

四川工会把履职项目、难解之题搬上职业技能竞赛舞台

竞赛成了基层工会干部解难题的“活教材”

本报记者 李娜 潘阳薇

“一次性裁员200人,其中还包括孕妇,必须给个说法”“企业生产经营面临重大挑战,走投无路,只能断臂求生”……会议室里,职企双方火药味十足。面对这样的场景,工会社会化工作者该如何应对?

这不是真实的谈判现场,而是首届四川省社会工作者职业技能竞赛在决赛中设置的考题。这场由四川省总工会、省委社会工作部联合主办的竞赛,自今年4月启动至7月收官,全省3744名选手同台竞技,让大量基层工作中的难题在竞赛舞台上得到答案。

把实战经验搬上赛场

“长期的工作积累,让我们很快锁定了解题方向:通过完善民主协商机制,从源头避免冲突。”面对企业大规模裁员的模拟情景,由一线工会代表组建的成都市总工会代表队,在10分钟内迅速制定了矛盾研判、介入调解、分工协作、方案推进的工作流程。最终,将裁员人数从200人缩减至35人,并进一步协助公司建立重大事项民主决策办法,建立和谐劳动关系综合服务站,为企业持续发展护航。达州市总工会代表队选手胡冲在个人赛

中闯入前三名。决赛中,她结合渠县经济开发区工作实践提炼出路演主题,聚焦基层民主管理层层展开。

车间闷热嘈杂,夏天就像进蒸笼;食堂饭菜单调没花样;同一岗位“人家厂子给得多,咱们厂给的低”……在胡冲的讲述中,这些职工关切的问题,常常只能是私底下的牢骚,得不到解决。从这一视角出发,她开始为建立“园区一行业一企业”三级职代会体系奔走,重点解决最低工资标准落实、园区改革发展和基础设施建设等事项,同时解决园区企业面临的共性问题。

“随着厂务公开落地,职工藏在心里的话,变成桌面上讨论的议题,企业装上了通风降噪设备,食堂也翻新了。”胡冲称,近两年,她所在园区职代会建制率达到96%,工会的根在基层治理末梢扎得更深了。

胡冲的分享赢得阵阵掌声。不少现场观战的工会社工表示,这些在一线实战中总结出的宝贵经验就是破解工作难题的“活教材”,通过赛场展现,为他们提供了一次难得的现场教学。

“解剖麻雀”赋能基层

“解剖麻雀”赋能基层,是本次比赛的主题之义。比赛中,更多事关职工的工会社工

破圈实践走上舞台。

“这是一支专门存放高端半导体核心材料的特制容器,相关专利技术堪称世界首创。”当众人以为成都市总工会代表队选手贺黎要分享工会社工如何助力企业突破技术瓶颈时,兼任心理咨询师的她却话锋一转,“研制这款容器的技术大牛因压力导致情绪内耗,一度无法正常工作。”

近年来,各领域劳模工匠备受社会关注,肩上担子重,压力自然不小。贺黎组建起一支由专业心理咨询师和志愿者构成的跨界心理志愿服务队伍,为辖区内的劳模工匠建立心理服务档案,并对48名劳模工匠实现一对一精准陪伴。

“接受我们的心理服务以后,这位技术大牛已经重返岗位。他的这项创新技术,帮助公司稳定实现2亿元年产值。”贺黎说,这套心理服务体系模式新、成本低、见效快,可在其他地区推广。

“比赛后要好好向贺老师取取经。”台下,来自遂宁市总工会代表队的王枝枝听得格外认真。更触动她的,是精准识别职工真实需求、创造性地提供解决方案的服务理念。

作为选手,王枝枝带来了她在遂宁市高新区履职时的“暖心车库”项目参赛。彼时,面对新就业形态劳动者“修车费”“没处歇脚”

的迫切需求,她与团队通过减免修车费用、组建应急抢修小队、开辟专属休息空间,让他们实现从“身安”到“心安”。

真正的赛场在一线

“竞赛本身不是目的,而是以赛促学、以赛赋能。”四川省总工会基层工作部部长王亚称,此次比赛不仅通过线上全程直播,竞赛中的履职案例、情景模拟视频将在川工之家APP上线,供工会社工学习借鉴;线上理论测试平台也将保留,作为全省工会社工常态化学习政策理论的载体。

作为本次赛事的特邀嘉宾,中国青年政治学院社会工作系教授孙莹做了“社会工作专业人队伍建设”的主题分享。孙莹表示,社会工作者需要持续进行专业督导与岗位实训,这次比赛是一次很好的示范性探索。

据悉,为进一步激发广大工会社会工作者在岗位上建功立业的积极性,本次比赛将个人赛前三名选手纳入四川社会工作专业人才信息库。四川工会将进一步加强与各级党委社会工作部等相关部门的协同联动,在职业技能竞赛上共推共办,在维权服务保障上互融互通,合力打造一支让党和职工满意的社会工作专业人员队伍。

3位劳模的分享,节奏不同、角度各异,合在一起,汇成了金融战线上长征精神的生动注脚。分享结束后,交流仍在继续。一位基层网点的青年职工坦言,柜面工作琐碎,每天面对几十位客户,重复、单调,“但今天听了劳模的分享,我重新理解了‘服务’——把每一件小事办好,就是在走长征路。”另一位参与过重大项目的职工也感慨:“单打独斗走不远,劳模让我看到,一条路上有引路人,有同行者,才能走到底。”华夏银行职工姬冰芳更是满怀期待:“创新往往诞生在交叉点上,期待在更广阔的平台,把个人成长融入时代发展。”

这场读书会是北京市金融工会“融金筑梦”思想政治引领品牌的一次生动实践。北京市金融工会副主席张瑜表示,将创新实施一套主题纪实作品、一场主题读书会、一系列金融职工故事记录、一次劳模宣讲思政课的“四个一”工程,结合“中国工人大思政课”持续推动劳模工匠进校园、进企业。

合上书本,走出书局,许多人脸上的神情有了微妙变化。对首都金融职工来说,走好新时代长征路,就是立足岗位,把手头的每一件小事干好、干出彩。当无数个平凡的坚守汇聚在一起,便是首都金融人走好新时代长征路最坚实的力量。



蹲点日记⑤

啃下平台建会“硬骨头”

□李阳

7月22日 星期三 晴

今天,甘肃省兰州市红古区兰州冰通物流有限公司工会委员会召开第一届第一次会员大会。看着会场里快速闪过一张张质朴的面孔,悬在我心头许久的石头终于落了地,这也是兰州京东蹲点组攻坚平台加盟单建建会取得的实质性突破。

回想起刚入驻兰州时,面对短短45天的有限蹲点时限,摆在我面前的难题清晰而棘手:兰州现有的10家头部平台企业、3家重点新业态企业中,省、市级工会架构基本已搭建,但再往下要进一步推动县级分支机构、加盟合作企业落地建会,难度陡然增加。不少平台总部愿意配合,可下沉到一线网点、加盟商,则有许多顾虑。

我们深知必须主动才能破局。进驻兰州首周,蹲点组锚定京东物流兰州分公司寻求突破。蹲点组成员顶着热浪,深入兰州五区三县的京东快递网点、秒送配送站点,摸底数、查实况、听诉求、找症结,面对面宣讲建会入会政策,手把手指导建会推进流程,探索出依托直营网点建立工会小组的新路径,取得良好效果。截至7月中旬,兰州25个京东快递网点、8个秒送自营组已全部建立工会小组,实现工会组织对直营网点的全面覆盖。

京东物流兰州分公司工会组织体系理顺了,其他平台企业分支机构建会仍是难啃的“硬骨头”。对此,我们选择重点、聚力突破。圆通和滴滴两家公司工作基础好、配合意愿强,自然成为蹲点组的重点突破对象。在甘肃省、兰州市两级总工会的支持配合下,蹲点组深入两家公司走访,帮助企业工会理政策、教方法、定措施。通过蹲点组的持续推动,圆通加盟商建会工作率先取得突破,为全市平台企业加盟商建会工作打造了解活样板。

在一次次上门走访、一遍遍细致解答、一轮轮深入沟通中,我们拿出真诚与耐心,重融合、求共赢,赢得了企业与劳动者信任。实践中,推进平台企业建会入会工作会面临不同路径选择,但不变的,是要坚持实事求是、因地制宜,找到建会入会工作的突破口。下力气、做实功,以工会工作新面貌回应职工新期待,才能让更多劳动者主动走进职工之家。

(作者系系总兰州京东蹲点组成员、中国能源化学地质工会干部)

重庆200名青年职工共赴浪漫之约

本报讯(记者李国 通讯员周仁兰)8月13日至14日,由重庆市总工会、秀山土家族苗族自治县人民政府联合主办的“爱在边城·情满川河”——重庆市2026年“渝见·会聚良缘”职工婚恋交友示范活动,在秀山县川河盖旅游度假区举办。来自秀山、石柱、酉阳、彭水等地的200名青年职工在星空与山风的见证下,共赴一场浪漫之约。

重庆市总工会副主席申雄介绍,“渝见·会聚良缘”是重庆工会深耕多年的职工婚恋服务特色品牌,通过构建“平台+活动+服务”三位一体工作体系,切实解决青年职工交友圈窄、婚恋难等现实问题。今年,重庆市总工会统筹开展2场市级主题示范活动、38场市级专场活动,本次七夕专场活动是全市年度重点示范活动之一。

在互动中,团队抛球破冰游戏率先登场,迅速消散陌生感。“十全十美”号码配对环节中,嘉宾们快速组队就位。随后的共绘帆布包协作环节,职工两两搭档分工配合,滋生出别样默契。在自由告白环节,多位嘉宾登台表达心意。现场有3对青年职工成功牵手。

南昌工会夏令营探索精细化管理模式 “一宫多点”让萌娃畅享快乐暑假

本报记者 王晓颖 本报通讯员 刘冕

8月17日8点30分,江西省南昌市红谷滩区绿茵路36号的南昌市工人文化宫文体中心门口已是热闹非凡。孩子们在家长的陪同下陆续抵达,签到、量体温、领取营服,每个环节都井然有序。7岁的罗意涵牵着小手和母亲告别,转身就拉着新认识的小伙伴走进教室。

孩子无人照看、看护质量难保证、假期生活单一等曾经困扰家长的难题,今年在南昌市总工会开办的暑期夏令营中迎刃而解。依托“一宫多点”布局,2026年职工子女暑期夏令营活动在南昌市红谷滩区、高新区、经开区工人文化宫同时开展。自7月6日至8月28日,活动共设8期,每周一至周五8点30分至17点30分全天托管,全程不收取培训费用,家长可以根据需求就近选择。

“今年的课程体系更加丰富多元。”南昌市职工服务中心副主任黄爱介绍。为了让不同年龄段的孩子都能获得最适合的课程体验,夏令营采用“按龄分班、分组教学”的精细化管理模式。6岁至8岁的小龄班和9岁至11岁的大龄班各设3个小组,每组9名营员,配备专门的班主任和辅导老师。“小龄班侧重启蒙和习惯养成,大龄班则增加探究性和实践性内容。”负责分班的老师介绍,就连营服也按照身高细分为4个尺码,确保每个孩子都穿得合身、舒适。

“哇,脑控赛车真的动起来了。”在AI科技体验馆里,9岁的尹梓霖戴着专注力头环,屏息凝神地盯着赛道上的迷你赛车,周围的小伙伴在一旁连声惊叹。这项今年夏令营新增的AI科技体验项目,让孩子们大开眼界。

在城郊生态农场,小营员们挎着小竹篮,亲手采摘番茄、黄瓜,体验劳动的乐趣。“这是我自己摘的番茄,特别甜。”7岁的魏明昊捧着红彤彤的小番茄,满脸骄傲。

“老师把午餐餐单发到微信群里,看到这么丰盛的午餐,我们很安心。”说起夏令营的伙食,职工家长邹女士竖起大拇指。为了保障孩子们的安全,各点位均实行严格的家长签到签退制度,统一购买安全责任险,班主任还会通过微信群实时上传活动照片和视频,让家长实时了解孩子动态。

南昌市工人文化宫副主任李佳琳介绍,职工子女暑期夏令营是市总工会“我为职工办实事”的重点民生项目,已连续举办多年,累计服务职工子女超5000人次。

劳模当“站长”
宣讲零距离



8月17日,安徽省淮北市劳动模范、淮北合众机械设备有限公司工程师石晴在工会驿站与户外劳动者互动。

连日来,淮北市杜集区总工会邀请劳动模范走进工会驿站当一天“站长”,参与工会驿站的管理和服务,倾听环卫工人、快递员、外卖配送员等户外劳动者心声,并结合自身经历开展宣讲,传递劳模精神、劳动精神、工匠精神,把工会驿站打造成暖心服务点、精神宣传站。

本报通讯员 张锋 摄

本报记者 刘友婷

8月18日10点30分,广东深圳技术大学体育馆内,大件收派岗实操区,山东烟台选手杜振宇俯身调整托盘上的货物。箱体按大小依次码放,顶部覆盖蜂窝板填平高低差,再用缠绕膜收紧固定,四周安装护角,防止打包带收紧时挤压货物。

38岁的杜振宇是一名顺丰大件收派员,已有近7年岗位经验,获得大件收派岗冠军。按照比赛要求,他需要在12分钟内完成货物码放、加固、打托。打包机启动,打包带两端熨烫黏合,现场传来连续的“吱吱”声。“时间过半,还剩6分钟。”一旁的裁判员提醒道。

这是顺丰集团2026年第二届“小蜜蜂杯”工匠技能大赛全国总决赛现场的一幕。8月18日,经过地区初选、理论考核、省级复赛的层层筛选,来自全国31个业务区、5个分拨区,以及顺丰航空、丰翼科技的399名选手,围绕收派、中转、司机、航空机务、航空地服特车、无人机操作6大岗位展开竞技,覆盖从末端服务、物流转运到航空保障、低空物流等多个业务场景。

来自贵州赛区的张黔伟在比赛中抽到荔枝包装项目。“我们贵州没有荔枝销售,之前

399名技能骨干在收派、中转、航空保障等岗位比拼基本功

“小蜜蜂杯”赛出岗位真功夫

没有包装过这种产品。”候场期间,他通过观察其他选手的包装方式,并向广东地区同事请教,快速熟悉操作流程。

张黔伟在顺丰已有6年工作经历。今年,他从快递员转为助理,进入储备管理岗位。“全国各地的选手都来了,大家可以交流学习不同地区的寄递经验。”在他看来,“小蜜蜂杯”比赛并不是简单比拼包装速度,而是把日常收派流程搬到了赛场。从接到客户订单、确认寄件需求,到验视物品、选择包材、完成打包,每个环节都对应着实际工作中的岗位要求。

这种“还原真实场景”的设计,也体现在比赛规则中。在检录区,来自厚街镇吉祥片区的顺丰仓管员王小仙引导选手抽取任务单,她已连续多年参与赛事保障工作。

“快递员不仅要会包装,还要知道什么能

寄、什么不能寄。”王小仙说,比赛中设置的一些隐藏考点,就是为了检验选手是否落实寄递安全检查要求。例如,在书本中夹放人民币,在酒类包装中设置异常物品,考察选手是否落实开箱验视、安全检查等要求。

“同样是包装,不同货物有不同要求。”包装环节裁判员举例介绍,对于手机、茶杯、台球杆等不同物品,选手需要根据货物特点选择不同包装方案。手机需要防刮、防盗;台球杆需要抗压、防断;陶瓷茶具需要做好缓冲保护;生鲜产品则要考虑保鲜和防污染。

除收派岗岗位外,中转、司机、航空机务、航空地服特车等岗位也同步展开竞技。不同岗位对应不同技能要求:中转岗位需要在扫描、分拣、装卸等环节保持准确衔接,司机岗位需要面对复杂路况和运输环境,熟悉车辆状态、