会商,以司法鉴定意见为法定依据,既不夸大工作责任,也不忽视岗位诱因的损害作用。调解员充分阐释劳动者因病致残、丧失劳动能力、家庭因病致困的现实难处,引导用人单位扛起社会责任,体现人文关怀。

“我们坚持‘先解心结、再解纠纷’,耐心倾听职工毛某多年维权遭遇与现实困境,细致开展心理疏导,为后续调解打通沟通壁垒。”9月28日,吉安市吉水县总工会常务副主席唐小兵在接受采访时说。

经过多轮磋商,三方最终达成一致调解协议:由林场一次性支付毛某医疗费、康复费等各项补偿共计25.34万元;结合其完全丧失劳动能力、无法胜任一线巡山岗位的实际情况,为其办理内部退养手续,解决其长期基本生活保障问题;工会同步衔接司法救助、困难帮扶等多元渠道,持续为其家庭纾困减负。至此,该起纠纷得以化解。

三线建设中的清白履职

今天,我们讲讲三线建设时期,各建设单位基层工会干部如何在履职过程中坚守廉洁奉公、无私奉献优良作风的。

二十世纪六七十年代,国家启动大规模三线建设战略,数十万产业工人、技术人员、干部响应国家号召,主动告别城市故土,奔赴西南、西北偏远山区与戈壁荒滩,全力建设国防军工、基础工业、交通能源重大项目,筑牢国家安全战略后方。

三线厂区内普遍地处偏远、交通闭塞、物资紧缺、生活条件艰苦,各建设单位基层工会扎根建设一线,重点承担职工生活保障、物资统筹、困难帮扶、思想凝聚、职工慰问等关键职责,管好、用好紧缺物资与专项经费,始终坚守廉洁奉公、无私奉献的优良作风。

三线建设时期实行严格的国家物资计划统筹制度,粮油、布匹、生活用品等紧缺物资统一调配、按需供给,直接关乎全体建设职工的 basic 生活与工作保障。各基层工会严格执行国家分配政策,统一分配标准、公开分配明细、公平统筹调配,严格依据职工岗位需求、家庭困难程度精准分配资源,切实防范干部私留紧俏物资、优亲厚友、搞特殊化待遇,保障每一名三线建设者平等享受保障资源,切实防范分配不公、人情倾斜问题。

工会专项慰问经费、困难帮扶资金严格落实专款专用、专账管理、接受经费审查监督,全部精准用于慰问一线艰苦岗位职工、救助患病工人、帮扶困难职工家庭,账目清晰可查,流向全程可溯、监督覆盖到位,切实防范截留、挪用、私分、滥用等违规问题。

在长期艰苦卓绝的三线建设历程中,工会干部与普通工人同吃简易食堂、同住临时工棚、同干一线急难险重任务,不计个人名利、不讲特殊条件,扎根艰苦一线、全心履职服务。他们秉持艰苦奋斗、大公无私、清正廉洁的优良作风,以公正分配温暖人心、以廉洁自律汇聚合力,团结带领数十万建设者扎根深山、为国筑业,为国家建成完备的战略工业体系筑牢了坚实的作风根基,书写了新中国产业工会廉洁奉献、为国担当的动人篇章。

（作者：中国工运研究所王震）

青海举办庆国庆主题演唱会

本报讯（记者邢生祥）国庆前夕,“青海人唱青海歌——迎国庆‘中国梦·劳动美’主题演唱会”在青海大剧院精彩上演,来自全省各行各业劳模工匠代表、机关企事业单位一线职工等近千人现场观看演出。活动由青海省总工会、省文化和旅游厅主办,青海省演艺集团承办。

整场演出分为“山河故土·文脉悠长”“民族共生·和美同心”“锦绣高原·逐梦奋进”“同心聚力·共赴新程”4个部分。《在那遥远的地方》《青藏高原》《花儿与少年》等耳熟能详的歌曲轮番唱响,《巴西游溜溜》《土族敬酒歌》《雪白的鸽子》等多民族特色民歌精彩演绎,《青海人》《青海梦》《青海情》等一首首歌唱大美青海的经典曲目接连登场,全方位展现青海多民族交融共生的文化底蕴,抒发高原儿女热爱家乡、奋进新时代的赤诚情怀。

南京工“惠”支付宝数智普惠平台上线

本报讯（记者黄洪涛）9月29日,南京工“惠”支付宝数智普惠平台上线。江苏省南京市总工会与支付宝签订战略合作框架协议,并联合淘宝闪购慰问南京骑手代表。

支付宝搜索“南京工惠”,点击即可进入。记者点击进入主页面看到,首页即可领取闪购外卖、公交地铁等每日好券,还有大牌神券、工会爱心餐、到店优惠等工会福利。平台旨在打造“AI+工会+支付宝+N(商超、银行、微信等)”跨界合作模式,构建全链路数字化服务闭环,努力打造适应职工新发展新需求的数智普惠生态圈,持续提升职工生活品质。

据悉,平台规划“三步走”,即1.0建平台,重点“建起来”;2.0扩规模,重点“活起来”,加持AI能力,实现B端与C端全覆盖;3.0做生态,重点“强起来”,形成供应链金融、物流支持、数据分析的完整生态,打造促进南京消费发展的新窗口平台。

G 新闻特写

“这样的‘服务大集’太暖心了!”

本报记者 李昱霖 本报通讯员 翟丽苹

9月29日15时,河北省唐山市丰南区港岛中心户外广场人头攒动,一派热闹景象。当天,丰南区首届职工综合服务普惠市集暖心“开市”。与寻常市集不同的是,这里提供的“货品”是政策、健康、岗位和关爱。

“工会把义诊搬到我们身边,还教我们急救、秋冬防护知识,感觉特别温暖。”外卖骑手毕师傅刚完成健康检测,他一番话道出了许多户外劳动者的心声。

这场由丰南区总工会牵头,联合人社、团委、妇联、卫健、交通、消防等单位共同举办的综合服务普惠市集,打破以往服务碎片化的模式,把政策宣讲、就业服务、健康义诊、应急科普、户外劳动者关爱、答题互动等多元服务“打包”送到职工身边,实现“一次到场、多项服务同步办结”。

市集现场,5大功能服务区有序排开,各具特色。政策法规宣传区内,执业律师坐班接待,面对面解答劳动关系、维权诉求等热点问题;健康义诊区人气高涨,医护人员为职工免费检测,手把手传授急救实操技能;互动答题区里,职工扫码即可参与答题,在寓教于乐中厚植爱国情怀。

户外劳动者关爱区暖意融融。自助供水点备办好饮品物资,为奔波的环卫工人、快递员、外卖骑手提供贴心补给。就业招聘板块同样火热。“在市集现场就能和企业面对面沟通,还有工作人员答疑解惑,这样的‘服务大集’太暖心了!”前来求职的李女士说。

丰南区总工会有关负责人介绍,这次市集招聘采取线下现场招聘与线上直播带岗同步开展的方式。线上18家企业发布105个岗位,线下51家企业参会,提供就业岗位1350个。线上线下参与人数达900余人,累计达成就业意向220人。

当天,丰南区总工会线上会员普惠活动同步启动,800份奖品通过线上线下方式发放,拓宽了工会普惠服务的覆盖面。

网约配送员技能大比拼

近日,为期3天的第九届全国职工职业技能大赛网约配送员安徽省选拔赛在淮北举办,来自该省14个地市的44名选手参加比赛。比赛设理论答题、安全骑行、订单处置等项目,旨在为新就业形态劳动者搭建技能提升平台,助力新业态行业高质量发展。

图为选手正在进行实操比赛。

本报通讯员 张锋 摄

一份及时赶到的助学心意

本报记者 张世光

“将来有能力时,遇到同样需要帮助的人,希望你们把这份爱心继续传递下去。”日前,在黑龙江鹤岗矿区文化宫举行的“金秋助学”交流会上,龙英公司鹤岗分公司总经理于明弘与10名刚走进大学校园的困难职工子女分享自己的成长经历。开学前,10名学生已全部收到助学金。

鹤岗矿业公司工会生活部长孙婷介绍,今年高考结束后,于明弘联系鹤岗矿业公司工会,提出龙英公司鹤岗分公司参与“金秋助学”,为10名困难职工子女每人捐赠5000元助学金,共计5万元,帮助他们减轻经济负担,安心开启大学生活。

这份赶早缘于此前参与助学留下的遗憾。2018年、2025年,龙英公司曾自主捐助矿区困难学子,但去年由于对接时间较晚,不少学生已经离家到校报到。今年,龙英公司特意把联系时间往前赶,希望在孩子们出发前,将助学的心意落到实处。

龙英公司最初计划资助20名学生,每人2000元,并为学生配发旅行箱。方案商定过程中,矿区工会与龙英公司持续沟通,从资助人数、金额,到学生的家庭情况和实际需求,最终将方案调整为资助10名家庭困难程度更高、品学兼优的学生,每人5000元。



深圳启动新就业形态劳动者温暖行动服务月

54项服务送上“深工守护”

本报讯（记者刘友婷）国庆前夕,广东省深圳市总工会启动2026年新就业形态劳动者温暖行动服务月,并发布活动服务清单。服务月于10月1日至31日开展,重点面向快递员、网约配送员、网约车司机、网约货车司机、家政服务人员等新就业形态劳动者,推出宣传推广、关爱服务、走访慰问、公益服务4大板块共54项服务。

服务月围绕“深工守护”综合保障服务项目“事前预防+关爱服务+事后保障”全周期服务体系展开。线上,深圳工会依托“深i工”等平台

推送政策图解、申领指南和典型给付案例;线下,则将宣传服务延伸至快递网点、外卖站点、网约车司机机休息站、家政服务机构等,并结合站点例会开展政策宣讲。同时,深圳各级工会还依托职工服务中心(站)、暖蜂驿站、工会食堂等阵地提供常态化服务。

服务月期间,深圳市总工会将统筹专项经费开展送温暖活动,对符合条件的对象按程序建档帮扶。市职工保障互助会、市职工发展基金会等还将联合各级工会、新业态行业工会,为新就业形态劳动者发放慰问物资,计划覆盖

约1.46万人。

服务月把技能提升纳入服务清单。其间,将面向新就业形态劳动者免费开展无人机维修技工、AI创新应用工程师等培训,以及家政服务员、拖车行业、网约配送行业等劳动技能竞赛,帮助劳动者提升技能和职业发展能力。

据了解,“深工守护”是深圳市总工会面向新就业形态劳动者打造的全周期综合保障服务项目。截至目前,该项目已累计帮扶6631名因病、因意外亟须帮助的新就业形态劳动者,发放互助金9582.73万元。

工维权咨询和诉求20余条,诉求响应率达100%,办结率超过98%,平均办理时长相比传统模式缩短60%。同时,劳动法律条文、维权办事指南、典型案例通过线上渠道持续推送,把普法课堂搬到职工“指尖”,从源头化解劳动纠纷。

此外,在“如我+”换位思考工作机制推动下,赤水市总工会与当地街道社区、产业园区等部门联合升级打造暖心驿站,集维权接待、普法宣传、就业帮扶等12项服务功能于一体。

据介绍,自“如我+”换位思考工作机制实施以来,赤水市总工会累计接待职工来访110人次,办结法律援助案件9件,妥善处置各类维权事项25件,帮助职工追回欠薪,争取经济补偿合计23.9万元,职工满意度98.5%。

贵州赤水市总工会创新推出维权服务工作机制

“如我+”换位思考把职工的事当自己的事办

本报讯（记者李丰 田程）“拖了好几年的欠薪和社保问题,没想到打一通热线,两个星期就解决了。”10月8日,谈及贵州省赤水市总工会的暖心帮助,职工贾先生感慨道。贾先生的父亲早年遭遇企业欠薪、社保未缴纳的难题,一直没有解决。一通职工服务热线,让这个遗留的维权难题快速落地办结,而这正得益于赤水市总工会创新推出的“如

我+”换位思考工作机制。

近年来,赤水市总工会坚持党建引领,紧盯欠薪、社保断缴等职工痛点,秉持“职工之事如我事”的工作理念,建立“如我+”换位思考工作机制,全程站在职工立场想问题、办事情,统筹线上线下服务资源,联动各方协同发力,为广大职工和新就业形态劳动者等送上有速度、有力度、有温度的维权保障。

北京金融系统6位劳模工匠走进校园开展宣讲

劳模故事成了鲜活教材

本报记者 沙剑青 赖志凯

暴雨刚停,仓库积水没过脚踝。北京市劳模、中国人保财险职工剧倩慧撑着伞,一步步走完整座仓库,那天她记下的不是数字,是隐患。回去后,加装围挡、更换电路,一项一项消掉。近日,当剧倩慧把这个故事带到北京财贸职业学院会议室时,台下安静了几秒,随即响起掌声。

这是北京市金融工会、北京财贸职业学院联合举办的“党建引领促发展 融金筑梦新征程”联合党建暨“北京金融劳模工匠进校园”宣讲活动现场。当天,6位金融系统劳模工匠走上讲台,和学生们“唠起家常”,让那些扎根基层、深入一线、用心服务的真实故事,成为年轻人听得懂、记得住、做得到的鲜活教材。

一线故事最见温度

现场,几位劳模工匠先后分享了自己工作中的点滴,以一线故事,触及听众内心。

北京金融工匠、中国光大银行职工律庚

说:“守住群众的钱袋子,是我们不可推卸的责任。”他讲起一次劝阻:75岁的刘阿姨要赎回200万元理财,转投外面机构推介的产品,他连续3天劝说才把刘阿姨的行为拦下。3个月后,那款产品暴雷。

北京市劳模、北京银行职工王魏正回忆起自己服务中的“蹲”:33个村庄,他把政策画成老人看得懂的图。“常备一双愿意‘蹲下去’的膝盖,一双愿意‘跑起来’的双脚,一颗愿意‘捧出来’的真心,才能看见职工群众的不易。”

北京市劳模、北京农商行职工赵骏逸则提起2016年夏季的一个高温天,他跟着师父蹲在露天地磅旁统计小麦入库,衬衫湿了又干、干了又湿,粮库老板递来两瓶水,他拧开盖一口气喝了半瓶,那水,真甜。“脚下的路有多扎实,头顶的光就有多明亮。”这是他想传递给年轻人的一句话。

在问答间获益

“老师,还没毕业怎么培养合规意识?”

提问环节,一名女生率先开口提问。北京市劳模、北京人寿职工李晨萌接过话筒回答:“合规的本质是守住底线、敬畏规则。遵守校规、论文不抄袭、做事严谨,就是最基本的底线思维。提前树立合规意识,才能走得更远。”

有人追问:等到我们走上基层岗位,具体可以做哪些小事践行金融为民?北京市劳模、中国建行职工卢瑞香得实在:“其实很简单,可能是为户外劳动者递上的一杯爱心水,也可能是在服务残障客户时的耐心沟通。”

当话题转到如何构建AI时代金融人的核心竞争力。剧倩慧坦言,AI永远取代不了有温度、有深度、有思考的专业人才。她勉励现场同学在校时期要打好专业基础,才能在日后的工作中应对自如。

针对部分同学刚毕业时“心气高”、难沉下心做群众服务的心理障碍时,王魏正鼓励同学们别怕犯错,沉下心大胆干事。

一问一答间,劳模工匠结合自身岗位谈