山东省总工会“蹲苗淬火+赛场识才”创新干部培养机制

把干部“考场”设在服务热线、课堂讲台

本报记者 田国垒 本报通讯员 周佳霓

“您好,这里是12351工会服务职工热线,请讲。”7月27日,在山东省总工会职工帮扶中心,AI座席“智能小惠”正在接听一通有关社保缴纳的咨询来电。一旁,新入职干部杜博涵戴着耳麦,一边旁听,一边在本子上飞快记录诉求要点。挂断后,他转身向身旁的值班律师请教案情,交流实操办法。这是山东省总工会新入职干部在12351热线“蹲苗”的一幕。

近年来,山东省总工会围绕“干部队伍后继有人、工运事业薪火相传”的方向,通过“蹲苗淬火+赛场识才”创新干部培养机制,将近3年新入职干部直接放到服务群众的第一线淬炼,同时创新构建“赛马场”与“演练台”机制,走出一条以实践炼人才、在一线识干部的新路子。

打造新人成长“第一课堂”

“之前我理解的政策是条文,到12351热线锻炼后,我理解的政策是‘职工冷暖’。”山东省轻工纺织工会干部张红芳说起一线锻炼的经历,感触颇深,“职工维权无小事,要心怀‘娘家人’的温情去回应。”

为破解新入职干部“出了校门进机关”、对基层实际“隔层皮”的难题,山东省总工会将12351热线打造成新人成长的“第一课堂”。

每批新入职人员到岗时,山东省总工会都会为他们准备一份周密的跟踪培养计划——岗前培训、见面会统一思想,经验丰富的“老兵”与新人“一对一”结对子。锻炼期间,年轻干部与专业话务员、值班律师、信访干部同岗工作,实行严格考勤。

“听”只是第一步,更重要的是“办”——每名干部必须全周期跟踪办结至少1件职工诉求,从接件、协调到反馈,完整走完服务职工的“最后一公里”。锻炼期满,组织部门专门听取汇报和典型案例剖析,逐人点评。年轻干部的表现不仅作为评先评优的重要依据,更记入干部培训档案。

截至目前,已有42名新进人员在12351热线接办诉求3000余件次。

把讲台变成“赛马场”

很多工会事业单位与工会机关不在一处办公,怎样精准掌握这些单位新入职干部的现实表现?山东省总工会给出的答案是:把组织部门的“考场”搬进干部教育培训的“现场”。

山东省总工会每年举办中青年干部培训班,近年来点名调训近200人次,赴北京大学、复旦大学等知名高校脱产培训。组织部门全程跟班——在学校课堂上,近距离观察干部的学习状态,掌握其在听课、研讨中的表现。

培训不仅是充电,更是协同作战的演练。新入职干部被安排到10余个主体班次中,既当学员又当“管理员”,参与活动组织、服务协调。团队协作怎么样、压力面前怎么应对、临时任务能不能接住——培训班这个“赛马场”上,学风作风一目了然。

每月一期的山东省总工会机关“我的业务我来讲——工会青年说”,则是新入职干部必须闯过的“关”。在这个展示交流的“演练台”上,干部要拿出学习业务入脑入心的真本领,立足自身职责,剖案例、讲业务、谈体会。组织部主要负责同志全程参与,通过讲台检验干部对专业的理解深度和解决实际问题的能力。

“准备讲稿的过程,也是再学习的过程。我对新就业形态劳动者建会入会工作有了更深的理解。”山东省交通工会新入职干部冯臻说。一年来,已有36名干部走上讲台,以讲促学、以学促干,为机关新人深思细研工作提供了样本。

打通“选育管用”全链条

培养是手段,使用是目的。山东省总工会这套组合拳,打通了新入职干部“选育管用”的全链条。

通过一线接访,年轻干部在“热锅上”学会了做群众工作。通过“赛场识才”,组织部门掌握了大量鲜活的干部表现素材,实现了“平时有数、用时有据”。据介绍,一批综合素质过硬的新入职干部被纳入重点培养范围,有的被安排到产业工人队伍建设改革、劳动领域政治安全等重点工作专班跟岗锻炼,有的直接参与重大活动筹备和重点课题调研,在更高平台的实践实干中进一步锤炼能力作风。目前,已有10余名年轻干部通过这一机制脱颖而出,实现了“培养一个、成熟一个、带动一批”。

“多搭梯子、善压担子,让他们经风雨、见世面、壮筋骨。”山东省总工会组织部相关负责人表示,将按照“双学双提双创”活动要求,持续深化这一培养模式,让更多年轻干部在服务职工的生动实践中淬炼成钢,为新时代工运事业注入持久强劲的青春动能。

吉林省总工会向新就业形态劳动者全覆盖式赠送互助保障

4万个无记名名额,入会即保

本报讯 (记者柳姗姗 彭冰)近日,吉林省总工会面向全省符合条件的新就业形态劳动者赠送专项意外伤害互助保障,以无记名参保方式,实现该群体保障全覆盖、动态化、无空档,着力解决该群体保障不足、抗风险能力较弱的问题,持续推进新就业形态劳动者建会入会。

针对新就业形态劳动者流动性强、工作地点不固定、岗位分散、实名集体参保难度大的实际特点,此次活动推行无记名动态投保新模式。该模式打破固定名单参保限制,实行“前期入会无记名统一投保、出险即赔付、名额动态替换”机制。吉林省总工会统筹专项预算资金,统一采购4万个无记名专项意外伤害互助保障名额,凡在省总工会或各地市工会业务平台完成信息录入,年龄在16~60周岁,从事货车司机、网约车司机、网约配送员和快递员等职业的新就业形态劳动者均可享受。项目不锁定固定参保人员名单,4万个保障名额可根据人员流动、岗位更迭实时动态更新替换。

保障项目按照劳动者入会时间起计算,保障期为一年。伤残或因意外导致身故最高领取互助金5万元,因急性疾病导致猝死最高领取互助金1万元,因意外伤害导致发生的门诊、住院医疗的自付费用支出,经基本医疗保险报销的按照100%比例领取互助金;未经基本医疗保险报销的按照80%比例领取互助金,最高领取医疗互助金1万元。

本次活动由吉林省交通运输物流工会、吉林省商业金融服务业工会统筹组织全省新就业形态劳动者参保,由中国职工保险互助会长春办事处统一代办全省业务。省总工会依托全省工会信息平台采集劳动者数据,无须个人申报,真正实现“无感参保、全年守护”。

移动驿站送清凉

近日,江西省新余市总工会开展关爱户外劳动者公益活动。针对暑期高温,市总工会在临街、人流量大、环境凉爽的地点,设立了多个“移动清凉驿站”,让来往的快递小哥、环卫工人等户外劳动者能够歇脚休息,同时组织志愿者为他们送上矿泉水、西瓜等解暑物品。

本报记者 王晓颖 本报通讯员 刘志勇 摄

湖北省工匠学院交流互鉴活动举行

互学妙招 对标赶超

本报讯 (记者张翀 通讯员习艳)近日,湖北省工匠学院交流互鉴活动在国网湖北技培中心工匠学院举行,活动采取现场观摩与交流研讨相结合的方式开展。全省25家重点工匠学院及部分地市、大型企业工会相关负责人参会。

参会人员实地观摩国网湖北技培中心工匠学院、湖北开放大学智能工匠学院,学习借鉴两家单位在工匠文化培育、数字技能实训、产教融合及新业态从业培训等方面的先进经验。宜昌市总工会、襄阳市工会干部学校、东风公司产教融合实训基地、湖北工程职业学院、长江水利工匠学院、国网湖北技培工匠学院等6家单位作交流发言,分享办学特色、培育成效与提质思路,助力全省工匠学院互学妙招、对标赶超、共同提升。

活动要求,湖北各级工会要紧扣“51020”产业集群优化布局,推动学院差异化发展,强化资源协同与产教融合;各学院要深耕主责主业,突出“工”字底色和“匠”字特色,强化思政引领、梯次育才、赛训融合与数字转型,精准培育复合型技能人才。

据悉,目前,湖北省已建成各级工匠学院、产业工人培训基地260余家。

大连旅顺口区总工会“劲旅学堂”升级

“周末+夜间+流动”递进式培训服务职工

本报讯 (记者刘旭)近日清晨,辽宁大连市旅顺口区职教中心的实训教室内面点香气四溢、AI课堂座无虚席;午间,“流动课堂”的大篷车开进企业车间,把心理服务和法律维权送到职工身边;夜幕降临,旅顺口区总工会职工共享自习室里的灯光次第亮起……这是旅顺口区总工会“劲旅学堂”的日常图景。

为破解职工“上班没空学,下班无处学”的困境,2024年5月,“劲旅学堂”职工夜校开班,并用3年时间构建起“周末定点培优、夜间延时补位、流动上门兜底”三级递进式教育培训体系,完成了从“单点突破”到“全域覆盖”的跨越。截至目前,“劲旅学堂”已累计开展培训百余场次,服务职工2万余人次。

声乐、太极等夜间课程设置兼顾了趣味性与普惠性。考虑到职工周末时间充裕,“劲旅学堂”紧扣就业创业与技能提升刚需,与大连医科大学、区职教中心达成共建协议,借助院校实训设备拓展服务维度。

“用AI处理数据、写文案,效率比以前高了一倍。”大连海宝食品股份有限公司职工李静在第一期数字技能提升培训结课后说。和她一起结业的50余名职工,刚刚完成了AI应用、短视频创作、直播带货等课程的学习。

与此同时,“劲旅学堂”通过“流动课堂”的形式,推动课程资源进企业、进机关、进街道、进社区。心理服务、法律维权、应急救护、艺术美育、中医养生、非遗手作、职业技能7大类80余门课程,精准对接一线职工需求。

银川市总工会“四位一体”工作机制让工会社工留得住、有奔头

“薪资上去了,晋升通道打通了”

本报讯 (记者马学礼 李静楠 通讯员赵昕)“薪资上去了,晋升通道打通了。”7月27日,提及宁夏回族自治区银川市工会社工如今的待遇,金凤区长城中路街道工会联合会副主席陈文侠说,“现在工会社工的岗位吸引力越来越大。”

银川市目前有工会社会化工作者237名。今年初,银川市总工会联合市委社工部、市财政局、市人社局出台工会社会工作者管理办法,构建“政策保障+职业发展+成长赋能+智慧管理”四位一体工作机制,提高工会社工队伍整体素质与工作能力,让工会社工留得住、有奔头。

据介绍,政策保障包括薪酬保障和权益保障,一方面建立“基础工资+岗位补贴+绩效奖励+专项补助”的多元薪酬体系,按银川最低工资标准的1.85~2倍设定基础工资,并为承担重要岗位职责、工作成绩突出者发放最高1000元经费补贴;另一方面,明确工会社工依法享受法定假期及年休假、例行体检待遇,为其缴纳企业年金。

在职业发展方面,市总工会建立以能力、实绩为导向的岗位竞聘机制,将工会社工纳入社会工作专业人才评价体系,在评先评优中适当增加工会社工人选,并设立学历提升与职业资格补贴。

市总工会还构建起“岗前培训+在岗轮训+帮带培育”全链条培训机制,开展岗前培训、集中培训,提升工会社工工作能力;建立“帮带制”,组织工会机关业务骨干、优秀基层工会主席、优秀工会社会工作者为新入职者提供指导,现已覆盖超60人;通过以岗代训机制,缓解新入职者的“本领恐慌”;联合人社等部门开展专项能力培训,提升工会社工在复杂案例中的协同处置能力。此外,还打造了集基本信息管理、业务学习测试、工资档次晋升、岗位等级评定、年度考核于一体的智慧化管理平台,将日常履职、创新成果、职工满意度等纳入评价体系。

银川市总工会党组副书记、副主席闫念国表示,一系列举措落地后,银川市工会社工队伍更稳定、干劲更足了。社工证、劳动关系协调员证、法律职业资格证等持证率稳步提升。

成都市总工会打造数字文创亲子课堂

本报讯 (记者李娜)近日,四川省成都市总工会组织开展“光影奇境 工娃童行”蓉城小小推介官走进影视文创园职业体验亲子活动,吸引60组职工家庭沉浸其中。

本次活动依托本土数字文创资源,将劳动启蒙、家风教育、普法宣传、产业研学融为一体,为一线职工、新就业形态劳动者等职工家庭打造特色暑期亲子课堂。

在成华区东八区影视文创园数字片场,现场负责人讲解XR虚拟拍摄、光学动捕等前沿影视技术。工娃们戴上最新动捕设备,分模块体验肢体、手部、面部动态捕捉,复刻《哪吒之魔童降世》经典台词与动作。

成都工匠、ACG国风动漫服装设计师余鸿以罨画池为载体,生动讲述杜甫重情爱民、赵抃一琴一鹤清廉自持、陆游勤学报国的千年家风故事,引导亲子读懂勤俭向善、清白立身、心怀家国的家风内涵。在变装环节,工娃们化身杜甫、赵抃、陆游,手持梅花、毛笔、熊猫团扇,分组协作挑战“一镜到底”拍摄城市文旅宣传片。

G 新闻特写

外卖小哥的“爱心冰水”

本报记者 祝盼 毛浓曦

7月21日,古城西安最高温度直逼40摄氏度。午高峰送餐期间,骑手张国涛的汗水湿透了上衣,又热又渴时,他看到一辆特别的外卖送餐电动车,上面有两个餐箱,其中一个写着:“爱心冰水,外卖小哥、户外工作者免费自取”。

就在张国涛犹豫要不要直接取的时候,送完外卖的车主人匆匆赶过来,热情地说:“兄弟,渴了里面有爱心冰水,直接取。麻烦你再给其他骑手兄弟宣传一下。”

张国涛一边道谢,一边从餐箱取出一瓶冰水,拧开便喝。不到2分钟,便有10多名外卖送餐员和环卫工人前来自取爱心冰水。

为大家提供爱心冰水的是骑手、全国五一劳动奖章获得者申锋涛。“送餐过程中,很多骑手为了赶时间经常忘记喝水,在炎热的夏天特别容易中暑。”申锋涛说,今年夏天,他便有了做一个移动冰水箱,为大家免费提供爱心冰水的想法。为此,他购买了一个新的餐箱,又团购了30多件矿泉水,“每天晚上在家里的冰箱冷藏两件,再冻几个大冰袋,第二天送餐前在餐箱先放1件冰水和5个冰袋,下午回家再续水和换冰袋。”

半个多月来,申锋涛在西安的各个角落送餐,他的爱心冰水箱便随着他的脚步在古城西安的各个角落“流动”。送餐途中,遇到想喝水的户外劳动者,他都会热情递上冰水;车辆停在路边时,也有不少户外劳动者来取冰水。

半个多月时间,申锋涛送出500多瓶爱心冰水,不少熟识他的外卖送餐员取完后都会发微信给他说一声“谢谢”。

近日,参加完救护员培训后,申锋涛又给流动冰水箱里放入一个小药箱,里面有碘伏、创可贴等,为受伤的骑手提供救护服务。“我们几个商圈的队长最近正计划成立古城骑侠志愿服务队,为更多户外劳动者提供力所能及的帮助。”申锋涛说。

“涛哥,涛哥,等一下,我取瓶冰水”……爱心冰水如夏日清泉,在古城西安“流动”。

主题培训变成“现场办公”

——广州市总工会职工服务阵地主题培训班见闻

本报记者 叶小钟 本报通讯员 黄兴利 刘晓丹

“这次培训小而精,问题导向强,‘针针见血’。”7月21日,广东省广州市总工会以职工服务阵地为主题开设的小版块专题培训班在广州市总干部学校举行,课后,一位从业5年的工会驿站站长这样评价。

当天上午,广州市总工会邀请省总工会干部学校老师朱志惠、广东省社会工作师联合会会长关冬生、广州运通科金技术有限公司智能平台技术总监林晓滨等人在专题班上开讲。听课学员是工会驿站站长或驿站负责人、管理员,以及想参加工会驿站共建的市人社局相关负责人、拥有多家驿站建设经验的肯德基等企业的相关负责人。

朱志惠讲第一课,课上没放PPT,而是先向学员提了3个问题:“驿站的冰箱里有异味吗?”“雨伞借出去收得回来吗?”“夏天空调有人管电费吗?”

台下学员爆发出一阵笑声,随即又安静下来。

朱志惠接着讲道:“‘六有六优’不是墙上挂的,而是‘每天开门十件事’。”她举例说,“每天开门前检查水、电、空调、微波炉是否正常;每月进行一次设施维护;会处理紧急情况,知道消防通道、会联系上级工会;还要想着组织特色活动等。”

紧接着,关冬生分享了自己骑自行车,去一家家工会驿站拍下的6张“六优”精品驿站照片:市员村工人文化宫的“老广”茶歇角、江悦酒店的“夜班职工淋浴间”、海珠区24小时智能驿站的“刷脸进门,无人值守”、天河石牌暖蜂巢的“小哥专属充电柜”、白云江夏的“快递分拣临时寄存”、公交集团光大花园的“司机微课堂”。

台下有人拍照,有人记笔记。有人课后发了朋友圈:“老师这堂课,听得我想去考社工证。”

课间休息时,几位授课老师刚放下麦克风,就被“围追堵截”。“朱老师,我们人社局想建个就业驿站,您看怎么嵌进工会体系?”“关老师,肯德基门口能不能设网约车取餐通道?司机不用下车,窗口递取,30秒搞定!”“林总监,珠实集团有批物业点位,驿站数智化改造您给把把关?”

下午的课,林晓滨老师把讲台“拆了”。“广州工会驿站数智化管理系统不是讲出来的。”他说。他抬上来一台智能感应设备,现场演示:职工靠近,屏幕亮;刷脸,门开;取物,自动登记;离开,灯灭空调关。

“这就是‘一张网’,也叫‘静候的温柔’。”林晓滨蹲下来,拆开设备后盖一一讲解,“这是传感器、网关、云平台,三层架构。你们不用懂技术,懂‘职工少等一分钟,站长少操一份心’就行。”

有站长举手:“我们那老小区,网线都没铺全,怎么数智化?”

“用4G模组,太阳能供电,成本降七成。”林晓滨答得干脆,“技术不是问题,问题是你要不要干。下周我带设备去你那儿现场测,行不行?”

“行!”——这声回答,比任何课堂互动都响亮。

培训结束,200余名参加学习的工会驿站站长、管理员意犹未尽,而“作业”已经布置下去。

市人社局、肯德基、珠实集团被“盯”上了——不是催交材料,是催出方案。就业驿站怎么建、网约车取餐通道怎么设、物业点位怎么改,3家单位被要求抓紧出设计方案和图纸。

“下周,联合市人社局,肯德基现场看点位。”市总工会职工服务部阵地负责人表示,把“课后作业”变成“现场办公”。

这不是“拍脑袋”。课间那10分钟,各方聊透了:就业驿站可以嵌入“工会帮就业”平台,岗位信息、技能培训、权益咨询“一屋通办”;网约车取餐通道可以联动“爱心餐”专项,司机接单顺路取,不绕路不停车;珠实集团的物业资源可以批量改造成驿站,“以量换价”降低数智化成本。

“想法是课间冒出来的,可行性是当场论证的,落地是下周就要看的。”一位参训站长感慨,“这效率,这架势,工会驿站这事,是真干、干真。”

广州市总工会相关负责人表示,将对照培训内容全面开展驿站自查整改,优化站点布局,打造一批精品工会驿站,更好为职工服务。