

5位公安系统代表在国新办中外记者见面会上讲述初心使命

用过硬本领守护百姓安宁

本报记者 陈丹彤

8月26日，在国新办举行的“新征程上的奋斗者”中外记者见面会上，5位来自全国各地的公安系统代表围绕“践行训词守初心 忠诚担当护平安”，讲述新时代人民警察维护国家安全、社会安定、人民安宁的实践故事。

法医的勘验和鉴定关系着逝者的尊严、生者的权益。在广东省广州市公安局警务技术支队副支队长赵建看来，法医的职责是用硬核技术锁定证据，还原事实真相。

“硅藻是水里的一种藻类，它们的形态千变万化。”赵建一边举起3D打印的硅藻模型一边介绍，硅藻是法医判断死因的重要物证，通过10余年的潜心坚守与技术攻关，他和团队成功研发硅藻诊断溺死技术体系，彻底破解了水中腐败遗体死因鉴定难题。目前，这项技术成果已经在全国广泛应用，助力侦破一系列重大疑难案件。

用标准的手势、耐心的引导，保障城市的安全顺畅，这是许多基层交警的工作日常。

天津市公安局交通管理总队河西交管支队东风里大队教导员连捷所在的友谊宾馆岗，是天津首个女警示范岗。从警13年来，连捷和所在岗组首创“三度三心工作法”，坚持纠违有准度、执法显温度、普法讲效度、答疑解惑热心、服务群众贴心、扶危助困暖心。

“群众出行的痛点，就是我们治理的靶点，所以我们主动把服务延伸到了社区里巷。”连捷说，为破解拥堵顽疾，他们借助大数据论证和实地走访，推动了左转弯道右置等20余项微改造，通过路口的“小手术”换来了城市动脉的“大畅通”。

网安民警在另一个战场守护公众安全。作为一名从警21年的网络警察，黑龙江省大庆市公安局网络警察分局副局长贾晓亮表示，在当选全国人大代表后，他聚焦网络安全治理积极建言，努力让一线实战中总结的经验转化为制度层面的对策。

“守护个人信息安全，是数字时代给每个人的一道必答题。”贾晓亮表示，公安机关持续打击各类侵犯公民个人信息犯罪，近年来依托“净网”专项行动，聚焦信息泄露、信息倒卖、信息使用3个关键环节，打源头、摧平台、断链条。“网警会持续打击此类犯罪，也请大家增强自我防范意识，让数据不裸奔、隐私有守护。”他说。

民警宋涛所在的贵州省遵义市公安局红花岗分局遵义会议会址派出所（以下简称会址所），距离遵义会议会址仅一巷之隔。该派出所于1949年成立，77年来，一代代会址所民辅警围绕红色地标日夜守护，保持会址核心区连续77年零事故、零发案。

作为会址所的第18任所长，宋涛分享了这样一个故事：2002年的冬天，两个小女孩将一张写着“所长伯伯，家里只剩半斤面条了，快要生活不下去了……”的纸条递到了会址所第14任所长田文渊的手上。

“田所长了解情况后得知，姐姐12岁，妹妹只有8岁，因家庭发生变故无依无靠，常常吃了上顿没下顿。”宋涛说，田所长和大家一起商量决定，“这个家，我们派出所来管，这两个孩子，我们民警养”。10多年来，派出所的这场爱心接力从未断过。“如今，姐姐成了优秀的职业律师，妹妹也经营着一家小店，日子过得安稳又幸福。”宋涛说。

青海省海东市公安局情报指挥中心情报合成大队大队长陈少峻所在的情指岗位，少有惊心动魄的抓捕场面，却是守护辖区平安的“神经中枢”与“技术大脑”。“如今的情指中心，早已不是传统单一的接警台，已发展成为集指挥调度、情报研判、智慧赋能、合成作战于一体的战斗实体。”从警12年来，陈少峻带领团队以科技赋能基层警务实战，自主研发多项智慧警务应用。

“我们搭建了一套110专用的警用智能体，在接警阶段就为民警带上了‘外脑’支撑。”陈少峻介绍，借助该智能体，在接警员将相关内容录入完毕后，沟通指引、处置要点以及相关法律法规等信息即可在1分钟内自动输出。“希望通过科技赋能，让每一次处置都更加稳妥高效，让每一位群众拿起电话拨通110，看到警察的那一刻就觉得踏实、觉得安全。”他说。

（本报北京8月26日电）

为民生服务插上“数字翅膀”

8月26日，在贵州省贵阳市观山湖区，无人驾驶小巴停靠在站点（无人机照片）。

近年来，贵阳市立足城市民生需求，积极探索数字技术赋能民生的实践路径，充分运用无人驾驶小巴、社区服务机器人等数字化新载体，把前沿科技转化为民生服务效能。

新华社发（袁福洪 摄）

（上接第1版）

——水利部启动重大水旱灾害事件调度指挥机制，组织专题会商分析吉隆及周边区域雨水情、冰川冰湖面积变化，开展泥石流灾害成因分析，研判灾害下游人口分布情况和相关区域潜在风险隐患。

——自然资源部启动地质灾害防御Ⅱ级响应，派出15人专家工作组赶赴现场指导抢险救援和次生地质灾害防范等工作。中国地质调查局启动应急预案，调集11名专家和技术骨干组成专家组，携无人机、测距仪、卫星电话等装备，自北京、成都及西藏驻守基地多路并进赶赴吉隆泥石流灾区，27日陆续抵达，随即将开展地质灾害调查与风险评估等工作，全力配合抢险救援。

——财政部、应急管理部紧急预拨1.2亿元中央自然灾害救灾资金，支持西藏开展吉隆泥石流应急抢险救援和受灾群众救助工作，重点做好人员搜救、受灾群众转移安置、排危除险等应急处置以及倒损民房修复等。

——国家发展改革委安排中央预算内投资1亿元，支持灾区基础设施等灾后应急恢复建设。

——中国电信、中国移动、中国联通等启动应急响应机制，调集人员物资赶赴灾区，全力保障抢险救灾通信畅通。

——工、农、中、建四大国有商业银行快速响应，全力做好吉隆泥石流灾害应急金融服务，保障灾区金融服务不断档。

风雨砺初心，危难显担当。

“目前我们已经安排西藏自治区自然资源厅先行派出专家工作组前往现场，协助地方做好人员搜救、抢险救援期间技术支持等工作，并举一反三，做好类似情况下地质灾害巡查排查、监测预警和防范应对等工作。”自然资源部地质勘查管理司司长熊自力表示，中国地质调查局、自然资源部地质灾害技术指导中心将加强专家调度、组织协调、会商研判，全力协助指导做好技术支持等工作。”

“习近平总书记的重要指示，彰显了‘人民至上、生命至上’的崇高理念和心系人民的深厚情怀，这是守护人民群众安全的根本遵循，是向各方发出的协同应战、全力抢险救灾的动员令。”应急管理部救灾和物资保障司司长陈胜说。

今年入汛以来，我国多地极端天气频发，防汛形势严峻复杂。习近平总书记高度重视防汛抗灾救灾工作，主持召开中共中央政治局会议研究部署防汛抗旱工作，针对广西、湖北、甘肃等地发生灾情多次作出重要指示，彰显了深厚的为民情怀。

近段时间以来，台风来袭，山体滑坡、泥石流等地质灾害发生概率加大。

习近平总书记强调，当前正处防汛关键期，各地区和有关部门要坚持极限思维、底线思维，认真落实防汛防台各项措施，加强各类风险隐患排查整治，坚决防范重特大灾害事故发生，确保人民群众生命财产安全。

始终坚持人民至上、生命至上，各方贯彻落实习近平总书记重要指示精神，扛牢防汛救灾政治责任，树牢极限思维、底线思维，抓实抓细各项措施，坚决守护好人民群众生命财产安全。

（新华社北京8月26日电）

（上接第1版）

围绕考核应用问题，上海区域收派员职工代表反映，一个月内遇到多个问题时，集中考核应用可能影响当月收入。对此，企业方代表回应：公司坚守职工收入保障线，对周期内多项问题考核带来的影响，已将考核区间设置在合理范围内；同时针对持续改善职工，设分阶段考核返还机制；给予改正和提升的机会。此外，还设立服务温度优秀奖及进步奖的正向激励措施，牵引职工提升服务质量和操作技能。



儿童是否能单独乘火车出行？有无儿童托管服务？

铁路部门解答儿童乘车问题

本报讯（记者刘静）当前正值暑期旅客出行高峰时期，许多家长选择带娃出行。针对家长们关于铁路儿童优惠票、儿童是否能单独乘火车出行、列车上是否有儿童托管服务等问题，国铁集团相关人士日前集中作出权威解答，明确儿童铁路乘车管理细则与服务标准，进一步厘清出行误区。

根据铁路旅客运输相关规定，随同成年人出行的儿童，购票实行分级管理。其中，6周岁至14周岁儿童需购买儿童优惠票；年满14周岁需购买全价车票。每一名持票成年人旅客可免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童乘车；超过一名时，超过人数应当购买儿童优惠票。同时，儿童优惠票的乘车日期、车次、席别须与同行成年人车票一致，到达站点不得超出成年人到站范围。

针对家长普遍关心的未成年人单独乘车问题，国铁集团客规明确规定，除日常火车通勤上学的学生、经铁路运输企业特殊同意并确认可途中监护的儿童外，未满14周岁未成年人原则上需随同成年旅客出行。其中，未满6周岁的儿童需要和大人一起检票进站；未满14周岁持儿童优惠票的儿童可以自己刷票进站，但应随同成年旅客同行。

现实中，存在个别旅客先购买自己的车票和儿童优惠票后，在乘车前再退掉自己的

车票的情形。针对这一操作，国铁集团相关人士作出专门说明：“铁路现行购票规则确实没有禁止这种操作，但这并不是制度漏洞，而是为了方便广大旅客个性化出行需求。”

铁路部门对匹配旅客出行的复杂场景和多元需求进行了充分考量，比如儿童可能会与“为其购票家长”之外的其他成年亲友同行。

铁路部门同时提示，家长是未成年人的法定监护人，儿童旅客一定要随同成年旅客出行，防止旅途中出现各类意外情况，确保儿童旅客出行安全。

对于铁路部门是否能提供列车儿童托管服务的问题，铁路部门予以明确：铁路运输具有站点多、停站短、车厢人员流动性大等特点。列车运行期间，乘务人员需要为全列所有旅客提供在途服务，还要应对各类突发情况，不具备一对一全程看护单独出行儿童的条件，目前铁路部门没有设立未成年人专属看护、托管、全程监护等个性化服务。

习近平将出席2026年上海合作组织峰会并对吉尔吉斯斯坦、埃及进行国事访问

林剑说，近年来，中吉关系实现跨越式发展，两国政治互信不断巩固，高质量共建“一带一路”合作成果丰硕，人文交流亮点纷呈，国际协作密切有力。去年习近平主席同扎帕罗夫总统3次会晤，引领中吉合作进入快速发展的“黄金期”。访问期间，习近平主席将同扎帕罗夫总统举行会谈，就双边关系、重点领域合作以及国际和地区形势深入交换意见，并出席各项国事活动。中方期待同吉方一道，以此访为契机，推动两国全方位互利合作高质量发展，进一步丰富中吉命运共同体内涵，造福两国人民。

关于习近平主席对埃及进行国事访问，林剑说，埃及是最早同新中国建交的阿拉伯和非洲国家。近年来，在习近平主席和塞西

总统战略引领下，两国政治互信不断深化，各领域合作成果丰硕，人文交流日益频繁，多边协作紧密有效。中埃全面战略伙伴关系实现跨越式发展，迎来历史最好时期，成为发展中国家团结合作、互利共赢的典范。

林剑表示，此访是习近平主席时隔10年再次对埃及进行国事访问，适逢中埃建交70周年，对两国关系发展具有承前启后、继往开来的特殊重要意义。访问期间，习近平主席将同塞西总统举行会谈，就中埃关系和共同关心的国际地区问题深入交换意见。中方期待通过此次访，同埃方赓续传统友谊，坚定相互支持，拓展互利合作，助力彼此现代化进程，共同谱写中埃关系新篇章，为维护地区和世界和平稳定作出积极贡献。

1.2亿元淡季补贴，为一线收派员收入“加成”

围绕派费管理和申诉机制，《协议》进一步畅通职工诉求反馈渠道。快递员对考核结果存有异议时，可通过小哥APP“申诉”，我要发声平台、二线综合论坛、员工关怀热线中心邮箱4个渠道进行反馈，企业应及时核查并反馈处理结果。

在算法规则方面，《协议》推动算法治理从“透明公示”向“场景保护”延伸。针对派单、计价、考核等收入相关重大规则调整，实行提前30日公示机制；同时充分考虑实际作业场景，对无电梯老小区、大件货物配送等特殊情况，在区域定价时结合耗时差异进行定价调整优化。针对极端天气影响，建立极端天气三级管控机制，通过自动加时、灵活调整、提前截单等方式优化作业安排，进一步保障职工作业安全。

工信部：

加快培育“人工智能+”等重大应用场景

本报北京8月26日电（记者王凤仪）今天上午，国新办举行“开局起步‘十五五’”系列主题新闻发布会，介绍全力抓好“十五五”规划实施，加快推进新型工业化有关情况。

据工信部有关负责人介绍，近年来，我国人工智能产业活力迸发、亮点纷呈，正在为经济增长注入强劲“智能动力”。基础层面，我国算力底座持续夯实，截至6月底，智能算力规模达2185EFLOPS，围绕算力枢纽建成70余条算力大通道，国产开源模型成为更多全球用户的优先选择；应用层面，人工智能已经基本贯穿研发设计、生产制造、质检运维等全链条，加速产业“智”变升级；治理层面，已经有近200项人工智能关键标准成研研制，近期发布的《国际人工智能伦理治理行动计划》得到众多国家积极响应。

“十五五”时期，我国将坚持应用牵引，带动人工智能技术创新和产业发展，协同深化生态建设、安全治理和开放合作，推动“人工智能+制造”加出新速度、新高度、新成效。支持研发高端训练芯片、多模态算法等关键技术，攻关类脑智能、世界模型等前沿技术，推进人形机器人、脑机接口等智能终端迭代，发展智能矿山机械、农业机械、智能医疗器械等产品，更好地满足各行各业需要。

此外，“十五五”时期，我国将开展制造业新技术新产品新场景大规模应用示范，加快培育“5G+”“人工智能+”“机器人+”“工业互联网+”“北斗+”等重大应用场景，完善标志性项目遴选、新技术新产品新场景清单发布、供需对接等机制，一体推进创新成果在真实场景中进行测试验证和迭代升级，推动相关领域产业化落地和大规模应用。

中消协对生成式人工智能服务发出提示

消费使用需谨防误导

本报讯（记者杨召奎）中国消费者协会8月25日发布人工智能服务消费提示，提醒广大消费者理性认识通用生成式人工智能的信息辅助和参考属性，对涉及价格费用、合同条款、售后服务、法律责任等重要消费信息，不宜仅依据人工智能生成内容作出决定，应通过经营者官方渠道、合同文本、监管部门及其他权威渠道进行核实确认。

目前，以大语言模型为核心的生成式人工智能技术在提升消费便利和服务效率的同时，因信息生成具有一定不确定性，也可能出现信息不准确、表述不严谨、承诺与实际情况不一致等问题。例如，提供与实际不符的费率信息、作出难以兑现的赔付表述、提供片面或欠审慎的法律建议等，可能影响消费者判断和选择甚至造成经济损失。

根据相关舆情和全国消协组织近期接收的相关投诉情况，人工智能服务引发的消费问题，在不同应用场景下具有不同特点。

消费者日常接触的人工智能大体可分为两类：一类是面向公众的通用生成式人工智能服务，主要根据公开信息、模型训练数据和用户提问生成回答，一般不代表具体经营者的官方意见；另一类是经营者部署使用的人工智能客服工具，直接参与商品介绍、费用说明、活动解释、售后处理等经营服务环节。

对此，中消协建议，面向公众的通用生成式人工智能服务提供者进一步强化重点场景风险提示和信息质量管理。在涉及金融理财、生活服务、维权决策等与消费者重要权益密切相关的场景中，应通过适当方式提示人工智能生成内容的局限性，提醒消费者对重要信息进一步核实；同时，持续优化模型准确性，完善内容审核、风险预警和纠错机制，提升答复质量，尽可能减少错误信息和容易引发误解的内容，降低消费者因过度依赖人工智能生成信息而遭受损失的风险。

此外，中消协还敦促部署人工智能客服工具的经营者加强审核和管理，确保人工智能客服提供的信息与商品服务实际情况、价格费用、活动规则、合同约定和售后政策保持一致，并提供便捷有效的人工客服和纠纷解决渠道。经营者利用人工智能提高经营服务效率的同时，应建立相应的责任机制；对于人工智能客服在经营服务过程中向消费者作出的涉及价格、费用、售后等重要答复，不能仅以“算法自动生成”等理由简单免责，更不能通过相关声明不合理减轻或者免除依法应承担的责任。

前7个月我国交通出行397.9亿人次

本报讯（记者甘哲）记者8月25日从交通运输部了解到，今年前7个月，交通运输经济运行总体平稳，主要指标保持增长。我国跨区域人员流动量为397.9亿人次，同比增长0.8%。其中，公路人员流动量为363.9亿人次，同比增长0.6%；水路客运量为1.5亿人次，同比增长0.6%。

1-7月，我国完成营业性客运量329.7亿吨，同比增长2.8%。其中，完成公路货运量249.8亿吨，同比增长2.9%；完成水路货运量49.3亿吨，同比增长3%。

今年以来，国内多个港口密集开通外贸新航线：烟台港新增至阿尔及利亚、达喀尔、纳米比亚、吉布提4条非洲新航线，出口包含机械车辆、工程建材、成套项目物资等200多个品类。今年以来，发运量已突破600万吨，较去年同比增长66.1%。南京港新增3条外贸航线，覆盖南美、南亚、北美等重点国际枢纽港口，助力国产工程设备与车辆从内陆口岸直达海外市场，进一步畅通了国际物流通道。

前7个月，全国港口完成货物吞吐量105.6亿吨，同比增长1.3%。其中，外贸吞吐量同比增长3.6%；完成集装箱吞吐量2.1亿标箱，同比增长5.1%。此外，受多个假期带动，前7个月全国跨区域人员流动量达397.9亿人次，同比增长0.8%，人员往来活跃度保持稳定。

今年以来，多个交通重大工程开工建设。三峡水运新通道、新疆独库高速公路、大连金州湾国际机场综合交通枢纽等项目开工加快建设。1-7月，我国完成交通固定资产投资18152亿元，其中公路、水运分别完成投资12011亿元和1255亿元。