



G 打工前沿

发挥骑手“急救先锋”作用需制度护航

于灵歌

日前,一名河南郑州的外卖小哥用时17分钟狂奔8公里为顾客送“救命药”,顾客为表感谢打赏其50元,并在网络分享暖心经历。然而,事件传播过程中,一些网友却将关注点放在“50元打赏是否足够”上。7月28日,当事外卖小哥所工作的外卖平台表示,平台决定帮助其中请“先锋骑手”荣誉称号及奖金2000元,并呼吁广大网友善待这段双向奔赴的善意。

打赏本应是一种自愿表达感谢的方式,不应成为衡量善意的标准。比起打赏金额大小,这背后更值得思考的是:对于急救药品等特殊订单,如何确保安全快速地配送?如何让善意的传递不再只依赖骑手的个人担当,而有更多完善的制度保障?

救命药品配送不同于普通商品配送,它具有更高的时效与安全要求。如果仅依靠骑手的责任心、顾客的沟通协调以及偶然遇到的顺畅路况,很难形成稳定可靠的应急保障。而对劳动者的激励,来自顾客一次性的打赏恐怕还不够,更需要体现在完善的平台服务机制和权益保障中。

可以看到,部分配送平台也设置了一定的容错和奖励机制,例如针对特殊订单延长配送时长、免除超时罚款等,以及事后对骑手善行的现金奖励。不过当前这些做法主要源于平台的自主探索,业内尚未形成普遍性的前置引导和制度安排。

值得关注的是,当前已有地方开始探索将即时配送力量纳入城市应急服务体系。例如,深圳探索利用骑手网络参与AED等急救设备的快速配送,通过平台调度与公共急救体系联动,构建“5分钟社会急救圈”,提高应急响应效率。这说明,即时配送平台借助成熟的算法调度优势,发挥新就业群体的响应能力,也能为城市中的应急服务提供更好助力。

借鉴该模式,对于符合条件的紧急药品配送,或可进一步探索更加完善的配送联动机制。例如,平台可与医院、药店等建立信息协同,对经过确认的急救药品订单设置特殊标识;优化派单机制,让距离合适、经验丰富的骑手优先承接;同时给予合理的应急配送补贴,完善骑手安全保障措施,采取更人性化的考核机制。这样有助于进一步提高配送效率,也有助于骑手这支流动的应急力量更好发挥“急救先锋”作用。

“小候鸟”零距离探访建设一线

本报记者 刘友婷

9岁的王祎画了一栋大楼。楼旁堆着材料和工具,爸爸手里拿着一个“小夹子”,正在检查大楼“是不是符合规则”。一旁,11岁的哥哥彭展豪接过话:“爸爸的工作就是管理其他人的安全。”画中的爸爸彭元武,在中建科工发展深圳湾溱玺项目从事安全管理工作。兄妹俩从湖南常德来到深圳,参加今年的“小候鸟”夏令营。

日前,20个建设者家庭、30名孩子参加中建科工2026年“小候鸟”夏令营暨家属开放日活动。连日来,孩子们走进中国钢结构博物馆,了解“钢结构是怎样组成的”;来到深圳湾溱玺项目施工现场和“仁心工友村”,参观父母工作的地方;沿着前海总部基地一路行走,辨认城市地标……

这场“反向探亲”和“研学”之旅,拉近了建设者与孩子的距离。项目一线工作节奏紧,许多父母长期驻场。为了让父母和孩子有更多相处时间,此次夏令营还安排了“童叙亲情”环节。

活动期间,孩子们收到了助学金,还一起举办了集体生日会。参加这次夏令营的家庭中,不少父母来自项目和车间一线。根据活动安排,获评中建科工“优秀员工”“优秀班组长”“工匠之星”“安全行为之星”“后勤服务之星”等荣誉的建设者可优先报名。



高温催热“水经济”

7月24日,位于浙江省湖州市长兴县水口乡的长兴怡禾饮料有限公司,自动化灌装流水线高速运转,车间内呈现一派火热的生产景象。

进入夏季以来,该公司4条自动化生产线开足马力、满负荷生产,全力保障市场供应。目前,企业日产一次性桶装水1.5万桶、瓶装天然泉水2万件。 本报通讯员 谭云伟 摄

本报记者 姜雨晴

“如果等候红灯时配送计时暂停,我们就能找回一点时间,对稳住准时率帮助很大,我觉得这项举措非常好。”近日,江苏苏州交管部门全国首创,推出专为外卖小哥量身定制的交管新政策,将骑手路口红绿灯等待时间正式纳入配送计时体系。得知这一消息后,苏州骑手李煜烽倍感舒心地对记者说:“以后跑单路上,感觉会更从容了。”

该项新政策尝试改变平台企业的底层计时规则,将于8月初率先在苏州姑苏区和苏州工业园区开启试点。新政策能否缓解骑手的“超时焦虑”?这一治理模式是否具备全国推广条件?记者就此展开采访。

将等灯时间剥离出配送考核

针对骑手“超时焦虑”与骑行安全难题,苏州一直在探索尝试各种解决办法。

2021年,苏州交警与美团外卖在全国首创“灯塔计划”,探索警企合作共治的创新模式。平台与交警部门建立数据对接合作机制,定期回传骑手交通信息,对违章骑手进行重点教育,提升骑手安全意识。治理1年多,苏州的骑手百万单事故率下降41%,佩戴头盔率提升至98%。

“2025年8月,在发二季度的不闯红灯奖金时,有骑手当面向美团反馈,既然平台能够识别等红灯时长,那能否进一步调整配送时长的计时逻辑,缓解骑手‘超时焦虑’,把骑手正在等红灯等实时消息推送给用户,让用户别焦虑催促。我们收到建议后,认真做了研究,并在系统内进行了模拟测试。”美团

政企合作共享数据优化规则,保障外卖小哥交通安全与劳动权益

配送遇红灯计时即暂停,骑手“超时焦虑”迎来新解

阅 读 提 示

近日,骑手配送超时难题迎来新解。江苏苏州交管部门全国首创外卖骑手交管新政,将于8月初在姑苏区、工业园区试点。届时,骑手路口红灯等待时间将被纳入配送计时体系。

骑手权益与保障中心负责人杨琳熈表示。

在模拟中,不少道路的红绿灯信息、新装红绿灯情况等,平台无法实时获悉,需要与交管部门共同合作。

“6月,美团找到我们希望能实现数据互通,进行红绿灯数据对接试点。”苏州市公安局交通管理局秩序管理大队副大队长俞辉表示,基于“数字赋能+暖心服务”的模式,在保障数据安全的前提下,交管部门向美团开放了精准的红绿灯、实时路况数据,“目前已与美团实现初步数据对接,后续也将与其他城市共享经验”。

中国劳动关系学院劳动关系系主任孟泉表示,苏州此次试点是新就业形态劳动者权益保障和平台算法治理的重要突破。它从根源上解决了骑手守规矩有超时风险、抓时效有安全风险的两难困境,将红绿灯等候时间剥离出配送考核,切实保障骑手交通安全与劳动权益,推动权益保障从事后兜底转向源头治理。同时,该举措开创了政企数据协同共享,以优化算法、实现“算法向善”的新模式,让算法贴合真实路况,为全国平台算法向善、规范化治理提供了可落地、可借鉴的标杆示范。

骑手跑单更从容

由于即时配送订单并发多、时效要求高、线下情况复杂等特点,尽管平台多次出

台各类奖罚规则,但骑手为完成更多订单获得更高收入,往往要在配送路上抢出更多时间。骑手闯红灯问题,是交通安全治理的一个难点。

李煜烽表示,很多骑手并不愿意闯红灯,在路上目睹同行发生交通事故时,内心也会深受触动,时刻提醒自己务必注意安全。但在高峰期,商家集中出餐引发卡餐、顾客地址信息模糊、部分小区需要步行等因素,常常让订单配送时间十分紧张。若再遇上主干道连续长时间红灯,骑手焦虑感尤为强烈,“感觉每一秒都过得很慢”。

记者采访了解到,闯红灯行为,在对道路、单量情况不熟悉的新骑手群体之中更为频繁和集中。2024年,针对全国骑手的一份交通安全调研显示,技能不熟练、承接超出自身能力的单量、遇到商家出餐慢等突发情况,是骑手选择抢红灯的主要原因。

李煜烽认为,骑手刚人行首先需要熟悉配送区域,可以大幅节省配送时间。他所在的站点也有安排老带新熟悉路线,帮助新人更快上手,提升配送效率。

推广仍面临难点

苏州这一试点举措引发热议,多地骑手期盼政策向全国推广。然而,该模式复制推广,仍存在堵点难点。

孟泉表示,这套数据互通机制落地,面



“清凉驿站”守护高温下的劳动者

7月29日,在江苏省连云港市连云区东园社区连新续航驿站,外卖骑手吃西瓜降温。

入伏以来持续高温,江苏省连云港市连云区辖区的工会驿站、新就业群体服务站、新时代文明实践所、城市书房为高温下的户外劳动者筑起“清凉防线”,全区布设78个驿站纳凉点,配备空调、冰箱、饮水机、常用药品及血压仪等,全方位守护户外劳动者。

新华社发(王春 摄)

山东新职伤试点覆盖超200万新就业形态劳动者

现“每单必保、每人必保”。

第三,解决“怎么保障”的问题。新就业形态劳动者发生事故伤害后,按规定进行职业伤害确认、劳动能力鉴定,领取相应的职业伤害保障待遇,包括医疗费用、伤残待遇、职业伤害死亡抚恤等。在人社部制度框架基础上,山东进一步细化了缴费浮动机制,缴费基数额与平台支缴率挂钩——平台企业安全管理到位、支缴率低的,费率下浮;安全管理不到位、支缴率高的,费率上浮。同时,引入社

会力量参与经办,明确了委托商业保险机构协助办理业务的模式,不断优化办理流程,提高办理效率。

自2025年7月1日启动新职伤试点以来,山东落实试点配套政策,细化业务办理流程,加大政策宣传力度,推动新就业形态劳动者“应纳尽纳”“应保尽保”。截至今年6月底,试点政策已覆盖215.8万新就业形态劳动者,有力维护了新就业群体职业伤害保障权益。

加强建筑市场监管,防范化解工程款拖欠风险

住建部发文,就强化支付行为约束、完善争议解决机制等提出明确要求

本报 讯 (记者时斓娜)近日,住房城乡建设部印发关于进一步加强建筑市场监管持续优化建筑市场环境的通知,提出进一步夯实建筑市场经营主体责任,规范招标投标市场秩序,加快构建“宽进、严管、重处”建筑市场监管机制。其中明确要求,防范化解工程款拖欠风险。

通知要求,强化工程款支付行为约束,建设单位应当与施工单位明确工程预付款、进度款和结算款的支付方式、时间节点和违约责任,防范工程款拖欠风险。严格

落实过程结算制度,建设单位应当规范结算审核流程和期限,按照合同约定足额支付工程进度款并对无争议价款先行支付,完善工程价款争议解决机制,提高价款结算效率。

同时,加强专业技术人员注册变更管理,对1年内变更注册单位2次及以上的人员,再次申请注册时不适用告知承诺制。开展预警提醒,在注册人员提出注销、变更等申请时,对注销、变更后注册人员不再达标的企业进行预警提醒。加强信息公开,在全国建筑市

场监管公共服务平台公开展示注册人员变更注册单位次数和注册轨迹。

在规范建筑工程发包承包活动方面,通知明确,建设单位应当严格执行发包制度,将工程发包给具有相应资质的单位,不得将工程肢解发包。强化工程分包管理,施工总承包单位对全部工程施工活动负总责,不得转包、挂靠,不得分包主体结构工程,不得将工程分包给不具备相应资质条件的单位,加强对分包单位的管理,严禁“以包代管”。

此外,通知还要求,推进建筑市场数智化监管。完善全国建筑市场监管公共服务平台与省级建筑市场监管一体化工作平台,加快推进与工程建设项目审批管理、工程质量安全监管、建筑工人管理、公共资源交易、投资项目审批等管理平台互联互通,推进监管信息共享。加快监管数智化转型,通过监管系统数据比对,对交易项目、各方主体行为等进行深度分析,实施信息化预警,有效甄别转包、违法分包、挂靠、挂证等违法违规行为,提升建筑市场监管效能。