

云南推出系列便民举措,把维权服务送进工地、村寨、商圈、社区

午间法庭解民忧,多元联动护“薪”安

本报记者 黄榆

农民工、新就业形态劳动者是城市建设与产业发展的重要力量,其权益保障直接关系到民生福祉。今年以来,云南持续聚焦农民工、新就业形态劳动者权益保障痛点难点,依托基层法庭、工会驿站、人社服务阵地,深化“法院+工会+人社”多元解纷机制,推出午间法庭、巡回审判、上门调解等便民举措,把维权服务送到工地、村寨、商圈、社区一线,让务工群众告别“维权难、跑路远、耗时长”的困境,切实守住劳动者的“钱袋子”。

在“家门口”化解半年欠薪难题

“我们白天休息时间少,几乎没时间去打官司。没想到法官中午不休息,专门来村里解决问题,太贴心了!”近日,拿到司法确认调解协议后,来自云南怒江州兰坪县营盘镇的张大姐连连感慨。

今年8月,兰坪县人民法院营盘法庭接到一批农民工求助。张大姐和10余名村民长期在本地小型基建项目务工,今年初务工结束后,包工头以资金周转困难为由拖欠劳务费,一拖就是半年。大家靠务工谋生,家里开支全靠这点收入,但不懂法律程序,不知道去哪里维权。

这些农民工居住在山区村寨,白天务工繁忙、往返县城路途遥远。营盘法庭启动便民司法机制,开设午间法庭绿色通道,利用午休时间下沉村寨集中办案。承办法官耐心听取诉求,逐条核对务工时长、口头约定薪资、

阅 读 提 示

今年以来,云南聚焦农民工、新就业形态劳动者权益保障痛点,以“法院+工会+人社”多元解纷机制为主线,推出午间法庭、巡回审判、上门调解等便民举措,把维权服务送到工地、村寨、商圈、社区一线。

拖欠工资金额。面对用工方“工程款未结算、无力支付”的辩解,法官严肃释法:“经营周转困难是企业自身经营风险,绝不能转嫁到劳动者身上,农民工合法劳动报酬依法优先受保护。”

经过多轮情理法交融的调解,用工方终于正视问题,与11名务工人员达成薪资支付协议,5.67万元拖欠薪资明确兑付时限。法庭现场完成司法确认手续,让调解协议具备强制执行力,杜绝“口头承诺、到期反悔”。

“以前总觉得打官司门槛高,现在不用跑县城、不用误工,中午几十分钟就把半年的烦心事解决了。”张大姐说。

营盘法庭负责人介绍:“山区劳务纠纷大多金额不大,事实清楚,但群众维权能力弱、出行成本高。我们推行午间错峰办案、巡回下沉办案,就是要把诉讼门槛降下来、维权速度提上来、群众负担减下去。”

多方联动闭环施策让劳动者安“薪”

农民工、新就业形态劳动者维权难,核心问题在于用工形式灵活、务工证据留存不足、维权渠道分散。为破解这一痛点,云南全域落地“法院+工会+人社”三方联动模式,构建前端排查、中端调解、后端司法兜底的完整

闭环。

工会常态化深入工地、社区、驿站摸排诉求,提供法律咨询、诉求登记、情绪疏导;人社部门开展用工巡查、劳资对账、行政调解,快速处置易欠薪纠纷;法院依托诉前调解、司法确认、小额速裁机制,对调解成果予以法律固化,复杂案件快速审理、优先执行,实现多部门无缝衔接。

“很多务工群众不懂留存合同、考勤、聊天记录,一旦发生纠纷常常举证困难。我们联动办案,不仅解决个案欠薪,更重要的是现场普法、以案育人。”一线办案法官表示,多部门联动不仅能快速化解纠纷,更能从源头规范用工市场。

针对小额劳务纠纷多发特点,基层法院全面开通小额诉讼快车道,实行一审终审、简化流程、快速办结。几百元、几千元的小微欠薪纠纷,最快当日调解,当日兑付,最大限度降低劳动者时间、经济成本。

精准护航新业态引导行业规范用工

随着云南文旅产业持续升温,大理、丽江等地旅拍摄影、民宿服务、直播带货等新业态蓬勃发展,大量灵活就业岗位涌现,无合同用工、临时结算、扣薪争议等新型劳务纠纷逐年

增多。

“之前和工作室只是口头约定结算方式,常常会遭遇淡季扣薪、临时调价,我们没有办法说理。”大理古城旅拍从业者李俊希告诉记者,他长期为古城多家旅拍工作室提供摄影服务,没有签订正式劳动合同,仅靠微信对账结算。今年,有工作室以“拍摄客流不足、成片质量不达标”为由,无故扣除部分劳务酬劳,他多次沟通无果。

针对文旅新业态用工松散、纠纷隐蔽、取证困难的特点,大理市中级人民法院古城法庭联合当地工会、人社部门,组建新业态劳动纠纷专项调处队伍,常态化进驻古城商圈开展巡回调解、定点普法。办案法官结合旅拍行业用工特性,耐心厘清双方权责:“灵活用工不代表无序用工,劳动者付出相应劳动,就应当获得约定报酬,随意扣薪、单方变更结算标准,不符合法律规定。”在多方联合调解下,涉事工作室当场结清扣除费用,并承诺规范后续用工结算流程。

大理古城法庭法官表示:“新业态用工模式新、行业规则杂。我们坚持一类问题一套方案、一个行业一套普法,既保护从业者合法权益,也引导文旅市场规范健康发展。”

从工地、庭院到社区广场,从山间村寨到商圈驿站,云南基层法院持续推进巡回审判、庭院调解、错峰办案,把每一次办案都变成一场普法公开课。针对少数民族山区群众,推行双语办案、方言释法;针对新业态形态劳动者,在骑手驿站、零工市场常态化驻点服务,普及证据留存知识,引导劳动者养成保存聊天记录、接单凭证、对账记录的习惯。



关注新就业群体 急救培训送关爱

9月11日,四川省绵阳市安州区花荄镇骑手驿站,镇卫生院医务人员为外卖骑手测量血压。

当日,花荄镇卫生院开展“急救·关注新就业群体”专题培训公益服务活动,医务人员通过实操演示,对外卖骑手进行救护培训,提升外卖骑手应急自救与互救能力,同时为外卖骑手进行义诊。

本报通讯员 成和平 摄

“算法取中”合理确定小时劳动定额

张掖发布新就业形态劳动用工管理指引

本报讯 (记者康劲)近日,甘肃省张掖市人社局印发《张掖市新就业形态劳动用工管理指引(试行)》(以下简称《指引》),聚焦劳动报酬、休息休假、社保、集体协商等环节,明确引入“算法取中”原则科学设定小时劳动定额,用制度约束算法,为规范平台用工、维护新就业形态劳动者权益划出清晰标尺。

《指引》共八章三十二条,覆盖网约车、网约配送、同城货运从业人员,区分劳动关系、不完全符合劳动关系、自主经营三类情形,厘清平台及合作企业责任边界,禁止收取押金、强制注册个体工商户、限制多平台就业。

在规范劳动报酬与休息休假方面,《指引》明确平台企业对工资支付负总责,计价、分配规则必须履行民主程序并向劳动者公示。实行计件工资的平台,要采用“算法取中”方式测算小时劳动定额,保障同岗位90%劳动者能够在规定时间完成任务,折算劳动报酬不得低于当地最低小时工资标准,工资支付周期最长不超过一个月,法定节假日上岗应当支付相应溢价报酬。针对超时劳动风险,制度设置强制休息硬规则:劳动者连续工作超4小时,平台系统应当20分钟内停止派单。

《指引》要求,强化社会保障供给,推进集体协商落地落实。新就业形态劳动者可不受户籍限制参加职工养老、医疗保险;不完全劳动关系人员按灵活就业身份参保,非全日制用工应当依法参加工伤保险。落实职业伤害保障试点要求,推动出行、配送、货运行业平台按规定缴纳职业伤害保障费用,鼓励企业配套商业保险,构建多层次保障体系。制度要求建立常态化集体协商机制,围绕订单分配、抽成比例、考核奖惩、算法规则等劳动者关切事项,推动平台企业与工会、劳动者代表开展平等协商,把劳动者诉求嵌入平台规则制定环节,改变算法“一言堂”局面。

盘活闲置资产,下沉就业载体

青海互助“帮富车间”带动村民就业增收

本报讯 (记者邢生祥)近日,青海省海东市互助土族自治县威远镇古城村集装袋加工车间内,缝纫机哒哒作响,工人们在生产线前井然有序地忙碌着,一个个集装袋在指尖逐渐成形。曾经因传统农业发展乏力、集体经济基础薄弱而步履维艰的古城村,如今因这间“帮富车间”焕发勃勃生机。

互助县是我国唯一的土族自治县,也是全国土族人口最多、聚居最为集中的地区。受交通不便、教育落后、缺医少药等因素制约,这里曾是青海脱贫攻坚中一块难啃的“硬骨头”。近年来,互助县立足资源禀赋与人口实际,以盘活农村闲置资产为突破口,探索出一条“资源活化、产业集聚、就业便利、增收稳定”的富民新路径。

针对闲置资源多、劳动力外流、就业载体匮乏等难题,古城村“两委”于2023年自筹资金80余万元,2025年又争取东西部协作资金50万元,利用闲置宅基地建成集装袋加工“帮富车间”。同时开展技能培训,培育本土产业工人70余名,推动就业载体下沉到村,有效降低群众务工成本。

如今,古城村“帮富车间”配备60台大型缝纫机及打包、切带设备,实现“切、缝、运”一体化生产。车间推行弹性计件制,务工群众可灵活安排时间,做到务农、顾家、务工“三不误”。目前车间稳定吸纳古城村及周边群众68人,投产以来累计产值超445万元,人均年务工收入达3.6万元。

以古城村为示范,互助县总结出“盘活一处资产、引进一个项目、带动一片群众、壮大一村经济”的经验,扎实开展就业帮扶车间规范化建设与认定,持续优化“帮富车间”运营管理与联农带农机制,让产业增值收益更多留在农村、留给群众。

广告

玉米开镰收获



9月15日,在北大荒集团黑龙江友谊农场有限公司第二十管理区玉米种植地块,收获机在田间卸粮(无人机照片)。

近日,友谊农场种植的82万亩玉米进入收获季,大型机车在田间往来穿梭,农场组织种植户按照玉米品种和成熟度科学规划收获进度,收获作业预计持续到10月中旬。

新华社发(徐宏宇 摄)

推动高质量参保,优化管理服务

山西扩面增效把更多群体纳入社保“安全网”

本报讯 (记者李彦斌)扎实推动高质量参保,基本养老保险参保率达到95%以上;扩大失业、工伤保险覆盖面,推进新就业形态人员职业伤害保障试点;优化经办管理服务,实现社保服务“就近办、家门口办”……近日,山西省人社厅厅长雷健坤在新闻发布会上表示,“十五五”时期,山西将紧扣企业发展与劳动者权益“双向保障、和谐共赢”目标,建立健全协调劳动关系三方机制,全面提升劳动关系治理效能,努力构建规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。

为了把更多群体纳入社保“安全网”,山

西已经落地灵活就业人员预缴养老保险费政策,全面取消灵活就业人员在就业地参保的户籍限制。“十五五”期间,山西将延续社保补贴政策,引导更多灵活就业人员、新就业形态劳动者参加职工养老保险。加快完善全省统一的社保公共服务平台,持续提升社会保险领域“高效办成一件事”服务,推动更多关联事项“智能联办”。

同时,山西将深入开展“社保服务进万家”,进一步拓展和延伸社保服务覆盖面,持续完善省、市、县、乡镇(街道)、村(社区)五级社会保险服务体系。深化“社银合作”,支持

更多银行网点加入社保服务网络,积极打造“社银”合作标准化、示范性社区,实现社保服务“就近办”、服务群众“零距离”。

据介绍,“十五五”时期,山西还将实施“百行百业、人人出彩”技能提升行动,以“技能照亮前程”为牵引,以“产教评”深度融合为路径,推动职业技能培训从“任务完成型”向“产业贡献型”转变,为高质量发展提供坚实的技能人才支撑。

今年,山西将聚焦产业需求,围绕传统产业升级、战略性新兴产业、特优农业、现代服务业、文化旅游融合五大重点领域,分层

分类开展培训,全年计划开展补贴性职业技能培训35万人次以上;面向脱贫劳动力、高校毕业生、农民工、失业人员等群体,推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体项目化培训模式,推动培训和就业协同联动,帮劳动者学到真本事、端稳就业碗。

为更好维护新就业形态劳动者权益,“十五五”期间,山西将建立平台企业用工情况报告制度,开展新就业群体用工形势分析,让政策制定更精准、更有效;通过加大政策宣传力度、加强行政指导、实施专项行动、强化监督检查等,督促企业依法合规用工,压实平台企业用工主体责任,为平台企业划红线,为新就业形态劳动者兜底线;畅通维权渠道,推动企业广泛设立劳动争议调解委员会,持续推进一站式调解工作,凝聚劳动争议调解、人民调解、司法调解工作合力,推动劳动纠纷及时就地化解。

开展理论学习 凝聚干事合力

近日,国网吉林省电力有限公司扶余市供电公司工会充分发挥联系职工桥梁纽带作用,创新学习载体,推动理论学习下沉一线,组织各班组的班前会,开展理论专题学习,把理论学习融入作业开工前的日常环节,推动基层班组服务电力保供、客户服务等中心工作。

班前会上,班组长带领班组成员结合供电抢修、台区运维、乡村用电服务等一线岗位实际开展简短交流研讨,引导职工把理论学习和现场作业、客户服务紧密结合。该公司工会坚持以学促干,把理论学习成效落脚到班组建设上,引导一线职工立足岗位,在电网隐患排查、迎峰保电、便民用电服务等重点任务中,主动倾听群众用电诉求,用心解决基层用电难题。

下一步,该公司工会将常态化推动理论学习走进班组、走进现场,把思想引领融入安全生产、优质服务全过程,凝聚广大职工干事合力,为县域电网安全稳定运行提供思想保障。

(郑晓玲)

优化服务举措 助力区域发展

为解决新能源车主充电桩报装难、流程繁、跑动多等问题,国网甘肃省电力公司兰州供电公司推出“充电桩报装院电直通车”专项服务,多举措优化充电桩报装与充电保障服务。

该公司推行数字化极简办电模式,全面打通线上申报渠道,依托“网上国网”APP实现全流程线上办理。在小区张贴申报二维码,面向不熟悉线上操作的群众,安排网格员上门指导。4S店内,销售人员化身“向导”,指导顾客在购车时一键申请,实现充电桩报装“指尖办、就近办、少跑腿”。针对老旧小区配电容量不足、改造困难等瓶颈,公司联动发改、工信、住建等部门,搭建政企三方协同平台,联合勘查提升报装响应速度,同步推进小区配电改造和充电容量增容。

此外,该公司通过全域需求摸排建立充电需求清单,将充电服务延伸至乡镇农村,同时落地商圈共享充电点位,全方位畅通绿色出行充电“最后一公里”,助力区域新能源产业和经济高质量发展。

(高靖洋 李柳雅 孟雨)

深耕精益运检 筑牢送电枢纽

2016年8月24日,宁夏首座特高压换流站——灵州±800千伏换流站正式投运。作为灵绍直流送端核心枢纽,该站肩负国家“西电东送”战略使命。

10年来,国网宁夏电力有限公司超高压公司依托精益运检管理体系,搭建全维度安全管控模式,实现运行零事故、零差错、零延误。该站输电效能稳居全国特高压第一梯队,年均能量可用率97.35%,能量利用率4年全国第一,2025年创下81.02%的历史新高。10年累计向浙江输送清洁电能4592.72亿千瓦时,助力宁夏外送电量超越省内供电量,先后斩获国网“精益管理红旗站”、特高压整治特殊贡献奖等荣誉。

10年间,站点外送电力新能源占比达26.7%,节约标准煤1.8亿吨,减排二氧化碳4.51亿吨,有效破解了本地新能源消纳难题。同时培育10余位国网劳模、工匠,锻造出高素质特高压运检铁军。该公司将持续深耕精益运维与数字创新,为国家能源安全和新型电力系统建设贡献宁夏电力力量。(杨鑫)

当好电力保姆 全力护航开学

新学期开始,校园用电安全牵动千家万户。国网河南省电力公司周口供电公司员工主动走进校园,为校园电力设施进行全面“体检”,全力护航秋季开学用电安全。

暑假期间,学校用电设备长时间处于低负荷或停用状态,加之高温潮湿天气影响,部分线路及开关易出现老化、接触不良等隐患。在项城市艺文高中,国网项城市供电公司员工深入配电室、教学楼、宿舍、食堂等重点区域,对变压器、配电箱、漏电保护装置、线路绝缘情况等等进行细致排查,逐一检测插座、灯具、空调等终端设备,发现问题现场记录并协助校方及时整改。他们还与校方用电负责人沟通新学期用电需求,围绕负荷管理、应急处置等提出专业建议,并向后勤人员讲解安全用电常识,助力提升校园日常用电管理水平。

国网周口供电公司将持续关注辖区学校用电动态,加强开学后供电保障和应急值守,以可靠电力和贴心服务守护校园安全。(袁海清)