



G 打工前沿

让需求有出口,让跑单更安心

吴迪

在江苏无锡,外卖骑手配送倒计时的焦虑,正被两种新尝试回应:全市4253个信号灯路口与配送平台数据打通,等红灯的时间可顺延至配送时限;同时,一批印有“无锡外卖”的黄色专用电摩陆续上路,骑手考证、上牌后,可合法驾驶最高时速50公里的电动轻便摩托车。

为呵护骑手生命安全、维护公共安全及交通秩序,近年来,各方围绕破解“困在算法里”的议题开展了诸多探讨和实践。比如,有的平台针对雨雪雾等极端天气下的配送时限进行了优化,有的畅通了骑手申诉机制,还有的鼓励以遵守交规换取更多积分……

在诸多探索中,无锡的做法从“快”和“慢”两个维度回应骑手的现实需求,令人眼前一亮。“快”,即采用速度更快的外卖专用车,车有牌、人有证,“一人一车”信息可追溯,通过合规管理,满足骑手需求的同时实现总体可控。“慢”,即把等红灯时间“还”给骑手,缓解配送焦虑。相关举措精准针对配送路上的“压力点”,让过去偷偷为电动自行车“解限速”、闯红灯等行为不再是无奈的选择。梳理无锡开展的上述实践,不难发现其理念突出一个“疏”字,即让现实需求有合理的出口,让骑手职业发展有奋斗的奔头。一时一地的具体模式或许不能被简单“抄作业”,但其区分普通通勤与职业配送的不同需求,为有刚性需求的群体提供合规车辆和相应路权,这一思路具有一定的借鉴意义。

顺延几十秒或许不算很长,提速几公里可能也并不算很快,但对于配送时间精确到分秒的骑手而言,上述举措显然有助于骑手更安心、更稳当地完成配送。无锡的创新实践,跳出了约束、管控的传统思维,以柔性疏导、精准施策的方式,回应新就业群体的现实困境,既守住了交通安全的底线,也守护了劳动者的生计与尊严。

外卖骑手、网约车司机、快递员等新就业群体,是城市运转不可或缺的基石。善待和回应他们的职业诉求,为奔波的身影减负、为平凡的奋斗赋能,不仅能让劳动者的付出更有价值、生活更有底气,同时能让城市治理更精细、更有温度。

杭州将设2000个网约车司机如厕泊位

本报讯（记者邹倬然）日前,浙江杭州举行网约车司机安心如厕“五个一”举措新闻发布会,明确到9月底前,在全市范围内设置2000个司机停车如厕泊位,重点破解网约车、出租车司机如厕停车难问题。

该举措由杭州市交通运输局会同市公安局、市商务局、市文化广电旅游局、市综合执法局、市机关事务管理局等部门联合推出,从泊位供给、导航服务、停车管理、暖心关怀、行动倡议五个方面展开。

记者从会上获悉,杭州将在全市有停车条件的临街城市公厕、商业综合体、加油站、星级饭店、旅游景区、机关事业单位等场所,设置司机停车如厕泊位。并推出全市“停车如厕一张图”,网约车司机可在司机工作软件中利用“如厕导航”功能,一键导航直达。

一套相对应的柔性管理措施也将同步跟进。司机前往没有泊位的临街城市公厕应急如厕,只要在非严管路段临时停靠不超过15分钟、不影响通行并开启双跳灯、于前挡风玻璃处放置“如厕停放示意牌”等,不予处罚。网约车司机在服务过程中,因应急如厕不被乘客理解而引发投诉的,经平台核查属实的予以免责处理。

据报,杭州全市已施划首批120个路内停车如厕泊位,杭州市交通运输局等机关事业单位率先响应。下一步,相关部门将全力推动各项举措落地见效,动态跟踪泊位使用情况,及时收集网约车司机群体的意见建议,持续优化点位布局、完善服务机制。



八角飘香助增收

9月10日,在广西梧州市蒙山县蒙山镇新联村一个晒坪内,一排排八角铺满晒场,空气中弥漫着浓郁的香料香气,群众抢抓晴好天气,用木耙来回翻晒八角,晒坪上一片繁忙景象。近年来,当地立足山区资源优势,大力发展八角特色产业,引导群众扩大种植规模,做好采收、晾晒、初加工、销售等环节,使小小八角成为群众增收的“香饽饽”,有效带动农户就近务工,夯实乡村产业振兴基础。 本报通讯员 黄胜林 摄

一单外卖分两段配送,楼下快速交接、楼内专人上门,重庆落地末端配送新模式

“接力送”能否破解“外卖上楼”难题？

阅 读 提 示

山城重庆,高楼林立,送餐高峰骑手常困于电梯排队或人力爬楼,外卖“接力送”新模式应运而生:骑手在楼宇交接点快速转单,协送员负责楼内配送。骑手省下上楼时间,每日可多送数单、增加收入;不少就业困难人员成为协送员,获得灵活岗位。这一“双赢”模式破解了末端配送堵点,但仍面临成本、权责划分等问题,专家建议多方协同规范完善。

面对这一难题,“个人帮送”模式应运而生。记者近日来到红鼎大厦发现,承接外卖“最后100米”的既有“跑楼阿姨”,又有美团、闪送、京东等平台设置的“接力点”,高峰时段各种外卖堆成小山。“他们跑不过来的时候,我们才有活干!”来自重庆垫江58岁的刘小红说,接一单2~3元,主要是看订单时限,运气好的时候一个月能挣3000元。

骑手彭林告诉记者,两江新区的商圈、渝中区的写字楼,是出了名的难跑、单子多,很多新骑手进去了就出不来。送往这些地方的订单大多是文件、鲜花、蛋糕,为了保险起见,骑手会尽量亲手送到,彭林最长的一次用了2个小时才完成配送。

“接力送”开始试点后,彭林已经跟驻楼的多名“协送员”混了个脸熟。有“跑楼阿姨”,也有“通通送”,只需线上扫码交接,大家都轻松了。“他们能多赚钱,我们节约了时间,真是个双赢的好事。”彭林说。

不断搭建送餐新模式场景

在重庆,美团“接力送”已经较为成熟。骑手大多只需负责干线骑行,到写字楼后扫码交接,驻楼接力团队专门负责楼内配送。

孩子初一读课后,39岁的孔向珍看到美团在招聘“协送员”,便报名入职。“很多地址不写楼层,如果要查要花很多时间。”孔向珍告诉记者,最初的挑战在于熟知每一间店铺的位置,另一个挑战在于体力,她最多的时

候一次性送了20单。“经验不足时挑战很大,现在逐渐适应了这种节奏。”孔向珍说。

美团重庆负责人告诉记者,“接力送”解决了骑手诟病的“电梯等不来”“地址找不到”等配送难题,提高了整体配送效率。覆盖场景不只是复杂的商业大楼,还有医院、小区等骑手反馈的配送难场景。不少协送员由个人帮送转化而来,招聘时站点会和当地社区沟通,优先招聘就业困难或者需要灵活上班的宝妈群体。

四川裕承大数据集团为解决骑手送餐“最后100米”难题,2024年3月开始在重庆首推“通通送”协送上楼服务,运用大数据算法和风控模型搭建新模式新场景。

曾经的“跑楼大妈”入职专业协送,有了标准化管理和流水线作业。骑手只需在“通通送”小程序下单,便有协送员为其提供接力送餐服务,骑手少上几栋楼,就可多送几拨单。每单平均节约12~15分钟送餐时间,优化了配送流程和效率,引领了行业的数字化转型。

该公司负责人告诉记者,公司的近万名协送员目前已在成渝两地覆盖近百栋主城区核心商圈楼宇,预计1年可为城市提供数十万人次的就业机会。

45岁的谭平芳就是受益者之一,她在两江新区空港工业园的工作地点,距租住的房子仅一条马路之隔。“从家到岗位只要几分钟,每个月有三四千元的收入,很满意。”谭平芳说。

打破末端配送场景壁垒

“‘接力送’服务并非新的业态,而是基于实际情况考虑,对部分‘配送难’地区或者场景的补充服务。”美团重庆负责人说,对于哪些场景适合推出“接力送”,将以骑手反馈为主,同时综合该场景的订单量、骑手平均送达时间等进行设置。从目前的反馈看,所有“接力送”点位设置后都受到骑手的好评。

网经社电子商务研究中心分析师陈礼腾表示,平台在推进末端100米优化时,与小区、医院、高校等场所的沟通协作是重要一环,这类场所对准入管理、点位设置、人员通行都有严格要求,平台需要反复协商,还可能涉及管理费用、责任划分等问题,落地难度较大。此外,成本与盈利平衡问题也是挑战,搭建中转站、配备接力人员、完善设备与系统都需要持续投入。

“外卖接力送,是即时配送行业创新的末端配送模式,通过分段协作、专人取送的方式,得以畅通送达。”重庆工商大学成渝地区双城经济圈建设研究院研究员莫远明认为,外卖“接力送”推行的原因在于,破除末端配送场景壁垒,解决通行难题;缓解高峰配送拥堵,大幅提升配送效率;优化供需匹配,降低骑手配送压力;适配城市精细化治理,规范配送秩序。

与此同时,外卖“接力送”目前仍存在成本偏高、权责模糊、收益不均、配套不足、监管不力等问题。对此,莫远明建议,应通过智能综合调度、分级场景运营、明确权责机制、优化考核收益、多方协同治理等改进措施,补齐模式短板,平衡效率、成本与服务品质,规范外卖“接力送”行为,推动外卖配送行业高质量发展。

G 聚焦新就业形态劳动者

一碗热粥暖清晨

9月14日清晨,湖北省京山市义工联“爱心早餐”项目部一派繁忙。12名义工分工协作,蒸馒头、熬热粥、炒小菜,为城区百余名环卫工人准备热乎乎的免费早餐。

“爱心早餐”是京山市义工联创立的品牌公益服务项目。自2018年7月启动以来,坚持为环卫工人免费提供早餐,所有食材与运营经费均来自社会爱心捐赠。8年间,已累计送出早餐12万余份,吸引7000余名注册志愿者参与其中。

冒着热气的早餐,暖胃更暖心,让清晨劳作的“城市美容师”,真切感受到来自社会的尊重与关怀。

本报通讯员 赵平 摄

工会“搭台”,医疗“唱戏”

广州番禺骑手门诊让小哥有“医”靠

平台集散地,户外劳动者高度集中。驿站日常运营中,工会工作人员经常听到骑手反映“小病没空看、大病不敢看”的问题。

洛浦街总工会进一步梳理后发现,骑手就医存在三个痛点:时间碎片化,传统门诊挂号候诊耗时过长;职业劳损普遍,颈肩腰腿痛等慢性病缺乏持续调理;费用敏感,健康投入意愿低。

痛点找到了,如何破题?社区卫生服务中心的中医适宜技术,就诊方便、费用低,洛浦街总工会有阵地、有渠道,双方一拍即合。王绍文介绍,区总工会随即联合区卫健局发文,今年4月,番禺区首个骑手门诊正式落地洛浦街社区卫生服务中心。

15分钟接诊30分钟治疗,卡进派单间隙

骑手门诊从流程到内容,全程与工会调研打磨。洛浦街社区卫生服务中心在中医科设立骑手门诊专区,提供“15分钟接诊开单、30分钟完成中医适宜技术干预”的快捷服务,适配骑手两单之间的派单间隙。同时将针灸、艾灸、拔罐等骑手最需要的项目打包进家庭医生签约服务包。医保报销后,职工医保最低自付30元、居民医保自付20元,即可

分别享受原价260元和150元的诊疗服务,签约后还会为骑手建立专属健康档案、定期随访。

欧阳任兵在骑手门诊体验拔罐、针灸后连连点赞:“这是实实在在给我们骑手的便利,理疗能有效缓解身体不适。”

洛浦街社区卫生服务中心主任罗健斌介绍,目前,洛浦街社区卫生服务中心以及洛城、丽江两大社区卫生服务站均开设骑手门诊专区,骑手只需出示身份证明即可享受优先挂号、优先就诊、优先治疗三优先绿色通道。

洛浦街社区卫生服务中心中医师郭一漫透露,目前骑手就诊首位病症为腰痛,占就诊总量三成,其次是颈椎不适、肩周炎,多是长期固定骑行姿势引发的肌肉劳损。针灸、穴位贴敷等简易中医手段针对性强、见效快,适配骑手短期调理需求。据统计,辖区骑手门诊现已累计服务骑手超500人次。

每周两次义诊,健康服务触手可及

院外,服务还在延伸。推开洛浦街骑手之家玻璃门,空调凉意扑面而来,冰箱里凉茶、饮用水码得整整齐齐,数张躺椅靠墙排开。每周,社区医生会到

此开展义诊,为歇脚骑手做免费问诊、穴位贴敷等,实现健康服务触手可及。

以前跑完单只能回家休息的配送骑手董俊丰,现在累了都习惯来骑手之家歇歇脚。这天他跑完午高峰后,在骑手之家第一次体验了义诊,值班医生在他后颈找准穴位贴了几贴膏药,“长时间骑车脖子发酸,贴敷后松快了不少。”他满意地说。

与此同时,区总工会、洛浦街总工会同步落实广东省总工会强基工程要求,依托骑手之家常态化开展送清凉、送温暖等关爱活动,驿站里还配备了急救药箱、防暑物资,骑手进门歇脚的工夫,就能免费测血压、喝凉茶、做理疗。

洛浦街总工会与街道社区卫生服务中心的协作模式,被罗健斌概括为“工会搭台、医疗唱戏”——工会负责阵地保障、组织联络和需求收集,社区卫生服务中心负责专业医疗输出。驿站发现需求,当“传声筒”,社卫承接诊疗,做“专业手”,分工明确、配合默契。

据悉,下一步,双方将继续深化合作,加密巡诊频次,增设服务场次;在疼痛调理基础上增加职业健康防护科普、心理疏导、急救培训等内容;服务范围也将从外卖骑手逐步拓展至环卫工、快递员等更多户外劳动者。