

用心用情服务群众 兢兢业业守护安宁

——习近平总书记的回信激励广大公安干警奋发有为再立新功

新华社记者

“你们扎根警务一线，在服务群众、护民安宁等方面辛勤付出，得到了广泛赞许，我感到很欣慰。”习近平总书记近日给福建省“漳州110”全体队员回信，对他们予以亲切勉励并提出殷切期望。

习近平总书记的殷殷嘱托让广大公安干警深受鼓舞。大家表示，要深入学

习领会习近平总书记回信精神，为基层社会治理体系和治理能力现代化建设贡献更多力量，兢兢业业守护万家灯火，做党和人民的忠诚卫士。

漳州110支队会议室内，红蓝相间的“漳州110”标识格外醒目。队员们警容严整、身姿挺拔，凝神聆听宣读习近平总书记回信。

“习近平总书记指出，‘漳州110’是公安系统的一张亮丽名片。我们要牢记

嘱托，不断擦亮人民公安金色盾牌。”漳州市公安局情报指挥中心四级高级警长邱永忠回想起1996年习近平同志到漳州实地考察110报警服务工作和队伍建设的场景，十分感慨，“我见证了‘漳州110’从昔日的滑竿出警、手绘地图，到如今空地一体巡防、科技赋能实战，‘一切为了人民满意’始终是这支队伍不变的信仰。”

（下转第3版）

习近平致信祝贺吉林大学建校80周年

新华社北京9月16日电 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平16日致信祝贺吉林大学建校80周年，向全体师生员工和广大校友致以祝贺。

习近平在贺信中强调，新起点上，希望吉林大学以新时代中国特色社会主义思想为指导，传承红色基因，发挥综合优势，聚焦国家战略需求，

不断优化化学科专业布局，提升教学科研水平，努力培养更多高素质人才，为推动新时代东北全面振兴、推进中国式现代化作出更大贡献。（贺信全文另发）

吉林大学始建于1946年。80年来，学校弘扬优良传统，坚持改革创新，为国家各行各业培养输送了大批人才。

贺 信

值此吉林大学建校80周年之际，我向全体师生员工和广大校友致以祝贺！新起点上，希望吉林大学以新时代中国特色社会主义思想为指导，传承红色基因，发挥综合优势，聚焦国家战略需求，不断优化化学科专业布局，提升教学科研水平，努力培养更多高素质人才，为推动新时代东北全面振兴、推进中国式现代化作出更大贡献。

习近平
2026年9月16日
（新华社北京9月16日电）

平陆运河建成通航

本报广西钦州9月16日电（记者 庞慧敏）9月16日，新中国成立以来第一条国家层面统筹建设的通江达海运河工程——平陆运河建成通航，开辟西南出海新通道。

平陆运河总投资约727亿元，全长134.2公里，北起南宁横州市西津库区平塘江口，南经钦州灵山县陆屋镇，沿钦江直通北部湾。国内通航等级最高，可通航5000吨级船舶。为克服65米天然水位落差，工程建设马道、企石、青年三大梯级枢纽，马道枢纽和企石枢纽采用世界首创三级叠合式省水船闸，节水率达60%以上，三大枢纽每年可节水超10亿立方米。平陆运河取得1项世界首创、4项世界之最、21项重大技术创新。

平陆运河通航后，打通西江干流向南入海的梗阻，构筑起西南至东盟运距最短、经济便捷的水运通道。

图为9月16日拍摄的平陆运河马道枢纽。 新华社记者 刘卫兵 摄



淮北工会精准匹配劳动者多元化、个性化需求

“工会暖新礼包”有了定制化服务

关爱新就业形态劳动者

本报讯（记者陈华 通讯员马宗耀）“工会暖新礼包”应该装什么？怎样才能送到新就业形态劳动者的心坎上？安徽省淮北市总工会跳出传统慰问物资的固有思路，沉到站点，走近司机、骑手、快递员，面对面问计问需，筛选出品牌保温饭盒、洗衣液、洗发水组成的礼包“新三件套”，件件实用、事事刚需，让慰问物资实

现精准暖心。

“慰问不是简单送物资，要送他们需要但平时会不得买的，自己和家人能用得上、消耗又快的东西。”淮北市总工会工作人员意识到，新就业形态劳动者的礼包配置要多听一线劳动者自己怎么说。

如何让暖新礼包从“工会觉得合适”变为“职工真正需要”？淮北市总工会转变服务思路，主动走出机关、下沉网点。他们把调研现场设在司机之家、快递驿站、外卖站点、街头工会驿站，利

用劳动者接单间隙、休息空档，与大家面对面唠家常、听心声、收诉求，精准摸排大家“需要却舍不得买、常用且消耗快”的刚需好物。

“天天在外跑单，自带的饭菜没多久就凉透了，想买个品质好的保温饭盒，日常舍不得单独添置”“户外奔波出汗多，洗发水消耗量比较大，家里常备常缺”“洗衣液是居家刚需，全家日常使用消耗快，实实在在用得上”……一线劳动者的真实心声，为礼包优化配置提供了最鲜

活、最接地气的参考依据。

结合收集到的新就业形态劳动者心声，淮北市总工会对慰问物资清单进行优化升级，最终确定品牌保温饭盒、洗衣液、洗发水“新三件套”组合，兼顾实用性 with 高性价比，打破慰问物资“惯性清单”。

“没有花架子，全是实打实的关怀，这个礼包太实在了，每一样都是日常用得上的。”领到暖新礼包的快递小哥李师傅欣喜不已，“工会真正摸清了我们的需求。”

据了解，淮北市总工会将持续聚焦新就业形态劳动者诉求，把一线调研作为服务的第一道工序，推动慰问关怀从“标准化供给”向“定制化服务”转变，精准匹配劳动者多元化、个性化需求，让工会“娘家人”的温暖有感可用，让每一份问候都精准落地、直抵人心。

工会服务阵地一线见闻⑩

一间大厅 “一站式”守护

本报记者 刘旭

9月16日9时，辽宁省沈阳市工会事务与职工服务中心一楼大厅。

服务台上的医药箱、意见箱和立式AED除颤仪一字排开，墙上显示屏正滚动播放医疗互助保障政策。角落里的雨伞和休息座椅，让大厅多了几分温馨。



劳模唐英利(左)在窗口办理业务。 本报记者 刘旭 摄

9时15分，54岁的石女士来到职工医疗互助窗口，问道：“今天归档后，女工重疾那2.5万元是不是最快明天能到？”

“是的。”工作人员张展赫边回答，边把材料收好。

石女士去年确诊乳腺癌，单位工会统一参加了沈阳市职工医疗互助保障。住院费用报销加上即将到账的女工重疾保障金，自付部分能解决大半。正当她要离开，张展赫叫住她：“姐，您这个情况还可以申请门诊特病报销，能报6000元。”

“还能继续报销？”石女士愣了一下后，才反应过来，“回去后我得和单位的姐

妹们好好讲讲，这政策大家都不知道。”

石女士前脚刚走，年近七旬的沈阳市劳模唐英利走进中心，在劳模帮扶救助窗口坐下。唐英利患肺结节，去年做了手术，今年医疗报销了近4000元。

“您今天来办啥？”工作人员杜雪问。“办报销，也来看看你。”唐英利说。杜雪是全国劳动模范，在这个窗口干了8年。她的抽屉像个百宝箱，水果糖、老花镜、便签纸，应有尽有。唐英利告诉记者：“来这儿就像回家。”

沈阳市对企事业单位收入较低的劳模有专门医疗帮扶政策。杜雪说，来窗口的劳模大多是老人，“能一次办完的，绝不让她们跑第二趟”。

10时许，辽宁龙源新能源有限公司的工会工作人员李盛楠，来到法人资格认证窗口办理工会法人变更。“材料齐全，马上办。”该窗口工作人员张健康录入信息、打印证书。很快，一张崭新的工会法人资格证书递了出来，全程不到4分钟。

近年来，随着工会线上办理事项增多，服务窗口也做了调整：新增了工会法人资格认证办理和沈阳e工会线下服务窗口。

服务中心温馨便捷服务的背后，是沈阳市总工会多年的持续投入。

2018年，沈阳市工会事务与职工服务中心成立，成为工会帮扶中心赋能增效打造服务职工综合体的试点单位，涵盖帮扶救助、电子会员服务、医康养护、教育培训等多项服务功能。2019年，服务大厅又增设大病保障、医疗互助、法律援助等窗口，为职工打造“一站式”综合服务。2024年3月，沈阳市总工会实施工会法人资格认证“一网通办”，过去需要3天才能完成的工作程序，如今材料齐全即时发证。

如今，服务中心累计服务职工及工会工作人员26.4万人次，这个数字每天不断地刷新着，暖意也将一直持续。（本报沈阳9月16日电）

G 工事工说

赖志凯

据9月16日《工人日报》报道，从9月15日起，京东外卖在北京经开区、朝阳区、通州区试运行“红灯停表”，骑手路口等红灯时长自动从配送时限中剔除，等多久，补多久。这项举措的推出，最初源自北京市经开区总工会在调研时听到的骑手的一句抱怨——等红灯太耽误配送时间。

骑手的抱怨被认真倾听，换来算法“等灯”平台规则的温情迭代。看似是算法参数的一次调整，实则是平台与骑手间劳动关系的一次精准校正，是工会“娘家人”履职尽责的生动实践，更是多元共治效能的直观注脚。

“算法向善”，不是口号。长期以来，骑手被夹在交通法规与配送时限之间，本该被兼顾的安全与效率，成了“单选题”。当算法只计算速度、不计算安全，只考核结果、不考虑路况，这样的算法与“向善”的理念背道而驰。肩负主体责任，平台企业对此类算法的改进和调整，是本分。

再者，骑手的一句抱怨之所以能推动算法规则改变，关键在于诉求有渠道、反映有回音、解决有机制。

“红灯停表”迈出的这一小步，背后是“娘家人”与各方携手推动算法向善的持续努力与对新就业形态劳动者的深度关切。

从工会干部走访调研了解骑手的需求，到工会协调平台与交管部门对接，最后到改进措施的试点落地，一个多元共治的路径，脉络清晰。

“红灯停表”，把交通规则的刚性要求嵌入平台算法逻辑，从制度层面消除“抢灯”动机——工会组织把职工的一句“抱怨”转化为推动规则优化的线索；交管部门开放数据，以公共服务支撑算法改进；平台企业响应诉求，用技术手段解决技术造成的问题。三方各司其职、协同发力，让一个行业性痛点有了破题的可能。

让算法学会“等灯”，这是一个好的开始，但绝非终点。后续如何进一步扩大试点、完善技术、优化规则、形成制度，进而惠及更多骑手，还有很长的路要走。

期待“红灯停表”从试点走向全覆盖，让更多劳动者不用在安全与效率之间“二选一”，让体面劳动、安全劳动成为新就业形态劳动者的底色。这，才是算法向善、城市向暖的最好注脚。

让算法学会『等灯』
劳动者不再『两难』