

集体协商如何避免“走形式”?企业用工难题谁来“把脉问诊”?今年以来,江苏省镇江市润州区总工会创新开展集体协商“巡回门诊”走访服务行动,集上门服务、精准指导、法治赋能于一体,变“被动受理”为“主动上门”。

“巡回门诊”组建由工会干部、劳动关系专家、律师组成的专家团队,定期深入企业一线,针对集体协商中的难点堵点现场“开方”,帮助企业完善协商程序、规范合同内容,提升协商质效。上半年已走访服务企业数十家,解决一批长期悬而未决的协商难题。该模式将集体协商从“会议桌上”搬到“车间一线”,以“门诊式”精准服务破解协商流于形式的顽疾,为基层工会提升集体协商实效提供了新思路。

今年4月,北京市朝阳区八里庄街道“新悦空间”工会驿站对外开放,成为全市首个同步覆盖两轮骑手、四轮营运司机的综合性服务驿站。驿站采用明黄色集装箱式设计,功能布局完善、分区清晰,场外配套专属换电设备与停车场,为营运车辆休整、换电提供便利。

站内不仅提供饮水、热饭、充电、休息等基础服务,还针对两类劳动者的不同需求设置差异化功能区。该驿站打破了传统工会驿站服务对象单一的局限,以“一站覆盖多群体”的思路,为新就业形态劳动者集中区域的驿站建设提供了可复制样本。

近日,河南银鸽实业涂布车间操作工张梦娜和同事车间有了新去处:车间里的老休息室升级,车间旁又新建了工会车间小憩室,走几步就能进去歇脚,凉快还备有冷饮、外伤药,简直是车间“能量充电站”。

针对造纸行业24小时连续生产、三班倒作业、车间温湿度高等实际情况,河南省漯河市总工会在银鸽实业创新构建“1+N”小憩服务体系,在两个车间中间打造工会车间小憩室,保障在岗职工巡检休整、临时就餐,并对厂区外勤人员、外协人员、货运司机全部开放,织密厂区全覆盖小憩网络。该市总工会自今年7月初开始,通过全域摸底调研、因地制宜打造、建管并重提质、职工评议问效,扎实推进全市工会车间小憩室规范化、特色化、长效化建设。

## 粤黔工会“跨省结对” 关爱乡村教师

本报讯(记者李丰 田程)8月12日至15日,由贵州省教育工会与广东省教科文卫体工会联合举办的“暖心守护·蓄力深耕”乡村教师疗休养活动在广州市工人疗养院启动。来自贵州9个市(州)的60名乡村教师参加活动。

本次活动是粤黔两省教育工会系统深化“跨省结对共筑美好”服务活动的具体举措。自2019年起,广东省教科文卫体工会开始结对帮扶贵州省教育工会,组织专家赴从江县、锦屏县开展服务基层活动,并为贵州教育系统工会干部举办培训班、组织劳模疗休养。2025年,两省首次开展乡村教师疗休养,进一步丰富了两省教育工会协作的内涵。

为确保疗休养资源精准惠及一线,参加此次活动的教师须在乡村学校任教10年以上且目前仍在乡村学校任教,获得全国(省)先进工作者、五一劳动奖章等荣誉表彰的教师优先,乡村振兴重点帮扶县教师优先,一线在岗且未参加过疗休养的教师优先。

活动采取休养与学习相结合的方式。4天行程中,教师们将参观黄埔军校、第一次全国劳动大会旧址、广东省博物馆,开展健康理疗、康体活动,参加茶话会交流活动。

“疗休养让我们暂时放下繁忙的工作,放松心情、蓄能充电。”参加活动的贵州教师纷纷表示,将以更加饱满的热情投身乡村教育,为振兴乡村教育、赋能乡村振兴贡献力量。

秀美风光与工会温情一路相伴,点亮甘川文旅廊道

## 甘肃舟曲:“簪花之路”绽放“四朵金花”

本报讯(记者康劭)全长137公里的甘肃甘南藏族自治州舟曲“簪花之路”,北接扎尕那、南连九寨沟,串联古村落、生态秘境与非遗长廊,是连通甘川两省的黄金旅游廊道。依托这条茶马古道的景观廊道,甘肃舟曲县总工会串点成线布局4座标准化工会驿站,同步服务沿线劳动者与往来游客。

“簪花之路”因当地藏族女子以花为簪的民俗得名,沿线客流常年密集,环卫、快递、出租、文旅从业者集中。舟曲县总工会统一建设标准,完善运维制度,沿廊道分段布设驿站,落实“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、急可充电”的基础服务。

“簪花之路”的起点,位于舟曲老城区的甘肃舟曲特大山洪泥石流抢险救援纪念馆门前。这里,是整条廊道上的首个工会驿站。纪念馆作为全国爱国主义教育示范基地,常年迎来送往各地参观学习的群众。今年夏季,这个驿站成为户外劳动者信赖的“温馨港湾”。

老城区驿站紧邻特大山洪泥石流抢险救援纪念馆,面向参观群众与片区环卫工人、快递员双向开放。峰迭新区驿站扎根灾后安置新城,面积虽小功能齐全,解决户外职工饮水、取暖、设备充电刚需。当地环卫工人说:“从前劳作疲惫只能席地而坐,如今驿站冬有热水、夏有空调,心里格外踏实”。

海拔1400至2800米的拉尕山景区驿站配套供氧设备,精准应对高原自驾、摩旅人群高原不适难题,热水、充电、吸氧服务全天候供应。深处沙滩国家森林公园的林区驿站配齐休息桌椅、应急医药箱、按摩座椅,为长途自驾游客化解断电、疲劳、轻微磕碰等出行困扰。不少外地游客点赞,偏远山林里的驿站,为旅途增添踏实保障。

四座驿站如同散落廊道的暖心节点,一头连着一线户外劳动者,一头对接全域旅游配套。

## 上海长宁工会探索“以案促治”工作法,从“办结一案”到“治理一类” 一名保洁员社保断缴,牵出一套维权举措

本报讯(记者裴龙翔)一名来沪务工人员,因企业未缴社保向工会求助,上海市长宁区总工会为其维权后,秉持“办结一案、排查一片、治理一类”的工作思路,把个案复盘延伸为行业隐患排查。记者日前从长宁区总工会获悉,该区总工会已协同区检察院办理劳动权益民事支持起诉案件79件,并在制度层面与各方搭建起区域性闭环联动体系。

2017年,务工人员江某某入职长宁一家保洁企业,外派至校园从事保洁工作近6年。入职后一年半的时间内,企业未与她签订劳动合同、未缴纳社保,留下长达18个月的社保空白期。江某某文化水平有限,不懂司法流

程,也没有工资台账、用工备案等关键证据,维权陷入困境。

长宁区总工会介入后,没有局限于“就案办案”,而是启动工检协同机制,指导当事人向区检察院申请民事支持起诉。工会法律援助师全程跟进诉讼指导,人社部门同步对接社保补缴流程。多方合力调解下,涉事企业足额补缴养老保险、医疗保险,困扰数年的难题顺利解决。

江某某未签劳动合同、欠缴社保的纠纷,并非个案。长宁区总工会复盘案件发现:劳务派遣、物业保洁、餐饮服务等行业,容易发生入职不签合同、阶段性断缴社保、零散用工举证困难等共性问题。长宁区

总工会随即依托基层网格工会、楼宇工会、工会驿站等组织体系,集中摸排辖区保洁、餐饮、物业等行业用工情况,积极收集并移送劳动关系认定、欠薪、社保欠费线索;针对群体性欠薪、长期用工不签合同等重点线索,常态化启用检察支持起诉。

据悉,在上海市总工会、市检察院框架协议指导下,长宁区总工会与区检察院签订《职工劳动权益保障公益诉讼、民事支持起诉协同工作协议》,把“个案经验”固定为“长效制度”,通过双向线索移送、部门对口常态化联动、办案深度融合、分类精准处置等措施,从制度层面搭建闭环联动体系。

截至目前,长宁区总工会协同检察院



育婴员赛技能

8月16日,浙江省金华市金东区总工会等单位举办的育婴员职业技能竞赛开赛。100多名从事婴幼儿照护相关行业人员,参加理论和婴幼儿生活照料、早期学习支持、安全看护3个项目的实操比赛,由评委进行综合打分,选拔出技能型实用人才,以赛促训,进一步提升育婴员职业技能水平。

本报通讯员 时宪兵 摄

中建三局西北公司工会连续三年开办暑期托管班

## “小候鸟”有了暑假“快乐窝”

本报通讯员 李雪琪 本报记者 毛浓曦 祝盼

日前,在中建三局西北公司楼下,35名孩子欢声笑语此起彼伏。这是该公司“小候鸟”暑期托管班第三期学员正在集合,准备前往秦汉历史博物院,在一砖一瓦间触摸历史的温度。

中建三局西北公司以建筑为业,职工在城市挥洒汗水,子女留守家乡作“小候鸟”,假期的短暂团圆,几乎是每个建设者家庭最大的期盼。为此,该公司工会用3年时间,为“小候鸟”搭建起一个有温度、有质量的夏日“快乐窝”。

钢筋工老刘是陕西汉中人,每到暑假,他总是迫不及待地把留在老家上学的儿子接过来,以解相思之苦。可把孩子接来后,他又犯了难:“白天孩子无人看管,作业也无人辅导。”

老刘的难处,不是个例。2024年初夏,公司工会到项目一线走访,听到工友们的强烈

心声:“能不能把暑假来工地探亲的孩子们集中照看起来,让大家安心上工。”

职工的呼声就是工会干部的行动号令。经过一番精心筹划,当年7月,首期“小候鸟”暑期托管班开班。

第一年办班,工会干部心里并不轻松。场地选在哪里?老师从哪里请?课程怎么安排?“要做就得做成专业的。”公司党委书记、工会主席罗德中说。

几番对接下来,陕西省妇女儿童活动中心伸出援手。培训基地的教室、活动室、阅读区、运动场全部开放,4名专业老师派到班里,体能拓展、音乐、绘画、表演——每天的课程排得满满当当。

“我们不是简单地‘看孩子’,而是要让孩子们真正学到东西。”于婕,是中建三局西北公司第二分公司党委副书记、工会主席,也是“秦女子”爱心妈妈志愿服务队的发起人,她

新疆维吾尔自治区总工会多措并举铺就稳就业“暖心路”

## “让职工能就业、更要稳就业”

本报记者 马安妮

“您好,这边看看岗位?”“有适合40多岁的活儿吗?”日前,在新疆昌吉回族自治州昌吉市绿洲街道西域社区工会驿站旁,一场便民招聘会火热开展。新疆嘉美商业管理有限公司招聘负责人张丽说,招聘会紧邻工会驿站,居民咨询岗位、投递简历之余,随时能进站歇脚饮水,现场咨询求职的群众络绎不绝。

这样的招聘场景,在新疆各地工会就业服务活动中已成常态。近年来,新疆维吾尔自治区总工会紧扣企业用工缺口与群众求职期盼,搭建多元化就业服务桥梁,助力各类劳动者实现稳定就业,今年更是推出系列就业服务活动,坚持月月有招聘、场场有特色。

自治区总工会构建自治区、地州、区县、乡镇四级联动服务体系,推动就业资源下沉、服务上门,把就业服务网点延伸至企业、社区、产业园区、各大校园。巴楚县总工会打造面向全县务工、求职群众的专属工会驿站,站内配备直饮水机、应急药箱等便民设施,常年提

供求职登记、岗位匹配、职业介绍、免费政策咨询等服务,融合就业、便民、维权多项功能。

在落地线下实体服务的同时,新疆工会同步打造线上数字化求职渠道,让群众足不出户就能对接岗位。依托工会就业服务云平台,岗位发布、直播带岗、政策推送、技能培训、维权咨询功能全覆盖,企业可随时发布用工信息,劳动者手机端即可完成求职、学习政策。截至2026年一季度,平台入驻企业超3万家、上线岗位突破33万个,累计开展直播招聘500余场,线上观看人次超17万,成为职工求职的指尖服务站、企业招工的线上直通车。

工会干部化身带岗主播,持续放大线上招聘效能。今年全区工会计划开展直播带岗300场,工会主席专场带岗100场,邀请企业HR、职业指导师、劳模工匠线上解读政策、推介优质岗位、解答求职疑惑。各地结合本地产业特色开设行业专场直播,让工会就业服务更接地气、更聚人气。

摒弃“大水漫灌”服务模式,新疆工会针

对不同群体推出精准化就业帮扶举措。面向高校毕业生,开展“阳光就业”“就业服务进校园”专项行动,联合人社部门为困难毕业生提供一对一求职指导、岗位推荐;面向农民工、困难职工、零就业家庭,定向送帮扶政策、送技能培训、送就业岗位、送生活救助;面向快递骑手、网约车司机等新就业形态劳动者,同步做好岗位对接与权益保障,让各类群体都能收获针对性帮扶。

稳定就业,技能提升是核心支撑,产业发展是重要依托。新疆各级工会深化“工会+校企”合作,依托工匠学院、产业学院、龙头企业,围绕煤炭煤化工、先进制造、现代服务业、康养托育等重点领域,开展订单式、定向式、定岗式职业技能培训,全年计划培训不少于3.5万人次。同步打造工会孵化式创业基地,配套创业资金扶持、创业指导、资源对接服务,培育创业主体、组建创业联盟,以创业带动就业,以技能赋能劳动者成长。

为精准匹配供需两端,工会干部常态化下沉企业、产业园区、生产车间,实地摸排企

业用工需求、收集岗位信息;全年累计开展就业普法服务686场,发放各类宣传资料10万余份,引导劳动者树立理性就业观念、强化劳动维权意识。

此外,新疆工会健全“工会+人社+企业+院校+社会组织”联动工作机制,打通数据共享、岗位互通、活动联办、服务共建渠道,破除部门、地域、信息壁垒,推动各类就业资源精准落地。同时对标全国总工会工作部署,统筹推进跨区域、疆内各级工会就业协作,培育特色劳务品牌,畅通劳务双向输出渠道,持续拓宽群众就业路径、丰富就业机会。

在拓宽就业渠道的基础上,各级工会坚持就业与维权同步推进,实现“让职工能就业、更要稳就业”。工会将职工权益保障贯穿就业服务全流程,紧盯劳动合同签订、工资发放、社保参保、劳动防护等关键环节,强化劳动法律监督、劳资纠纷调解、法律援助服务,对欠薪、违规用工等问题全程跟进督办,确保群众诉求事事有回音、件件有着落。