

南宁工会“邕工暖心托管”开班,解决新就业形态劳动者子女看护难题

免费托管班办在快递站

口碑·高效办成一件事

本报记者 鹿慧敏 本报通讯员 蒋少莹

“今天,第三期托管开始报名,报名开始没多久,12个班几乎就满了。”7月22日,南宁市总工会“邕工暖心托管中心”相关负责人何虹豆告诉记者,自从7月初第一期公益普惠托管班开班以来,便受到了无数新就业形态劳动者家长的欢迎。

据悉,第一期托管班开班当天,专业看护人员和教学老师早早到岗迎接,孩子们在老师的带领下进行自我介绍、开展游戏。从陌生到熟悉,从怯生到绽放,一张张稚嫩的笑脸,成为这个夏天动人的风景。

这些家长中,不少人是网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者,普遍存在工作时间不固定、周末无暇照顾子女的实际困难,暑期到来,孩子无人看管成了他们的忧心事。

为切实纾解新就业形态劳动者子女“看护难”问题,南宁市总工会打造了纯公益普惠性托管服务项目,主要面向网约车司机、快递员、外卖配送员、货车司机、家政服务员、灵活就业人员等新就业形态劳动

者子女,提供全免费的托管服务。

南宁市总工会负责人介绍,项目前期,市总工会走访调查了各个城区,优先选择新就业形态劳动者聚居、工作密集的社区,如快递站点、外卖配送站所在的社区或民政部门阵地,同时须具备不少于50平方米的空间,且配套基础桌椅、饮水设备、微波炉、消防设施等,最终选取了12个社区开展服务。

家长梁秋敏是食堂打饭员,也是一位货车司机的妻子。她告诉记者,丈夫每天凌晨4点就出门,自己也要6点到岗,两人都经常忙到深夜回家,家里两个孩子,都是需要陪伴的年纪。她正愁今年暑假该如何安顿孩子的去处时,在社区微信群里看到托管班的报名信息,便立马了解情况并报名。“有了托管班,我们就放心了,可以出去好好地工作。”梁秋敏说。

网约车司机甘洵佐也有着和梁秋敏同样的苦恼。“我每天差不多要跑12个小时,无暇照顾孩子。”甘洵佐告诉记者,自己原本准备给孩子找暑假托管班,但外面的托管班便宜的七八百元一个月,贵的要1500元一个月,而工会的托管服务全免费,极大减轻了经济压力。

在南宁市新竹路一家菜鸟驿站里,“邕工暖心托管中心”的浅黄色海报齐刷刷地贴满了一整面墙壁,吸引来往快递员和路人纷纷

驻足。为扩大项目的知晓度,精准吸引新就业形态劳动者参与,南宁市总工会依托主城区工会驿站、邕新驿站以及市区的“社区八桂小铺”50+线下门店广告位,定点落地宣传,实现线下场景精准触达,弥补线上宣传盲区。同时,对接南宁市快递行业、网约车行业等工会组织进行定向宣传,由基层工会广泛宣传组织发动;联动社区,依托网格化管理,发动居民、团长骨干转发宣传、摸排群体、组织动员、引导报名、提供咨询,实现精准对接,提升

参与实效。

截至目前,“邕工暖心托管中心”覆盖南宁市5大城区,项目分暑期班和9月~12月的周末托管,以每两周为一期,将开设150多个班次,每班配备2名专业托管员和1名特色课程老师。全程零收费,课程内容涵盖作业辅导、书法、绘画、心理小课堂、安全教育、AI科技互动等,预计惠及新就业形态劳动者子女4000余人次。

(本报南宁7月22日电)

编辑手记

精准服务更有温度

南宁市总工会“邕工暖心托管中心”的做法,亮点体现在四个方面。

一是精准。工会瞄准新就业形态劳动者“工作时间不固定、周末无暇照顾子女”这一点,把服务送到最需要的人手上。二是公益。全程零收费,课程涵盖作业辅导、书画、安全教育、AI科技互动等,品质不打折,切实减轻了劳动者的经济压力。三是覆盖广。项目覆盖5大城区,开设150多

个班次,预计惠及4000余人次,且从暑期延伸至周末,形成常态化机制。四是贴近。托管点优先选在劳动者聚居、工作密集的社区,甚至开进快递站、工会驿站,宣传也投放到菜鸟驿站等场所,做到“服务跟着人群走”。

“缺什么补什么”,南宁市总工会用实际行动证明,唯有坚持需求导向、精准滴灌,才能让“娘家人”的温暖触达每一个角落。

驾驶技能大比武

7月21日,江苏省连云港市连云区总工会、区住建局(交通运输局)等单位联合举办港航物流行业货车司机驾驶技能大比武,100名货车司机同台竞技、切磋本领。 本报通讯员 朱华南 万书好 摄

“让骑手付出有回报、工作有保障”

本报记者 肖婕妤

“孩子被水冲走的那一刻,脑子里什么都没想,就冲过去了。”7月16日,第九届美团717骑手节年度荣誉盛典在北京举行,在活动现场,再次回忆起5月15日广州暴雨中救人的场景,骑手何国庆记忆犹新。

那天,广州越秀区农林下路暴雨积水形成急流,一名小男孩连人带车被冲走。何国庆和另外两名美团骑手薛继超、田洪几乎同时冲进急流,短短几秒钟便将孩子救起。确认孩子脱险后,三人默默离开继续送餐。事后,获救男孩手写了一封感谢信。

表彰活动现场,中国财贸经纺烟草工会相关负责人向与会骑手赠送《习近平与一线职工朋友们》一书,“中国梦·劳动美”劳模宣讲团成员王哲做精彩分享。

当天,平台对遵守交规、见义勇为、稳定跑单等方面表现突出的全国46位优秀骑手代表进行了现场表彰,并在全国多地骑手之家举办“717不止一面”大联欢活动。包含何国庆在内现场接受表彰的“好人好事”“见义勇为”骑手总计12位;海南三亚骑手周凤崇送餐中发现民房起火,当时手上还有4单,他说“群众的生命财产安全比订单重要”,扑灭明火后继续送餐;湖北宜昌骑手孙均随车携带AED,高考爱心护航结束后遇市民晕倒,取出AED按急救流程施救,为患者争取到“急救黄金4分钟”……

美团相关负责人表示,美团将在稳定收入、提升权益保障、跑单公平性等方面持续投入,让骑手们的付出有更合理的回报,工作中遇到风险有更可靠的保障,劳动得到更多尊重。

(上接第1版)

“这几天,加入‘摩托大军’的人越来越多,大家都会自觉在集结点排队,听工作人员的统一安排。”熊双花说,她基本上是早上八九点到集结点,晚上10点多回家,送几趟物资或帮忙分拣物品,等“大部队”到了后,她再去跑外卖,平峰时段又到现场来帮帮忙。

7月21日中午,火辣辣的太阳晒得脸颊发疼。集结点的空气里弥漫着汽油和汗水的味道。骑手们套着防晒袖,有的在车上支起遮阳伞,衣服湿了干、干了湿,前胸、后背结出一层白花花的盐渍。几名排在车队前方的骑手,拧开一瓶矿泉水,仰头灌了几口,剩下的

(上接第1版)

有一阵子,易冉时不时被抽调“啃”最难的返修“苦差”。“哪里有返工,哪里就能看到你”,一位老师傅对易冉说的这句话,她至今记忆犹新。

靠着这股韧劲,入职仅1个月,易冉就代表公司参加株洲市技能大赛并拿下第3名;短短3年,她便从“技术铜星”跨越到“技术金星”,是厂里设立该奖项20多年来用时最短的员工;26岁成为湖南当时最年轻高级电焊技师,32岁成为湖南最年轻技能大师。

“机器人不会代替工匠”

焊接是高端轨道装备制造的关键核心工序,一道焊缝就是一道安全防线。



海南省总工会构建“工会+”多部门联动维权机制

一体化一站式化解劳动争议

本报讯 (记者赖书闻)“工会靠前调解,大大缩短了劳动纠纷处理周期,我们劳动者维权更省心了。”7月21日,海南省三亚市吉阳区某项目资料员张伟(化名)对记者表示。张伟提到的工会靠前调解,源于海南省总工会12351热线“统一受理、分级负责、协同联动、跟踪回访”全流程闭环工作机制。该机制针对企业职工、农民工、新就业形态劳动者等不同群体,差异化开展维权服务,确保职工诉求“事事有回音、件件有着落”。

今年以来,海南省总工会践行新时代“枫桥经验”工会实践,做实12351热线服务,构建

“工会+”多部门联动维权机制,多元构建快速响应、多方协同、柔性调解的维权工作体系,打造一体化、一站式劳动争议多元化化解平台,高效化解各类劳动关系矛盾。

今年5月,张伟拨打海南工会12351热线反映,今年3月至4月在某工程项目务工,未签订书面劳动合同,被拖欠工资3653元。接单后,吉阳区总工会工作人员逐一梳理考勤记录、工作沟通记录等事实证据,固定双方事实劳动关系。随后,工作人员约谈项目负责人,宣讲劳动合同法相关规定,明确不签订劳动合同、拖欠劳动报酬双重用工风险与法律

后果。在清晰事实与法律条文面前,项目负责人认可欠薪事实,承诺全额结清薪资。

据介绍,除了一线调解处置外,海南省总工会还依托各级工会阵地常态化开展劳动普法宣讲、一对一法律咨询;持续拓展法律援助覆盖范围,为困难职工、农民工、新就业形态劳动者等群体免费提供仲裁、诉讼代理服务。

数据显示,今年前5个月,海南工会12351热线累计受理职工群众诉求8275件,其中工资、劳务费类诉求5873件,通过调解、法律援助等渠道,累计协助劳动者追回劳动报酬908万元。

当记者说了句“你们辛苦”时,骑手们连连摆手,“这个时候,能出力的出力,能跑腿的跑腿,没什么苦不苦的”。

烈日当空,车轮滚滚。这群平日里在城市街巷中奔波的普通人,此刻正用最朴素的方式,在狭窄的街巷碾出一条“生命运输线”。他们只有一个共同的念头:路不通,就用摩托车一趟一趟地蹬;物资进不去,就用两个轮子一点一点地送。

连日来,大批爱心摩托不断驶进彭水。当地发出倡议:本次救援以大型应急救援车辆为主,请广大“摩友”同志不要自行前往,保障救援通道。

律”,被易冉从车间带到了讲台。

“易老师,学焊接会有出息吗?”台下的年轻人发问。“我干了26年电焊,只要把一件事做到极致,社会就不会亏待你。”易冉说。

如今,易冉劳模创新工作室累计培养全国技术能手、中车技能专家、双师型人才等焊接人才30余名,先后攻克100多个技术难关,完成创新项目96项,获国家专利35项,主导的技术成果应用和推广创造直接经济效益超亿元。

从一名普通焊工到获评全国优秀共产党员,易冉始终牢记,自己的第一身份是共产党员,第一职责是为党工作。“亲历盛典,让我对新时代的党员使命、工匠担当、工人价值有了更深刻的认识。”易冉说,自己将继续守好每一道焊缝、完成每一次攻坚。



蹲点日记②

跟着工会社工走基层

□杨婷

2026年7月6日 星期一 阵雨

来广东省珠海市蹲点已经两周多了。台风擦肩而去,天气阴晴不定,湿热难耐,但蹲点组的工作一天也没有落下。

上午,我们跟着珠海市快递行业党委、工会的工作人员,去香洲区快递网点检查集体合同落实情况,顺带做问卷调查。市总工会专职集体协商指导员赵娜到网点后,热络地和网点负责人拉起家常,了解暑假的派件数量、工作节奏等。轻松的交谈打消了对方的顾虑,负责人拿出集体合同,细细核算为骑手缴纳工伤保险的开支。

交谈中,赵娜了解到,该网点小哥人均工伤缴费金额比辖区其他企业高出十几元。她立刻核实企业注册类型,联系社保局核对缴费标准,并为该负责人解读相关政策。随后,又恳切劝说负责人依法为骑手缴纳社保。一番走心交流,让该负责人接纳了工会的建议。

另一头,市快递行业工联合会专干叶雨晴整齐摆放问卷和防暑礼包。趁着派件间隙,快递小哥纷纷围过来,有的认真填写问卷,有的倾诉工作委屈。叶雨晴耐心倾听、细致答疑。工作组准备返程时,一名家庭困难却达不到帮扶标准的小哥,因为派件繁忙没法当场填写问卷。叶雨晴特意把问卷收好,记下小哥信息,打算晚上再次上门。

下午,蹲点组和工会组织员刘琴深入外卖合作企业推进建会入会工作。企业负责人说起辖区内还有3个小区进去难的问题,刘琴条理清晰地告知对接部门和推进进度。在推进建会过程中,刘琴对片区企业情况了然于胸。此前滴滴一家合作商起初答应建会,后来又反悔。刘琴没有气馁,主动上门沟通。在她的努力下,企业负责人被打动,同意组建工会。在此带动下,滴滴其余合作企业也启动了建会工作。

在基层蹲点的这些经历让我感悟到,只有真心贴近职工,才能赢得职工信赖。工作中接触的3名工会社工,赵娜专业严谨、叶雨晴温柔耐心、刘琴坚韧执着,她们立足岗位,收集诉求、化解难题,成了劳动者信得过的工会干部。

如今,珠海九成快递员的劳动权益被集体合同稳稳兜住,这正是工会社工用心耕耘的结果。和她们并肩工作,我真切感受到这群工会社工在基层的分量。向上,把政策接住了、讲透了、落稳了;向下,把人心聚拢了、捂热了、守住了。

(作者系系总滴滴珠海分公司蹲点组成员、广东省总工会干部)

九江市总工会开展定制化培训

职工想学什么,工会就送什么

本报讯 (记者吴锋忠 通讯员庞奇)“胖东来的服务模式给传统客运行业带来什么启发?怎么通过管理升级把流失的客流拉回来?”近日,在江西九江长途汽车运输集团会议室里,来自九江学院管理学院的王健副教授抛出两个问题,就引发在场40余名管理人员激烈讨论。这场由九江市总工会送来的定制化培训,整整两个半小时的课程座无虚席。

这是九江市总工会“点单式”送培训进企业活动的场景。此前,市总工会调研发现,不少企业都面临相似的培训困境:想给职工开展技能培训,要么找不到优质师资,要么外出培训成本高、耗时长,最后往往不了了之。针对这一痛点,市总工会直接把培训的选择权交到企业手上,企业缺什么,职工想学什么,工会就送什么。

为了让“点单”不流于形式,九江市总工会提前梳理搭建了涵盖政治、经济、管理、安全、文化、健康6大领域、共129门课程的培训资源库,企业可以直接按需勾选。如果资源库里没有对应内容,只要企业提出需求,工会就会对接行业专家定制专属课程。在师资遴选环节设置了3道门槛:不仅要有专业资质,还要有5年以上一线实操经验,课程内容必须经过市总工会审核适配企业实际需求,从源头上避免空泛的理论说教。

“企业这几年一直在找转型方向,之前想过组织职工外出培训,但找不到合适的老师,这次工会直接把免费课程和名师送上门,相当于给我们送来了转型的‘金钥匙’。”九江长途汽车运输集团工会主席陈玲说。

九江市总工会职工服务中心副主任王利介绍,截至目前,已经累计为企业送去培训24场,覆盖职工超1300人次,课程好评率稳定在96%以上,不少企业参加完一次后还主动预约下一场。

声 明

近段时间以来,市场上有一些公司假冒工人日报社、中国工会网络中心有限责任公司(中工网)授权公司的旗号寻求合作、吸引投资,并开展广告经营业务。

在此特声明如下:目前工人日报社、中工网没有授权任何公司代理广告经营业务,凡号称可代理本报、本网站广告经营业务的公司均属假冒,其一切经营活动工人日报社、中工网不承担任何责任,并保留追究其法律责任的权利。

如有意愿与工人日报社、中工网开展广告经营合作业务的客户,可直接与工人日报社、中工网联系。

工人日报社联系电话:

010—84151319,84151337,

84151122

中工网联系电话:

010—84151580,84151737,

84151751

特此声明!

工人日报社
中国工会网络中心有限责任公司
2026年7月17日