

老旧小区楼道狭窄、人力成本较高、服务场景单一,爬楼机试点遇多重现实考验

长护险托底,爬楼机能否打通老人的出行“天堑”?

本报记者 沙剑青 赖志凯

清晨,北京市东城区一栋建于上世纪60年代的老旧居民楼里,78岁的李大爷正扶着楼梯扶手缓慢往下挪。他因脑梗后遗症导致双腿无力,每下一级台阶都要停下喘口气。4楼,没有电梯,这段近50级的台阶,成了他与外界最真实的“天堑”。

据统计,截至2025年底,北京常住老年人口已达528.8万,占总人口的近四分之一。很多老人居住在无电梯的老旧楼房中,加装电梯受到很多因素限制,“出门”成了这些老人的难题。2023年11月,北京将爬楼机等纳入康复辅助器具社区租赁服务体系,当前又探索依托长护险开展联动试点,试图以轻量化、可复制的方式,为“悬空老人”提供一条临时出路。

楼道过窄,人力紧缺、成本倒挂、保险缺失……政策虽有布局,试点也初见成效,但落地仍面临重重堵点。

政策铺了路,试点见了光

“腿脚不行了,下楼比登天还难。”西城区82岁的独居老人周阿姨说。她患严重关节炎,已3年未下过楼。“听说社区能租爬楼机,我心里又有了盼头。”

目前,北京市已建成市、区、街乡三级康复辅助器具社区租赁服务网络,各街乡依托社区养老驿站普遍设立租赁服务站。随着“北京市养老服务网”搭建的线上平台投用,查询与预约爬楼机都很便捷。同时,《康复辅助器具社区租赁产品目录》已将爬楼机、电动轮椅车等纳入普惠租赁清单,精准适配老年人、残疾人多层次需求。

作为全市唯一同时开展长护险和康复辅具租赁双试点的城区,石景山区探索出“租金补贴+长护险联动+转租为售”三重惠民机制。

阅读提示

老旧小区加装电梯受限,爬楼机依托长护险联动辅具租赁试点,为“悬空老人”跨越出行“天堑”带来新选择。但楼道狭窄、人力不足、成本与风险兜底难题制约推广。未来仍需持续优化政策联动、探索长护险支付与风险保障机制,让更多高龄失能老人安心下楼。

在石景山某普通居民楼内,60多岁的崔先生因脑梗后遗症常年卧床,是辖区重度失能试点保障对象。依托双试点红利,老人不仅同步享受到了专业居家照护与辅具租赁服务,长期租赁费用达标后还能直接获得设备所有权。

“以前想下楼,得叫上儿子和邻居,三四个人抬,又累又危险。现在护理员带着机器来,安全又省心。”崔先生的老伴感慨道。

截至3月,石景山全区2026年度长护险参保人数43.9万人,累计享受待遇人数6663人,辅具租赁服务也实现了全区普及。试点经验表明,长护险兜底专业人工护理,辅具租赁解决设备使用难题,这两项政策在失能老人家庭中并行发力,有效缓解了照护压力。

机器到门口,人还是下不去

试点推进的脚步没停,可要让爬楼机真从“个体”走进“常态”,考验才刚刚开始。

“看着机器就在门口,就是下不去,很着急。”北新桥街道海运仓养老服务驿站站长杜雅萍介绍,爬楼机每组台阶上下完毕后,需在平地缓缓“蹭”到下一组台阶,楼道狭窄时平地拐弯极耗时。

在西城区右内西街社区,77岁的刘阿姨住在上世纪50年代的筒子楼里。每次去社区医院做针灸,她都需要爬楼机把她从3楼缓缓运下,一趟40元。刘阿姨是独居老人,退休金一个月3000多元。她平时舍不得租爬楼机,非必要不下楼,“钱要用在刀刃上”。

“高昂的成本导致服务场景单一。”右内西街社区养老驿站负责人崔丽丽介绍,北京专门提供爬楼机上门服务的市场化公司,单次收费普遍在150元至200元之间,而驿站定价是3层及以下单趟40元,每高一层加10元。

“这个价格远低于市场标准,但即便如此,目前该驿站的爬楼机服务日均仅2至3单,高峰期4至5单,服务场景几乎都是就医——透析、化疗、复查、理疗。非去不可的事,老人才会得花这个钱,日常遛弯等需求肯定是不考虑的。”崔丽丽说。

经营养老辅具的展先生介绍,即便是最轻便的款式,空车也重约25公斤,上下台阶时仍需操作者发力保持平衡,对核心力量要求较高。

记者走访发现,配备爬楼机的社区普遍实行“双人上门”制度。海淀街道一位社区工作人员坦言,设备加老人体重单人根本无法操作,每次上门都得协调物业协助,“一个人尤其是女性根本推不动,说实话,连坐在上面我心里都害怕”。

做了3年爬楼机操作员的李师傅深知,在老旧小区楼道操作机器全靠经验与力气。而比操作更难的是心理负担,作为收费服务,一纸免责协议并不能免除所有风险,这让他每次上门都如履薄冰。

在缺乏制度兜底的状态中,服务人员心理压力也很大,先进的机器却难以在老旧小区里真正“转”起来。

他山之石,蹚出破局之路

破局之道已在顶层设计与地方实践中

外卖骑手学急救

9月10日,在浙江省台州市仙居县城区一处户外劳动者驿站旁,几名外卖骑手在学习心肺复苏等急救技能。培训现场,工作人员细致讲解急救理论知识,同步演示胸外按压、人工呼吸等实操要点,骑手们依次上手练习,掌握急救操作规范。

近年来,仙居县总工会聚焦新就业形态劳动者需求,把外卖骑手急救培训纳入常态化工作体系,系统开展急救知识普及与实操训练,着力打造一支专业的“外卖骑手应急救援队”。外卖骑手日常活跃在城市街巷,接触面广、机动灵活,这支队伍建成后,能够在群众突发急症、意外受伤等危急场景及时参与先期处置,助力织密城市基层应急救援网络。

本报通讯员 王华斌 摄



打破部门壁垒、连接维权断点、前置风险防控,连云港七部门联合打造劳动权益协作保障机制

10项实招打通劳动保障全链条

推动劳动用工情况、案件调裁审执、法律监督、政策法规等信息跨部门互联互通,依托基层治理信息系统实现数据安全共享、高效流转。

针对建筑施工、餐饮、制造、平台经济等重点行业,以及欠薪、超时用工、社保缴纳等突出问题,多部门联合开展排查预警,整合各类维权热线线索,运用大数据动态监测纠纷态势。深化检察监督、劳动监察与工会劳动法律监督“一函两书”协同发力,依法整治欠薪顽疾,稳妥办理新就业形态群体公益诉讼。同时,常态化送法进企业,指导用工风险防范,对重大隐患联合研判、提前干预。

服务阵地同步下沉扩容。当地依托工人文化宫建成劳动争议多元化解暨新就业形态维权服务中心,集成咨询、协商、调解、仲裁、诉讼、援助、执行等全链条服务,同步上线“易解纷”线上服务端口。在乡镇街道、园区、工会驿站布设流动调解室、巡回审判点,打造“15分钟法律服务圈”,让劳动者在家门口就能维权。

闭环衔接,让维权路径更顺畅

针对过去部门衔接不畅、维权周期长的

痛点,连云港打通调解、仲裁、诉讼各环节,构建无缝衔接的多元解纷链条。企业工会作为第一道防线就近化解纠纷,县级以上总工会第一时间介入重大集体劳动争议;深化裁调对接、诉调对接、检调对接,立案前优先引导调解,调解成功即时办理司法确认,调解不成直接转入仲裁或诉讼程序,开辟维权绿色通道。疑难复杂纠纷由综治中心统筹力量联合调处,推动矛盾实质性化解。

线索移送与办案援助也形成闭环管理。各部门发现劳动用工线索互相移送,接收单位优先办理、及时反馈,依法收集的证据可直接作为裁审办案依据。所有维权案件落实受理、快立案,快审理,快执行,切实降低劳动者维权成本。针对农民工、新就业形态劳动者、超龄劳动者等群体,建立工会与司法行政部门法律援助双向流转机制,符合条件的做到应援尽援。

同时,聚焦重点群体精准保障,推动平台企业建立集体协商、算法告知、恳谈制度,规范派单考核与抽成规则,保障劳动者报酬、休息休假、职业伤害等权益。抓实农民工工资支付保障,健全困难职工帮扶体系,严格落实女职工特殊劳动保护。

显现。今年7月,民政部等14部门联合印发《康复辅助器具产业扩能提质三年行动方案(2026—2028年)》,探索将长期护理相关智能化服务和支撑性辅助器具纳入长护险支付范围。这为北京破解支付瓶颈提供了政策支持。

多地已蹚出可复制路径。据悉,山东滨州将爬楼机等36类70种辅具纳入长护险支付范围,截至2025年8月底,滨州已有1432名失能人员累计租赁辅具2898次,节省购买资金822.65万元,2025年上半年辅具租赁需求较2024年同期增长69%。

滨州市惠民县居民孙玉军照顾偏瘫老人,此前只能背着下楼,“有了这个爬楼机太方便了,每天推着老人去公园,平均才花三四角钱,非常划算”。

江苏南通在照护保险中增加上下楼运送服务,由定点机构上门,单次群众仅需自付5元。上海通过政府购买服务提供补贴,徐汇区户籍老人每次使用爬楼机仅需2元。这种引入专业机构承接的模式,有效降低了老年人的使用门槛。

深圳南山区则探索“物业+养老”模式,在社区配置爬楼机由物业管理,老人可免费借用并由专人协助操作。诸多特色化的探索,为破解支付与运营难题提供了多元样本。

在北京,破局的努力也在加速。丰台区云岗街道选取部分社区试点投放电动爬楼车,面向辖区居民开放免费租用服务,目前已在南一社区养老驿站投放两台。西城区智慧养老服务平台正式接入市场化专业助行服务,辖区老人可通过小程序、服务热线、一键呼等渠道预约,助行师全程提供上下车帮扶与情绪陪伴。

北京民政部门相关负责人表示,下一步将推动老旧小区楼道微改造,探索组建专职服务队伍,通过“公益+市场”结合实现良性运转,并加快将爬楼机纳入长护险报销,探索建立专项保险制度。

本报记者 关晨曦

近期,全国多地迎来新一轮最低工资标准调整。9月1日起,广东、云南正式执行新的最低工资标准。山西、新疆等地明确将于10月1日起执行。在此之前,江苏、浙江、陕西已于1月1日起执行新标准。

从各地公布的具体方案来看,此次最低工资调整幅度相对稳定。广东省分为三类标准执行,广州、深圳执行一类标准,其中广州月最低工资涨至2680元,深圳涨至2700元,涨幅均为180元;非全日制小时工资标准均达25.4元。云南省三个档次的月最低工资分别提高到2270元、2120元和1970元。江苏、浙江月最低工资最高档均提高至2660元,陕西最高档提高至2376元。

记者梳理发现,截至目前,全国31个省份第一阶段最低工资标准已全部突破2000元,上海以2740元居全国第一。

《最低工资规定》明确,确定和调整月最低工资标准,应参考当地就业者及其赡养人口、最低生活保障、城镇居民消费价格指数、职工个人缴纳的社会保险费和住房公积金、职工平均工资、经济发展水平、就业状况等因素。通常情况下,各地会每2至3年调整一次最低工资标准。

最低工资标准上调后,不仅直接关系到低收入劳动者的收入,也会对其劳动者权益的最低生活保障产生影响。“加班费的最低标准、失业保险金、试用期工资、经济补偿金、劳务派遣待岗工资、病假工资等的计算标准或最低保障线,都与当地最低工资存在不同程度的关联。”全国律师协会劳动与社会保障法委员会副主任陆敬波说。

以加班费为例,陆敬波补充说道,“加班费以劳动者正常工作时间的工资作为计算标准,且《最低工资规定》明确最低工资并不包含加班费。当员工工资为最低工资时,加班费会随着最低工资同步上调。”

此外,记者了解到,在试用期工资方面,劳动合同法规定,试用期工资不得低于当地最低工资标准。医疗期内病假工资或疾病救济费不得低于最低工资标准的80%。对于采用“低底薪+高提成”模式的销售员、中介人员,以及新就业形态劳动者,最低工资标准的上调也为他们提供了更可靠的收入保障。

近日,在社交媒体上,云南某食品公司发布的招聘信息显示其门店临时工时薪为13至15元。而云南省最新实行的三类地区小时最低工资标准分别为22元、21元、20元。据此,该企业违反了最低工资制度规定。

尽管政策利好,但仍有企业试图通过各种方式规避最低工资保障,侵害劳动者权益。陆敬波向记者列举了几种常见手段,包括将加班工资、岗位工资等计入最低工资,采取“包薪制”;以包吃包住、餐补宿位、交通补贴冲抵最低工资;把高温、夜班、井下、有毒有害津贴算进最低工资等。

“把‘试岗’当免费用工期,是保洁、客服、销售等低薪岗位常见的‘擦边’手段。有企业在录用通知里写‘前7天试岗不计薪’或‘试岗期按80元/天’。”陆敬波说,这是用人单位以“试岗”代替试用期,规避试用期工资法定标准。

陆敬波提醒,若遇到上述情况,劳动者首先应当固定证据,留存劳动合同、薪资制度、工资流水等。其次,可以向劳动监察部门进行举报,查实后责令用人单位限期补发。另外,依法申请劳动仲裁,主张补足最低工资差额。

最低工资标准是劳动权益的“红线底线”,相关部门需强化用工监管、畅通维权渠道,严查各类变相侵权行为。劳动者也应主动熟知政策标准、明晰自身权益,警惕企业违规套路,遇到薪资克扣、标准不达标等问题及时维权。

一场竞赛激活职工创新动能

本报记者 柳姗姗 彭冰

走线专用工具“无界行者”填补行业专用装备空白,自研专用拆卸工装解决CRH5型动车组主变压器电缆T型套检修难题,引入AI纹样生成技术让文创品牌如虎添翼……

在近日由吉林省长春市总工会联合市科协、市科技局、市人社局共同主办的该市首届职工创新技能竞赛决赛现场,一大批来自各行各业职工的创新成果集中亮相,展现出一线劳动者的智慧与创造力。

“传统输电走线作业存在导线划伤手部、高空坠落无自救手段、高空环境与作业状态无法实时监测、作业流程繁杂等行业共性难题。”来自吉林省电力有限公司的参赛选手康鹏宇说,团队自主研发的走线专用工具“无界行者”,采用行业首创五圈连接结构,集安全防护、增效作业、智慧管控三大功能于一体,填补了行业专用装备空白。

作为该市首次跨行业、跨工种的综合性职工创新技能赛事,本次竞赛打破了岗位壁垒与行业界限,全面覆盖各领域一线职工创新成果,提升了职工创新发展赛道。

赛事全程开放观察交流,搭建职工互学互鉴、取长补短的优质平台。决赛采用“5分钟项目PPT展示+3分钟专家现场答辩”标准化评选模式,既检验选手综合能力,也为参赛职工拓宽创新思路、提供专业启发。

长春中车轨道车辆有限公司的高级技师王峰长期深耕动车组检修、普通客车检修一线。这次大赛,他和团队把一种动车组主变压器T型套无损拆卸工装研发成果搬上了“舞台”:传统人工拆解需两名技工协同蛮力拉扯,暴力作业造成T型套报废率高达50%,有了这套工装,单人即可完成装夹、充气、分离、复位全工序,且全程无损,效率提升500%以上。

决赛现场,参赛选手紧密结合岗位实际,系统展示创新成果、分享实践经验。不少参赛选手表示,竞赛让大家拓宽了视野、增长了见识,同行们的创新思路、方法和成果令人深受启发,专家评委的提问与点评精准到位、指导性强,对今后岗位实践具有重要借鉴意义。

据介绍,本次竞赛是长春市深入推进产业工人队伍建设改革、搭建职工创新创优平台的重要举措,获奖项目不仅聚焦生产一线的实际痛点难点,不少成果已经完成落地转化,为企业降本增效、产业升级注入了实实在在的动力。