

外卖新业态引发骑手超时风险与纠纷隐患

接到“无人仓”订单,打包责任由谁承担?

本报记者 张小简 秦亦姝

扫码输入订单号开门、根据小程序上的编码取货、拍照验证并打包……最近,湖北襄阳的兼职外卖员小金总是遇到这样的“无人仓”订单。“进店后,按照编码一个个找货很费时间。”小金说。

“无人仓”是一种专为即时零售场景设计的、高度自动化的新型店铺,无需人工值守,可自动完成接单、拣货、打包流程。然而,记者在采访中发现,部分“无人仓”店铺在提升运营效率的同时,把本应由商家承担的拣货、打包等工作转移给了外卖骑手,引起了不少骑手的不满。

无人值守,低成本开店

“无人仓”长啥样?一位受访骑手发来的视频显示,一家出售饮品的“无人仓”店铺堆着成箱货物,四周是摆满酒水饮料的货架,商品的种类数量繁杂,每列商品下面贴着写了编号的标签,店门口放有供打包的小桌子和塑料袋。

“写字楼或小区都可以开店,不用装修,也无需人员现场值守,能最大程度节约开店成本。”一家无人仓店铺的经销商杨先生告诉记者,以北京为例,开一家无人仓店铺,成本包含房租、进

货成本和系统搭建等费用,6万元左右就可以开店,“生意好的话月销能达到4000多单”。

然而,骑手对于“无人仓”的态度却各不相同。“‘无人仓’取货不用和商家交流,也不用担心卡餐的情况,取餐节奏都掌握在自己手上。”北京兼职众包骑手米粒认为,“无人仓”订单更灵活、更自由。

对于送餐时间要求较高的全职骑手而言,这类订单则显得有些棘手。“有次‘无人仓’订单在18楼,排队坐电梯就花费了七八分钟,太耽误时间了。”一位受访骑手告诉记者,这类店铺往往位于写字楼高层,找位置、等电梯、爬楼梯都会耗费额外的时间。

“以一家‘无人仓’卤味店为例,店内产品包装相似,‘卤鸭爪’和‘卤鸡爪’只有一字之差,还分不同克数,很容易拿错。”小金表示,一两公里的订单只有20分钟左右的配送时间,而她第一次去“无人仓”取货就花了5分钟。

骑手打包,存在纠纷隐患

“我赚的是配送费,又不是打包费。”小金认为,自己不应该额外承担找货、打包的工作。

面对这类新出现的外卖店铺形式,打包的责任应当如何划分?

“打包服务是商家与平台之间服务

合同的内容之一。”劳动法法学博士、中国政法大学比较法学研究院讲师许剑波告诉记者,今年6月1日起施行的《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》要求,入网餐饮服务提供者应当对餐饮食品进行包装、封口,明确了商家的“打包”责任。

许剑波表示,如果商家和平台没有就打包作特别约定,就要求骑手自己完成拣货包装,则涉嫌将打包责任转嫁给骑手。对于骑手配送之外的劳动付出,平台应当根据实际情况支付额外报酬,可再向商家主张打包服务费。

“同时,劳动所需时间是薪酬计算和考核评价的重要依据。如果骑手的工作增加了独立且完整的打包环节,应当在原有工作时间的的基础上加上打包所花费的时间,否则有可能损害骑手获取相应报酬的权利。”许剑波补充。

“打包后,有的‘无人仓’店家会给1元~2元的红包,但更多店家还是什么都没有给。”湖北武汉的骑手赵先生说,原本配送时间就不长,遇上这种订单更是“雪上加霜”。他认为,目前平台计算时间的逻辑仍是“配送距离长短”,而不是“取货店铺的类型和难度”。

优化协议,保障劳动者权益

2024年12月发布的《厦门市市场监督管理局等四部门关于印发厦门市

网络餐饮外卖配送监督管理规范的通知》(以下简称《通知》)显示,网约配送员取餐时发现餐饮提供者未依法对配送的食品规范包装、封签破损,或不在食品经营许可证载明地址经营的,有权拒绝配送。

这一规定意味着,骑手可以拒绝为经营食品的“无人仓”提供打包、配送服务,拒送造成的损失,由平台、店铺和骑手等主体协商赔偿。

受访专家认为,作为一种新兴业态,外卖“无人仓”蕴含发展潜力,但也应当探索更合理的责任划分模式。

“从食品包装、封签制度目的看,商家才是打包的第一责任人,除非有特别约定,骑手有权拒绝为经营食品的‘无人仓’提供打包服务。”许剑波告诉记者。

记者从某平台了解到,当前该平台对于明确识别到的“无人仓”订单,会给予骑手一定的拣货补贴,充分保障骑手的工作体验。

为加强对“无人仓”配送订单的管理,更好地保障骑手的权益,许剑波认为,商家与平台应当明确商品打包的责任主体,避免因权责不明引发纠纷。“平台应当优化‘打包+配送’订单类的配送协议,就报酬、订单完成所需时间、风险承担等事项补充完善,在创新商业服务内容的同时保障劳动者合法权益。”她说。

一线影像

盛夏时节,八步沙林场“两山”实践创新基地迎来客流高峰,各地研学团队、亲子游客、思政实践队伍接踵而至。

八步沙林场位于甘肃省武威市古浪县土门镇,腾格里沙漠南缘,是“时代楷模”六老汉三代人治沙造林地。四十余载寒来暑往,三代人扎根荒漠、久久为功。一代代治沙人坚守在风沙第一线,将茫茫荒漠改造成防风固沙绿色长廊,让“沙窝窝”变成“金窝窝”。

暑期里,游客走进沙漠绿洲,寻访三代治沙人的奋斗足迹,在实景课堂感悟“困难面前不低头、敢把沙漠变绿洲”的当代愚公精神,沉浸式体验治沙过程,学习生态保护知识。

本报记者 王伟伟 摄



(上接第1版)

翻开这部权威著作,“崇高信仰始终是我们党的强大精神支柱”等论断直抵人心,字里行间闪耀着真理光芒,映照出习近平党建思想所蕴含的坚定的理想信念这一鲜明理论品格。

中国共产党始终是有崇高理想和坚定信念的党。习近平总书记深刻指出:“这个理想信念,就是马克思主义信仰、共产主义远大理想、中国特色社会主义共同理想。”

习近平党建思想充满对马克思主义的坚定信仰——

这一思想源自于马克思主义的科学理论。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央坚持马克思主义这个立党立国、兴党兴国之本不动摇,围绕建设什么样的长期执政的马克思主义政党、怎样建设长期执政的马克思主义政党,实现中国特色社会主义现代化建设,为实施远大理想和共同理想奋力拼搏。”

对马克思主义的坚定信仰,不仅体现在坚持真理,更体现在以科学的态度对待科学、以真理的精神追求真理。马克思主义是中国共产党人理想信念的灵魂,其伟大之处就在于,它并没有结束真理,而是开辟了通向真理的道路。

习近平党建思想在继承中发展、在守正中创新,全面深刻阐明新时代党的建设最高原则、战略方针、价值追求、工作布局、方法路径,讲出了“老祖宗”没有讲过的新话,回答了前人没有回答过的课题,为丰富和发展马克思主义建党学说作出重大原创性贡献。这是对马克思主义最好的致敬。

习近平党建思想充满对社会主义、共产主义的坚定信念——

中国共产党自诞生之日起,就把共产主义确立为远大理想。对共产主义的信仰,对中国特色社会主义的信念,是共产党人的政治灵魂,是共产党人经受住

任何考验的精神支柱。

习近平总书记指出:“前进道路上,无论形势如何变化、环境多么复杂,全党同志都要坚定对共产主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对实现中华民族伟大复兴的信心,锤炼坚强党性,积极投身中国式现代化建设,为实现远大理想和共同理想奋力拼搏。”

传承红色血脉,勇担历史重任,习近平党建思想以更加清醒的理论自觉和坚如磐石的政治定力,明确了新时代坚持和发展中国特色社会主义的根本政治保证,把坚定理想信念作为党的思想建设的首要任务,引导全党解决好世界观、人生观、价值观这个总开关问题,自觉做共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者和忠实实践者。

习近平党建思想充满“革命理想高于天”的豪迈情怀——

2019年5月,习近平总书记来到江西考察,重温红军长征的光辉历史,一席话掷地有声、催人奋进:“只要我们保持坚定理想信念和坚强革命意志,就能把一个个坎都迈过去,什么陷阱啊,什么围追堵截啊,什么封锁线啊,把它们通通抛在身后!”

党的十八大以来,习近平总书记一次次踏访红色土地,足迹遍及大江南北,在寻根溯源中,用革命理想教育全党、凝聚全党、鼓舞全党。

革命理想高于天,理想信念就是共产党人精神上的“钙”。习近平党建思想教育引导广大党员、干部坚定对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对实现中华民族伟大复兴中国梦的信心,筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。

对马克思主义的坚定信仰,对社会

以坚定的理想信念筑牢精神根基

深刻揭示中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好的内在必然

从一叶红船到巍巍巨轮,从成立时只有50多名党员到拥有超过1亿名党员和500多万名基层党组织、领导着14亿多人口大国的世界第一大执政党,中国共产党团结带领中国人民书写了中华民族几千年历史上最恢宏的史诗。

人们不禁要问:中国共产党为什么能?马克思主义为什么行?中国特色社会主义为什么好?习近平党建思想以其所蕴含的“坚定的理想信念”这一理论品格,引人深思、启迪未来。

这一理论品格,深刻揭示了中国共产党为什么能。

中国共产党历史展览馆广场上,一座名为《信仰》的雕塑巍然矗立——71位不同历史时期的共产党员面向党旗庄严宣誓,象征着理想信念之火种生生不息。

一代代共产党人汇入信仰的洪流。有志青年的救亡图存,革命先烈的前仆后继,建设年代的激情燃烧,改革开放的敢为人先,新时代里的创新创造……我们党几经挫折而不断奋起,历尽苦难而淬火成钢,归根到底靠的就是始终坚定理想信念。

坚定的理想信念揭示了党的建设最深层的精神根基。习近平党建思想强调用党的创新理论凝心铸魂,强调锤炼坚强党性,把坚定理想信念作为党的思想建设的首要任务。一个政党有了远大理想和崇高追求,就会无坚不摧,无往不胜。

这一理论品格,深刻揭示了马克思主义为什么行。

马克思认为,世界史本身,除了通过



▲8月5日,游客在八步沙林场研学游览。

▲8月5日,全国劳动模范、八步沙林场场长郭万刚在林场巡护。他的父亲是八步沙六老汉之一郭朝明。

六部门发文
加强聘用制书记员队伍规范管理

本报北京8月5日电(记者罗筱晓)记者今天从最高人民法院获悉,最高法院联合中央组织部、中央政法委、中央编办、财政部、人力资源社会保障部近日印发《关于进一步加强人民法院聘用制书记员管理工作的意见》,全面加强聘用制书记员队伍规范管理。

意见明确,人民法院书记员应当配备在审判业务部门,主要实行聘用制管理,原则上不再占用政法专项编制。聘用制书记员实行用人额度总量管理。各省市区人民法院书记员(含编制内和聘用制)总量与核定的法官员额数量大体相当,并严格控制规模。人民法院应当直接与聘用制书记员签订劳动合同,逐步取消劳务派遣用工方式。

意见提出,省级以下人民法院招聘聘用制书记员原则上由高级人民法院统一组织。对于聘用制书记员缺口较大、省级统一招聘周期偏长、人案矛盾特别突出的中级人民法院、直辖市基层人民法院,报

经高级人民法院批准,可按照有关条件和程序自行组织开展招聘工作。

意见规定,聘用制书记员实行分级管理,等级设置为四级,从高到低依次为:一级高级至四级高级聘用制书记员、一级至六级聘用制书记员。建立上级人民法院指导、本级人民法院主管、政治工作部门统一管理、用人部门日常教育管理责任体系,聘用制书记员的考核、培训、奖惩等工作由所在部门和政治工作部门共同负责,强化聘用制书记员日常监督管理。

意见强调,聘用制书记员根据等级执行相应工资待遇,依法参加基本养老保险和住房公积金制度并享受相应待遇。薪酬标准根据当地经济社会发展水平、财政状况等因素,参照当地上年度在岗职工平均工资、城镇居民人均可支配收入等合理确定,并建立动态调整机制。

全国青少年女子足球民族团结友谊赛开赛

本报讯(记者陈俊宇)8月5日,由全国妇联、国家民委、国家体育总局联合举办的2026年“石榴花开 青春绽放”全国青少年女子足球民族团结友谊赛在新疆阿克苏开赛。

本次比赛共有来自全国的28支球队参加,她们来自17个民族,均为12至14岁的在校女生。5天赛期里,各族少女将心手相连,为梦想拼搏,让青春涌动,共赴一场团结与梦想的盛夏之约。

(上接第1版)

在阵地服务上,朝阳区总工会搭建全域覆盖的职工维权服务矩阵,依托区综治中心设立职工维权服务窗口,在工会法律服务站、公共区域职工之家、AI法律咨询小屋等服务阵地为职工提供法律咨询、政策宣讲、纠纷调解等服务。在重点园区搭建一站式调解平台,延伸服务触角,在中关村朝阳园成立全市首家重点园区新就业形态劳动纠纷一站式调解中心,实现维权服务就近办、便捷办、高效办。

在纠纷调处上,朝阳区总工会组建专业化“工会+”联合调解队伍,实行分级分类处置模式。针对小额、简易劳动纠纷,加大调处力度,实现快速化解;针对欠薪、薪资争议等高频诉求,推行“工会调解+劳动监察”同步介入、协同督办;针对复杂疑难劳资矛盾,整合专业力量开展集中攻坚,专家会诊。打造“一站式一家一律师”法律服务品牌,全方位提供专业化、规范化服务。

在基层治理中凝聚合力

李某的300元到账那天,他给霍律师发了一条消息:“谢谢你们,让我知道有人愿意帮我们。”

这句朴素的话语,道出了“朝阳模

为全党把准政治方向、明辨大是大非、矢志拼搏奋斗提供强大动力

“十五五”开局之年,中国共产党正带领亿万人民满怀信心行进在中国式现代化新征程上。

新征程呼唤新担当,新使命激励新作为。

坚定的理想信念,不仅在于认识上的清醒,更在于行动上的自觉,永远是激励我们奋勇向前、克难制胜的不竭力量源泉。正因具有这一理论品格,习近平党建思想为我们把准政治方向、明辨大是大非、矢志拼搏奋斗提供了强大动力。

深刻领会习近平党建思想蕴含的坚定的理想信念,我们要把准政治方向、铸牢忠诚之魂。

“政治方向是党生存发展第一位的问题,事关党的前途命运和事业兴衰成败。”习近平总书记反复强调“讲政治”的重要性,并以一则长征故事点明“把准方向”的重大意义——

“红军过草地的时候,伙夫同志一起床,不问今天有没有米煮饭,却先问向南走还是向北走。这说明在红军队伍里,即便是一名炊事员,也懂得方向问题比吃什么更重要。”

我们所要坚守的政治方向,就是共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想、“两个一百年”奋斗目标,就是党的基本理论、基本路线、基本方略。

深入学习贯彻习近平党建思想,以坚定的理想信念砥砺对党的赤诚忠心,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,才能把准政治方向,夯实政治根基,永葆政治本色。

深刻领会习近平党建思想蕴含的坚定的理想信念,我们要明辨大是大非、立场更加坚定。

习近平总书记强调,“理想信念动摇是最危险的动摇,理想信念滑坡是最危

险的滑坡”“没有理想信念,理想信念不坚定,精神上就会‘缺钙’,就会得‘软骨病’”……

习近平党建思想深刻总结了世界范围内马克思主义政党执政的经验与教训,对全党是极为重要的教育警示,也是管党治党的长鸣警钟。

新的历史条件下,我们党面临的执政环境和执政条件发生了很大变化,意识形态斗争日趋复杂、多元思想文化交融交锋、利益诱惑引发私欲膨胀等客观因素,时刻在考验着党员干部队伍。在大大非面前明辨黑白、坚定立场、勇于亮剑,绝非空洞的口号与概念,要贯穿于党员干部一言一行的理想信念中,体现在党员干部的一言一行上。

深刻领会习近平党建思想蕴含的坚定的理想信念,我们要矢志拼搏奋斗、实干开创未来。

在脱贫攻坚的主战场,乡村振兴的沃野上、科技创新的最前沿,千千万万党员干部在战风险、迎挑战中经受重大考验,在破解难题、攻坚克难中磨砺意志、增长才干。

理想因其远大而为理想,信念因其执着而为信念。习近平总书记发出号召:“坚定理想信念是终身课题,需要常修常炼,要信一辈子、守一辈子。”

结合开展树立和践行正确政绩观学习教育,广大党员干部深入学习贯彻习近平党建思想,自觉校正政绩观偏差,从思想源头摒弃急功近利、虚浮作风,重实干、重实绩的导向深入人心,干事创业的精气神进一步提振。

干事惟志,业广惟勤。征途如虹,信仰弥坚。

奋进新征程,以习近平党建思想为引领,中国共产党人保持道不变、志不改的定力,继续高擎理想信念的炬火,奔赴充满光荣和梦想的远征。

(记者史克男 王子铭 徐壮 杨湛菲)

(新华社北京8月5日电)