

山东莱州市总工会双向联动工作机制让职工诉求直通、高效办结

“电话一打,问题很快就有回应”

本报讯（记者张娟 通讯员吕浩 张霁）“以前遇到问题不知道找谁,现在工会‘连心卡’电话一打,问题很快就有回应。”9月28日,在山东莱州汇金矿业投资有限公司,工会主席李芹涛指着办公室墙上的一张印有山东省莱州市总工会班子成员联系方式的卡片,道出了莱州市不少基层工会干部职工的共同感受。

李芹涛提到的工会“连心卡”,源于莱州市总工会推行的“1335”双向联系工作机制。2025年7月,莱州市总工会推行“1335”工作机制,即工会班子成员走访企业、对接基层期间,必递一张印有联系方式的“连心卡”;必访企业负责人、工会主席、职工代表3类对象;必到工会办公室、工会阵地、生产车间3个场

景;同时结合联系调研成果采取5项联动举措,让企业困惑、职工诉求实现无障碍直通、高效率办结。

“这套工作机制推动工会服务从‘坐等求助’向‘主动上门’转变,让基层问题早发现、职工诉求早回应、民生难题早解决。”莱州市总工会有关负责人介绍,为确保工作机制落地见效,市总工会将走访中收集到的职工诉求按照ABCD四类事项分级明确跟进室室和办结时限,过程通过工作明白纸、配档表和工作台账留痕。

作为在建矿山企业,汇金矿业许多一线职工常年驻守深山矿区,缺少可以放松休息、读书充电、交流解压的专属空间。

“由于缺乏阵地规划、功能布局、设施配套的建设经验,让建设职工之家这件暖心事一度陷入停滞。”李芹涛说。转机出现在莱州市总工会“1335”工作机制实施后,看着工会干部留下的“连心卡”,李芹涛拨通了求助电话。

精准捕捉到企业诉求,莱州市总工会迅速成立帮扶小组,结合矿区生产特点、场地条件和职工实际需求,从方案设计、功能规划到设备选购全程协助指导。很快,一个600平方米的职工之家落地建成,划分出休闲休憩、阅读学习、文体活动等多功能区域。

暖心服务也向新就业形态劳动者延伸。莱州文峰物流园聚集多家物流企业、外卖站

点,快递员、外卖骑手、货车司机普遍面临生活不便、无假体检等问题,遇到劳动纠纷、权益困惑更是不知如何求助。依托“1335”工作机制,莱州市总工会干部带着“连心卡”多次走访园区,和劳动者一起拉家常、听诉求,最终将服务靶向聚焦提升优化驿站功能,添置便民设施,常态化引入法律咨询、权益宣讲、健康义诊等普惠服务。同时,建立定期回访机制,动态跟进服务成效,补齐服务短板。

“1335”工作机制推行以来,莱州市总工会干部累计下沉一线走访调研123次,回应诉求65件,工会服务基层的质效大幅提升,带动新建工会组织70余家,新发展会员1.1万余名。

20名技术骨干获评

第五届“贵州电力工匠”

本报讯（记者李丰 田程）近日,第十二届贵州电力职工职业技能大赛闭幕式、2026年劳模工匠助企行活动暨第五届贵州电力工匠论坛在华电集团乌江公司构皮滩发电厂举办。王立军等20名一线技术骨干荣获第五届“贵州电力工匠”称号。

本次评选活动由贵州省总工会、省人社厅主办,贵州省电力工会承办,面向贵州省电力行业职工,经基层工会推荐、专家严格评审产生。荣获本届“贵州电力工匠”称号人员来自水电、火电、新能源、电网供电、电力科研等专业领域,覆盖乌江水电、贵州电网各市县供电局、金元集团、国能、华能、南网储能、黔源电力等多家企业。

贵州省电力工会主席罗杰介绍,通过连续举办十二届电力职工职业技能大赛,已累计培养出53名贵州省五一劳动奖章获得者、154名贵州省技术能手。省电力系统坚持每两年开展一次工匠评选,构建起了企业劳模、电力工匠、贵州劳模、贵州工匠,再到全国劳模、大国工匠的金字塔式人才梯队,不断夯实电力行业技能人才根基。

南宁建立水上纠纷

“一站式”解纷机制

本报讯（记者鹿慧敏）日前,广西壮族自治区南宁海事局、北海海事法院钦州法庭、南宁市交通运输局、南宁市人力资源和社会保障局、南宁市总工会联合印发《南宁水上纠纷“一站式”解纷中心工作机制备忘录》。通过整合司法、行政、行业、工会多方力量,搭建水上纠纷全链条解纷体系,实现水上纠纷“进一扇门、解多方难”,让矛盾纠纷就近高效化解,服务平陆运河建成通航及南宁口岸开放高质量发展。

备忘录明确4项核心工作机制。实行引导分流、首问告知,各单位依据职责归口处置对应纠纷,确保维权渠道畅通;强化多方联动、协同调解,汇聚行业专家、仲裁员、工会干部等专业力量参与调解,筑牢源头治理防线;落实分级调处、诉调对接,对调解成功的协议依法开展司法确认或仲裁确认,同步配套劳动保障、法律援助、困难帮扶等服务;聚焦涉外赋能、全域覆盖,健全涉外水上纠纷快速响应机制,平等保障中外当事人合法权益。例如,在劳动保障方面,开通水上劳动纠纷快处通道,让纠纷解决“不难、不快、不远”,并同步抓实抓细劳动保障监察、用工规范指导等工作,全方位构建水上和谐劳动关系。

服务送到新就业

形态劳动者身边

近日,广东省深圳市罗湖区水贝社区工联会开展新就业形态劳动者关爱服务活动,将节日慰问、便民服务和劳模技能服务集中送到外卖骑手、快递员、网约车司机、家政服务员等新就业形态劳动者身边。

现场设置30个服务摊位,提供义剪、义诊、修车、修鞋、配钥匙、手机贴膜等生活服务,并开展工会入会、法律咨询、灵活就业参保、个税优惠政策、市场合规经营等宣传咨询。图为法律咨

询摊位前,劳动者正在向律师咨询相关法律问题。

本报记者 刘友婷 摄

新闻特写

这个舞台上,技能唱“主角”

本报记者 祝盼 毛浓曦

近日,陕西西安翠华山天池广场,印有“凝心铸魂强技能 笃行实干建新功”两行大字的旗帜迎风招展,电视剧《主角》的主题曲在广场回荡。

由西安市财贸工会主办、西安旅游集团工会承办的2026年西安市财贸工会班组建设大赛暨职工劳动技能展演活动在这里举办。西安财贸系统的劳模工匠、班组长、一线职工、新就业形态劳动者等近百人齐聚天池广场,观看技能“主角”展演。

“中岁颇好道,晚家南山陲。兴来每独往,胜事空自知。行到水穷处,坐看云起时……”

技能展演开始后,一位装扮成唐朝大诗人李白的演员,好似从唐朝“穿越”而来,只见他迈着大步,一边吟诵王维的诗,一边以“李白”的视角讲述古代多位诗人与终南山的故事。

“我从小爱好古诗词、历史文化、讲解和演绎,这种以历史人物第一人称视角讲解的模式,让游客更有代入感。”参加展演的西安中旅旅行社沉浸式讲解NPC白皓说。前不久,他荣获讲书人大赛二等奖,成为西安市财贸工会重点培育的技能人员之一。

在当天的技能展演上,沉浸式唐诗讲解员、网络主播、茶艺师等财贸系统的技能人员轮番登台,站在聚光灯下,成为舞台“主角”,演示自己的拿手绝活。特色菜品制作、食品

雕刻裱花、手冲咖啡等项目的代表性技能人员,也分别在舞台两侧,展示和交流各自的技艺绝活。

随后,翠华山景区交通运营部天池游船班组,在天池水域真实场景中,展示防溺水、水上应急救援处置等实操技能,拉开了班组建设大赛的序幕。

西安市总工会副主席陈曦表示,本次技能展演立足西安文化资源,坚持实操与文化阐释并重,推动非遗活化利用、文旅服务等创新成果落地转化。同时,将技能展演和班组建设大赛相结合,实现“班组强基+技能练兵”双轮驱动,进一步充实了工匠人才库。

国网甘肃刘家峡水电厂推动职工创新成果从“样品”走向“产品”

“手搓装置”成了“标准成品”

本报记者 康功 本报通讯员 蒲强 侯齐

“过去做静态试验,几个专业人员抱着好几台仪器忙前忙后;现在,一人一台设备就能搞定,省时又省力!”近日,在国网甘肃刘家峡水电厂2号机组D级检修现场,操作人员正在使用由本厂职工自主研发升级的水轮发电机静态试验模拟试验仪开展作业。

这台出自一线班组的“手搓装置”,从一线职工的创新成果,到完成产品化定型,再到“装修整形”,重回检修现场实战应用,标志着一线职工创新成果打通“车间创新—成果转化—成品定型”的完整闭环,为产业工人队伍建设改革背景下推动职工创新成果产业化探索了新路。

在水电检修作业中,水轮发电机静动态试验是校验监控系统逻辑、守护机组安全投运的关键环节。传统作业模式需要多台仪器联动,多专业协同,依靠人工反复校验,流程繁琐、耗时长。

7年前,电气分场自动班班长、陇电工匠田波带领创新团队瞄准现场痛点,整合多台仪器功能,集成开发一体化试验装置,依靠班组现场摸索,2019年研制出初代“手搓版”样机,有效破解现场作业难题。

历经两代样机迭代优化,项目取得国家实用新型专利,获得省部级的职工创新成果奖,还拿下第九届中国(上海)国际发明创新展览会金奖,在本院检修中发挥重要作用。但是,自制样机毕竟工艺简陋、元器件选型不统一、接口兼容性不足,只能局限于内部使用。

这台“手搓装置”的尴尬,也是不少企业一线职工创新成果普遍面临的现实困境——大量职工创新成果,虽然解决了岗位难题,拿到了专利和奖状,却止步于“样品”、停留于“展品”,难以普遍推广,创新价值得不到更大释放。

为打破“样品”困局,刘家峡水电厂建立职工创新成果全流程转化路径,先后完成技

术图纸梳理、知识产权确权,开展行业市场调研,筛选具备电气装置标准化加工能力的制造厂商,确立“技术输出+委托量产”合作模式。

由田波团队输出核心技术方案、试验工艺、一线使用需求,合作厂家负责工业级结构设计、元器件规范化选型与整机生产制造,双方联合完成产品定型。

联合攻关阶段,双方逐项补齐工业产品短板:优化柜体布线提升防潮防尘性能,迭代软件系统兼容多类型水轮发电机组,补充电磁兼容、长时间连续运行等工业级出厂检测,编制标准化作业手册与作业指导书。

最终,昔日班组里的“手搓装置”,完成了规范化工业产品的完美蜕变。“标准成品”的试验仪投入检修实战后,可实现单人完成静态试验作业,压缩作业时长,降低多专业沟通成本,规避人工误判风险,试验数据更加稳定可靠。

如今,“标准成品”静态试验仪,不仅填补

了行业新一代成品的空白,也为职工创新成果转化提供了借鉴应用的“刘电方案”。

“依托企业的转化链条,工人的巧思才能变成惠及同行的好产品。”在水电试验一线工作28年的田波看来,“把班组‘手搓’的‘样品’变成行业能用的‘标准’产品’,才能真正把产业工人的创新价值发挥出来。”

“同时,推动职工创新成果从‘样品’走向‘产品’,还需要企业和工会搭建从专利确权、技术评估到对接产业制造的完整服务链条,打通技术、生产、市场之间的壁垒。”国网甘肃省电力公司工会四级职员刘成龙说,在深化“产改”进程中,完善成果产业化配套服务,可以进一步释放广大产业工人的创新潜能,让更多岗位“金点子”结出“金果子”。

据了解,近年来,国网甘肃省电力公司工会不断完善职工创新成果转化机制,推动10多台套“手搓装置”升级转化为行业“标准成品”。

“文体+健康+疗休养”融合

“中国职工健康季·乐享海南”活动10月启幕

本报讯（记者赖书闻）9月29日,“中国职工健康季·乐享海南——全国职工健康运动展演大赛”发布会在北京日坛宾馆举行。会上,主办方介绍了全国职工健康运动展演大赛年度系列活动总体部署、赛事架构、参赛机制、展演内容与全国推广计划。

本次展演大赛由海南省总工会联合中国职工国际旅行社总社、中国职工发展基金会、海南省旅游和文化广电体育厅、海南省卫生健康委员会、中国太平洋财产保险股份有限公司共同主办,旨在以赛事聚人气、以IP树品牌、以康养促融合,全方位展示海南自贸港优质生态康养资源、职工文体建设成果与文旅旅居优势,进一步提升海南职工康养品牌的全国影响力、辐射力与吸引力。

大赛立足职工健康需求,聚焦工间健身、全员运动、科学康养,倡导“工间动起来、健康伴在岗”的新时代职工健康生活方式,将群众性文体活动与职工职业健康、全民健身普及深度结合,着力打造全国性职工健康展演交流平台。同时,将“单站赛事”升级为“健康季”,拉长周期,拓展站点、衔接服务,推动服务由“赛时”向“平时”延伸。

据介绍,本次大赛创新“文体+疗休养”融合模式,联动“筑梦想环岛专列”疗休养IP,把运动竞赛、健康科普和职工疗休养打通,从单一文体活动升级为“健身、科普、休养”一体化服务,助力海南康养文旅产业发展,以职工群体带动文旅消费,助力海南国际旅游消费中心、国际康养胜地建设。

展演大赛第一季博鳌·白沙站赛事时间为:10月27日至31日举办博鳌站赛事,包含开幕式、沙滩展演、健康科普嘉年华;10月31日至11月4日举办白沙站赛事,开展雨林特色运动和闭幕式颁奖。

发布会展示了海南工会常态化推广工间操、职工健身课堂、健康科普进基层等普惠服务成果。

近年来,海南工会持续完善全周期、普惠化、专业化的职工健康服务体系,常态化开展职工健身推广、健康宣教、疗休养保障、心理疏导、权益关爱等工作,不断擦亮“乐享海南、健康职工”服务品牌。

淮北市总工会打造“工惠购”平台

职工福利消费“嵌入”乡村振兴

本报讯（记者陈华 通讯员徐志勤 杨梦琦）近日,在位于安徽省淮北市黄金地段的“工惠购”乡村振兴展销馆内,不少职工正在挑选本地农副产品。这个由淮北市总工会联合邮政部门创新搭建的“工惠购”平台让“工力量”与“农产品”在乡村振兴的舞台上开启了一次新的“牵手”。

记者看到,800多平方米的展销馆里,摆满了相山纯牛奶、旭源淮北烫面、金之田黑糯玉米等当地农副产品。据淮北市总工会相关负责人介绍,依托“工惠购”平台,工会将福利由固定实物发放变为“巡游式”购物体验,职工依需可自由选择。

为此,淮北市总工会联合邮政部门,创新搭建“工惠购”平台,鼓励各级工会通过平台发放福利和慰问品,将分散购买力凝聚为规模效应。同时,将农副产品纳入工会助力消费采购目录,打通政策通道。

消费帮扶,不止于搭台卖货。淮北市总工会设立严格准入标准,从源头把控品质。通过集中推广、“万单爆品”等营销策略,助力本土品牌脱颖而出。据介绍,一款名为“淮北烫面”的产品自从进了“工惠购”平台,现在已从地方小吃变成网上爆款。

淮北市总工会联合市绿色食品行业协会、淮北邮政签订三方协议,构建短链供应链。

在“工惠购”线上平台,淮北市总工会还适时推出电子优惠券、限时秒杀、节日普惠等活动激发消费热情。同时,联合市医保局,精准识别年度自费医疗超万元的职工,直接从平台采购鸡蛋、牛奶等本地农副产品邮寄至职工手中。

《中国工运》2026年第09期要目

凝心聚力 建功“十五五”
切实推动“十五五”时期工会工作高质量发展……闻效仪
维护职工合法权益 促进职工全面发展……王文珍
研读《习近平与一线职工朋友们》
团结动员职工为谱写中国式现代化江西篇章贡献力量……王小林
灵活就业的“自由”与保障之辩
读懂灵活就业“自由”背后的保障之问……张小简
以技赋能 向“智”而行
职工数字素养的培育机制与实践举措……王霆
智能经济时代职工技能提升的逻辑与路径……陈建伟
工运论坛
活化百年建筑 解锁弘扬“三个精神”新路径……任瑛



扫一扫阅读《中国工运》第9期全部目录



《工会信息》2026年第17期要目

卷首语
锻造新时代高素质产业工人大军……邓崎凡
贯彻落实《中国工运事业和工会工作“十五五”规划》
构建红船旁产业工人全域成长新格局让职工人生出彩……毛永忠
研读《习近平与一线职工朋友们》
奋力谱写中国式现代化合肥篇章……安徽省合肥市总工会
特别报道
江西以匠心续写新时代“开物”新篇……吴泽思 叶琳艳
封面故事
吴启树:卅年追云逐雨,用算法为天气精准“画像”……福建省总工会
专栏 | 言论
正视“大不了送外卖”背后的劳动观错位……郑理
专栏 | 以案说法
学徒与单位之间能否构成劳动关系?……刘业林



扫一扫阅读《工会信息》第17期全部目录