

江苏省总工会出台指导意见,推动职工困难救助制度化、规范化、精准化

构建“困难帮扶+困难救助”双线覆盖工作体系

本报讯（记者黄洪涛 通讯员黄炎）近日,江苏省总工会出台《关于做好江苏工会职工困难救助工作的指导意见》(以下简称《指导意见》),构建困难职工帮扶和职工困难救助双线覆盖助力职工解困脱困工作体系,推动全省工会职工困难救助工作更加制度化、规范化、精准化。

近年来,江苏工会持续深化困难职工帮扶工作,但随着经济社会发展,职工困难呈现出临时性、突发性、多样性特征,传统帮扶模式难以完全适配新形势、新需求。《指导意见》旨在进一步扩大职工帮扶救助范围,拓展服务、双线覆盖,完善分层分类、梯度互补的帮扶救助格局。

《指导意见》以保障职工基本生活、防范致困返困风险为目标,在做好建档困难职工帮扶的基础上,建立健全主动发现、精准认定、快速救助、动态管理、闭环衔接的职工困难救助工作机制。严格对标社会救助法相关规定,规范救助对象、认定条件、救助范围和办理程序,确保政策合法合规、于法有据。明确建档困难职工帮扶与职工困难救助并行实施、各有侧重,实现精准帮扶与救急解难互补、政策不重叠、对象不遗漏,形成梯度衔接的工会帮扶救助工作格局。

《指导意见》所指的困难职工救助对象,主要为未被纳入建档困难职工家庭帮扶范

围,并因大病支出、教育支出、突发意外事件,以及困难企业停减发工资、非个人意愿下岗失业等原因,导致基本生活出现临时困难,需工会给予救急解难的职工。

江苏工会坚持科学分类救助,设置大病支出、教育支出、突发意外、其他特殊困难等4类救助,兼顾重大疾病、下岗失业、工伤等常见情形,并分别明确认定原则、救助标准。如大病支出困难救助方面,需自申请日前12个月内的自负医疗费用达到上年度当地全体居民人均可支配收入一定比例,按照个人自负医疗费用情况分档实施一次性救助,具体分档救助标准由各设区市总工会结合本地实际自行确定,总额不超过个人自负部分且不超

过2万元。

为便于基层操作,《指导意见》简化办理环节,实行诚信承诺、先行救助、事后补办,明确不予救助情形,完善一事一议机制,政策口径清晰、标准便于执行、不增加基层负担。

此外,记者获悉,江苏工会申报的24个2026年中央财政职工困难帮扶资金项目全部获批,获中央财政资金支持3100多万元。省总工会将同步配套专项帮扶资金2100多万元,各设区市、县(市、区)总工会预计配套资金1500万元,三级工会联动形成帮扶合力,项目总投资规模超过6500万元,预计全年可关爱服务职工8.5万人次。

工会伴成长 不负好“暑”光

盟市同步启动“工会带娃”服务

统筹部署,搭建了市、旗县区、街道社区、基层工会多级联动工作体系,因地制宜推行单位独立办班、社区联合办班、第三方合作办班等多种模式,在全市各旗县区均设立了示范性托管点。

巴彦淖尔市总工会托管班以“安全看护+作业辅导+素质拓展”为核心服务思路,结合儿童年龄特点与成长规律,精心设计了创意绘画、经典诵读、劳动实践等活动,培养孩子的动手实践能力和人际交往能力;阿拉善盟

工会开设爱心托管班10个,采取“社区+工会”联办模式,盟工会拨付专项资金,重点用于托管班阵地提质升级、设施物资改造、特色课程开设等保障工作;锡林郭勒盟工会托管班通过前期调研,征集职工诉求,筹备托育托管服务,开展红色思政教育、课业辅导、安全教育、科普阅读等活动,引导孩子们拓宽眼界、涵养品格。

今年,内蒙古自治区各级工会的职工子女假期托管服务注重精准覆盖,在服务传统

在岗职工子女的基础上,重点兼顾困难职工、单亲职工、农民工、劳模工匠、新就业形态劳动者等群体子女托管需求,缓解职工照护压力。托管服务对象主要为6~12岁职工子女,托管课程坚持寓教于乐,与学校课堂教学差异互补,设计开展红色教育、优秀传统文化、科普普及等课程。自治区总工会将对作用发挥好、示范引领性强的30家假期职工子女爱心托管班每家给予3万元的专项补助。

爱心托管班里 飘出潮汕味儿

本报记者 刘友婷
本报通讯员 黄山河

7月24日,广东省汕头市总工会“工会护航,无忧暑假”暑期托管班开放报名,面向市直、金平区工会会员职工3~6岁子女提供50个免费托管名额。金平、澄海、南澳、潮阳等区级工会暑期托管服务也于近日陆续开展,帮助职工家庭减轻暑期子女看护压力。

据介绍,由汕头市总工会主办,金平区总工会、金平区第二幼儿园承办的汕头市总工会暑期托管班设在金平区第二幼儿园,按年龄分为托小班和托大班。托管期间,孩子们在幼师陪护下做游戏,也将参加潮汕传统文化体验,学唱潮汕童谣、动手剪窗花、体验英歌舞。午餐、保险等同步配套,并实行封闭式管理。

在金平区,由金平区总工会、团金平区委联合主办,金平区阳光学校承办的“伙伴计划”职工子女暑期爱心托管服务已开班近两周。托管班开设趣味编程、科学实验、书法、烘焙、陶艺、木工、足球、游泳等课程,兼顾学习、动手实践和运动锻炼。澄海区总工会主办、澄海区工人文化宫承办的工会爱心托管班则开设手工创作、趣味文体、阅读赏析、专注力训练等课程,全程免收托管服务费。

南澳县总工会联合县教育局在后宅镇中心小学开设职工子女暑期爱心托管班,60余名工会会员子女参加。托管班为期10天,公益免费、面向职工普惠开放,并引入广州新华学院“艺路向汕”突击队师生团队参与授课,安排课业辅导、兴趣拓展等。

潮阳区总工会、团潮阳区委联合主办的职工子女暑期托管服务从破冰游戏开始。开班首日,孩子们通过“我的名字会开花”“看字说颜色”“唱反调”等小游戏熟悉彼此。午餐、午休等环节也纳入托管管理,工作人员全程值守。

现,打通了从“工”到“匠”的认证通道。

标准落地、人才涌现,最终指向赋能产业。在朝阳区,围绕国家文创实验区等核心场景,一批复合型数字安全工匠正在迅速成长。该学院建立数字安全人才认证中心,年培养规模达200人,精准破解外企在数据跨境治理中的痛点。

据了解,朝阳区总工会将“百强创新工作室”建设作为推进产改的重要抓手,截至2025年底,已累计建成市、区两级创新工作室137家,催生发明专利、创新成果284项。该学院深度融合这一创新生态,与现有创新工作室实现技术共享、人才共享。朝阳区总工会还组建市、区两级劳模工匠助企服务队,为学院学员提供与劳模工匠面对面攻关难题的机会,实现从“工”到“匠”的跨越式成长。

目前,该学院正部署3项攻坚任务:建成全球最大AI安全训练靶场,可同时承载千人在线攻防;开发“安全能力数字孪生平台”,实现技能成长的可视化;试点“场景工坊制”,按勒索防护、车联网安全等细分场景定向培养。



蹲点日记③

“蹲”出来的算法恳谈心声

□钟扬

7月27日 星期一 晴

时间过得真快,在兰州为期一个半月的蹲点工作已近尾声。今早伏案整理京东秒送骑手关于平台算法的意见清单,倾听骑手心声的一幕幕涌上心头。

初到兰州时,在6月18日与京东物流兰州分公司对接的座谈会上,企业工会干部拿着提前打磨好的汇报材料,只谈成绩、未提难题,言语间较多顾虑。事后,工会负责人坦言:起初心里一直打鼓,怕蹲点组提过高要求,既担心占用企业运营精力,又怕一线骑手集中提诉求,增加管理压力。之后几日,我们走进城区配送站点,发现骑手们少言寡语,问及平台算法、派单规则,大多低头沉默。

蹲点不搞“坐着听汇报”,唯有沉到街巷才能贴近新就业形态劳动者。我们坚持不给企业添负担,利用早间分拣、午后歇单间隙走访站点,持续开展送清凉礼包、安全配送宣传,同步摸排骑手家庭困难,协助小哥申报工会帮扶、参评行业技能荣誉……润物无声的相处中,隔阂在一点点消融。

7月2日至3日,我们分赴兰州城关、七里河、安宁、西固等4区京东秒送站点,提前征集算法恳谈会前的意见和建议。在我参与的安宁区京东秒送站点,刚开始,沟通效果并不理想,后来我们琢磨出了个小妙招——把复杂的问题简单化,用最普通、平实的大白话向骑手解释,算法恳谈不是“找茬”,是大家和平台面对面把配送时限短、客诉申诉难等烦心事说透,推动平台优化规则。为了不影响骑手的配送工作,我们反复提醒,有想法说完便可先行离场,千万别耽误大家接单赚钱,现场笑声连连,没有人提前离开。原定一小时的座谈即将结束,仍有骑手不断插话,想要多补充几点自己跑单中遇到的难题。

回顾4场算法恳谈征求意见座谈会,可谓收获满满,我们既收到京东秒送骑手对算法优化的建议,也收到骑手对工会组织的期待与信任。

双脚扎进泥土,方能读懂劳动者心声。从前,我总以为,推动平台协商,优化算法多为纸面工作,直到走进基层配送一线我才明白,这项工作更需要工会干部躬下身、转变作风,用倾听摸清“急难愁盼”,用恳谈化解劳动双方顾虑。

(作者系系总兰州京东蹲点组成员、全总女职工部干部)

临沂市总工会举办工会社工业务技能竞赛

“我的业务我来讲”

本报讯（记者田国奎 通讯员高心雨）近日,山东省临沂市总工会在沂南县党性教育基地岸堤校区举办全市优秀工会社会工作者专题培训班,同步开展“我的业务我来讲”业务技能竞赛,以讲台比武、实战练兵的形式,促进全省工会系统“双学双提双创”活动落地见效。

本次竞赛前期经过各县区、产业工会初赛筛选,15名来自乡镇基层、产业工会一线的优秀工会社工站上讲台同台竞技。参赛选手立足岗位实际,围绕新就业形态劳动者建会入会、职代会规范运行、职工求学圆梦行动、维权帮扶等核心业务,结合一线工作真实案例,讲解政策流程、拆解工作难点、分享实操方法。

现场,50余名学员围绕政策掌握、案例实效、宣讲表现力、创新工作举措综合打分,最终评选出5门优质示范课程,纳入全市工会干部培训资源库,供基层工会学习借鉴。

整场培训、竞赛紧扣“双学双提双创”总体要求,将“学理论、学先进、提境界、提能力、创一流、创品牌”贯穿培训、竞赛全过程。培训设置理论教学、《山河的回响》音乐思政课、分组研讨、结业测试等环节,组织社工系统学习工会业务、劳模精神、沂蒙红色思政内容;依托业务竞赛搭建互学互鉴交流平台,打破区域、岗位业务壁垒,让基层骨干上台晒举措、横向找差距、相互学经验,精准补齐业务短板,全面提升服务职工、化解基层难题的实战能力。

据悉,临沂市总工会将推进“我的业务我来讲”常态化练兵机制,搭建工会干部学习提升、比拼争先平台,建强专业化工会干部队伍,以过硬队伍建设推动全市工会各项工作提质增效。

国网冀北经研院工会精准对接职工健康需求

把“健康管家”请进科研一线

本报讯（通讯员李维维）“平时工作忙,没时间去医院挂号和排队。现在工会直接把专家请到单位,不仅查了心肺,还做了过敏原筛查,太方便了!”近日,在国网冀北电力有限公司经济技术研究院(以下简称国网冀北经研院)工会联合北京电力医院举办的义诊现场,刘工体验到了“送上门”的健康服务。针对科研人员长期伏案、工作节奏快、难以抽身就医等职业痛点,国网冀北经研院工会将优质医疗资源精准下沉至生产科研一线。活动前,工会开展全员需求摸底,结果显示,“忙得没空看病”“颈腰椎不舒服”是职工反映最集中的两大痛点,分别有超过八成的受访者表达了类似诉求。对此,国网冀北经研院工会量身定制了3大特色健康服务板块。

活动现场,医护人员精准对接职工健康需求。在过敏原筛查区,医务人员使用专业点刺试剂,帮助职工精准定位致敏源头,为日常预防提供科学参考;心肺功能检测区则依托精密设备,全面排查潜在隐患,同步给出个性化养护建议。这次义诊共服务200余人次,其中过敏原筛查58人次、中医诊疗86人次、心肺检测56人次。

把专家请上门,一站式解决肩颈不适、心肺养护等多方面疑问,这一暖心举措赢得职工的点赞。活动后的满意度问卷中,总体满意率高达98.5%。

据介绍,近年来,国网冀北经研院工会不断丰富职工健康保障服务,开展义诊、健康讲座、慢病宣教等,累计服务职工800人次。

本报记者 郜亚章

“工会推出的爱心托管服务缓解了双职工家庭、新就业形态劳动者家庭的假期看护难题,让大家能安心工作,解除了家长的后顾之忧。”7月20日,在2026年内蒙古总工会爱心托管班启动仪式上,一位家长表示。

此次托管班由内蒙古自治区总工会主办、呼和浩特市总工会承办,全区盟市同步启动暑期“工会带娃”服务。

启动仪式上,国星小学作为工会定点承办学校作表态发言,孩子们带来舞蹈、朗诵、合唱等文艺节目,内蒙古自治区总工会、呼和浩特市总工会向30名托管学生代表发放暑期托管暖心礼包。

今年,呼和浩特市总工会提前布局,



托管暖“工”心

7月23日,在天津港保税区育树家湖滨幼儿园,托管班的孩子与科学实验老师进行“马德堡半球实验”。近日,天津港保税区总工会联合团委、妇联举办的2026年暑期爱心托管班开班。托管班共吸纳400余名职工子女,覆盖区内100余家企事业单位,在6家优质承接机构同步开课,让职工实现“带娃上班两不误”。

本报记者 张莹 本报通讯员 任志伟 摄

快递分拣车间旁有了暑托班

本报记者 李丰 田程 本报通讯员 刘成利

“非常感谢工会,解决了我暑假期间带娃的大难题。”7月19日,贵州省铜仁市碧江区灯塔街道圆通速递分拣车间旁的公益暑托班里,孩子们在欢快地玩耍。而在车间内,他们的父母正在快速完成快件分拣,眼底透满踏实与安心。

这个紧靠快递作业一线的暑期托管班,是铜仁市总工会专为快递从业人员子女打造的公益服务阵地。

物流行业的快递员、分拣员常年早出晚

归、工作繁忙,暑期子女无人看护,校外托管成本高、网点周边配套不足,是不少一线从业者的共性难题。

今年6月,铜仁市总工会干部深入快递网点走访调研时,精准摸排该行业职工暑期育儿痛点,随后联动市快递行业工会、本地教育机构,盘活快递网点闲置会议室,因地制宜打造专属公益暑期托管班。推行“工会出资金、网点出场地、机构出设备”的共建模式,围绕师资经费、教学物资、场地保障各司其职、协同发力,实现快递行业从业人员子女托管零费用。该托管班共收纳25名儿童,按年龄细分为幼儿班、小学

班,配备4名专业师资,涵盖教学、安全、生活保障岗位,全方位守护孩子暑期成长。

“以前一到暑假就犯愁,孩子独自在家不放心,周边又没有合适的托管机构,现在有了工会托管班,我们终于可以安心上班了。”铜仁市一位快递物流行业职工说。

不同于简单的“看管式”托管,该暑托班坚持“托得住、管得好、育得优”,打造多元化、精细化课程体系。每日设置专属课业辅导时间,老师一对一答疑解惑,帮助孩子完成暑期作业、端正学习习惯。同时开设唱歌、绘画、书法等趣味课程,丰富孩子的暑期生活。

除了快递行业从业人员专属托管班外,铜仁市碧江、万山两区同步联动学校,设立8个普惠托管点位,累计服务510余名职工子女,托管周期达4周。

北京朝阳区总工会联合360集团成立数智工匠学院,赋能产业工人

一张证书背后的转型之路

本报记者 赖志凯 沙剑青

清晨的阳光透过玻璃幕墙,洒在北京市朝阳区酒仙桥360大厦的一面特殊墙壁上。墙上,一张张“人工智能智能体工程师”认证证书整齐排列。证书的主人来自各行各业,他们曾是产业一线的工人、初出茅庐的青年、寻求转型的职场人。如今,他们有了一个新身份——数字工匠。

朝阳区总工会将工匠学院建设作为推进产改的重要抓手。在《朝阳工匠学院建设三年行动方案(2024—2026年)》指引下,区总工会与360集团联手成立360数智工匠学院。

“很多企业急需能搭建智能体应用的技术人员,且需要系统化的培训和权威的认

证。”谈及创办初衷,360数智工匠学院负责人、360数字安全集团副总裁卜思南说。

怎么办?该学院的答案是:把课堂变成“战场”。

在360ADE(人工智能智能体工程师)认证培训课堂上,看不到堆积如山的教材,取而代之的是360智能体平台的真实操作界面。学员们眉头紧锁,手指在键盘上飞舞,搭建智能体应用、编排工作流。

一位来自央企的学员说,过去制作标书方案需要5天,经系统培训后压缩至1.5天,“最直观的变化是,团队中胜率提升了18%”。

依托360集团的技术积累,该学院将复杂AI能力拆解重构,转化为产业工人听得懂、学得会、用得上的实用技能。从提示词工程到

多智能体蜂群设计,一套覆盖初、中、高三等级的标准化分级认证体系已然成型。通过考核后可同时获得企业级认证和国家级证书,实现“一考双证”。

AI岗位能力边界模糊、评价尺度缺失,长期困扰企业和求职者。2026年5月,该学院牵头制定的《人工智能智能体工程师岗位能力要求》团体标准首次面向社会征求意见。随后,NITE智能体技术专业委员会成立,汇聚多方智慧为标准的完善和推广提供保障。

如今,这把“标尺”还进入了职业院校课堂——360集团与北京信息职业技术学院共建现场工程师学院,90余名学生按360ADE认证课程体系接受实训。这把“标尺”的出