

为“数字匠心”赋能，工会大有可为

本报评论员 李润钊

齐数字技能培育链条、化解“AI替代”焦虑，到参与数字劳动规则共建、守护劳动者权益尊严等，福建工会的探索为各地工会服务新质生产力发展，提供了一份可借鉴的样本。

机器可以取代重复枯燥的流水线劳作，却很难复刻劳动者经年累月沉淀下来的对工艺的理解与感悟；算法能够优化生产调度流程，却难以生成从车间一线生长出来的创新洞见。在深耕工艺、做好传承的同时，数字时代的工匠需要不断打破边界，朝着数智化、复合型的全新维度拓展。而为“数字匠心”赋能，是数字时代工会工作的重要组成部分。

《中国工运事业和工会工作“十五五”规划》提出，要完善产业工人技能形成体系，促进产业工人全面发展。培育壮大数字工匠队伍是一项系统工程。当劳动形态发生深刻变迁，工会组织不能固守过去的路径，而是必须回应时代命题：数字技术快步向前，匠心如何跟上时代脚步？

福建的实践照见了数字领域劳动者共同的期盼。技术加速迭代，劳动者呼唤贴合岗位的技能供给；数字企业需求各异，期盼普惠适配的成长资源；新职业、新工种不断涌现，社会

各方期待科学的评价激励体系。就此而言，培育“数字匠心”不能仅靠单点发力，必须构建环环相扣的工作链条，推动实现从倾听诉求、淬炼本领、赋能学习到价值兑现的完整贯通。

赋能匠心要系牢组织纽带。数字经济产业工人大量集聚在科创园区、中小微企业、创新创业平台，已跳出传统工厂围墙。工会建会入会工作要突破固有的路径依赖，主动向新产业新业态延伸。先联结人，方能服务人；先听见心声，方能精准赋能。唯有贴近劳动者、摸清真实期盼，技能淬炼、教育培训才能对需求靶心。

赛产融合是赋能匠心的重要抓手。包括福建在内的多地工会坚持“赛题取自产业现场，成果回流生产一线”的实践思路，完善多级数字竞赛体系，消解技能竞赛与产业实践之间的壁垒，从而实现以赛选才、以赛促产，为数字产业工人队伍素质提升注入来自产业发展一线的鲜活养分。

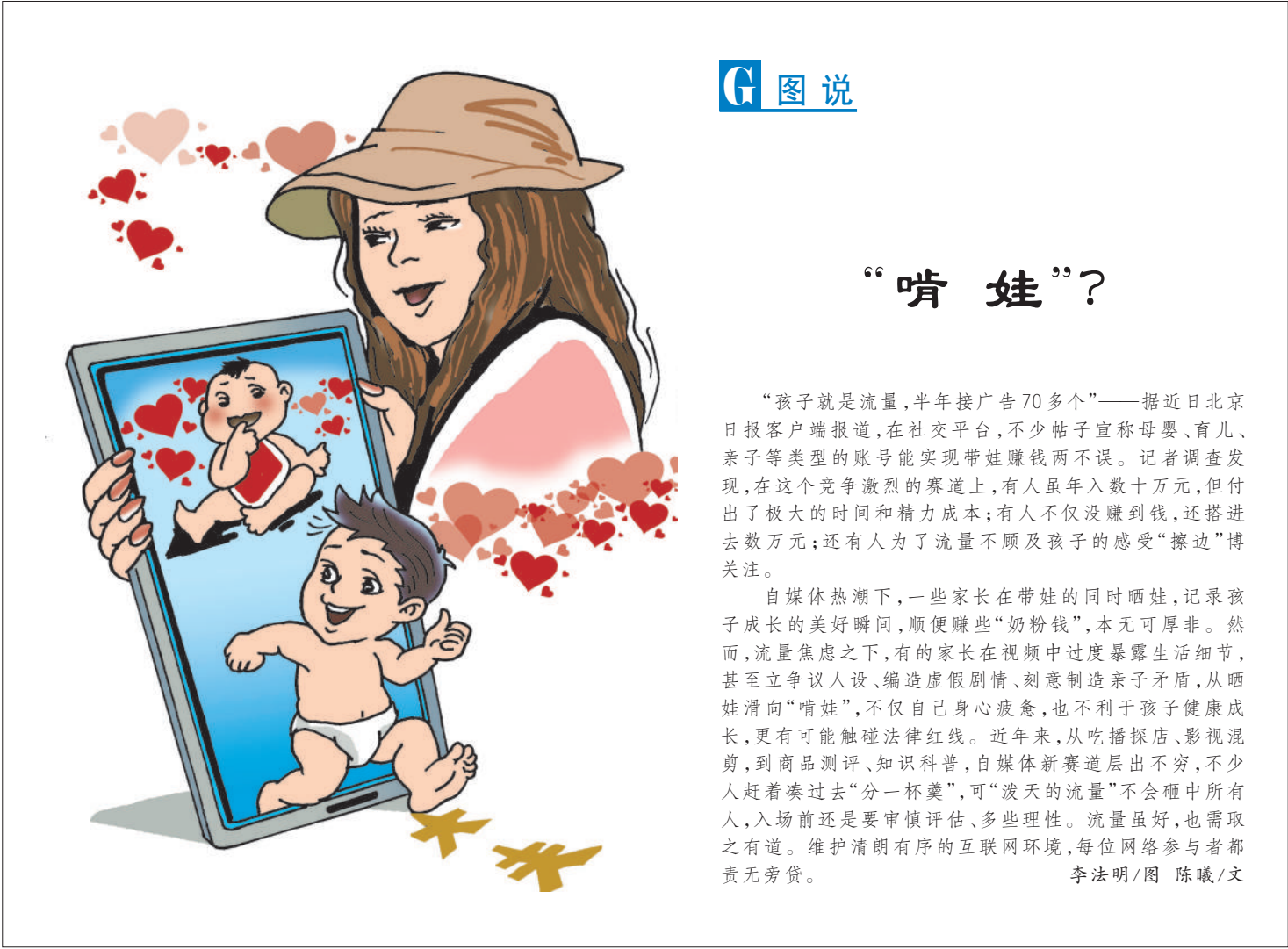
精准培训是赋能匠心的核心支点。不少地方工会立足工匠学院等阵地，动态更新培训课程，兼顾数字新职业从业者与传统行业转岗职工的差异化诉求，打通线上线下学习

通道，让数字技能红利更多惠及普通劳动者。

制度激励是匠心破界的内生动力。很多劳动者潜心钻研数字技术，期盼本领被看见、价值被兑现。多地工会联动各方深化集体协商，落地能级工资、技能与薪酬晋升联动机制，把数字攻关、技改创新成效纳入评价体系，让“技高者多得、创新者多得”成为托举数字工匠竞相出彩的有力杠杆。

放眼全国，不少地方工会结合自身产业禀赋，展开数字赋能的多元探索。比如：北京朝阳成立教智工匠学院；广东顺德推动产业工人AI培训体系从通用应用向AIGC实战化方向升级；湖南长沙升级劳动和技能竞赛，向信创与AI领域拓展……各地的创新实践提示我们，数字工匠的培育没有一成不变的标准答案和统一路径，关键在于立足本地产业实际，因地制宜搭建培育体系，实现产业升级与职工成长的双向共进。

数字技术拓展劳动的边界，智慧匠心锚定奋斗的内核。相信当一套环环相扣的数字工匠培育体系在更多地方落地生根，万千工匠的竞相成长，终将汇聚成发展新质生产力、推动高质量发展澎湃不息的力量。



G图说

“啃娃”？

“孩子就是流量，半年接广告70多个”——据近日北京日报客户端报道，在社交平台，不少帖子宣称母婴、育儿、亲子等类型的账号能实现带娃赚钱两不误。记者调查发现，在这个竞争激烈的赛道上，有人虽年入数十万元，但付出了极大的时间和精力成本；有人不仅没赚到钱，还搭进去数万元；还有人为了流量不顾及孩子的感受“擦边”博关注。

自媒体热潮下，一些家长在带娃的同时晒娃，记录孩子成长的美好瞬间，顺便赚些“奶粉钱”，本无可厚非。然而，流量焦虑之下，有的家长在视频中过度暴露生活细节，甚至立争议人设、编造虚假剧情、刻意制造亲子矛盾，从晒娃滑向“啃娃”，不仅自己身心疲惫，也不利于孩子健康成长，更有可能触碰法律红线。近年来，从吃播探店、影视混剪，到商品测评、知识科普，自媒体新赛道层出不穷，不少人赶着凑过去“分一杯羹”，可“泼天的流量”不会砸中所有人，入场前还是要审慎评估、多些理性。流量虽好，也需取之有道。维护清朗有序的互联网环境，每位网络参与者都责无旁贷。

李法明/图 陈曦/文

拦截恶意抢票，维护公平的购票秩序

关育兵

据9月19日中新网报道，今年中秋、国庆假期相近，探亲流与旅游流叠加，热门线路车票一开便“秒光”。“中国铁路”微信公众号发布的信息显示，自9月23日中秋国庆火车票开售以来，铁路12306累计将711.7万笔交易放入慢速队列，对102.3万笔交易拒绝出票，共拒绝出票133.1万张。数字背后是一个清晰信号：铁路部门正以技术手段，把被恶意抢票挤占的机会重新还给普通旅客。

恶意抢票的本质，是对公共资源的私占。频繁大量为非本人购票的注册账号、频繁大量为非本人订单支付的支付账户、通过伪造终端设备模仿用户购票操作的异常行为，共同构成一个隐蔽的“灰色抢票市场”。在这个“市场”里，技术手段取代出行需求，成为车票分配的隐性规则。谁靠得

起更多的账号，谁就能在开售瞬间截走更多车票。

如今，铁路12306以大数据分析和风控技术精准识别异常，将相关账号放入慢速队列，对异常支付账户拒绝出票，正是对这一隐性规则的有力回应。这种干预有力度，也有边界——它不限制正常购票，只针对异常行为，体现了治理的克制与精准。

更值得肯定的是，铁路部门并未止步于“堵”，而是一边持续识别遏制恶意抢票行为，一边不断挖掘运力、完善12306服务功能。从候补购票到动态票额分配，从延长售票时间到保障重点旅客出行，“开正门”与“堵偏门”同步推进。运力有限是客观现实，但在有限运力下让分配规则更公平，是铁路部门可以也应当持续作答的考题。

公平的购票环境不能只靠铁路部门单方面守护。铁路12306没有任何购票加速包、购票会员费、挑选车厢座位费等额外收费。

递跨省分销。如今，更是升级到专业化团伙作案，通过注册医药公司、线上药店，勾结批发企业伪造发票、随货同行单等，实现回流药的“票据洗白”。

对全套造假票据，纸质台账人工核查的传统监管模式难以发现，而药品追溯码正是传统监管链条的关键利器，它相当于药品的电子身份证，全国医保智能监管平台将每一次医保结算与追溯码绑定，一药一码、结算留痕，实现药品全流程追踪。2025年，有关部门筛查涉嫌倒卖线索180余万条，经过一年重拳整治，2026年线索骤降至10余万条。专项整治成效显著，2025年至今，数千起案件被侦破，大批违法机构、犯罪嫌疑人被追责，

“免费安装”真的免费吗？

童方萍

据9月19日央广网报道，从空调、热水器到油烟机、嵌入式厨电，“免费安装”是不少家电品牌的标配服务承诺，实际操作中往往变成“基础安装免费，其他事项变着花样收费”的文字游戏。

将“免费安装”作为标配服务承诺，看似是为消费者送上的贴心“大礼包”，实则多为“基础人工免费”，安装过程中一旦涉及排烟管、角阀、燃气管、打孔等辅材或特殊工况，收费项目便接踵而至。有消费者反映，一台3000元的燃气热水器，安装耗材竟花费500多元。名目繁多的附加费用，不仅模糊了“免费”的边界，更涉嫌侵犯消费者知情权与选择权。

这一现象暴露了相关行业长期存在的“重销售、轻售后”思维，部分企业将“免费安装”作为营销噱头，却在服务链条的末端设置收费关卡，甚至将安装环节异化为新的盈利点。而家电安装普遍采用外包模式，第三方服务商缺乏统一规范与有效监管，导致收费标准不透明、临时加价、强制推销高价配件等问题频发，进一步加剧了消费者的不满。

更值得警惕的是，一些商家通过页面小字、模糊条款等方式制造信息不对称，以此规避责任。一些消费者在购买时难以察觉潜在成本，等到安装家电时，面对“不加价就无法安装”或“影响质保”的话术施压，只能无奈接受。这种“先承诺、后加价”的套路，本质上是一种变相价格欺诈，丢掉了市场诚信，折损了消费信心。

对此，破解之道不能仅靠消费者“擦亮眼睛”，更要压实企业主体责任，推动行业服务标准化、透明化。首先，企业应统一公示安装收费标准、辅材价格及特殊工况费用，杜绝信息“模糊地带”；其次，应规范上门服务流程，推行“事前报价、全程透明、事后溯源”机制，严禁临时加价；再次，需健全第三方服务商准入与退出机制，强化考核问责。此外，监管部门也可联合行业协会加快制定家电安装服务标准，明确“免费安装”的合理边界，依法严惩虚假宣传、价格欺诈等行为。

家电消费关乎千家万户生活品质，“免费安装”不应成为套路消费者的遮羞布。让服务回归本真、让承诺真正落地，才能不辜负消费者信任，更好推动行业健康可持续发展。

伪造票据“洗白”回流药？医保基金不是“唐僧肉”

吴睿钧

据9月20日央视新闻报道，一盒印有唯一追溯码的药品，在北京完成医保结算，在千里之外的重庆山村卫生室被再次刷取医保。一盒药两次报销的诡异记录，撕开了回流药黑色产业链的冰山一角。此次曝光的系列案件显示，不法分子早已不再是简单私下收药倒卖，而是勾结医药企业伪造全套票据，给来路不明的回流药披上正规流通外衣。

回流药，通常是参保人医保报销取药后，药品并未用于自身治疗，而是低价卖给了药贩子，再经层层转手流入市场，过程中参保人

赚小额差价，药贩子攫取暴利，下游机构低价拿货，不仅瓜分了本该守护百姓健康的医保基金，也脱离正规仓储环境的药品暗藏风险。在广州查获的窝点，用于注射的司美格鲁肽被堆放在30多摄氏度的闷热仓库，不法分子只用泡沫箱、铝箔纸伪装冷链包装，蒙骗下游买家。一旦变质药品流入患者手中，轻则延误病情，重则危及生命。

近年来，药贩子倒卖回流药的手段不断迭代升级，早期只是将回流药混进正规药品，钻基层卫生室对追溯码认知不足的漏洞。监管依托药品追溯码锁定二次医保结算线索后，犯罪分子便通过涂改药品包装、抹去追溯码，转战互联网自费渠道，依托快

王志顺

电动自行车在狭窄道路快速通行，行人为避让不慎摔伤，双方未发生接触，骑车人最终被判赔偿；前车临时变道施压后车通行，后车紧急躲闪撞向护栏，全程两车无物理碰撞，前车仍被判定全责……据9月20日“半月谈”微信公众号报道，随着城市道路交通环境愈发复杂，这类无接触交通事故在多地频发，而不少交通参与者普遍存在认知误区，笃定“无碰撞即无责”，事故发生后往往选择直接驶离现场。事实上，只要涉事行为与损害结果存在法律上的因果关系，当事人就需承担赔偿责任，擅自离场还可能被认定为交通肇事逃逸。

这种片面认知是当前无接触事故纠纷频发、当事人拒不认责的主要症结。交通事故的判定核心是过错行为引发人身、财产损失，判定依据是行为是否造险、是否致损，而非是否发生碰撞，这一法律逻辑颠覆了一些人的固有认知。

多地多起司法判例统一了无接触事故的裁判尺度，也清晰展现了此类事故的典型违规场景，如骑手在狭窄路段高速通行，迫使路人紧急避让摔倒重伤；夜间违规开远光灯干扰对向车辆行驶、超车后突发变道挤压后方通行空间，最终诱发对方避险失误、车毁人亡的严重后果。随意变道加塞、占道停车、不按规让行、滥用远光灯等陋习，都是隐形的道路安全隐患。

相较于普通交通事故，无接触事故最大的处置难点，在于缺少车辆凹陷、车漆刮蹭等直观物证，导致因果关系界定难度更大，也成为部分当事人推卸责任的借口。面对这类取证难题，交管和司法机关依托监控视频、行车记录仪影像、刹车痕迹、证人证言等多元线索，完整还原事故全貌，裁判核心在于界定行为逻辑：一方违规操作制造紧急危险，另一方的避让、制动行为属于合理自救，由此产生的所有损害由造险过错方承担主要责任，这也是此类案件定责的核心逻辑。

需强调的是，交管部门出具的事故认定书属于行政判定，可作为民事案件的定案依据，但不等同于最终赔偿比例。司法诉讼中，法官会综合双方过错程度、行为与损害的关联强弱，精准划分赔偿责任。同时，无接触交通事故属于正规保险理赔范畴，可通过交强险、商业险完成赔付，保障受害者权益。但如果过错方擅自逃逸，保险公司将依法拒绝理赔，所有损失和法律责任将由当事人自行承担。

无接触事故频发的深层根源，是部分交通参与者的规则意识淡薄、侥幸心理严重。很多驾驶人明知变道不打灯、夜间乱开远光、窄路快速穿行属违规行为，却因以为大概率不会发生直接碰撞便放任行之。这种心态本质上是对公共交通秩序和他人生命安全的漠视。道路通行属于公共社会行为，每一次不规范操作都是在人为制造公共安全风险，一旦由此引发损害后果，当事人理应承担相应法律责任。

防范此类隐形事故，一方面广大交通参与者要摒弃“无接触无责任”的错误思维，主动养成防御性驾驶习惯，提前预判路况风险，主动礼让让通行，不为他人制造避险压力。另一方面，也有必要进一步规范事故处置流程，一旦自身行为诱发他人人身、财产损失，无论是否发生接触，都必须立即停车核查、报警报险，坚决杜绝肇事逃逸行为。唯有正视隐形交通风险、敬畏交通法规，才能从源头减少争议事故，筑牢道路安全防线。

G媒体声音

◇从“天宫课堂”圈粉港澳青少年说起

日前，“天宫课堂·港澳专场”太空授课活动举行，神舟二十三号乘组与港澳青少年实时连线，在港澳社会引发广泛关注与热烈反响。

《人民日报》评论说，“天宫课堂”首设港澳专场，香港首位航天员参与授课，这本身就是中央重视港澳发展、支持港澳融入和服务国家发展大局的生动体现。这既是一堂生动的科技教育课，也是一堂深刻的爱国主义教育课。当港澳青少年亲身感受中国航天的硬核实力、直观触摸祖国日新月异的发展脉搏，民族自豪感与对国家发展的认同油然而生。今日仰望星空的港澳青少年，明日必将成为建设科技强国、共襄复兴伟业的重要力量。

◇节庆文旅贵在“此地独有”

暑期游的热度尚未退场，中秋假期的出游热潮又来了。各大平台数据显示，中秋相关旅游搜索热度持续走高，赏月、国风民俗、沉浸式体验类产品备受游客青睐。

《经济日报》评论说，近年来，单纯依托山水风光、古建筑遗存的资源红利逐步减弱，氛围感、仪式感、参与度，正在成为文旅产品的新增量。但倘若各地都照搬同一套古风市集、同款人造月亮、同质化灯谜活动，只会收获昙花一现的短期热度。节庆文旅的“常新”，贵在立足地方风光、风貌、风物、风俗、风情、风味，提炼独具地域特质的文化表达。唯有做到“此地独有”，才能吸引游客专程奔赴；唯有做到“岁岁不同”，才能留住游客反复到访。

◇极端牺牲叙事，该收场了

近日，有网民曝光中南大学湘雅医学院教师节表彰现场，一位教师在PPT中提及“23年未见父母、每日仅睡0~2小时”，引发舆论质疑。事后学院回应称已下架相关文章，内容系教师自述经历，已安排专人调查是否存在夸大。

《浙江日报》评论说，好的表彰会让人向往一份职业，而极端牺牲叙事，只会让人对这份职业望而生畏。不经筛选就宣扬违背常识、鼓吹无底线牺牲的事迹，是不少表彰“翻车”的共同原因，而把管理与规则造成的压力转嫁给个体，再将被迫透支美化成高尚品格，正是牺牲性表彰的病结所在。我们的社会，不需要靠肉身硬撑的模范，更需要托举普通人的工作机制。别再将不必要的牺牲当作勋章，让从业者健康从容地履职，才是对生命真正的尊重。（韩福超 整理）

走出『没撞上即无责』的固有认知