

深圳龙岗区推动人大代表履职与工会联系服务职工深度融合

“代表+工会”将职工诉求转化为人大代表建议

本报讯（记者刘友婷 通讯员张华平）近日，广东省深圳市龙岗区坂田街道总工会联合区人大代表，围绕某园区职工反映的“园区内交通拥堵，上下班不便”开展调研，将该条诉求转化为“设置潮汐车道”的人大代表建议并获采纳。如今，在龙岗区，来自企业、园区和社区的职工诉求，正通过“代表+工会”协同机制进入人大代表建议渠道。

近年来，在龙岗区委和深圳市总工会指导下，龙岗区总工会联合区人大常委会探索建立“代表+工会”协同机制，通过议事共商、权益共护、阵地共建、资源共享，推动人大代表履职与工会联系服务职工深度融合，进一步提升基层治理效能。

联合议事是“代表+工会”机制的一项重要抓手。龙岗区以企业、园区、社区“小三级”职工议事会为载体，建立“会前征集、会中协商、会后跟踪”闭环机制。工会提前征集职工诉求，人大代表现场听取意见、参与协商，会后通过逐级反馈、共同推动、跟踪处置等方式推进问题解决。

对于具有普遍性、社会性的诉求，龙岗区成立人大建议专班，推动将职工诉求转化为人大代表建议。截至目前，该区人大代表累计参加职工议事活动203场，推动解决职工诉求979件，并将职工集中反映的问题转化为人大代表建议58件。

“代表+工会”机制还向劳动关系源头治

理延伸。龙岗区依托区级法律服务中心、基层服务站点和律师驻点，完善工会法律服务网络；推动人大代表所在企业设立劳动争议调解委员会，并鼓励具有法律知识背景的职工代表、工会积极分子和工会干部加入人大立法信息员队伍。

在宝龙街道，今天国际物流技术股份有限公司在人大代表梁建平主导下成立劳动争议调解委员会，探索“小事不出园区”工作法，发挥人大代表专业调解优势，化解劳动关系矛盾，提升企业内部管理水平。

此外，龙岗区人大代表联系群众阵地与工会服务阵地进一步加强融合。该区依托人大代表“家、站、点”、立法联系点以及职工服务中

心、暖蜂驿站、职工之家等资源，建设“代表+工会”一体化服务阵地。目前，全区已建成融合阵地55个，实现重点园区全覆盖。

这些阵地既收集职工诉求，也提供招聘、培训、维权、文化等服务。龙岗街道依托南联第六工业区、怡丰自动化等园区人大代表工作联系点，打造综合服务站点；针对快递员、网约车司机等新就业形态劳动者，依托融合阵地开展法律咨询、健康体检等服务。

围绕产业发展，龙岗区还联动人大代表产业联系点、星级工会联盟和劳模工匠资源，开展企业资源对接、技术交流和“劳模工匠助企行”等活动，帮助企业解决技术难题，服务产业技术升级和区域经济发展。

全国职工共读《习近平与一线职工朋友们》湖北专场举行

本报讯（记者张聃 通讯员黎甜 周玉）9月23日，“百年工运 阅读赋能——在希望的田野上”全国职工共读《习近平与一线职工朋友们》活动湖北（咸宁·嘉鱼）专场举行。300余名劳模工匠、新就业形态劳动者、产业工人、新农人、工会干部等代表齐聚，共上一堂“中国工人大思政课”。

专场活动以共读《习近平与一线职工朋友们》为主线，分“共读觉醒”“赋能成长”“奋进续航”3个篇章展开。融合情景剧、诵读、沉浸式文学体验剧、音诗画、音乐小品、职工真人秀等多元舞台形式，引导职工把从书中汲取的精神力量和感悟的深厚情怀，转化为干事创业的强大动力。

据介绍，湖北省总工会以“中国工人大思政课·湖北篇”为抓手，充分发挥全国职工书屋示范阅读、“玫瑰书香”女职工阅读等品牌活动作用，多形式、分层次、广覆盖推进《习近平与一线职工朋友们》学习宣传工作。截至目前，该省已部署开展各类职工共读活动270余场次。

山西工会“求学圆梦行动”持续扩容提质

市级及以上劳模学费全免

本报讯（记者李彦斌 通讯员吴艳）“我离开校园多年，一直想提升学历。今年通过工会‘求学圆梦行动’，圆了自己的‘大学梦’。”9月28日，山西孟县农民工张笑笑说。目前，她在国家开放大学阳泉孟县分部学习行政管理，工会为她发放了1000元专项补贴。

今年以来，山西工会“求学圆梦行动”在院校扩容、劳模优待、服务优化等方面持续升级，上半年已助力1925名一线职工提升学历。为进一步扩大职工学历提升扶持覆盖面，山西省总工会在原有山西开放大学、山西应用科技学院的基础上，新增长治学院、山西工商学院为2026年全省“求学圆梦行动”重点支持院校。新增院校将结合职工需求，优化课程设置、灵活教学安排，开发贴合岗位需求的学习资源，让职工学得成、学得好、用得上。

今年“求学圆梦行动”的一大亮点是对市级及以上劳动模范实行学费全免。2026年太原市劳动模范、网约车司机乔波就是受益者。“工会搭建平台，让我能进入大学深造，劳模学费全免的好政策让我能轻装上阵、专心学习。”他说。据介绍，符合条件的职工可自主选择4所重点支持院校报名，经审核录取的市级及以上劳模可享受全额学费免除专项优待。

在服务流程上，职工在报名时间内，通过“职工晋家”小程序完成工会会员实名认证后，即可在线提交申报，无须来回跑腿。各承办院校精准对接职工需求，完善报名招录、学籍注册、线上教学、学习辅导全链条服务。

据了解，山西工会“求学圆梦行动”面向一线产业工人、农民工、外卖骑手、网约车司机、货车司机、灵活就业人员、非公企业职工等群体开放，明确以每人1000元补助标准资助3000名一线职工接受学历继续教育。如今，随着院校扩容和政策升级，实际受益人数已超出预期。

地方工会媒体联播

浙江工人日报

三级工会法律服务站推动劳动纠纷源头化解

近年来，浙江金华市总工会着力构建基本型、标准型、标杆型三级工会法律服务站网络，推动劳动纠纷化解在源头、处置在基层。

基本型站点是“前哨哨所”，以户外劳动者服务站点为载体，承担法律宣传、业务咨询、投诉受理三大职能，让职工在厂区、社区就能便捷获取法律支持。标准型站点是“中坚支点”，工会干部、社工、律师志愿者以常驻、轮驻、随叫随到等方式进驻乡镇（街道）综治中心、矛调中心，在基本型职能基础上，新增投诉调处、劳动法律监督、风险隐患排查等职能。标杆型站点是“指挥中枢”与“坚强后盾”，可联合律所、人社部门共建，设立劳动法律咨询、法律援助等专属窗口，单独设置标准化调解室。

河北工人报

“递进”赛制激发职工创新活力

河北石家庄市总工会创新打造定位赛、积分赛、总决赛“三阶递进”赛制，把竞赛舞台搬到专精特新“小巨人”企业生产一线，充分激活制造业产业工人创新动能。

定位赛阶段，选手提交已经落地应用两年以上的成熟创新成果，专家综合评判，赋予初始积分，夯实竞赛创新底色；积分赛不限制申报次数，职工可随时报送本年度新形成的技改项目，成果随报随评、积分动态累积，鼓励岗位持续创新；总决赛采用成果路演模式，综合前两阶段积分与现场路演得分决出最终名次，兼顾创新积淀与现场展示，让埋头攻关的一线技术骨干拥有出彩机会。联赛还配套个人奖励、企业组织奖、项目孵化资金多重激励，让政策红利直达企业和职工。

昆明工会微信公众号

“摆渡专车”缓解骑手配送“最后几百米”难题

9月20日，在云南昆明市总工会指导下，昆明市职工服务中心、昆明市城建工会、云南省物业管理行业工会联合会依托春城慧谷工会驿站，开展摆渡自行车投放试点项目，精准缓解外卖骑手配送难题。

春城慧谷社区楼栋密集，配送订单量大，为保障小区住户安全，送餐员不能直接骑车进入，需徒步完成小区内“最后几百米”配送，不仅耗时费力，还易造成订单超时。为此，项目投放18辆专用摆渡自行车，设置专属停放点位。摆渡自行车实行免费借用，便捷登记、一车一档、门岗协同、定期维护的闭环管理机制，同时在各入口张贴醒目摆渡车点位图、小区楼栋示意图、公示用车流程，让便民服务规范有序、长效可持续。

（关晨迪 整理）

陕西举办职工创新大赛

本报讯（记者祝盼 毛浓曦）9月21日至23日，由陕西省总工会主办的2026年陕西省职工创新大赛决赛在陕西工运学院举行。

据介绍，陕西省职工创新大赛自从今年3月开始启动，并在全国总工会“职工之家”APP上设置“陕西省职工创新大赛”活动专区，吸引了近万名产业工人关注与参与。大赛共设置专业技能创新、专业技术创新、服务创新、管理创新4大赛道，覆盖制造、能源、电子、文旅、政务管理等多个行业，同时兼顾一线产业工人、技术科研、服务岗位、管理人员等不同群体，构建全链条创新比拼体系。参赛项目聚焦破解生产难题、改进工艺、优化服务，鼓励职工开展“五小”创新，注重项目实用性、实效性，推动创新成果落地转化应用。

此外，大赛不设资历、职称门槛，面向广大职工开放申报，以充分调动基层职工创新创造积极性，获奖项目将纳入陕西省级职工创新成果库，联动工匠人才培养、产业工人队伍建设改革。

据悉，作为陕西贯彻落实产业工人队伍建设改革的生动实践，本次大赛共征集创新项目1449个，其中专业技术类1032个、专业技能类250个、管理创新类107个、服务创新类60个。创新项目征集完成后，陕西省职工创新技术协作中心邀请知识产权、科学技术领域和高校专家对申报项目进行集中评审，最终143个创新项目晋级决赛。决赛结束后，还将通过线下与线上相结合的方式，举办优秀获奖项目路演展示活动。



家政服务赛技能

9月21日至23日，2026年山东省家政服务业职业技能竞赛决赛在济南新旧动能转换起步区阳光大姐全国家政服务标准化示范基地举行，126名优秀选手参加决赛。

本次竞赛设置家政服务、养老护理、婴幼儿发展引导3个竞赛项目，重点考察选手专业理论知识、职业道德、安全规范、服务标准以及实际操作和综合服务能力。图为参赛选手在进行家政服务衣物熨烫科目的操作。

本报记者 田国奎 本报通讯员 续端 张海龙 摄

这场算法恳谈会，专聊送餐路上的事儿

本报记者 郝赫

“我最关心的是送餐‘最后一百米’，能不能进一步优化相关规则？”“转单拒单会不会影响后续派单？”9月29日，在位于北京市的中国职工之家，2026年度美团劳动规则和算法协商恳谈会的协商环节，骑手代表围绕劳动报酬、派单规则、休息休假、劳动保护等最关心的问题，举事例、问规则、提诉求。

会场一侧是骑手方，由9位来自全国各地、民主推荐产生的骑手代表和20名北京骑手组成，线上23个云会场的100余名骑手代表同步参会。他们之中有全国五一劳动奖章获得者，更多是一线的专送和众包外卖配送员。首席骑手代表由中国财贸轻纺烟草工会负责同志担任。另一侧则是平台企业方，副总裁及多位骑手保障部门负责人到场，对骑手提出的问题和意见一

一回应。

“最近都在讨论‘红灯停表’，大伙儿想问什么时候能推广到自己所在城市。”辽宁专送骑手王哲说。对此，美团骑手保障组相关负责人回应，平台已在苏州、北京、无锡、镇江上线该功能，另有30余个城市正在评估上线条件，后续将根据情况逐步扩大范围。

北京专送骑手王守清提出商家出餐慢影响配送的问题。平台方回应，平台已通过“出餐宝”等工具协调调度，骑手也可上报异常，选择转单或继续配送并获得相应补时。对非骑手原因造成的超时，平台将根据申报核实情况予以免责，并持续治理虚假出餐行为。

作为联系服务骑手群体的全国性产业工会，此次担任首席骑手代表的中国财贸轻纺烟草工会负责同志不时作补充。“能不能继续完善骑手的免责条款？并且落到协议中去执

行。”这一发言得到了大家赞同。

西藏骑手江旺泽咨询问补贴、补时规则能否更清晰。平台方表示，平台将提高重量、大体积和步行上下楼等订单计费权重，通过高温关怀金等方式增加特殊天气下骑手的收入报酬；继续执行“取消超时扣款”，优化积分规则和顺路派单机制等。首席骑手代表追问平台在落实30分钟配送时限方面的计划，平台方表示，目前正在推进“难交付奖励”“难履约订单异常免责”“难进小区数智化解决方案”以及“二次配送”增加补贴。

随着协商不断深入，听到诚恳回应的骑手们纷纷提出送餐途中的难题，各视频会场的骑手也聚精会神，不时讨论，期待平台能进一步改进算法，让大家送餐更舒心。

在一个半小时的充分协商后，骑手和平台方就多项议题达成共识，现场签署了《2026年度美团劳动规则和算法协商协议》，包括将

落实30分钟配送时限试点要求、逐步扩大“红灯停表”功能试点、提高较难配送订单计费权重等。这些关乎骑手切身利益的内容被写进了协议里，将惠及更多外卖骑手。

“这次协商让我们对平台算法有了更多了解，很多规则更加透明，感受到各方对骑手的关心重视。”协议签订后，骑手代表开心地表示。

开展平台劳动规则和算法协商，搭建起劳动者和企业平等对话的重要平台，也是维护新就业形态劳动者合法权益的关键抓手。全国总工会权益保障部负责同志表示，希望平台持续倾听劳动者心声，回应诉求，在劳动报酬合理计价、奖励措施避免诱导过劳、强化劳动保护等方面进一步加强劳动者权益保障。

“协商恳谈的核心是解决问题。”美团相关负责人表示，平台将自觉接受工会组织、社会各界和骑手代表的监督，把骑手权益保障这件事做好做扎实。

全国总工会有关负责同志表示，工会将广泛听取骑手意见建议，及时解决协议落实过程中的问题，汇聚多方合力确保条款落地见效，同时积极推动协商成果转化为政策法规与行业监管标准。

验馆等互动展陈，以及央视《开学第一课》实景课堂，让年轻人在沉浸式体验中感受历史。

在“脚山铺阻击战”展区前，讲解员陈晓怡指着一件旧蓑衣，讲起了它的主人——红一军团第2师5团政委易荡平。

战斗中，易荡平双腿负重伤，仍坚持指挥战斗。为避免拖累战友、不当俘虏，他毅然拒绝警卫员背他撤退，说出“掩护任务完成，死而无憾”后，夺枪自戕，壮烈牺牲，时年26岁。

展厅里，有两块银元引人注目，当年，红军战士李湘在湘江战役脚山铺战斗中负伤，部队发给他10块银元作为就地安置费。李湘用部分银元雇人抬担架追赶部队，剩下的这两块银元一直被他带在身上。此后，他历经抗日战争、解放战争，后在抗美援朝战争中牺牲。

“湘江战役是长征路上最悲壮的一战，无数先烈以生命牺牲捍卫主力渡江。今天我们守护、传播这段历史，就是要让长征精神激励后人走好新时代长征路。”红军长征湘江战役纪念馆馆长周运良介绍道，李湘的儿子李广建将父亲珍藏一生的两块银元交由纪念馆保管，“这两枚银元，是承载着长征精神的珍贵物证，更让长征精神得以跨越时空，传递到一代又一代人心中”。

“日子像葡萄一样甜”

如今依托红色资源，毛竹山村走出了一条“红色研学+采摘农旅”融合发展路。

在自家楼房前摆上葡萄销售摊的村民王德利，向采访团讲述他的种植经历：“长征精神就是不怕苦、不放弃。当年我们试种柑橘失败，没有放弃，在技术员指点下改种葡萄，不断更新品种，学习新技术，才有了今天的甜蜜生活。”

王德利不仅是村里的种植大户，还是红色义务讲解员。20多年来，他在脚山铺遗址义务讲解超千场，把长征故事讲给游客。“游客来采摘葡萄，听红军故事，红色研学和乡村采摘互相带动，乡亲们在家门口就能增收。”王德利说。

如今，红色资源也转化为推动地方发展的重要力量。位于湘江战役脚山铺阻击战遗址所在地的红军长征湘江战役纪念馆，开园以来累计接待游客超千万人次。

纪念馆借助“红色时空”数字设备、VR体

“红色研学+采摘农旅”融合发展

离开米花山，紧邻脚山铺阻击战战场遗址的才湾镇毛竹山村是一片丰收的景象。

连片的智慧葡萄大棚依山而建，果棚里红色、绿色、紫色葡萄一串串垂挂，葡萄架下成群的鸡鸭在撒欢，村头醒目地设置农农产品直播间。这个46户、156人的小山村，彻底将曾经流传的旧民谣“泥砖瓦，生活苦，南瓜汤，有女不嫁毛竹山”扫进了历史堆。

据才湾镇南一村党总支副书记王军荣介绍，2002年起，村民们在党委、政府引导下种起葡萄，目前，全村种植葡萄320亩，辐射带动周边发展葡萄产业3000多亩，“2025年村民人均可支配收入达3.8万元，日子像葡萄一样甜”。

（上接第1版）

九十余载接力守护革命英烈

9月19日，82岁的才湾镇才湾村村民蒋石林，在苍翠绿林间，轻轻拨去米花山红军烈士墓周边杂草，深深鞠躬。

站在无名墓碑前，蒋石林讲述起自己作为第三代守墓人，将家跨越90多年时光，守护7位无名红军烈士的故事。

1934年冬，湘江战役脚山铺阻击战在米花山激烈打响，阻击战持续了三天三夜。战斗结束后，蒋石林的爷爷蒋忠太上山砍柴，在树林间发现7具红军遗体。“爷爷不忍红军暴尸荒野，便用席子裹上就地掩埋，还用三块烧砖做了记号。”蒋石林说，爷爷因此被桂军以“通共”罪名关进大牢，出狱不久便去世，年仅34岁。临终前，蒋忠太给子孙留下遗言：“红军是为了我们老百姓能过上幸福生活，才把鲜血洒在这里，你们要把这7位红军烈士当亲人看待，永远记在心里。”

这句嘱托在蒋家代代相传，2002年父亲离世后，蒋石林接力守墓，每逢清明、春节，他必带子女、孙辈到米花山除草培土、鞠躬祭拜，风雨无阻。每年都有不少部队军人和青