

“不会写正式邮件”成为部分大学生的职场素养短板

从校园到职场,如何补上沟通礼仪“必修课”?

本报记者 秦亦殊

“和HR沟通时,说话都要字斟句酌,写正式邮件、在线和企业方沟通时总得反复打磨,甚至要求助AI后才能放心发送。”临近秋招,河北某高校应届毕业生宋依正在为求职沟通犯难。

最近,“大学生不懂邮件礼仪”冲上热搜,引发公众对大学生职场素养的广泛关注。包含邮件礼仪在内的职场沟通礼仪,不仅是个人职业习惯的直观体现,更是传递求职者靠谱特质的重要细节。受访专家表示,职场沟通礼仪是个人职业素养的重要组成部分,然而,当前高校的相关教育仍存在短板。补上这一课,不能只要求大学生“自学成才”,更需要教育端与用工端协同发力。

沟通礼仪影响求职录用

“新来的实习生线下挺讲礼貌,业务能力也没问题,但线上沟通时总显得欠妥当,比如发附件不加任何说明,聊天也不加称呼,常常一句话直接甩过来。”北京某企业员工齐英发现,不只邮件礼仪,一些职场新人在微信等即时通信场景中,也普遍缺乏礼仪规范。

对职场沟通礼仪的重视,同样也体现在招聘环节。“虽然现在我们大多通过招聘平台与求职者在线沟通,很少会用到邮件,但在简单交流的过程中,也能看出求职者最基本的礼仪。”一位教育机构的HR向记者举例,比如收到面试通知会

不会说“谢谢”、短信的语言组织是否清晰得体等,“这些看似和专业能力无关的细节,往往也会影响我们的录用决策”。

“如今就业竞争日益激烈,职场沟通礼仪作为通用社交规则,不能简单归为形式上的繁文缛节。”中国人民大学就业与民生研究院副院长周广肃认为,当求职者之间的专业、学历等硬性条件差距不大时,规范的职场沟通能力可以帮助其形成差异化竞争优势;新人具备基础职场素养,也能降低企业的用人磨合成本。

然而,一些大学生在邮件礼仪等职场沟通礼仪方面的能力却存在不足。海南某高校就业指导课教师林老师向记者透露,在实际教学中,很多学生发邮件没有主题、称呼、落款,正文口语化、附件命名混乱,完全没有“沟通对象是老师或企业”的场景意识。“不是学生不讲礼貌,而是他们没有接受过系统的指导,也没有意识到这些细节在职场上的分量。”林老师说道。

校园场景和真实职场仍存差距

一边是职场的要求,一边是大学生们的迷茫。职场沟通礼仪为何会成为大学生从校园到职场衔接的“小缺口”?

“当前学校虽然设置了实习环节,但校园场景和真实职场仍存在差距,学生面向求职的实操训练有所欠缺,导致不少学生对职场约定俗成社交规则、求职邮件规范、基础职场社交礼仪等内容普遍缺乏认知。”周广肃表示。

沟通方式的变革,也在客观上弱化了相关能力的培育土壤。记者在采访中了解到,现在不少企业招聘都是通过平台与求职者直接沟通,全程通过邮件沟通的情况已经非常少见。“当下日常沟通大多使用微信等即时通信工具,电子邮件的实际使用变少,再加上社会层面对书信类写作不够重视,学生自然缺少练习与感知的现实环境。”知名教育学者熊丙奇认为。

事实上,对大学生职场沟通能力的培养早有明确的政策要求。教育部办公厅2007年印发的《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》中就提到,应该通过该课程提高学生的各种通用技能,比如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

然而在现实中,不少高校的就业指导课程,大多停留在政策宣讲、提醒学生找实习等表层,缺少针对性、深入的指导。“学校的就业指导课在大二就结课了,那时候根本没有找工作的实感,老师上课的内容也比较随意。”宋依回忆道,最后提交了一份就业规划就草草结课,但自己当时对想做的工作根本没有概念。

“在授课内容上,很多教材也还是老一套,不贴合现在高考、互联网、中小企业的真实招聘场景,内容和学生的真实需求脱节。”林老师补充道。

需要高校与企业共同搭好桥梁

“邮件礼仪话题冲上热搜,反映出社

会对大学生职场软实力的关切。”周广肃表示,帮助大学生平稳完成从“学生”到“职场人”的身份过渡,需要高校与企业共同重视职场综合能力培育,搭好衔接桥梁。

“高校作为连接学生与社会的重要桥梁,其职业生涯教育应当不只是针对大四毕业生,而且要贯穿大学四年的全过程。”熊丙奇表示,部分院校已经开始探索实施就业导师制,为学生分配专门的就业导师,引导其进行自我探索、专业认知、专业选择、自主学习与自我管理能力培养。

“邮件怎么写、消息怎么发、面试怎么说话,这些不是繁文缛节,而是降低沟通成本、建立信任的最低成本方式。”林老师认为,高校在实际教学中,应将职场沟通礼仪融入就业指导、案例和模拟训练,让学生知道什么场合该专业、什么场合该轻松。

不少高校也正完善对就业指导课的课程设计。如沈阳建筑大学设计了阶梯化课程链,规划了从新生入学到毕业全流程的就业指导课程体系;闽江学院创新推出“行走的招聘会”,组织毕业生分赴周边产业集聚区,深入企业生产一线;昆明理工大学推出AI求职系统,帮助学生进行灵活、有针对性的模拟面试。

“企业也可以在新员工入职培训时加入相应内容,补充和本单位企业文化相适配的职场沟通要求,完成校园到职场的衔接。”周广肃建议。



第二届世界人形机器人运动会开赛在即

8月16日,第二届世界人形机器人运动会的参赛队伍在调试机器人。据介绍,本届赛事将于8月22日至26日在国家速滑馆“冰丝带”举办。赛事汇聚16个国家666支队伍、2056台机器人参赛,参赛队伍数量较首届增长138%,机器人数量更是翻了两番。

本报记者 王伟伟 摄

精准培育无人机飞手、AI工程师等紧缺人才和新型产业工匠

2027年底河南技能人才总量将达2100万

本报讯(记者余嘉熙)日前,河南出台《“技能照亮前程 出彩技能河南”大规模职业技能提升培训行动方案》(以下简称《方案》),明确2026年至2027年全省将实施400万人次职业技能培训,计划到2027年末,全省持证技能人才总量达到2100万人,高技能持证人才规模达到780万人。

当前,河南正加快推进制造强省、数字河南、低空经济、养老服务体系建设,相关领域人才缺口持续扩大。此次《方案》构建“五大产业赛道+五类重点人群”培训体系,定向培育市场紧缺技能人才,壮大知识型、技能型、创新型产业工人队伍。

紧扣制造、数智、低空经济、新能源、康养五大核心板块,《方案》聚焦产业链紧缺工种,定向开展专业化、规模

化技能培育,实现产业链、人才链精准对接;在先进制造业赛道,年培训25万人次,新增高技能人才6.7万人,聚焦现代装备制造、新一代信息技术、新材料等一线岗位,推广现代学徒制,推动企业与职业院校共建产业学院,打造“教室+生产车间”一体化实训场景。在新能源汽车赛道,年开展10万人次培训,新增3万名高技能人才,支持车企开设订单班、冠名班、学徒班等,适配新能源汽车产业扩张用工需求。

数字化转型浪潮下,人工智能赛道成为重点培育方向。《方案》计划年培训10万人次,新增3万名高技能人才。全省将搭建线上线下融合数字实训平台,破解工厂“智改数转”过程中职工技能跟不上设备更新的难题。

工运讲堂让历史“活”起来

(上接第1版)

7月1日起,示范课堂在全区范围全面铺开。“我们尝试‘一课多场景’传播方式,让课程随着职工流动、跟着场景变化。”区总工会相关工作人员表示,“城镇·工运讲堂”实现线上线下资源共享。线上平台推出精品微课,线下依托班组长培训、新职工培训等打造“开班第一课”;利用车间班前会、班组学习打造“十分钟微课堂”;结合职工食堂创新推出“快闪课堂”,利用碎片化时间开展沉浸式课程传播。

讲师队伍将由镇海区总工会干部带队,7个镇街各配一名工会社工骨干。“我们希望通过多样的内容给予职

工更加全面、广泛、有趣的课程体验,让他们真切切地感受到工运发展的筌路蓝缕与光辉历程。”授课主讲师表示。

“做好职工思想政治引领,根基在历史、抓手在阵地、落脚点在服务。”镇海区总工会相关负责人表示,搭建“城镇·工运讲堂”特色学习平台,就是要让红色基因浸润职工心田,引导广大产业工人听党话、跟党走。下一步,区总工会还将根据职工反馈持续优化课程内容,推动“城镇·工运讲堂”从一次性宣讲向常态化教育转变,让工运精神在新时代产业工人队伍中持续传承。

高原上的“荒野守护者”

8月10日,两名巡护队员在新疆阿尔金山国家级自然保护区依协克帕提管站附近徒步巡山。

立秋过后,一支由保护区管理局工作人员、乡镇干部和派出所民警组成的队伍,从炙热的塔里木盆地出发,驶入平均海拔4500米的高原无人区,开启例行巡山。在约4.5万平方公里的新疆阿尔金山国家级自然保护区内,严防非法入侵、守护这里最原始的安宁,是他们此行的目标。

在无人区内,巡护队员们沿途细致排查地表可疑痕迹、监测野生动物活动轨迹、检修维护管护设施。

新华社记者 胡虎虎 摄



(上接第1版)毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展的方针政策没有变;

致力于为非公有制经济发展营造良好环境和提供更多机会的方针政策没有变。

掷地有声的论断,有力驳斥各类杂音,让广大民营企业吃下了安心发展的“定心丸”。

紧抓关键节点、直面风险挑战,习近平总书记始终靠前部署、精准指引,为企业攻坚克难保驾护航:

疫情冲击之下,深入浙江宁波北仑大榭高端汽配模具园区倾听心声,几个月后又在京主持召开企业家座谈会,“同大家谈谈心”“给大家鼓鼓劲”;

直面经贸摩擦为企业带来的不确定性,会见美国工商界和战略学术界代表,释放“中国的改革不会停顿,开放不会止步”的信号;

擘画进一步全面深化改革蓝图的关键时点,在山东济南主持召开企业家和专家座谈会,开门问策;

…………

一次次对话、座谈,饱含党中央对企业发展的深切关怀,关键节点的坚定支持,为企业迎难而上提供有力保障。

信心,生发于对深耕主业、做强实业的殷切鼓励。

面对市场起伏、周期波动,企业何以行稳致远?习近平总书记多次阐明答案:坚守主业、做强实业。

一段论述引人深思。2019年3月,习近平总书记在全国两会期间参加福建代表团审议时,结合当地纺织鞋服企业数十年深耕主业的发展实践,深刻指出“做企业、做事业,不是仅仅赚几个钱的问题”“做实体经济,要实实在在、心无旁骛地做一个主业,这是本分”。

越是环境万变,越考验企业定力;越是风浪涌动,越要坚守实业根基。习近平总书记始终强调经济发展任何时候都不能脱实向虚,强调把发展经济的着力点放在实体经济上,引导各类企业摒弃浮躁心态,坚守长期主义、扎根实体经济,夯实长远发展基础。

企业强,则经济强;实业兴,则民族兴。

看今日之中国,中央企业资产总额突破95万亿元,“国家队”砥柱中流;全国登记在册民营企业超6100万户,新动能加速成长;存量外资企业超过53万家,存量外资超过3.6万亿美元……亿万企业千帆竞发、各展所长,凝聚起推动中国经济持续向好、稳步前行的磅礴力量。

激荡雄心:“只有创新才能自强、才能争先”

推动中国经济向新而行,企业是生力军。

习近平总书记深刻指出:“只有创新才能自强、才能争先,要坚定不移走自主创新道路,把创新发展主动权牢牢掌握在自己手中。”

一次次走进生产、研发一线,看工艺流程、问技术攻关,总书记不断阐释创新之于企业长远发展、国家现代化建设的深远意义。

2017年12月考察徐工集团,提出“创新是企业核心竞争力的源泉,很多核心技术是求不到、买不来的”;

2022年6月在武汉华工激光,强调“必须加强技术研发,提高国产化替代率,把科技的命脉掌握在自己手中”;

2025年5月走进洛阳轴承集团,叮嘱“要大力加强技术攻关,走自主创新的发展路子”;

…………

一系列重要论述点燃企业创新求索的壮志,指引广大企业以创新筑根基、以创新谋长远。

这是激励矢志攻坚的嘱托——荆楚大地,“中国光谷”拔节生长。

2018年4月,习近平总书记考察烽火科技集团,得知企业在光通信领域达到世界领先水平后,进一步提出要求:必须在核心技术上不断实现突破,掌握更多具有自主知识产权的关键技术,掌控产业发展主导权。国家需要你们在这方面加快步伐。

破“卡脖子”之困、锻“杀手锏”之锐,

企业唯有自立自强、奋力攻关。

刚刚过去的7月,新一代模型Kimi K3发布,成为全球参数最大的开源模型。在人工智能这一未来科技核心赛道,中国企业勇立潮流头,持续产出一系列首创新性创新成果。

国内首个Pre6G试验网投入运行,新一代通信技术进入系统能力验证新阶段;中国企业发布“韬(τ)定律”,为全球半导体产业发展提供全新思路……接连不断的突破,正是无数企业勇闯技术“无人区”奋力探索结出的硕果。

这是洞察发展大势的远见——

2023年全国两会上,一场联组会上的交流令人印象深刻。全国政协委员、宁德时代新能源科技股份有限公司董事长曾毓群汇报企业抢占全球新能源产业制高点的探索实践。

“新兴产业如火如荼。对这个事,亦喜亦忧。”习近平总书记有感而发,“喜的是,我们这一行在全世界走在前头了;忧的是,就怕来个大呼隆,先是一哄而起,最后一哄而散。”

当下,新一轮科技革命和产业变革向纵深推进,企业能否准确研判时代大势、锚定契合自身比较优势的发展赛道,直接关系到未来发展的成色。

“必须把因地制宜发展新质生产力摆在更加突出的战略位置”——习近平总书记一系列关于发展新质生产力的重要论述,既是引导地方错位协同发展的战略安排,也为广大企业创新指明清晰方向。

循着优化提升传统产业、发展壮大新兴产业、前瞻布局未来产业的发展主线,越来越多企业立足自身资源禀赋,作出理性务实的发展规划。

今年上半年,我国规模以上专精特新“小巨人”工业企业增加值同比增长10.4%,高技术制造业企业利润同比增长近30%。经济运行承压背景下,广大企业在逆势而动、深耕细分领域中展现韧性 with 活力。

这是夯实创新主体地位的谋划——

习近平总书记强调,“努力把企业打

造成强大的创新主体”“支持和引导创新要素向企业集聚”。

每每同企业科研人员交流,总书记总是心系创新能力建设、研发人才成长。2018年3月,全国两会上,听完“80后”海归创业者袁玉宇代表的故事,总书记强调“发展是第一要务,人才是第一资源,创新是第一动力”“强起来要靠创新,创新要靠人才”;

2023年7月,在江苏南京紫金山实验室,了解到科研团队攻克了一系列核心技术,总书记十分高兴,叮嘱“要把握机遇、再立新功”……

企业的创新突破,依托于整体创新生态的支撑。

推动实施创新驱动发展战略,习近平总书记鲜明提出两个“格外重视”——格外重视自主创新,格外重视创新环境建设。

从布局重大科创基础设施,到布局专业化中试基地,再到打通科技成果转化通道,一系列旨在营造开放创新生态的重要举措接续落地。当前,企业研发经费占全社会研发投入比重稳定在四分之三以上,全国高新技术企业总量突破50万家,企业作为创新主体的地位持续巩固提升。

丰厚的创新土壤激活了各类企业投身高水平科技自立自强的内生动力,源源不断的创新活力持续汇聚成中国经济高质量发展的强劲合力。

涵养恒心:“为推进中国式现代化作出新的更大的贡献”

迈入“十五五”,中国式现代化进入夯实基础、全面发展的关键时期。踏上新征程,时代机遇扑面而来,广大企业前景广阔、大有可为。

习近平总书记对广大企业提出殷切期望,指引各类企业胸怀报国志、一心谋发展,在推进中国式现代化进程中展现更多作为。

以恒心办恒业,要认清形势,找准发展坐标。

今年7月30日召开的中共中央政治

局会议科学研判当前经济形势,既肯定新动能引领经济发展的积极态势,也明确提出要高度重视经济运行中的困难挑战,“用好各种机遇和优势,推动高质量发展行稳致远”。

从“继续综合整治‘内卷式’竞争”,到“常态化解决企业账款拖欠问题”,会议密集部署务实举措,为企业纾困解难、增强底气。

察时势之变,辨危与机之理。中国经济一路走来,不畏风雨考验。面对企业经营遇到的现实难题,习近平总书

记始终以长远眼光、辩证思维作出指引:“总体上是在改革发展、产业转型升级过程中出现的,是局部的而不是整体的,是暂时的而不是长期的,是能够克服的而不是无解的。”

科学研判大势,方能于变局之中辨明方向;而企业行动的关键落点,在于将自身发展融入国家发展的宏大蓝图。

7月底,作为长三角一体化发展的标志性工程,宁马市域(郊)铁路迎来通车百日。这条串联江苏南京和安徽马鞍山的跨省交通动脉,为中国宝武马钢集团打开了深度融入国家战略的又一实践舞台——该线路所用列车的车轮,正是这家企业自主研发制造。

“机遇就在你们手里。”2020年8月,习近平总书记在安徽考察时,勉励宝武马钢集团抓住深化国有企业改革和推动长三角一体化发展的重大机遇,加强新材料新技术研发,开发生产更多技术含量高、附加值高的新产品。

如今,宝武马钢的高端车轮已在长三角城际线路上大规模应用,并推广至更多地区。这家企业的向新提质之路,正是主动融入国家发展大局、乘势实现能级跃升的鲜活例证。

“深刻领会党中央的战略意图,在大的战略格局中找准选好

自己的定位,为国家富强和社会主义现代化建设作出各自的贡献”,习近平总书记这样勉励企业。

以恒心办恒业,要大力弘扬企业家精神,胸怀报国志,奋勇争先。

“优秀企业家必须对国家、对民族怀

有崇高使命感和强烈责任感,把企业发展同国家繁荣、民族兴盛、人民幸福紧密结合在一起,主动为国担当、为国分忧”,2020年7月21日举行的企业家座谈会上,习近平总书记生动诠释了新时代企业家的宝贵精神特质。

回望来路,我们从“过去的洋火、洋电、洋铁等靠买进来”,到成为工业门类最齐全的世界制造业第一大国,一大批企业扎根实业沃土、勇立时代潮头,在接续拼搏中发展壮大,书写实业报国的生动篇章。

面向未来,从建设现代化产业体系、加快高水平科技自立自强,到加快农业农村现代化、优化区域经济布局、建设强大国内市场,“十五五”规划纲要一项项重大战略部署,为广大企业带来了与国家发展同频共振、同向共进的广阔空间。

放眼广袤中国大地,各类企业正各展其长——国有企业在破除深层次体制机制障碍中激发新活力;

民营企业坚守主业、做强实业,在关键领域勇挑重担;外资企业持续扎根中国,共享超大规模市场红利……

为企业发展护航,从建设全国统一大市场、完善市场准入制度,到健全产权保护法治框架,实施民营经济促进法保障国企民企平等发展,再到持续放宽外资准入,一系列改革举措着力构建市场化、法治化、国际化一流营商环境,让各类企业拥有公平稳定、开放包容的发展沃土。

大海从鱼跃,长空任鸟飞。

中国式现代化建设征程波澜壮阔,各类企业铺就了施展抱负、建功立业的广阔舞台。广大企业坚定方向、奋勇拼搏,定能在高质量发展的航道上劈波斩浪,在中国式现代化建设的版图中刻下属于自己的坚实印记。

(记者韩洁 张辛欣 周圆 王悦阳 唐诗晨)

(新华社北京8月16日电)