

福建快递行业首次省级协商落地,对最低工资、派费直达、“接诉即罚”亮出“集体答案” 十余万快递员权益有了实打实保障

本报记者 李润剑

日前,福建省首次快递行业集体协商会议在泉州晋江举行,一场关乎福建10余万快递员切身利益的“对话”拉开序幕。协商伊始,会场中央的LED屏成为全场焦点。当主持人介绍双方协商代表时,职工方、企业方共计16名代表的工作照、从业经历、所获荣誉、岗位信息逐一清晰地“亮”在大屏上。

记者注意到,职工方一侧的8名“代言人”中,既有扎根乡镇网点的党支部书记;也有曾获全国劳动模范等多项荣誉,拥有10年一线从业经历的模范快递员;还有扎根快递行业一线的女快递员。代表覆盖快递行业接驳、收派等多个岗位。而在企业方一侧,顺丰、中通、圆通、京东、申通、韵达、极兔7家头部企业在闽省区、转运中心、网点负责人的面孔同样跃然屏上。随着双方代表落座,一场围绕快递员权益保障7项核心痛点的磋商就此开启。

按最低工资标准1.1倍设定保底工资

“我在漳州平和当了10年收派员,收入全靠计件,一到淡季单少或者遇上连续暴雨没法出门派件,当月收入直接缩水,连基本生活

开支都吃力。”职工方代表、漳州平和县圆通速递有限公司收派员江兴达率先开口,直言县城末端快递员的收入困境。

职工方代表、福州京邦达供应链科技有限公司泉州分公司一线快递员王晓南紧跟着发言:“各地最低工资分四档,最低1895元、最高2265元,我们希望行业全日制职工底薪统一按当地最低工资标准的1.2倍兜底。”

来自顺丰的快递接驳员王成补充了自己的观察:“一线职工收入波动大,统一行业保底工资,才能稳住整个行业的人员。”

面对职工代表的诉求,企业方代表、来自三明沙县韵达快递网点的负责人邓兆翼据实道出了山区网点经营压力:“三明山区快件量少、运营成本高,多数加盟网点仅靠微薄利润维持,直接执行1.2倍最低工资标准,大量末端站点难以支撑。”

最终,经过多轮双向沟通,按当地最低工资标准1.1倍设定行业最低工资被写入集体合同草案。

三成派费直达快递员个人账户

派费发放不透明、部分网点截留款项……江兴达结合网点实际情况发言:“不同品牌网

点派费直达职工比例差距悬殊,不少网点仅少量派费直接发放,剩余款项结算周期长,经常出现拖延发放的情况。”

福建中通快递有限公司网络负责人巫华杰代表企业方说明现实困难:“加盟网点财务系统、履约能力参差不齐,圆通现有直达比例区间从15%至75%跨度极大,一步到位执行高统一标准,多数网点系统改造、资金调配压力巨大。”福建圆通速递有限公司总经理助理郑祖业补充道,各家企业往年协议约定直达比例从40%到80%不等,一刀切高标准难以落地执行。

多方反复权衡,职企双方商量出了一套折中方案:每单派费至少30%通过直付渠道发放至快递员本人银行卡,剩余全部派费必须按时足额结清,不允许无故克扣、拖欠。

职工方首席代表、福建省快递行业工会联合会副主席吴梦东在表态认可的同时“追加要求”:企业省区总部要履行监督职责,建立欠薪风险预防机制,全程约束加盟网点的薪资发放行为。

开通双向申诉通道

“遇到收件人恶意投诉、信息填写错误导致的纠纷,公司不提前核实情况,一单最少罚

款四五十元,辛苦跑一天的派送收入直接缩水。”谈及恶意投诉带来的委屈,来自泉州的女快递员邓江丽说。

王成提出了快递员们的具体诉求:希望协议明确极端天气、交通管制等不可抗力造成的延误全部免责,建立规范投诉核查流程,杜绝不分事实直接处罚。

“企业内部已新增线上申诉通道,后续将加强客服团队业务培训,每一条投诉都完整核实前因后果再划分责任……”企业方首席代表、福建省快递行业协会党支部书记李光伟总结企业方代表的发言,明确了行业方向。

双方约定,优化考核管理模式,摒弃“接诉即罚”“一刀切处罚”的简单管理方式,建立投诉甄别、责任认定、线上线下双向申诉机制,推动管理从“处罚为主”向“激励优先”转变。

整场协商用时85分钟,双方还围绕完善女职工权益专项保障、加强对快递员的劳动保护、支持加盟或直营的快递法人企业单独建会或加入县级快递行业工会联合会、建立健全常态化协商恳谈机制等议题展开协商。

过程虽短,但协商背后是多年来福建快递行业从“单点探索”到“全域覆盖”,从“企业自主协商”到“行业规范共治”的重大跨越。

工会伴成长 不负好“暑”光



练习“七步洗手法”

暑假期间,上海市徐汇区总工会联合区教育局,面向城区楼宇双职工、新就业形态劳动者及困难家庭子女,打造多场“匠心模范寻访”主题活动,缓解职工家长暑期带娃难题。图为近日一场疾控科普活动中,同学们跟着科普视频规范练习“七步洗手法”,体验公共卫生生岗位的日常工

本报记者 裴龙翔
本报通讯员 赵立荣 摄

寄往“天堂”的信,收到回音

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 葛慧君

近日,在河南省濮阳市总工会机关职工子女暑托班里,濮阳市油田第五小学五年级学生冯嘉佑双手捧着一台精致的“复兴号”列车模型和一封来自贵州的信件,眼神中闪烁着激动的光芒。

故事的起点,要追溯到近一个月前的一堂家风小课堂。

7月9日,在暑托班课堂上,老师向孩子们深情讲述了高铁司机杨勇烈士的感人事

迹。课后,冯嘉佑拿起笔,写下了一封寄往“天堂”的信。“杨勇叔叔,我长大了也想开高铁,像您一样保护大家。”稚嫩的笔触间,流露着敬意与向往。

冯嘉佑信中的“杨勇叔叔”,是贵阳机务段动车组的一名司机。2022年6月4日,杨勇值乘贵广高铁D2809次列车从贵阳北站开往广州南站,当列车行驶至榕江站附近时,突遇泥石流。危急时刻,杨勇在5秒钟内采取紧急制动措施。列车滑行900多米后停下,全车旅客的安全保住了,而年仅46岁的杨勇却不幸

幼儿园暑期空出来,工会托管跟上去

本报记者 张世光

“学习、吃饭、游戏、休息,不仅是现成的、专业的,还是免费的。”7月31日,黑龙江省牡丹江市一家顺丰快递网点的快递员马师傅一口气说了好几个优点,他的这番话也代表了不少把孩子送到这个工会办在幼儿园里的托管班的家长的心声。

今年暑假,牡丹江市职工服务中心通过购买社会服务的方式,利用暑假期间幼儿园

幼儿少的契机,创新解锁暖心新模式,把暑期职工子女托管班稳稳开进了幼儿园,依托园区成熟完善的硬件设施、专业温柔的师资队伍、科学规范的管理体系,为孩子们打造安全充实、趣味满满的假期港湾。

据牡丹江市职工服务中心工作人员介绍,之所以选择与幼儿园深度合作,正是看中了园区成熟的软硬件配套体系以及专业的教师团队,特别是专业师资全程陪伴、科学作息精准把控、营养餐食每日供应、安保消杀全面覆盖,

骑手爸爸趴在窗前看,笑了

本报记者 张婧 本报通讯员 夏丽萍

近日,在山东威海火炬高技术产业开发区怡园街道滨州街社区工会联合会的托管班外,刚送完快递的骑手杨海峰,透过玻璃窗往里瞅——女儿正握着毛笔,在老师的指导下认真地在宣纸上描下一笔一画。看到这一幕的杨海峰安心地笑了,转身跨上电动车,电门拧得比平时都快。

就在一个月前,他还在为即将到来的暑假发愁——老人在老家过不来,夫妻两人又忙于工作,放到社会上的托管班,一天下来就是一笔不小的费用。“现在好了,孩子有人管、有人教,我这‘踏实’二字,是工会给装进心里的。”这份“踏实”,来自威海工会今年夏天的一场“走心”行动。

暑假来临前,工会干部通过走访调研了解到,假期一来,职工们的“带娃焦虑”也像热浪一样扑面而来。面对职工这一难题,威海

工会精准“开方”——把托管班开进企业,在社区里摆上课桌。

针对职工反映最集中的假期托管诉求,威海工会鼓励有条件的企事业单位,将托管班设在办公楼隔壁,解决职工的后顾之忧。同时,威海工会还联合有条件的街道、社区,因地制宜地把托管点铺到职工“家门口”,精准覆盖周边中小微企业和外卖、快递站点。于是,这个暑假,威海全市45个托管班先后开办,1000多个家庭的“看护难题”得到解决。

下象棋、学书法、思维闯关、非遗文化、游览红色教育基地……丰富多彩的课程设置让孩子们开心收获的同时,更让职工安心。

值得注意的是,在威海工会拉出的“托管需求清单”上,新就业形态劳动者的名字被重点圈出。据威海市总工会女工部负责人介绍,目前,累计已有105名新就业形态劳动者子女入托。

工会廉洁文化50讲⑮

陕甘宁边区总工会的廉洁自觉

今天我们来讲陕甘宁边区总工会怎样运用“制度的尺子”,把廉洁写进工会工作的每一个细节。

全面抗战时期,陕甘宁边区总工会在极端困难的条件下,不仅承担着动员工人保卫边区、发展生产的重任,更在制度建设与干部作风上体现出自觉的廉洁底色。这种廉洁,不是靠事后查处,而是靠事先立规矩、事中抓作风、始终守本色。

边区总工会自筹建之日起,就把组织建设作为基础性工作。1937年11月成立筹委会后,首先在城镇和乡村分别召开工人代表大会,民主选举产生各级工会。民主选举的制度安排,从一开始就避免了指定委派可能带来的裙带关系和人情干预。1938年4月,陕甘宁边区第一次工人代表大会在延安召开,选举产生了由37人组成的执委会。通过民主程序确立了工会领导机构,使工会的权力运行有了明确的制度依据。

制度建设是边区工会廉洁底色的有力保障。1940年11月,边区总工会制定了《陕甘宁边区战时工厂集体合同暂行准则》。准则把工时、休假、纪律逐条写清,让工厂管理者不能随意延长劳动时间,让工人权益有了白纸黑字的依据,也让工会经费的来源与用途制度化、公开化。

在干部队伍建设上,陕甘宁边区总工会始终强调政治素质与业务能力并重。总工会调派干部参加各级干部培训,设立各类临时训练班,通过系统培训提高干部的思想觉悟和工作水平。1942年5月至1943年4月,边区工会开展整风运动。通过整风学习,工会干部主动检查自身作风,进一步树立了务实高效、勤俭节约的工作风尚。工会干部们深入工厂、作坊,与工人一起劳动,生活待遇与普通工人保持一致。工会经费使用严格遵循制度,每一笔开支都有据可查,从未发生铺张浪费或挪用现象。

回顾这段历史,陕甘宁边区总工会的廉洁本色,体现在民主选举的程序里,体现在集体合同的条款中,体现在整风学习的反思中,更体现在每一位工会干部与工人同甘共苦的日常行动中。制度把信任从个人身上转移到规则之上,工会组织才能在最困难的时期赢得工人的信赖。

(作者:中国工运研究所何雨)

新闻特写

这场安全辩论“反正”都走心

本报记者 黄仕强

近日,重庆北碚区暑气蒸腾,而国网重庆市电力公司“安康杯”劳动竞赛安全主题辩论赛决赛现场的气氛,却比室外温度还要“烫”上几分。

“守正创新,当前阶段到底该以守正为主,还是创新为主?”“安全生产,究竟是铁腕治安更有效,还是文化浸润更管用?”这两个问题被8支参赛队伍,用逻辑拆解、用案例揉碎,在一次次攻防交锋中,重新拼成更清晰的模样。

面对“守正创新”的主次关系,先后坐上正方席位的永川、大足供电公司态度一致:确保电力系统的“零事故、高可靠”,必须坚持以守正为主;而反方席位的铜梁供电公司 and 超高压公司则寸步不让,直言系统在变、风险在变,不靠创新破局,安全痛点就永远是痛点。

针对铁腕治安与文化浸润辩题,交锋同样激烈。正方席位的,市区供电公司与送变电公司提出“安全生产没有‘如果’,只有‘后果’,铁腕治安是守住安全底线的最主要手段”论点;站在反方立场的北碚、市南供电公司认为,文化浸润既促进安全行为持续发生,又推动安全治理持续提升,更能保障安全生产的可持续。

台上唇枪舌剑,台下来自国网重庆电力安全生产领域的职工代表们听得认真。“安全这件事,平时在班组里大多是‘你讲我听’,今天换成‘你攻我守’,很多想不透的问题反而辩明白了。”北碚供电公司变电运维专责肖乐感慨道。

国网重庆电力公司相关负责人表示,辩论的目的不是分出胜负,而是凝聚共识,让“共识共担、共享平安”的安全主张,成为每一位职工日常工作中无需提醒的自觉。

江西余干县总工会精准满足职工文体需求

“工会晚八点”点亮职工夜生活

本报讯(记者王颖璐 通讯员吴仰辉)8月3日,在江西省上饶市余干县城区的一间舞蹈教室内,由县总工会策划的“工会晚八点”东方舞公益课堂如期开课,女职工们身着轻便练习服,在专业老师的指令下调整呼吸、舒展肢体。

据悉,为精准满足职工业余文体需求,余干县总工会依托“工会晚八点”服务品牌,推出东方舞公益课堂。课程为期一个半月,每周3节,共计18节课,面向全县女职工开放40个名额。消息一出,便迅速引起全县女职工的热烈反响,名额在短时间内就被一抢而空。

同时,为了让这份“贴心”落地,课堂在细节设计上做足了功课。选址上,选择城区核心区域,充分考虑职工通勤便利;时间安排上,固定为晚7点至8点半的时段;教学上,规划了从体态矫正、核心力量训练到完整舞段编排的进阶体系,让零基础的女职工也能轻松入门。

东方舞课堂只是余干县总工会服务矩阵的一个缩影。据悉,该县总工会以“工会晚八点”为载体,深度整合资源,陆续推出瑜伽、书法、国画、游泳、气排球等多元化公益课程,精准覆盖身心调节、艺术修养、职业技能提升等多个维度,为职工搭建集学习、交流、放松于一体的综合服务平台。

产业工人开展实操技能比拼

本报讯(记者赖志凯 沙剑青 通讯员张茹)近日,厦深铁路广东有限公司2026年安全生产月安全宣传咨询日活动暨中铁建集团“安康杯”竞赛启动仪式在广东深圳机场东站施工现场举办。来自深江铁路建设一线的36名产业工人,围绕群安员技能、应急处置能力、安全隐患排查等核心科目,开展实操技能大比拼。

赛场边的安全宣传咨询台前,业务专家就防洪防汛、防高坠、防坍塌及职业健康等话题,面对面为工友答疑解惑。活动由深圳市总工会、市应急管理局、中国中铁工会指导,厦深铁路广东有限公司和中铁建工集团主办。



7月29日,安徽省六安市金安区总工会暑托班的一群“小药师”来到西山药库博物馆,了解中医药文化。在该博物馆AI智慧馆,当AI采集系统启动瞬间,孩子们仿佛被“传送”至深山密林,沉浸式体验“采摘”草药,开始一场中医药奇幻之旅。本报记者 陈华 本报通讯员 袁玲 摄