

无锡工会将未达到建档标准、眼前又确有困难的职工家庭纳入帮扶范围

为未建档困难职工开辟帮扶通道

本报记者 黄洪涛 本报通讯员 陈怡迪

9月11日,江苏无锡市职工苏女士收到了无锡市总工会发放的5000元“金秋助学”临时救助金。按照以往无锡市总工会的帮扶标准,苏女士属于未建档职工家庭,不在帮扶范围内。但今年,无锡市总工会“金秋助学”进一步扩大范围,除了建档困难职工家庭,符合职工困难临时救助情形、因子女接受高中及以上全日制学历教育造成较大支出的未建档职工家庭,也被纳入助学范围。这正是无锡工会困难职工帮扶从“建档帮”向“分类帮”延伸的一个新变化。

助学扩围,补上“空档”

今年7~8月,无锡工会经过摸排得知,目前全市255户建档困难职工家庭中,有175户家庭的239名子女需要助学帮扶。无锡工会拟为这些家庭发放助学金95.2万元。

与往年不同的是,今年还有3户未建档职工家庭被纳入助学范围。通过个人申请和基层摸排,无锡市总工会已收到3份助学类临时救助申请,拟为这3户家庭发放临时救

助资金1.5万元。

根据无锡市去年出台的职工困难临时救助实施办法,在“金秋助学”活动中,暂未纳入建档帮扶范围,但因子女接受高中及以上全日制学历教育、必要支出较大而出现临时困难的家庭,也能申请救助。普通职工家庭人均月可支配收入不超过本市居民最低生活保障标准两倍,单亲职工、农民工家庭不超过3倍,符合相关条件即可申报。

“这类家庭平时收支基本能够维持,但孩子一上大学,学费、住宿费、生活费集中支出,短期内家庭负担就会明显加重。”无锡市总工会相关负责人说。长期看,这些职工家庭的收入没有低到需要建档;短期看,眼前这笔支出又确实难以承受。为此,今年无锡工会“金秋助学”把这类家庭纳入进来,相当于在原有建档助学之外,增加了一条临时救助通道。

长期困难“建档帮”,临时急救“分类帮”

有的家庭收入一直偏低,需要持续帮扶;也有的家庭平时能够正常生活,却可能被一场突发事件迅速打乱。无锡市职工困难临时救助办法填补的正是这类“未必需要长期建档、

但眼下确实困难”的空档。

无锡市宇寿医疗器械有限公司一位职工,去年10月确诊急性白血病,接受干细胞移植治疗,个人年度自负医疗费用达到10万余元。今年5月,该职工向工会提出临时救助申请,很快收到了1.2万元救助金。

“这类职工不一定符合建档条件,但困难是真实存在的。”无锡市总工会相关负责人说。目前,无锡职工困难临时救助设置了4类情形,覆盖突发意外、重大疾病、子女就学以及因工伤残等特殊困难,根据困难程度给予3000元至1.2万元救助金。

由此,无锡工会的困难职工帮扶政策也更加明确:建档帮扶主要解决长期困难,临时救助则应对阶段性、突发性困难。前者持续托底,后者及时急救,两者之间原本容易遗漏的“夹层”,开始有了政策承接。

筛查前置,主动“找人”

制度补上了“空档”,另一个现实问题是:这些需要帮助的人,怎么被及时发现?

过去,困难帮扶更多依赖职工主动申请,但现实中有人并不知道自己符合哪一类政

策,也有人不清楚申请手续和办理流程。

去年,“困难职工建档申请”被纳入无锡市“高效办成一件事”,职工在社区、街道等政务窗口提交一次材料,后续即可在网上流转。临时救助还设置了“职工直报”渠道,符合条件的职工可以直接向市总工会申请。

与此同时,无锡工会开始通过数据筛查主动“找人”。依托民政部门相关平台和职工互助保障系统,对低收入家庭、患重大疾病以及个人医疗费用较高的职工进行筛查,再由基层工会干部、网格员上门核实。申请端流程简化,发现端工作前移。

无锡工会还持续为符合条件的建档困难职工家庭全额资助居民医保个人缴费,并赠送涵盖住院、重大疾病和意外伤害的职工互助保障项目。部分理赔通过医保数据共享即可自动发起,不再需要职工自己拿着材料来回报。

从建档困难职工,到遭遇突发困难的普通职工,再到今年“金秋助学”将符合条件的未建档家庭纳入进来,无锡工会困难职工帮扶从过去主要看“是否建档”,逐步转向根据具体困难原因和困难程度分类施策。

海南省总工会捐赠50万元 支援西藏灾区抢险救灾

本报讯 (记者赖书闻)8月26日,因尼泊尔一侧发生泥石流灾害,造成西藏自治区日喀则市吉隆县吉隆口岸重大人员伤亡、失联。灾害发生后,吉隆口岸道路、通信、市政及基础设施严重损毁,当地各族职工群众生产生活秩序受到严重影响,灾情牵动人心。

千里同心援雪域,琼藏携手共度关。9月10日,海南省总工会紧急捐赠50万元救灾资金支持西藏自治区总工会,用于支持当地职工群众的灾后生活恢复和重建工作。海南省总工会将持续密切关注吉隆口岸灾情态势和灾后重建进度,主动对接西藏自治区总工会工作部署,深化琼藏工会协作,助力灾区灾后恢复重建工作。

以制度化举措构建全方位服务保障体系

贵阳出台产业工人队伍服务促进条例

本报讯 (记者李丰)9月10日,记者从贵阳市人大常委会召开的新闻发布会上获悉,经贵州省第十四届人大常委会第二十五次会议批准,《贵阳市产业工人队伍服务促进条例》(下称《条例》)出台并于10月1日起施行。《条例》精准破解产业工人素质提升、职业发展等瓶颈,以制度化举措打通产业工人服务“最后一公里”。

近年来,部门协同不畅、技能评价体系不完善等问题,制约了贵阳产业工人队伍提质扩容。贵阳市人大常委会副主任、市总工会主席田胜松介绍,此次《条例》将碎片化政策固化为刚性法律规范,补齐制度短板,构建起“政府主导、工会推动、企业主体、社会协同”的全方位服务保障体系。

《条例》共二十四条,覆盖教育培训、职业发展、薪酬激励、创新赋能、权益维护、公共服务等全链条。在职责划分上,明确县级以上政府将产业工人服务工作纳入经济社会发展规划,统筹资金、优化资源配置;细化人社、教育、住建、卫健等部门监管服务职责,压实园区、群团组织及企业主体责任、工会监督服务职责,形成多方联动、齐抓共管的工作格局。

《条例》健全产业工人终身职业教育体系,明确推动贵阳市职业教育与普通教育协调发展,鼓励职业院校结合市场需求优化专业设置,精准培育技能人才。支持校企深度合作,深化产教融合。明确企业须依法足额提取、规范使用职工教育经费,重点保障一线产业工人培训需求。

《条例》还固化职业技能与职称、学历双向比照认定机制,明确高级工、技师、高级技师可分别比照助理工程师、工程师、高级工程师享受进修、晋升、评优、科研申报等待遇,缓解产业工人“技能与职称脱节、成长天花板受限”的痛点。在收入分配上,明确支持企业建立以岗位价值、能力素质、创新业绩为核心的薪酬分配机制。鼓励企业对高技能人才推行多元化激励方式。同时,常态化开展职业技能竞赛、劳动比武,将竞赛获奖情况作为工人晋升、评优、定薪的重要依据。

在创新赋能领域,《条例》搭建多元创新平台,依托工会创新工作室开展技术革新、攻关、创造等群众性创新活动。联动科技、市场监管等部门,在项目立项、专利申报、成果转化上给予专项支持。鼓励企业设立创新补助,推广先进操作法。

地方工会媒体联播

山东工人报

“工事聊成·一聊就成”畅通职工诉求渠道

针对企业职代会闭会期间职工诉求反馈渠道不畅、沟通碎片化等堵点,山东聊城市总工会创新实施“工事聊成·一聊就成”协商会机制,成为职代会制度的有益补充。

聊城市总工会打造“议题征集—代表遴选—三方会商—限时督办—一事一评—一账销号”六步闭环工作法,推动协商从“随性会谈”向“规范会商”转变。同时,对职工诉求进行分类处置,职工通勤、就餐、作息调整等民生小事5个工作日清零办结;薪酬福利、阵地建设、岗位保障等重点难点问题15个工作日联动攻坚;政策解读、劳资分歧等复杂问题专人跟进、精准疏导。针对不同企业,坚持分类施策、梯次推进,培育形成国企“董事长交流日”、制造业“车间座谈会”、新业态“骑手圆桌聊”三大特色品牌,一企一策精准破解不同领域民主管理痛点堵点。

厦门市总工会官网

AI赋能跑出维权“加速度”

福建省厦门市总工会购买专业机构服务开展工会调解,该机构自主研发使用AI调解辅助系统。系统归集了10余年的本地案件数据、142条劳动纠纷知识点,能够自动提取案件核心信息,同步对劳动关系双方当事人进行画像,区分职工、企业不同诉求特征与沟通特点,形成研判体系。

该系统还自动推送了多件历史相似案件的调解策略,为调解员提供了参考坐标。系统还实现全流程通话录音自动存档,文书模板同步生成,费用计算结果即时更新。过去需要人工逐一梳理、反复核对的繁琐事务,如今在系统辅助下整体提效70%。结合案件类型、纠纷难度,系统可匹配金牌调解员或相应等级调解员,同步推送针对性调解策略,全程辅助开展线上、线下调解。

四川工人报

一平方米“微驿站”温暖劳动者

不建独立站点、不设专人值守,将驿站嵌入商户堂食区……2025年5月起,四川省乐山市井研县总工会开始打造“微驿站”,截至目前已建成8个。“微驿站”虽只有1平方米左右,但能共享商户堂食区的桌椅、空调等设施,休息、充电、上网、热水供应等核心功能一个不少。

“微驿站”重点布局在餐饮店等取餐集中区,确保劳动者步行可达时间不超过10分钟。驿站由井研县总工会和商户协同运营。商户提供1-2平方米空间和现有设施,承担日常收纳、整理、统计和卫生管理,包括监管物品使用、反馈情况;井研县总工会负责配齐所需物品,定期核查补充。

(关晨迪 整理)

云南省总工会慰问特教教师

本报讯 (记者赵黎浩)9月10日是第42个教师节。当天,云南省总工会、省教育厅、昆明市总工会、市教体局到昆明市盲哑学校、五华区新萌学校开展“我们的节日 工会在您身边”——对特殊教育学校专任教师送温暖慰问活动。活动中,云南省总工会筹集资金300.4万元,对全省3004名特殊教育学校专任教师进行全覆盖慰问。

在昆明市盲哑学校,老师指着电脑屏幕显示的图片教学生识别动物。“我们利用学生的剩余视力带他们认识世界。”昆明市盲哑学校党总支副书记、校长萧胜南说,根据学生的现实情况,学校师资涵盖了普通师范、医学、特殊教育、心理学等专业。

“在教师节这天收到省总工会、省教育厅的关心,是对我们基层特殊教育老师的认可。”盘龙区培智学校书记、校长朱晓婷说。该校学生大多是中、重度智力障碍的孩子,在特教老师的培育下有了很大进步。在最近举行的云南省残特奥会上,孩子们还参加了游泳、田径项目比赛。

昆明市西山区特殊教育学校教师杨诗雅今年接手了新的班级,她从教孩子说一句话、擦桌子、扫地等小事做起,帮助孩子们一点点进步。

云南省总工会党组书记、常务副主席王宏介绍,近年来,云南省总工会创新开展“我们的节日 工会在您身边”主题活动,聚焦重点行业艰苦岗位的一线职工开展暖心关爱。

骑手赛技能

9月11日,陕西省第五届“三秦工匠杯”职工职业技能大赛网约配送员决赛在陕西工程科技高级技工学校举办。本次大赛由陕西省总工会、省人社厅主办,陕西省财贸金融轻工工会承办。

决赛实操技能竞赛包括配送前准备、订单取送、驾驶技能、异常处理、管理培训5个竞赛单元,共有来自陕西10个地市和平台企业的15支参赛队、45名选手参加。

本报记者 祝盼 毛浓曦 摄



中铁六局建安公司呼和项目部工会开设职工夜校,锻造高素质施工队伍

在岗位“放电”,来夜校“充电”

本报记者 赖志凯 沙剑青
本报通讯员 王曦

夜幕降临,中铁六局建安公司呼和项目部职工夜校的灯光亮起来。这里没有施工的喧嚣,却同样热火朝天。

眼下,呼和项目进入收官攻坚阶段,工期紧、任务重、难题多。如何让一线职工在繁重的日间施工后持续“补能”?中铁六局建安公司呼和项目部工会精准施策,常态化开设职工夜校,让职工在岗位上“放电”后,能及时在夜校“充电”,为项目收官筑牢人才保障。

把施工现场“搬”进教室

“今晚这堂课,对着白天的施工画面讲解,就好比把施工现场‘搬’进教室,我们一听就懂了。”项目部青年技术员李春煜说。

晚上7点,职工夜校在项目部会议室准时开课。屏幕上显示项目部当天施工现场的实拍画面。授课的是项目总工李明超。他点开

一张钢筋绑扎的局部特写图说:“大家看,这个间距控制,规范上写得明明白白,但实际作业时,这里容易产生累积误差。我给大家演示一遍我们摸索出的‘定位尺’操作法……”

为了精准解决职工白天施工时遇到的问题,职工夜校成立了一支由项目总工、安全总监、经验丰富的“老师傅”组成的授课团队。他们整合优质线上资源,结合收尾阶段典型问题、常见操作误区和经典案例进行深度拆解。职工们目不转睛,生怕错过一个细节,遇到关键处,纷纷举起手机拍下屏幕上的图解。这种“理论精讲+案例剖析+现场答疑”的模式,打通了理论与实操的壁垒,让行为规范变成了可落地的“施工宝典”,真正做到了“解渴”又“管用”。

从“一人讲”到“众人议”

“今天下午3号楼的线盒预埋偏位问题,我对照图纸核了3遍,还是觉得封模前加固方式有隐患。”在现场答疑与经验共享环节,年轻施工员孔德俊率先抛出自己白天遇到的困惑。

话音刚落,拥有十几年经验的领工员黄玉蛟接话茬:“这个问题很典型。我曾经也吃过这个亏。大家记住,预埋线盒的防偏位,不能光靠图纸,要在加固上下功夫。咱们以前在别的项目上,总结过一个‘十字支撑法’,成本不高,但效果立竿见影。”黄玉蛟边说边用手比画,听课的年轻职工不约而同地凑上前学习。

这一刻,“比学赶超”有了具象的注解。老职工倾囊相授,用接地气的语言把多年经验转化为年轻同事的“避坑指南”;年轻职工虚心求教,把日间施工遇到的“疑难杂症”一一摆上桌面。思想的碰撞、经验的流动,让原本沉闷的会议变成了“智慧众筹”的现场。不少职工表示,夜校最大的收获,不只是听到了标准答案,更是在交流中找到了解决问题的“钥匙”,在互帮互学中弥补了自身短板,真正实现了学有所思、学有所获。

从“一阵风”到“常态化”

“白天在现场忙了一天,真有点累。但晚

上来夜校坐一坐,听一听、聊一聊,感觉心里透亮了,明天干活的底气也更足了。”这是参培职工的共同心声。

职工夜校开办之初,也有职工担心是“走过场”“一阵风”。但项目部工会用扎实的课程设计和持续的跟踪反馈,打消了大家的疑虑。每期课程结束后,项目部工会都会收集职工的“评课”意见,动态调整下期内容,确保每一堂课都紧贴现场、直击刚需。此外,职工夜校还将安全生产、质量管控的最新要求融入其中,让职工在提升技能的同时,不断强化“安全第一、质量至上”的履职意识。

“项目收尾,往往是最吃劲、最容易松劲的阶段。我们常态化开设夜校,就是要让学习成为一种习惯,让提升成为一种常态。”呼和项目部工会负责人韩晓东表示,将持续深耕夜校育人阵地,不断优化课程体系,聚焦职工短板,以常态化学习锻造高素质施工队伍,以标准化作业严控工程品质。