

北京朝阳多举措让骑手找到归属感,成为社区治理“合伙人”

260名外卖骑手管了“闲事”,暖了人心

本报记者 沙剑青 赖志凯

在北京朝阳区双井街道的街巷阡陌间,有这样一群特殊的“摆渡人”。

平日里,他们是我与你擦肩而过的外卖骑手;但当暴雨袭来、老人走失、隐患出现时,他们便化身敏锐的“流动哨兵”,用沾满泥土的双手疏通这座城市的“毛细血管”。

从王志强一个人偶然的善念,到如今汇聚起260名队员的“志行新锋”工作室;从一辆辆曾经只装着餐箱的电动自行车,到如今变身社区“移动探头”……这支队伍为何能不断壮大?这群平均年龄30岁出头的年轻人,又是如何在钢筋水泥的丛林里,找到了归属感与尊重?这一切,要从一场意外和一次“兜底”说起。

一场帮扶点燃的星星之火

“早些年跑单,出了事只能自己扛;现在不一样了,工会把咱当自家人,咱也得把这街区当自家院子守着。”说这话时,王志强刚结束午高峰的配送。他是“志行新锋”工作室的发起人,如今也是双井街道的名人。但很少有人知道,这份热心的起点,曾是一段让他几乎“心灰意冷”的至暗时刻。

一次送餐途中,王志强被一辆逆行的电动车撞倒在地。膝盖的剧痛和超时罚单让他瞬间陷入无助。更让他寒心的是,肇事方拒不配合,医药费像一座大山压在心头。

然而,转机出现在王志强最绝望的时候。双井街道总工会的工作人员在得知情况后,主动介入,全程协助他处理事故认定、对接医院、跟进保险理赔。那些繁琐的流程和冰冷的法律条文,在工会“娘家人”一趟趟跑腿、一遍遍解释中,变得有了温度。

阅 读 提 示

在北京朝阳有一群特殊的外卖骑手。他们从一个人偶然的善念发展到如今260名成员的志愿服务队伍,不仅帮助社区越来越好,也让自己找到了新的价值,进一步融入了城市。

“是工会的兜底帮扶,让我在异乡感受到了依靠。”伤愈复工后,王志强成了工会驿站的常客。他不仅在这里歇脚充电,更参加了工会组织的免费技能培训和法律援助讲座。一项项暖心举措让他吃下了定心丸。那一刻,他意识到,自己是被这座城市深深拥抱的一分子。

正是这个朴素的想法,让他萌生了组建一支小型帮扶队的念头。

第一个跟着王志强行动的是骑手孟垂俊。“我看他每天收工后不急着想走,在驿站整理急救包、登记物资,觉得这人挺认真,跟着干错不了。”就这样,3个人、5个人、10个人……这份曾经的受助之恩,像一块磁石,吸引了越来越多感同身受的骑手。

如今走进“志行新锋”工作室,墙上整齐挂着队服,桌上摊开的积分台账密密麻麻。工会不仅提供了固定的办公区和急救物资,更在精神上给予了强力支撑。从“受助者”到“助人者”,王志强找到了新的人生价值。

车轮下“扫”出的城市温度

这支队伍到底能干嘛?时间长了,街坊们发现,这群穿行在大街小巷的骑手,成了社区最灵敏的“触觉”。

为了更专业地服务,260名队员被精细划分为应急服务、安全巡查、民情联络三大岗位。他们就像城市流动的血液,哪里堵了、哪里坏了,他们第一时间就知道。

“那天夜里11点多,我刚送完最后一单,就看到大爷骑着三轮车在街上逆行,我哪能丢下他不管。”骑手张锦琛回忆起那次深夜护送,语气依然坚定。他在寒冬里陪着老人辗转几条街找到家,家属追着塞钱感谢,他连连摆手婉拒。虽然那一夜他折腾到凌晨,耽误了休息,但他却笑得坦诚:“单可以再跑,人丢了就找不回来了。我家里也有老人,将心比心,换谁都会管。”

安全巡查岗守护着出行的底线。“随手拍、及时报,已经习惯了,顺手就做了。”骑手徐振建在送餐途中发现路面塌陷,立刻掏出手机拍照上传,从发现到抢修完毕不到6小时,硬是没让一个行人“踩坑”。

在民情联络岗,骑手们织密了防骗安全网。顺丰骑手李成国在一次送货过程中,察觉一位独居老人频繁签收“货到付款”的保健品。他留了个心眼,果断联合社区和民警上门劝解,成功帮老人止损。

路灯不亮、井盖松动、路面积水——这些过去要等居民投诉才能被发现的问题,如今在骑手的车轮下被一一“扫”出来。他们的手机相册里,一半是送达的餐箱,一半是报修隐患的现场图。群里的每一条新消息,都对应着一个被解决的小麻烦。社区的“毛细血管”,正在被这群“流动哨兵”一点一点疏通。

积分制度下的“双向奔赴”

善举不能只靠一时的热情,更需长久的

机制。

为了让这份热心持续燃烧,工会设计了一套完善的积分制度。参与一次志愿服务活动积10分,上报安全隐患或反馈民情信息积5分。

年轻骑手刘飞飞攒够了积分,给自己换了一套冰袖和防晒面罩。他笑着对记者说:“积分不多,但每一分都是自己挣来的,感觉不一样。跑单是挣钱,做志愿是挣尊重。”

这份“尊重”带来的变化,在年轻骑手孔德霄身上尤为明显。送单时发现楼道灯坏了,顺手报修;看到小区里乱停的共享单车堵了盲道,弯腰一辆辆挪到线内。“现在看到社区因为我们的努力变好,心里特别满足。”他说。

这种从心底生发出的归属感,正在团队中引发强烈的共鸣。据悉,“志行新锋”骑手志愿者中,已有2名党员,30余名队员递交了入党申请书。今年7月,骨干队员徐国营光荣入党。谈及这份特殊的荣誉,他语气里透着前所未有的自豪:“有了组织就有了家,感觉自己真正融入了这里。”

从“谋生”到“归属”,从“旁观者”到“合伙人”,这不仅仅是角色的重塑,更是城市治理逻辑的温情落地。

“骑手们早已超越单纯的服务提供者,真正成为社区治理的合伙人。我们用机制托底,就是要让这份双向奔赴的善意,成为城市最温暖的底色。”北京市总工会相关负责人表示的这番话,道出了机制背后的深意。

雨停了,王志强手机里弹出新的派单通知。他没急着走,习惯性地回头看了一眼刚被自己疏通干净的水井盖。车队的红色队旗被风掀起,像一团跳动的火苗,在街巷里一闪一闪地往前去了。

这团火,是260颗跳动的心,是这个时代流动着的、最朴素也最滚烫的暖意。



陶艺高手赛技能

9月7日,第十一届全国陶瓷行业职业技能竞赛总决赛暨2026年全国轻工陶瓷行业职业技能竞赛总决赛现场,参赛选手正在专注进行实操技能比拼。

据悉,总决赛在山东省淄博市淄川区举办。全国各赛区选拔出的150名技能选手,围绕镶贴工、陶瓷产品设计师、工艺美术品设计师(琉璃灯工)三大赛项,展开理论笔试与实操技能的全面比拼,助力新时代陶瓷行业高技能人才队伍建设。

本报通讯员 翟慎安 张杰 摄

苏州姑苏区探索“法护新行”法律援助服务

在家门口,新就业群体有了“法援后盾”

本报讯 (记者黄洪涛)近日,江苏省苏州市姑苏区法援中心“法护新行”新就业群体法律援助服务项目获评江苏省第四批“法援惠民生”品牌。姑苏区法律援助中心依托苏州市苏城法律援助基金会支持,探索实施“法护新行”新就业群体法律援助服务项目,以一张网、一条链、一堂课,为这个“奔跑的群体”撑起法治晴空。

一张网,让法律服务触手可及。姑苏区以区法律援助中心为枢纽,设立护新、新骑平江2个专属工作站,并在观前、石路、火车站等核心商圈和交通枢纽布局6个“暖”新驿站,形成触手可及的服务网络。“暖新姑苏”微信小程序嵌入法律援助电子地图,站点地址、联系方式、值班安排一目了然,实现“线上一键查询、线下就近服务”。站点实行灵活值班制度,专业律师团队聚焦劳动争议、工伤理赔等高频诉求,动态更新业务知识,做到“懂新业态、解新难题”。

一条链,让维权不再漫漫长奔波。在纠纷化解上,项目将前端调解作为首选方式。外卖员黄某在送餐途中被同行撞伤,误工费赔偿迟迟不拢。走进护新工作站后,值班律师当场拨通对方电话,释法说理、耐心协调,纠纷当场化解,300元赔偿款微信到账,实现“小事不出站点”。调解不成的案件,随即启动“法援+属地+仲裁+法院”协同机制,通过信息共享、线索移交、案件会商、联合处置,实现“援调裁诉”无缝衔接。更暖心的是“区域通办”机制——听障旅拍师李先生因人格权侵权纠纷需向苏州工业园区法院起诉,但居住在姑苏区,跨区往返困难。姑苏区法援中心主动介绍政策,完成材料初审与移送,让他“异地维权零跑腿”。

一堂课,将风险防范于未然。项目坚持事后救济与事前预防并重,把法律知识送到站点、指尖和心坎。针对租车碰瓷、工伤赔偿、交通事故等热点,推出“普法微课堂”,以案例讲解、法条解读、问题答疑结合漫画、口袋书、短视频等形式,让法律随手可查。在首个“骑手法律课堂”上,律师拆解合同陷阱,骑手们直呼“涨知识”。同时,“法治微体检”深入平台企业站点,聚焦劳动关系认定模糊、劳动保障不完善等隐患,开展“一对一”排查并出具整改建议。

截至目前,“法护新行”工作站已参与“法援惠民生”系列活动7场,惠及新业态从业者超600人次,化解矛盾纠纷16件,代理案件9件。下一步,姑苏区法援中心将持续深化品牌建设,拓展服务网络,优化协同机制,丰富普法形式,推动法律援助从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变,让更多新就业群体感受到公平正义就在身边。

历经20余年磨砺 深耕机车检修

一线操作工蜕变为检修尖兵

本报讯 (记者甘哲)“我正在进行检修机车在段质量问题分析与处置、故障部件检测分析。”记者见到戴着眼镜、文质彬彬的刘斌涛时,他正拿着工具干活。从一线操作工到全国劳模,中车大同电力机车有限公司检修分公司电力机车调试工刘斌涛一路走来并不容易。人们常说他的眼睛能穿透钢铁,但他总腼腆地说:“是我运气好……”

刘斌涛于1991年从技校毕业进入检修分公司,成为一名交流电机检修工,在该岗位工作13年并从青涩学徒成长为技术能手。2010年,检修分公司(原大修车间)成立后,刘斌涛便响应公司号召,主动提出到机车检修领域工作。

在理论与实践的反复结合探索中,刘斌涛逐渐掌握了电力机车检修要点和工艺要求,带领团队逐一打通检修机车调试的多个难关和瓶颈问题,以扎实的功底和过硬的技术成了大功率电力机车检修技术带头人。

接触电力机车调试这个工种20余年,刘斌涛独爱把疑难故障顺利解决的那些瞬间。谈到外出解决问题的那些经历时,他总说自己运气好——困扰他人许久的问题,他上车没多久就能直击要害。

好运的背后,其实是多年来丰富的经验累积。记者走进中车集团技能大师和劳模创新工作室的机车调试金蓝领工作室,实验台上的电线错综复杂却井然有序。就是在这里,刘斌涛带着工作室成员一起做实验、搞创新——或是一个小巧精致的检测仪,或是装在小箱子里随提随走的显示器……

“我的创新出发点就是,如何能省时省力省钱。”刘斌涛说,他不贪图广而深的大课题,只着眼于一个工人日常工作中的真实情景。

刘斌涛认为,先有创新思维,才有创新行为。而那些灵光乍现的创新思维从不是凭空而生,是他常年学习的厚积薄发。30余项合理化建议及革新技术方案、3项先进操作法、8篇技术论文、2项实用新型专利……刘斌涛在平凡的岗位上不断输出成果,展现了高级技师和高级工程师“双师型”人才的独特风采。

“培养出来的徒弟比师傅强,就是最大的成功!”谈到他的徒弟们,刘斌涛的神情温柔了许多,掰着手指细数起每个人的特点来。在他口中或内敛或调皮的徒弟,历经多年的锤炼早已在各自的岗位上担当重任。如今检修分公司的调试队伍已拥有技师20人,高级技师7人,中车级技能专家4人。作为考评员与内训师,刘斌涛精心打磨培训课程,带领团队在国家级、省级、集团级等技能大赛中屡获佳绩。



云南昭通、玉溪探索务工群众就地就近就业新路径

“职”达“家门口”,绘出富民新图景

本报记者 黄翰

金秋九月,滇东北乌蒙山腹地生机盎然,滇中产业热土蓬勃涌动。此前,大批云南农村劳动力远赴沿海务工,是云岭大地常年不变的景象。如今,随着区域发展战略持续落地、县域产业不断提质增效,这一劳务流向正在发生深刻转变。

云南昭通、玉溪作为省内就地就业重点试点区域,通过人社部门精准施策、产业平台筑岗拓岗,涌现出一大批返乡就业、就近增收的基层劳动者,绘就出乡村产业富民的生动新图景。

政策筑巢引雁归 劳务实现“就近转场”

昭通市镇雄县人社局就业服务中心主任曾高奎深耕基层就业服务工作12年,据他介绍,当地依托以勒归雁产业园搭建就业帮扶主平台,叠加厂房租金减免、返乡稳岗一次性补贴、订单式免费技能培训、全员工伤保险兜底四项扶持政策,为返乡务工人员筑牢就业保障屏障。今年上半年,园区累计对接安置

返乡劳动力1200余人,跨省回流务工人员占比超六成,大量在外务工群众实现家门口稳定就业。

在以勒五金高新产业园乡愁木业生产车间,拥有15年木门加工经验的舒增祥正熟练操作设备,精细加工板材。此前十余年间,他和妻子常年在浙江务工。

今年以来,镇雄人社部门联合村社上门宣讲就业扶持政策,组织群众实地参观园区厂区、食宿配套,舒增祥夫妇经过对比考量,毅然辞去外地工作、回乡入职。如今,他通勤仅需20分钟,企业薪资发放准时,收入水平与沿海务工基本持平。

“这份安稳是在外漂泊换不来的,如今干活更踏实了、更有底气。”舒增祥的真切感受,也是千余名返乡劳动者的共同心声。

技能赋能促就业 零基础群众稳岗增收

在产业园服装加工帮扶车间,工人邓声强正有条不紊地赶制外贸服装订单。此前,他常年四处打零工。2026年,镇雄县人社局联合园区服装企业开设缝纫专项岗前培训班,课程完全贴合企业流水线生产需求,全程

免费教学,参训群众还可享受培训生活补助,切实降低学习门槛。入职本地企业后,车间实行计件工资、多劳多得,收入透明稳定。从漂泊打零工到持证有技、就近稳岗,邓声强实现了从“无序务工”到“稳定就业”的转变。

近年来,当地深入推进“技能镇雄”专项行动,围绕缝纫车工、五金加工、家政服务等重点工种持续开展定向集训,累计开办各类订单培训班127期,完成农村劳动力技能培训7200余人次,依托园区用工渠道实现培训结业学员就近稳岗5160人,整体培训上岗转化率突破七成。

经过系统化技能打磨,参训务工人员完成了从零散零工向成熟产业工人的身份转变,县域帮扶车间在岗员工年均收入较参训之前提升16.45%,实打实依靠一技之长拓宽增收渠道。“企业下单、人社开班、结业即入职”的闭环培育模式,也成为全县吸纳留守劳动力就业的核心抓手。

产业链拓岗惠民 家门口解锁幸福新生活

立足资源禀赋、依托特色产业拓岗,是滇中地区带动群众就近就业的关键路径。玉溪