

呼和浩特市总工会优化资源配置,擦亮就业服务品牌

“乐业青城”就业服务“准而实”

本报记者 徐新星 郝亚章 本报通讯员 刘安庆

“刚考完试走出考场,就发现考场外有这么多个岗位招聘信息。”9月17日,回想起前一段那场考试后的经历,电气技术员杜磊磊仍觉得有些意外。

9月5日,呼和浩特市工会社会化工作者笔试考点外,考生们走出考场就看到工会主办的招聘会。杜磊磊在内蒙古紫宸兴丰新能源科技有限公司的招聘信息中看到了心仪的岗位,立即投了简历,目前已经在沟通入职事宜。“不等考试结果了,先抓住眼前就业机会。”杜磊磊说。当天,考场外的招聘会上,86家本地优质企业提供了257个岗位,4112名考生前来考试的同时,还可参加招聘会。

据悉,呼和浩特市总工会就业服务注重“准而实”,把服务嵌入职工真实生活场景,把岗位对接产业发展真实需求,把有限资源用在转化率最高的节点上,深耕“乐业青城”品牌,打出返岗护航、跨域引才、考场送岗等系列组合拳,走出一条工会促就业的有效路径。

把服务送到职工身边

“工会就业服务要切实体察职工真实处

境,提供便捷化、人性化的服务。”呼和浩特市总工会党组书记、副主席祖吉宁说。

春节后务工人员集中返岗,交通枢纽换乘不便,拖着行李辗转倒车,是许多务工人员面临的现实难题。对此,呼和浩特市总工会开通“工会助您返岗”免费公交专线,精准衔接呼和浩特站、呼和浩特东站两大交通枢纽与全市重点产业园区,实现从“出站”到“入厂”的无缝衔接;青年群体高频出入商圈,工会就把招聘会设在人流密集的商场,“逛街式求职”让就业服务不再端着架子;依托全市488个工会驿站,增设就业指导、法律咨询,让“小驿站”释放“大能量”……

呼和浩特市总工会保障部部长侯海文告诉记者,这些做法是市总工会以人为本助力就业发展的服务逻辑,同时把工作投放到职工“刚好需要”的时刻和地点。“便捷化,是让职工少跑腿;人性化,是让职工少为难。精准落到这些节点上,就业服务才有温度,才能真正走进职工心里。”侯海文说。

把岗位嵌进产业链

为了更精准地给求职者提供就业服务,呼和浩特市总工会把就业服务嵌入该

市产业发展当中,围绕绿色农畜产品加工、现代装备制造、新一代信息技术、生物医药等产业集群,赴山东、浙江开展跨省引才工作,拿出68个优质岗位,引才282人,并同步开设“引才专列”,携伊利、蒙牛、金宇生物等龙头企业开展“博士沈阳行”,岗位设置紧贴产业所需。

同时,呼和浩特市总工会积极与上级对接开展跨区域合作。在内蒙古自治区总工会指导下,联合满洲里、二连浩特举办助力中国(内蒙古)自由贸易试验区建设三地联动专场,推出“线上云聘+线下直聘+掌上智聘”模式;携手包头、鄂尔多斯、乌兰察布,首次实现呼包鄂乌四地线下就业服务一体化联动,300余家企业提供岗位1070个,收到简历3263份,线上吸引17万余人次观看。

从“一地独奏”到“多地合唱”,呼和浩特市总工会在区域人才流动中发挥了“配置枢纽”的作用。

今年,呼和浩特市第一批人才需求目录征集32家单位、92个岗位、622人需求,呼和浩特市总工会的“引才专列”精准嵌入这一战略,做到“企业缺什么人才,工会就去对接什么人才”。

把资源拧成一股绳

招聘只是入口,留得住、发展好才是关键。对此,呼和浩特市总工会把就业服务从“单点对接”延伸为“政策+岗位+培训+维权+帮扶”全链条,岗位设置紧贴产业所需,住房保障、创业扶持等政策同步宣讲。

今年以来,呼和浩特市总工会依托“春风行动”、家政服务岗位双选会、高校巡回招聘会等线上线下18场招聘活动,提供岗位3.2万余个,服务劳动者34万余人次。

“工会促就业的核心能力,不在于拥有多少岗位资源,而在于能否成为连接各方、配置资源的有效节点。党政部门有政策,企业有岗位,高校有人才,平台有技术,工会负责把这些分散的资源串起来,把‘单打独斗’变成‘协同作战’,把‘一时一地’的服务变成‘温暖四季’的可持续机制。”呼和浩特市人大常委会副主任、市总工会主席金玉美表示,未来将持续深耕“乐业青城”品牌,深入对接企业开展访企拓岗,多办“小而精”的专场招聘会;同时聚焦高校毕业生、农民工、困难职工家庭成员等重点群体,从“送岗位”向“送技能”延伸,让岗位供给更贴合求职者需求。

辽宁3部门联合加强劳动争议多元化解

工会从源头预防到裁审衔接全链条参与

本报讯 (记者刘旭)近日,辽宁省高级人民法院、省人力资源和社会保障厅、省总工会联合印发《关于加强劳动争议多元解纷及裁审衔接机制的意见》(以下简称《意见》),进一步统一裁审标准,提升劳动争议预防化解质效,为构建和谐劳动关系提供制度保障。

《意见》共七部分20条,从源头预防、协商和解、多元解纷、裁审衔接、新就业形态争议处理及组织保障等方面作出部署。值得关注的是,《意见》明确,工会参与将从调解环节向源头预防、协商和解、裁审衔接等全链条拓展。

《意见》提出,在源头预防阶段,要充分发挥用人单位基层党组织引领作用,同时健全劳动法律监督提示、调解建议等工作机制,发挥工会劳动法律监督作用。

在协商和解环节,工会组织要统筹运用劳动法律监督委员会、集体协商指导员、工会法律工作者等资源力量,有条件的地方总工会可设立劳动争议协商室,就地就近促进争议化解。

在多元解纷环节,《意见》要求工会积极引导劳动者依法理性表达利益诉求,建强用好工会调解组织。对重大集体劳动争议案件,各地仲裁机构要会同工会及时介入、主动疏导。仲裁委员会可探索在工会、职工服务中心或大中型企业设立劳动争议巡回仲裁庭。

在裁审衔接方面,支持工会依法有序参与劳动争议信息共享和分析研判,及时掌握争议处理动态。

在新业态争议处理方面,处理相关案件应坚持事实优先,根据实际用工情况依法认定用工关系性质。

为了更好落实《意见》提出的各项举措,辽宁省总工会将重点围绕3个方面发力:一是做优职工法律援助服务扩面行动,重点面向民营企业、新就业形态劳动者、农民工等群体开展全流程法律服务。二是做强协商调解前端,推动企业依法建立劳动争议调解委员会,健全内部争议解决机制。三是做实裁审衔接配合,积极参与联席会议、信息共享、联合培训和典型案例发布等工作,及时反映职工诉求和工会意见,推动裁审尺度统一。

海东工会创新出台基层工会专项资金补助办法
构建多层次全覆盖基层工会扶持机制

本报讯 (记者邢生祥)为精准破解基层工会阵地薄弱、服务单一、经费不足、效能不强等短板弱项,近日,青海省海东市总工会创新出台基层工会专项资金补助办法,健全多层次、全覆盖、普惠性职工服务保障体系,为全市工运事业提质增效筑牢坚实基础。

本次出台的补助办法覆盖阵地建设、创新赋能、民族团结、托育关爱、女职工呵护、便民服务、文体活动、技能竞赛、基层赋能、组织孵化等10大领域,构建起全方位、全链条、全覆盖的基层工会资金扶持机制。

阵地建设方面,对基层职工活动场所建设进行补助,其中,对职工书屋、职工石榴籽家园、爱心托管班、工会驿站按照2万元/个标准进行补助;对劳模创新工作室按照3万元/个标准进行补助;对女职工温馨小屋按照1万元/个标准进行补助,全面夯实工会服务硬件载体。

同时,活动赋能方面,补助办法实行基层文体活动差异化分级补助,劳动和技能竞赛阶梯式补贴,文体活动最高补助5万元,重点赛事最高补助20万元,县区赛事按人次标准化保障,全力搭建职工成长建功平台。组织培育方面,对新建基层工会给予一次性1万元开办补助,帮助基层工会组织有效覆盖。

办法还明确建设标准,运维要求、资金用途、使用年限,严格落实逐级申报、实地核查、会议审定、分级配套、分类拨付流程。

为严守资金安全底线、提升资金使用质效,海东市总工会同步跟进全过程闭环监管体系,严格执行专款专用、专账核算、绩效管理制,明确专项资金严禁截留、挤占、挪用、套取。同时,常态化开展资金审计、实地复核,压实各级工会主体责任、实施责任和监管责任,实现“事前严审核、事中严监管、事后严考评”的全链条管控。

宁夏西吉工会打造职工子女假期思政课

本报讯 (记者马学礼 李静楠)“她在夏令营里看到、学到了很多书本上学不到的东西,变得更加自信独立。”近日,说起自家孩子参加工会举办的夏令营后的感受和变化,电话那头的宁夏固原市西吉县西滩乡职工王丽萍很是欣喜。8月初,孩子报名参加了西吉县总工会组织的夏令营,短短5天时间里的所见所闻,给孩子带来了很大的触动——开阔了眼界,升华了思想。这也是学生和家长们参加夏令营后的共同感受。

经过西吉县总工会精心筹备,8月3日,218名职工子女踏上了为期5天的“籽籽同心·筑梦塞上”研学之旅。在工会工作人员、研学导师和生活老师的陪伴下,孩子们先后走进六盘山红军长征纪念馆、中国工农红军西征纪念馆、黄河宁夏世界灌溉工程遗产展示中心等地,缅怀革命先烈、传承红色基因,触摸历史文化脉络,感受家乡发展成就。

据悉,此次活动是西吉县总工会落实宁夏回族自治区总工会“为职工办十件实事”工作要求,聚焦职工子女假期看护难题,打造实景思政课的生动实践。西吉县总工会有关负责人表示,将把经过实践检验、受到职工家庭认可的有效举措推广下去、坚持下去。

中电科太力公司工会

“小活动”凝聚职工“大合力”

本报讯 (通讯员赵鑫)近年来,中电科太力通信科技有限公司工会整合关心关爱举措,创新文化建设、打造特色品牌,形成“感恩·奋进”工作品牌,以“小而美”的活动凝聚“大合力”,为企业高质量发展注入源源不断的“工”力量。

该公司工会组织的活动虽小,但次次有主题、场场有温度。定期为职工举办生日会;围绕“我与企业共成长”主题,邀请职工上台讲述自身成长故事;结合“世界读书日”,开展职工一起读好书、分享读书感悟活动;聚焦“非遗文化传承”,开展做宋锦、绒花等手工活动……同时,考虑到青年职工需求多元、审美迭代快,该公司工会不断推陈出新,陆续推出“唱响最青春”“拼豆新世界”等活动,还运用AI工具,将活动主持转为AI数字人,让每场活动都有新意、有惊喜。

“好的做法要沉淀,更要推广。”中电科太力通信科技有限公司工会主席郭乾新介绍,公司工会将一系列活动经验总结形成《基层工会工作实务——活动组织篇》,从需求调研到活动设计,从串场词到物料清单,从宣发创意到落地执行,将几十项主题活动的全流程经验汇集成电子版手册进行发布,为基层工会工作提供可借鉴的“操作指南”。

无人机“飞手”赛技能

9月22日,2026年安徽省无人机测绘职业技能竞赛在合肥拉开帷幕,来自全省各地和中铁四局重点建设工程的20支代表队的80名选手齐聚一堂,展开一场巅峰对决。

比赛旨在通过实战检验选手在复杂环境操控、数据处理及团队协作等方面的综合能力,加快培养与选拔人才,促进无人机测绘技术在工程建设领域的创新应用。

本报通讯员 刘玉才 本报记者 陈华 摄

江西省崇义县总工会推行
服务户外劳动者全链条机制

“码”上提需求 “站”里办业务

本报讯 (记者吴铎思 王晓颖 通讯员刘谋智)“等单的间隙扫个码,提个建议,第二天充电插座就修好了。”近日,在江西省赣州市崇义县一处工会驿站,外卖骑手刘师傅指着墙上的民意收集二维码说。这是崇义县总工会推行“码上提、站里办”服务机制的一个缩影。

据悉,崇义县总工会在全县25个工会驿站张贴专属民意收集二维码,职工扫码即可提交诉求、建议、求助信息,系统自动生成电子台账,全程可追溯、可查询、可回访。饮水设备损坏、充电接口松动、缺少防暑物资等“小事”被快速收集、分类交办,让户外劳动者的诉求从“没处说”变为“马上办”。

同时,崇义县总工会还配套实行“干部进站当服务员、劳动者进站当站长”,由县总工会组织班子成员和工会社工走进驿站当天一服务员,现场发现并整改工会驿站工作中的问题,面对面收集户外劳动者的意见和建议。针对排查出的问题,县总工会与共建单位会商,新添置微波炉、储物柜、充电设备等30余件,并依托“一日站长”活动开展整改“回头看”,确保设施有人管、服务不断线。

崇义县总工会还邀请7名货车司机、快递员、外卖配送员走进驿站当天一站长,参与秩序维护、环境保洁、设备巡查和隐患排查等。“很多人不知道驿站位置,应加大宣传力度”“增设简易维修工具,方便临时处理车辆小故障”等一批来自一线的建议被纳入优化清单。



企业得效益 职工得实惠 发展有合力

云南协调劳动关系三方发布集体协商工作案例

本报讯 (记者卢越)近日,云南省总工会牵头省级协调劳动关系三方在昆明共同举办集体协商案例交流活动,并发布10个集体协商工作案例,凝聚“企业得效益、职工得实惠、发展有合力”的工作共识。

本次发布的10个集体协商工作案例,既有面对行业共性难题、协商破解发展瓶颈的务实探索,也有聚焦企业发展实际、精准施策化解矛盾分歧的创新举措;既有保障职工合法权益、改善劳动条件的暖心举措,也有凝聚全员共识、助力企业健康发展的有效路径。

在丽江市,快递、旅游、酒店(住宿餐饮)等

行业快速发展,同时也面临从业人员权益保障不充分问题。丽江市总工会坚持“先建会入会、后集体协商、再服务提质”的路径,以快递行业为突破口,逐步向导游、酒店(住宿餐饮)行业拓展,为新就业形态劳动者等群体的权益保障提供了可复制、可推广的“丽江经验”。

针对快递物流行业劳动关系复杂、职工诉求分散、协商参与渠道不足等问题,昆明市总工会、盘龙区总工会协同人社等部门构建“专班指导+数字赋能+专项条款”工作模式,推动云南顺丰速运有限公司开展集体协商。云南顺丰速运有限公司依托“丰声APP”,搭

建集体协商平台,将集体协商从“线下跑腿”变为“线上指尖”,实现“代表推选、诉求汇集、答疑解惑、线上表决”全流程线上化。

文山壮族苗族自治州总工会针对货运企业人员流动性大、工作时间不固定、薪酬福利缺乏统一标准等问题,搭建建企双方平等沟通平台,在货运行业先行先试,促进行业规范有序发展。

据了解,近年来,云南各级协调劳动关系三方围绕促进企业发展、保障职工权益,聚焦企业生产经营痛点、职工急难愁盼难点重点,推动协商主体更主动、协商程序更规范、协商内容更精准、协商成果更务实。

山东寿光市工人文化宫深耕职工服务品牌,高标准打造职工活动阵地

“给职工办活动找场地,就来工人文化宫”

本报记者 田国奎

本报通讯员 解全升 陈凤华

近日,山东省潍坊市寿光市工人文化宫格外热闹。“富康集团杯”寿光市第九届职工男子篮球比赛总冠军争夺战在这里举行,看台上座无虚席,气氛热烈。不久前,也是在这里,“会聚良缘·爱在寿光”七夕联谊活动落幕,200余名青年职工赴约寻缘,10余对青年达成交友意向。暑假期间,“工助未来·寿工惠托”职工子女暑假托管成长营第二期结业,192名职工子女在这里度过了40天的假期时光。

还有篮球赛、相亲会、托管班……这座投用5年多的职工文化阵地,如今已服务职工884.2万人次,先后获评“省级标准化工人文化宫”“首批全国标准化工人文化宫”。

阵地火起来、用到位

2021年5月,寿光市工人文化宫投入使用。该阵地分为职工服务、教育培训、史馆展示、文体健身4大核心功能区,高标准建成人剧院、工运史馆、职工书屋等16个标准化功能场馆,配套建设户外工人体育场,构建起

“室内+室外”联动共享、功能齐全、便民利民的综合服务平台,让职工学习有阵地、活动有载体、休闲有去处。

职工书屋书香氤氲、静谧宜人,文学名著、政策理论、专业技能等书籍琳琅满目,成为职工工作之余“充电续航”的精神家园。职工李耀辉是这里的常客,他说:“文化宫藏书丰富,服务周到,在这里借书还书非常方便。”

据悉,寿光市工人文化宫持续健全规范化运营管理体系,建立政企合作模式,推行专业化、精细化后勤管理,并购买专业服务,全面提升工作人员服务能力。

同时,寿光市工人文化宫综合多方需求,灵活定制服务。借助“齐鲁工惠”APP、微信公众号等多元化网上平台,实时发布场馆开放、活动报名、课程预约等信息,推行线上一键预约、错峰参与、有序管控机制,全面提升阵地利用率。实行工作日延时错时开放、全年节假日无休的普惠服务模式。

资源聚起来、优供给

“工人文化宫内的运动馆标准很高,环境很好,在这里拼搏一个多月最终夺冠,心情无

比愉悦!”近日,“富康集团杯”寿光市第九届职工男子篮球比赛企业冠军争夺战落下帷幕,企业冠军——联盟集团篮球队队员姚汉卿激动地说。

据介绍,寿光市工人文化宫打破部门壁垒、整合社会资源,主动对接该市市委宣传部的、教体局等部门,建立常态化联动协作机制,实现阵地共用、活动联办、项目联推、人才联育,最大化盘活公共服务资源,放大地服务效能。积极联动各类球类运动协会、文艺团体、社会组织等社会力量,吸纳专业师资、优质服务团队、文化志愿者参与阵地服务,组建文化宫公益服务联盟,持续提升文体活动、技能培训、公益服务的专业性和品质感。

寿光市工人文化宫负责人介绍,工人文化宫推行“职工点单、工会接单、社会配单”服务模式,常态化开展主题鲜明、形式新颖、内容丰富、贴近职工的文体活动、教育培训和普惠服务。截至目前,工人文化宫累计为全市1000多家基层工会、企事业单位提供体育赛事、文艺汇演、专题培训、团建拓展等“一站式”团体定制服务,有效打通服务职工的“最后一公里”。