

“一天车都没练,退费却被扣1000多元” 驾校怎样退费才合理?

本报记者 魏思琪

“公司规定扣掉以后就退这么多。”深圳市某驾校工作人员在微信中回复万女士。万女士给某驾校交了4000元报名费,申请退费却被扣除近2000元,而她连方向盘都没摸过,实在无法接受扣费结果,万女士由此开启了维权之路。

万女士的遭遇并非孤例。《工人日报》记者梳理多地投诉平台发现,驾培相关投诉中退费类诉求占比居高不下。今年7月,上海市道路运输事业发展中心公开数据清单,在涉及驾培机构的1944件投诉订单中,退费类诉求高达1621件,占比83.38%。

近年来,驾培行业步入深度调整期,驾校转让、闭店失联事件频发,退费纠纷增多。作为预付费消费的典型场景,驾培退费纠纷集中爆发,折射出预付费消费领域长期存在的困境。

退费诱因多元,学员维权遇阻

今年初,万女士被一则驾校广告吸引报名,自己随后因工作调动离开深圳,申请退费。驾校却不愿说明退费方案,拖延退费。“扣费标准完全不透明。”万女士告诉记者,经多方投诉调解,流程走了大半年,才拿回2000多元退款。

退费纠纷往往与“低价引流”密切相关。天津市某驾校谢教练坦言,多数退费纠纷的学员都是轻信了网上两三千元的低价招生广告。“这种价格连成本都覆盖不了,后续只能靠各种名目收费或降低服务质量。”

培训质量与宣传不符是退费另一主

因。深圳市消费者可警告诉记者,她在社交平台上看到招生广告后十分心动,报名参训后发现实际情况与宣传严重不符。“原定的训练场地一直在换,每次练车都要重新适应环境。教练连考试要点都没教,导致我多次挂科。”可馨说,她提出退费,却被一口回绝。

更让学员感到维权无门的,是挂靠经营者、私人教练乃至正规驾校的失联与倒闭。有广东、重庆等地多名学员反映,几年前报名的驾校如今已经倒闭,负责人失联,退费无门。还有网友反映,私人挂靠报名点一夜之间人去楼空,门店电话停机,教练微信拉黑,几千元学费彻底打了水漂。

记者了解到,申请退费的消费者中,像万女士这样因工作调动、居住地变更等客观因素无法继续学车的学员不在少数。走法律途径维权,过程漫长。东莞市第三人民法院近日披露的一起案件显示,刘先生花4100元报名驾校后因工作调动离开东莞,同样一天车都没练。驾校口头同意退款2880元后再无下文。法院最终判决驾校按承诺退还并支付逾期利息。

退费标准不一,权责并非一边倒

面对退费诉求,驾校从业者表示有现实经营压力。

“很多学员觉得没练车就该全额退,但驾培服务从报名那一刻起,成本就产生了。”浙江一名从业10余年的驾校负责人向记者解释,场地租金、车辆折旧、教练工资、档案系统录入等,都是刚性支出。“学员单方面解约,这些前期投入我们收不回

来。低价竞争下更经不起折腾。”

司法实践提供了裁判尺度。公开案例显示,湖南一名学员科目二屡考不过,将责任全部归咎于驾校,要求全额退费并赔偿练车误工费、交通费。法院审理查明,驾校已按约提供完整培训无违约情况,最终驳回了学员的退费请求。

然而现实中,许多纠纷恰恰因驾校服务质量参差不齐、合同条款模糊、扣费随意引起。

驾校究竟怎样退费才合理?

北京市中同律师事务所执行主任欧阳继华在接受记者采访时表示,依照司法裁判的过错与履约判定原则,如驾校已经依约提供培训服务,仅仅因为学员考试未通过而主张退费,通常无法得到法院支持。但他也提醒,驾校自行拟定的“一律不予退费”这类格式条款,属于无效霸王条款。“学员因个人原因需要终止培训,驾校可扣除建档、已完成学时等实际发生的合理成本,不得肆意抬高扣费金额。”

在上海交通大学竞争法律与政策研究中心主任王先林看来,合理退费应坚持按实际履约进度结算。学员未接受培训或服务有瑕疵的,应全额或按比例退费。驾校已依约提供服务且无明显过错的,也应尊重其合法收益。

制度层面破解退费困局

厘清权责边界只是第一步,要从源头减少退费纠纷,还需在制度层面探索更有效的治理路径。

王先林指出,驾培退费纠纷集中,本质上是“预付式消费”模式与驾培行业长

周期、结果不确定性特征叠加后的风险外溢。破解退费难题,需要多部门协同治理,强化合同审查与资金监管,建立经营异常预警和有序退出机制。

“驾培退费治理不能仅依赖事后维权救济。”欧阳继华表示,驾培行业应参照生活服务业预付卡治理思路,推动普及官方示范合同,把退费条件、扣费标准落到纸面;探索构建预收资金风险缓冲机制,减少挪用风险。另外,也需监管部门加大投诉处置与信用惩戒力度。

针对这一痛点,记者注意到,全国多地已开始探索引入第三方监管机制,从资金安全和合同规范两个维度搭建双向约束。

资金安全层面,重庆“愉悦学车”、青岛“青学驾”、广州“穗学车”等平台先后落地,学费进入第三方账户监管,按学时完成度分批划转,退学转校系统自动核算退费,实现预收资金与驾校自有资金隔离。

契约规范层面,广西、长沙、深圳等多地交通运输与市场监管部门联合制定统一驾培服务合同范本,列明全部收费项目,明确不同情形下的退费比例与计算方式,让学员维权有明确依据,驾校扣费有统一标准。

司法层面,2025年5月,最高人民法院《关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》正式实施,针对“卷款跑路”“霸王条款”“收款不退”等明确了法律责任与解决方案。

“司法解释提供了重要裁判指引,但驾培行业还需配套制定专门的培训合同示范文本、细化退费计算规则,才能从源头减少纠纷。”王先林表示。

制定托育服务法等已推进或列入今年立法工作计划

本报北京9月9日电（记者周子元）今天上午,国新办举行“开局起步”十五五”系列主题新闻发布会,介绍发展社会主义民主有关情况。全国人大常委会新闻发言人、副秘书长宋锐表示,“十五五”时期,要发展全过程人民民主,坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度,为实现“十五五”目标任务、开创中国式现代化建设新局面提供坚实制度保障。

据介绍,近年来,全国人大组织法、立法法、监督法、代表法、议事规则等法律相继作了比较全面的修改,人民代表大会制度更加成熟、定型,人大运行程序机制更加健全完善。今年以来,已有30件次法律草案公布征求意见,收到8.9万人次提出的18.6万条意见建议。全国人大常委会法工委基层立法联系点60个,带

动地方人大设立了7800多个立法联系点。目前,新一轮县乡两级人大换届选举正在有序推进中。

今年,全国人大常委会正在推进或列入工作计划的民生领域立法、监督项目,包括制定托育服务法、国家消防救援人员法、产业工人队伍建设法,修改教师法、道路交通安全法、城市房地产管理法等。监督方面,正在开展无障碍环境建设法、旅游法、职业教育法执法检查,还将听取审议国务院关于医疗保险、促进公立医院改革和发展、财政卫生健康资金分配和使用情况等报告。常委会组成人员对各项报告的审议意见将交由“一府两院”研究处理并依法向人大反馈,有关情况将向社会公开。

11个新职业 23个新工种发布

本报北京9月9日电（记者王维晓）今天,人社部等部门向社会发布船舶岸基管理工程技术人员、数字孪生工程技术人员、具身智能机器人应用技术员等11个新职业,社区工作者、低空物流员、适老化改造设计师等23个新工种,调整变更农产品经纪人等6个职业(工种)信息。这也意味着,劳动者求职、培训、职业能力认定有了新的坐标系。

此次发布的新职业包含5个数字职

业、3个绿色职业。至此,我国发布的数字职业、绿色职业分别达到113个、142个。

人社部相关负责人表示,新职业新工种的发布,为劳动者开辟了更加多元的职业成长通道,有利于引领职业教育培训和专业发展,实现人才供给与岗位需求精准匹配。下一步,将加快新职业标准开发,促进从业人员能力提升。

凝心聚力培根铸魂 奋力书写育人新篇

（上接第1版）

“习近平总书记要求我们‘大力弘扬教育家精神,涵养高尚师德师风’,令我感到沉甸甸的责任。”兰州大学历史文化学院教授张景平说,“我要立足本职岗位,用高尚的品德影响学生,用扎实的学识教育学生,为我国历史学科发展添砖加瓦,培养更多致力于传承弘扬中华优秀传统文化的人才。”

“习近平总书记的诚挚问候,是关怀,也是鞭策。作为职业院校教师,我要坚持德技并修,把课堂延伸到实训工地与技能赛场,既向学生传授精湛技能,更要注重涵养工匠精神,让每个学生找到属于自己的‘赛道’,成为可堪大用的高素质技能人才。”浙江金华职业技术大学建筑工程学院教师张航之说。

有高质量的教师,才会有高质量的教育。

“习近平总书记寄望广大教师‘提升专业素质能力’,这对师范教育提出了更高要求。”北京师范大学教育学部教授施克勋说,“我将把师德师风教育、职业信念培育贯穿教学全过程,以严谨治学的态度、甘于奉献的作风为学生树立榜样,引导广大师范生传承尊师重教、潜心育人的优良传统,成长为新时代的‘四有’好老师。”

“我们将以习近平总书记的重要论述为指引,把教师队伍建设摆在更加突出的战略位置,全力实施教师发展国家行动,构建高质量教师发展体系,推进教师教育系统变革,优化教师资源配置机制,加快培养造就新时代高水平教师队伍,持续打造优秀人才从教良好生态,为教育强国建设提供坚强保障。”教育部教师工作司司长王磊说。

营造尊师重教的良好氛围,离不开

全社会的共同努力。

“近年来,我们持续加大优秀教师引进力度,健全教师暖心服务体系,保障广大教师安心从教、静心育人。”黑龙江省哈尔滨市南岗区副区长韩雪松表示,“下一步,我们将持续深入贯彻习近平总书记的重要指示精神,用心解决教师工作生活中面临的各类实际问题,切实减轻教师负担,大力宣传优秀教师先进事迹,不断提高教师政治地位、社会地位、职业地位,弘扬尊师重教的社会风尚。”

强国必先强教,强教必先强师。“十五五”开局之年,广大教师深感重任在肩、时不我待。

“教师不仅是知识的传播者,更是学生成长的引路人。”四川省南充市嘉陵区之江小学老师赵慧说,“我将沿着习近平总书记指引的方向,真正把为学、为事、为人统一起来,把教书育人的责任担当体现到教学管理各环节,以言传身教浸润学生心灵,用爱心、耐心和责任心陪伴学生成长,帮助学生筑梦、追梦、圆梦。”

“今年4月,习近平总书记在给四所交通大学全体师生的回信中,要求我们‘传承弘扬西迁精神,聚焦国家重大战略需求’,这次又对广大教师提出殷切期望,我感到前进的方向更加明晰。”西安交通大学机械工程学院教授梅雪松说,将牢记习近平总书记嘱托,继续传承老一辈西迁人的家国情怀,把教书育人、科技创新和成果转化结合起来,培养更多面向国家重大战略需求、勇于创新、善于实践的优秀人才,为建设教育强国、科技强国、人才强国作出新贡献。”

（新华社北京9月9日电）

第三届新时代青年“重走长征路”活动在贵州遵义启动

本报讯（记者李丰 田程）纪念中国工农红军长征胜利90周年之际,9月9日上午,第三届新时代青年“重走长征路”活动在贵州遵义会议纪念馆启动。来自全国各地的青年代表及老红军后代、党史军事专家等300余人参加活动。

上午9时,全体人员向革命先辈表达深切缅怀,并重温入党和入团誓词。主办方负责同志表示,遵义见证了党的历史伟大转折,新时代青年要在追寻红色足迹中传承红色基因,赓续红色血脉,坚定理想信念,厚植家国情怀,把伟大长征精神转化为投身强国建设、民族复兴伟业的实际行动。

启动仪式后,青年代表沿当年中央红军在遵义的活动路线开展徒步活动。接下来一周内,他们将途经娄山关、苟坝会议会址、青杠坡、四渡赤水渡口等革命遗址,并参观长征国家文化公园重要点位,通过现场教学、红色故事宣讲、主题研讨等形式,沉浸式感悟长征历史。

本次活动由中宣部宣教局指导,贵州省委宣传部、贵州省文化和旅游厅、贵州省教育厅、共青团贵州省委、中共遵义市委联合主办。活动已成功举办两届,在广大青年中产生热烈反响,成为全国青年理想信念教育的重要载体。

（上接第1版）

提出四个相统一:“坚持教书和育人相统一,坚持言传和身教相统一,坚持潜心问道和关注社会相统一,坚持学术自由和学术规范相统一。”

2023年9月9日,全国优秀教师代表座谈会召开。习近平总书记致信与会教师代表,精辟概括中国特有的教育家精神——

“心有大我、至诚报国的理想信念,言为士则、行为世范的道德情操,启智润心、因材施教的育人智慧,勤学笃行、求是创新的躬耕态度,乐教爱生、甘于奉献的仁爱之心,胸怀天下、以文化人的弘道追求”。

思想高屋建筑,情怀深厚绵长。在习近平总书记引领推动下,我国教师队伍建设气象一新、面貌一新。

2018年,中共中央、国务院印发关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见,高位推动教师队伍建设和改革;

2024年,中共中央、国务院发布关于弘扬教育家精神加强新时代高素质专业化教师队伍建设的意见,全面系统部署打造支撑教育强国的高素质专业化教师队伍;“十五五”规划纲要提出“实施教师教育能力提升工程,培养造就高水平教师队伍”;

…………

步伐坚实,成效显著。截至2025年,我国专任教师超1870万人,教师队伍素质不断提升、结构不断优化,支撑起世界上规模最大的教育体系,为培根铸魂育人提供坚实保障。

“培养造就高素质专业化教师队伍”

秋高气爽的时节,北京师范大学学子们迎来充满希望的新学期。校园内,“学为人师、行为世范”的校训引人注目。

2014年教师节前夕,习近平总书记来到这里看望教师学生,强调“国家繁荣、民族振兴、教育发展,需要我们大力培养造就一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍,需要涌现一大批好老师”。

有高质量的教师,才会有高质量的教育。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,我国把加强教师队伍建设作为教育事业发展的基础工作来抓,不断培养造就高素质专业化教师队伍。

铸魂强师,持续加强师德师风建设——

国无德不兴,人无德不立。

习近平总书记指出,评价教师队伍素质的第一标准应该是师德师风。

《关于加强和改进新时代师德师风建设的意见》《关于推开教职员工准入查询工作的通知》等印发,对师德违规行为严打击、“零容忍”……通过将师德师风建设要求贯穿教师管理全过程,师德师风建设长效机制得以不断健全。

在优良师德师风带动下,优秀教师接连涌现,塑造了新时代人民教师的良好形象。

拓展渠道,不断健全教师发展体系——

2021年3月6日,全国两会上,习近

平总书记看望参加政协会议的医药卫生界、教育界委员。

谈及如何提升中西部教育水平,习近平总书记告诉大家,国家将加强中西部欠发达地区教师定向培养和精准培训,深入实施乡村教师支持计划。

教师教育是师资建设的源头活水。

“国培计划”推动建立起5年一周期的中小学教师全员培训制度,“优师计划”每年为欠发达地区定向培养1万名左右本科学院师范生,“数字化赋能教师发展行动”助力教师数字素养全面提升……

一项项务实安排,搭建起日益完善的教师教育体系,教师资源配备更加均衡,教师职业发展平台更加广阔。

尊师惠师,切实提高地位待遇保障——

2018年9月,全国教育大会。

习近平总书记强调:“随着办学条件不断改善,教育投入要更多向教师倾斜,不断提高教师待遇,让广大教师安心从教、热心从教。”

多年来,党中央、国务院将改善教师待遇作为优先性和基础性工作,不断创新举措。

从持续巩固义务教育教师平均工资收入水平不低于当地公务员平均工资收入水平,到乡村教师生活补助政策惠及超120万名教师;从完善中小学教师收入分配激励机制,到进一步加强教师住房保障……

直面短板,定向施策,吸引光耀的政策保障更加有力,教师职业吸引力显著增强,优秀人才竞相从教,广大教师尽展其才的良好局面日渐形成。

“做学生为学、为事、为人的大先生”

湖南长沙,湘江之滨,湖南第一师范学院坐落于此。

近代以来,这所“千年学府、百年师范”,发扬“以传道而济斯民”的教育传统,培养了一批老一辈无产阶级革命家和名师大家。

2024年3月,习近平总书记来到这里考察,一席话语重心长:“在这个时候,我们更有责任共同把教育办好,把学生培养好,为推进中国式现代化培养一批批栋梁之才。”

三尺讲台系国运,一生秉烛铸民魂。广大教师坚持立德修身、潜心治学、开拓创新,不断提高教书育人本领,努力“做学生为学、为事、为人的大先生”。

他们坚守教育初心,牢记为党育人、为国育才的职责使命——

培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题,也是建设教育强国的核心课题。

从出席全国高校思想政治工作会议,到主持召开学校思想政治理论课教师座谈会,再到对学校思政课建设作出重要指示,习近平总书记为学校思想政治工作把脉定向,要求广大教师“引导学生扣好人生第一粒扣子”。

中国人民大学教授秦宣从事马克思主义理论研究数十年,培养大批优秀人才;广东东莞东城街道虎英小学教师胡嵘辛深耕思政课堂,帮助孩子们坚定理想信念;天津蓟州区第一小学教师孟庆阳倡导“润悟教学”,把国家发展成就融

入数学课堂……

越来越多教师按照政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正的要求,用心用情呵护引导学生健康成长,切实承担起铸魂育人的时代重任。

他们躬身国家战略,树立躬耕教坛、强国有我的志向抱负——

2024年8月16日,是中国科学院院士、清华大学教授姚期智全职回国任教20周年的日子。当年5月,姚期智给习近平总书记写信,汇报了自己这些年培养人才、科研创新等情况。

很快,习近平总书记回信,勉励姚期智“带领国家继续探索创新人才自主培养模式,推动学科交叉与前沿创新,打造高水平的人才培养和科技创新基地”。

姚期智感慨:“生逢其时,当不负盛世。”

新时代新机遇,广大教师勇攀高峰,与时代同行。

广袤乡村,一大批乡村教师在辛勤耕耘,为乡村振兴奠定人力资源基础;产业前沿,中高职教师每年培养1000万名左右的技术技能人才;获得国家科学技术奖励的科技成果中,不少都是由高校教师牵头。

他们扎根基层一线,展现潜心耕耘、奋发有为的情怀担当——

新疆阿图什市哈拉峻乡谢依特小学,

书声琅琅,活力涌动。多年来,一批批青年志愿者千里奔赴,来到这所距边境线仅47公里的村级小学任教。

“你们响应党的号召到西部边疆地区教书育人,在促进当地教育事业发

展中发挥了积极作用,自身也得到历练和成长。”

2025年5月,习近平总书记给这支戍边支教西部计划志愿者服务队回信,称赞参加志愿服务的年轻人展现了新时代中国青年昂扬向上的精神风貌和强国有我的责任担当。

捧着一颗心来,不带半根草去。

河北保定学院西部支教毕业生群体扎根基层、坚韧不拔,为广袤的土地带来无尽的生命力;

陕西师范大学连续十余年组织千余名国家公费师范生,“非西定西”师范生、国家“优师计划”师范生赴西藏支教,其中超过80%的学生在实习支教结束后留藏任教;

在青海果洛西宁市民族中学,一批批优秀教师前来帮扶,让先进教学理念在这里落地生根;

…………

在祖国和人民最需要的地方,广大教师秉持仁爱之心,点亮无数孩子的梦想。

“今天的学生就是未来实现中华民族伟大复兴中国梦的主力军,广大教师就是打造这支中华民族‘梦之队’的筑梦人。”

循着习近平总书记指明的方向,广大教师和教育工作者把全部精力和满腔真情献给教育事业,全面落实立德树人根本任务,传道授业、教书育人,汇聚起教育强国建设的磅礴力量,托举起民族未来的无限希望。

（新华社北京9月9日电）