

陕西延川创新探索“菜单式”矛盾纠纷调处模式

三级说事“餐厅” 群众自选“说事人”

本报记者 祝盼 毛浓曦

近日,来自陕西省延安市延川县的郝蜜婷,拿着资料,匆匆来到延川县社会治安综合治理中心(以下简称“延川县综治中心”),走进位于二楼的“魏宏举说事室”。

“郝大娘,别着急,先喝口热水,慢慢说。”请郝蜜婷到沙发就座后,该说事室负责人、资深人民调解员(说事能人)魏宏举一边给她倒水,一边安慰道。

此前,郝蜜婷的家人因交通事故面临纠纷,正是魏宏举帮其“说事”调解。这次遇到物业纠纷后,郝蜜婷再次通过线上“点餐”的方式,找到了魏宏举。“我信任这个人,他能公平、公道地帮我们老百姓解决问题,每次我都很满意。”她说。

通过“点餐”说事能人协助化解矛盾纠纷,是延川县创新推出“菜单式”矛盾纠纷调处模式、“小切口”解决基层社会治理中的“大问题”的一个缩影。“通过分级搭建说事服务‘餐厅’,编制说事能人‘菜单’,提供‘自助点餐’‘主动送餐’服务,让群众选择自己信得过的‘说事能人’进行定分止争,我们探索出了一条矛盾纠纷源头预防、多元化解的新路子。”延川县委常委、政法委书记韩永星说。

分级搭建说事“餐厅”

记者走进延川县综治中心,墙上“只进一扇门 解决百家事”几个大字映入眼帘,综合接待、公共法律服务、劳动争议(仲裁)服务、信访接待几个窗口依次排列。在正对窗口的墙上,贴着该县20名“金牌说事员”的照片和简介。

来到二楼,人民调解室、金牌调解室、信访联调室、诉讼服务室、劳动争议调解室挨个排开,不同的调解员(说事能人)正忙着开展调解工作。

“以乡镇村三级综治中心为载体,按照



图为一起邻里纠纷调处现场。

受访者供图

‘党建引领、集成创新’的思路,我们将群众说事、信访接待、法律援助、法治宣传、社区矫正、安置帮教等涉及基层治理的各方面工作统一归集到三级综治中心,打造‘一站式’社会治安综合治理平台,使其成为化解矛盾纠纷的主阵地,即说事‘餐厅’。”韩永星说。

据悉,延川县在分级搭建说事“餐厅”的同时,有针对性地建立了各具特色的说事“包间”。目前,延川全县先后建立县镇村三级说事“包间”188个,挖掘树立了“魏宏举说事室”“老警说事室”“小鲁说事室”等一批典型说事室。

编制说事能人“菜单”

在延川县综治中心的窗口柜台上,放着厚厚一本名为《延川县“菜单式”说事员信息库》的资料。“这可是我们‘菜单式’调处的法宝,里面详细记录着全县目前在岗的说事员个人信息、调解事迹和擅长领域,他们可是各个领域的‘能人’。”延川县综治中心负责人杨瑞银告诉记者。

据介绍,延川县在实行“菜单式”矛盾纠纷调处模式前,先对贾家坪镇“点餐式”矛盾纠纷调处方式进行了深入调研。通过总结提炼,大家发现,组建一支能力出众的说事解纷人员队伍是该模式发挥作用的关键。

为此,延川县通过层层筛选,将部分“三官一律”、人民调解员、镇村干部、代表委员、乡贤能人、法律明白人、心理咨询师等统一纳入说事能人范围,并根据说事人员职业、特长、居住区域和矛盾纠纷类型等精细分类,编制说事能人“菜单”,实现县镇村三级说事能人、说事类型全覆盖。目前,县镇村760人的说事能人台账“菜单”已经建立,并全部嵌入三级综治中心实体化运行体系。

记者了解到,帮助郝蜜婷“说事”调解的魏宏举,本职工作是延川县法律援助中心主任,从事法律援助工作已十多年,亲自办理及合作办理了900多件援助案件,群众沟通经验丰富。延川县在探索“菜单式”矛盾纠纷调处模式之初,即把魏宏举纳入了说事能人台账“菜单”。凭借丰富的调处经验和天

然的亲和力,“魏宏举说事室”很快成为调处品牌,被群众熟知。

“编制好‘菜单’,采取线上线下相结合、实体数字相结合的办法,面向全社会公开说事人员信息,推动说事能人台账‘菜单’进‘餐厅’、进公众号、进自助服务终端。”杨瑞银表示。

提供“点餐”“送餐”服务

延川县运行“菜单式”矛盾纠纷调处模式后,在建立说事能人“菜单”的基础上,采取“点餐”“送餐”相结合的办法,推动该模式进一步落地。

在此模式下,遇到矛盾纠纷时,群众可以通过“菜单”选择一名或多名自己信任的说事能人进行调解。当群众在本区域没有心仪的说事人员时,综治中心则尊重当事人意愿,本着“就近就便、双向选择”原则,在全县范围内统筹调配,定时定点为群众提供服务。同时,结合网格化管理机制,常态化开展矛盾纠纷排查,根据问题类型和难易程度选派说事能人上门“送餐”,及时调处化解矛盾纠纷。

“这种模式,主要理念是变管理为服务、变被动为主动,让群众按照自己的意愿选择说事人、和事佬,达到了事半功倍的效果。”韩永星说。

为了让该模式的运行有章可循,延川县先后建立了说事员工作职责、说事工作流程、说事受理范围等制度。同步制定了《延川县人民调解员(“菜单式”群众说事员)调解(说事)补贴办法》,按照“以卷为据、以案定补、分类定级、按年兑付”的原则,对成功调处民间纠纷、有效化解矛盾纠纷的群众说事员给予适当补贴。

据统计,自该模式2022年运行以来,延川全县累计化解各类矛盾纠纷1942件,今年以来调处化解各类矛盾纠纷192件,群众满意率接近100%。

(文中郝蜜婷为化名)



捣毁窝点

新华社发 商海春 作

公安部交管局发布提示

身体不适时切勿冒险驾车

本报记者 陈丹丹

公安部交管局近日披露,今年以来,多地接连发生因驾驶人突发疾病导致的群死群伤交通事故,提示广大驾驶人不要带病开车。

一起案例显示,3月23日14时许,张某某驾驶一辆小客车(核载5人,实载4人),行驶至辽宁省大连市内沈海高速285公里加600米处时,车辆突然向右偏移,撞破右侧护栏后冲出路外,造成车上4人死亡。经查,张某某突发心脏病失去意识导致车辆失控是造成事故的直接原因。

驾驶人驾车过程中突发疾病,严重威胁自身和他人生命安全。6月2日10时8分许,张某某驾驶一辆大客车(无乘客),行驶至安徽省马鞍山市和县迎江路与龙潭路交叉口时车辆失控,先后与对向一辆电动三轮车、一辆电动自行车,以及停放在路边的多辆机动车碰撞,最后与一辆公交车迎面相撞,造成2人死亡、2人受伤。经查,张某某突发脑梗失去意识导致车辆失控是造成事故的直接原因。

另一起案例中,6月29日23时42分许,王某某驾驶一辆小客车(核载5人,实载2人),行驶至四川省成都市郫都区红光大道与犀安路交叉口时,与路口等待绿灯的一辆电动自行车相撞,随后小客车仰翻并撞击高铁桥墩,造成电动自行车上2人 and 小轿车上1人死亡。经查,王某某突发癫痫失去意识导致车辆失控是造成事故的直接原因。

公安部交管局提示,根据法律规定,患有器质性心脏病、癫痫病、美尼尔氏症、眩晕症、精神病、痴呆以及影响肢体活动的神经系统疾病等妨碍安全驾驶疾病的,不得申请机动车驾驶证。已经取得驾驶证,但身体条件发生变化,具有上述妨碍安全驾驶疾病的,不得驾驶机动车,并应及时到机动车驾驶证核发地车辆管理所申请注销。

警方提示驾驶人,在驾车前要充分评估自身的身体状况,出现头晕、心慌等身体不适时,切勿冒险驾车,特别是患有高血压、冠心病等基础疾病的,在出行前要高度关注自身身体状况,避免在身体不适情况下驾车。因病服用易引发嗜睡、反应迟钝等副作用的药物的,也要避免驾车。

打造流动“毡包课堂”,筑牢边境安全防线

边疆警务服务直达牧区

本报记者 邵亚章 本报通讯员 侍婧 石中玉

盛夏七月,骄阳炙烤着广袤无垠的巴丹吉林沙漠,这里沙梁连绵,风沙肆虐,自然环境恶劣。内蒙古阿拉善塔木素布拉格边境派出所驻于此,管辖着1.8万平方公里的边境管理区。

面对极端环境,派出所全体民辅警扎根边疆、默默坚守,竭诚服务群众,筑牢边境安全防线,在茫茫沙海筑起一道平安屏障。

为破解牧区地广人稀、普法覆盖不足的治理难题,塔木素布拉格边境派出所创新宣传模式,打造流动“毡包课堂”,组织民警定期驱车百余公里深入偏远牧点,把法治宣讲送到牧民毡包、大漠深处。

宣讲过程中,民警结合边境管控实际,细致解读边境管理法律法规,引导牧民自觉履行护边义务,主动上报异常情况。同时,开展反诈、防火、野外自救、极端天气避险等领域的安全科普活动。今年以来,该派出所累计开展流动普法20余场次,有效提升了群众法治意识和守边积极性,形成“人人是护边员、户户是防控点”的联防联控良好格局。

民有所呼,警必有所应。针对牧区群众出行不便、生产困难等实际问题,塔木素布拉格边境派出所组建“暖心服务小分队”,常态化开展上门办证、物资代购、矛盾调解、就医联络等便民服务,全力打通服务群众的“最后一公里”。

在一次日常走访中,民警了解到牧民娜仁老人腰伤复发、无力劳作,主动上门帮忙搬运、码放草料,及时解决群众燃眉之急。每逢接羔保育、储备草料等农忙关键期,民辅警主动下沉牧点,协助牧民修缮棚圈、搜寻走失牲畜,助力牧业生产。一桩桩暖心实事拉近了警民距离,让藏蓝温情遍布大漠牧区。

巴丹吉林沙漠气候复杂多变,暴雨、山洪、风沙等极端天气多发,车辆被困、人员遇险等险情时有发生。7月3日傍晚,民警在常态化开展执勤巡查时,发现群众哈某驾驶的车辆不慎陷入淤泥。

为避免群众遭遇山洪围困,民辅警迅速开展紧急救援,清淤铺路、拖拽车辆,经过一小時奋力施救,成功帮助被困群众车辆安全脱困,及时化解险情。撤离不久,暴雨倾盆而下,顺利获救的哈某握着民警沾满泥浆的双手,连连致谢、感动不已。

常态化应急处置救援,是边境民警守护群众的日常。派出所严格落实24小时值班备勤制度,持续完善应急响应预案,常态化开展实战演练,结合季节和天气变化动态调整巡逻勤务,加大重点路段、偏远区域隐患排查力度,全方位提升应急处置能力,确保险情第一时间发现、第一时间处置。

“大漠疆域辽阔,守护没有盲区。我们多一分坚守,边境就多一分安稳。”塔木素布拉格边境派出所民辅警不畏酷暑风沙、不惧艰苦环境,在巴丹吉林沙漠深处以坚守护边境安宁、以温情守万家平安,全力守护着大漠边疆的和谐稳定。

青少年模拟法庭

沉浸式“庭审”学维权

7月17日,在江西省新余市分宜县人民法院,华东交通大学“华交先锋”暑期社会实践队的大学生组织当地青少年参与模拟法庭沉浸式庭审体验学习,让孩子们认识法庭秩序、了解证据规则、学习依法维权。

华东交通大学暑期大思政实践活动中,大学生分组面向妇女、儿童和社区居民开展主题法治课堂,以互动、体验、案例普法等形式增强法治素养。

赵春亮 摄/视觉中国



说案

公司发现新人职高管学历造假,能否向“猎头”索回服务费?

本报记者 裴龙翔

通过猎头公司寻找高端人才,在许多公司已司空见惯。可是,如果猎头公司推荐的高管不仅不胜任岗位,还存在学历造假行为,企业能否要求猎头公司退还服务费?

近日,上海市浦东新区人民法院审结一起服务合同纠纷案。法院认定猎头公司未充分履行基础审查义务和对委托方的及时告知义务,委托方自身亦未尽充分的审核义务,判决猎头公司退还委托方服务费4.5万元并支付资金占用损失。

【案情回顾】

2023年,重庆某新能源公司委托上海某人力资源公司寻访推荐COO(首席运营官)。双方签订《人才寻访服务合同》,约定服务费按推荐成功候选人第一年总收入的20%计算。

之后,某人力资源公司向某新能源公司推荐了李某。在简历中,李某自述其拥有国内某大学学士学位、国外某大学博士学位。李某顺利入职某新能源公司担任COO后,该新能源公司依约向某人力资源公司支付

12万元服务费。

不久后,该新能源公司发现,李某的专业技能与岗位不匹配,且其本科和博士相关学历均系伪造。2024年7月,李某离职,经劳动仲裁与某新能源公司达成调解。李某承认其学历造假,并向某新能源公司退还工资款10万元。

某新能源公司后诉至法院,要求某人力资源公司退还全部服务费及资金占用损失。

【庭审过程】

法院经审理认为,虽然涉案《人才寻访服务合同》未明确约定某人力资源公司的背景调查义务,但不能据此免除该公司对候选人基础信息的审查责任。

法院表示,某人力资源公司作为专业猎头公司,未对李某提供的学历证书照片等进行进一步核实,服务存在瑕疵。即使因客观实际确实无法核实,也应如实告知委托方。此外,某新能源公司作为用人单位,自身亦未尽审核义务,应承担相应责任。

最终,法院酌定某人力资源公司退还某新能源公司服务费4.5万元及相应资金占用损失。某人力资源公司不服,提起上诉。二审法院驳回上诉,维持原判。该判决现已生效。

【以案说法】

猎头公司、用人单位均有审核责任

上海市浦东新区人民法院商事审判庭法官彭思琪表示,公司之所以在寻找人才时求助于猎头公司,就是看重后者效率高、专业性强等优势。

作为专业服务机构,猎头公司应通过查阅证书之外的其他方式,初步核实求职者学历、从业经历等基础信息的真实性,履行与其专业定位相匹配的审慎审查义务。若确因客观条件限制无法核实信息,也应第一时间如实告知用人单位。

同时,用人单位对求职者学历或技能有硬性要求时,应尽可能将其写入合同条款。用人单位自身亦负有审慎录用

义务,即便将寻访人才的事宜委托给猎头公司,用人单位在发送录用通知前,仍应主动核验求职者提交的毕业证、学位证等材料。若需对求职者的信息进行详细背景调查,可通过合同条款明确或委托专业背景调查公司落实。

彭思琪表示,求职者应聘时亦应秉持诚信原则,以虚假学历获取入职资格的,有可能承担被用人单位依法解除劳动合同等不利后果。本案中,李某学历造假被公司发现,不仅未能如愿在预期岗位任职,经仲裁调解还需退还公司工资款10万元,其造假行为亦会对其后续寻找工作产生负面影响。