

浙江构建“工会+铁路+文旅”融合服务体系,为职工和旅客提供便利

高铁站旁,工会驿站串起暖心服务链

本报讯 (记者邹偶然 王佳珺 通讯员王晏堂)“高铁站附近的订单多,以前跑单累了找不到休息的地方,现在建起了工会驿站,热饭有微波炉,累了有地方歇脚,还能给手机充电,太贴心了。”7月18日,在浙江台州临海站附近送餐的外卖配送员周元文说。近日,杭绍台铁路有限公司与沿线总工会签署《诗路高铁服务驿站共建协议》,构建集休憩、文化、就业、公益于一体的高铁工会服务网络,临海站工会驿站就是其中之一。

“高铁站是外地游客抵达本地的第一站,同时周边聚集了大量的外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者。”浙江省省属企业工会有关负责人介绍,2023年,临海市联合省

部属企事业工会、杭绍台铁路公司,在临海高铁站出站口试点打造“诗路高铁疗休养驿站”,探索“工会+铁路+文旅”融合新模式。通过工会统筹资源与职工需求收集,铁路提供站内场地,文旅部门推出精品线路和特色服务,实现三方资源互补、协同发力。自试点以来,临海站工会驿站累计服务职工超2.8万人次,拉动消费3800万元。

走进临海站工会驿站,记者看到,驿站内设有休息大厅、服务咨询台、农副产品展销区等功能区域,配备了冰箱、饮水机、无线网络、应急药箱等便民设施设备,同时还为老年旅客、携童旅客准备了血压仪、儿童手推车、温奶器等用品,满足不同

群体的服务需求。

此次《诗路高铁服务驿站共建协议》的签署,旨在进一步打造标准统一、数智平台互通、公益活动联动、文旅资源共享的服务品牌,将临海的单个站点延伸至杭绍台铁路全线。根据协议,由省部属企事业工会牵头联系绍兴市总工会、台州市总工会,沿线新昌、嵊州、天台、临海、温岭工会,每年下拨专项补助,支持高铁工会驿站服务链建设,每季度牵头相关单位开展工会户外劳动者服务站点建设交流活动。

针对职工的实际需求,沿线各工会驿站提供包括饮水供给、休憩座椅、餐食加热、手机充电、应急药箱、阅读休息等基础服务。沿

线各站点还将提供就业信息跨站共享、文旅融合、数智预约、公益反哺、联动宣传等特色服务,实现“一站受理、全线响应”。

与此同时,各方共同接入驿站链统一数智管理平台。平台支持跨站联系(如母婴室、应急药品)、拥挤度查询、物资预警、志愿者跨站调度等功能。

在共建过程中,主办方鼓励商户以物资、场地、服务或志愿服务等形式加入任一驿站的公益活动,参与方可获得公益积分,用于兑换沿线驿站内的广告展位、品牌露出或优先参与工会疗休养、产品展销等服务,推动驿站链公益活动的常态化、体系化与可持续发展。



爱心托管班 工会伴成长

7月17日,在河南省洛阳市新安县新就业形态劳动者子女暑期爱心托管班上,学生们参加各类兴趣课堂活动。

新安县总工会联合县新业态行业工会联合会举办该托管班,通过设置丰富多彩的课程,为双职工、困难职工及新就业群体家庭子女打造安全、充实、有意义的暑期成长空间,切实缓解职工育儿压力。

本报通讯员 张光辉 郑博艺 摄

山东工会送服务到居民家门口

社区夜校点亮居民生活

本报讯 (记者田国奎 通讯员邵弘越)记者近日获悉,今年入夏以来,每到周三、周四傍晚,山东省济南市天桥区世茂天城中心社区的党群服务中心便热闹起来。社区居民三三两两,结伴来社区夜校“充电”。

为了满足职工群众日益增长的精神文化与强身健体需求,山东省总工会办公室党支部联合济南市总工会办公室党支部,依托“双报到”工作机制,精准对接社区需求,引入“工享时光”公益课程,开办社区夜校,把冒热气的文化服务送到居民家门口。

夜校启动前,工会党员干部走进社区,通过座谈交流、入户访谈等方式,广泛征集社区居民需求。在此基础上,工会与社区共同选定核心课程,真正做到按需设课、精准服务。

在夜校开办过程中,工会充分发挥协调优势,统筹做好课程整体安排和师资保障;社区积极承担场地保障和学员组织发动等工作。从课程统筹到学员服务,从资源对接到后勤保障,各环节有序衔接,环环相扣,形成了“组织搭台、党员服务、群众受益”的良好局面。

为了确保课程质量,每期课程授课过程中及课后,主办方都及时收集群众对课程内容、授课形式、时间安排等方面的意见建议,一一记录、逐项回应。在持续跟踪反馈、动态优化的过程中,教学质量与学员体验不断提升,实现了“服务—反馈—优化”的良性循环。

截至目前,社区夜校已累计开设茶艺、形象管理、盘纸、无人机科普、口才与演讲、八段锦、软笔书法等课程80余课时,参与居民达

1600余人次。书法班里,学员们从握笔不稳到能写完整作品;八段锦课堂上,不少学员练完后肩颈舒展、精神焕发;茶艺课成了“热门”,每次报名都要靠“抢”;无人机科普课让孩子们大开眼界;盘纸课上,一件件精巧的作品在指尖诞生;形象管理课让年轻妈妈更加自信;口才与演讲课上,原本内向的居民也敢上台说话了。

“我退休好几年了,以前晚上就是看电视、玩手机,现在学了书法,心里静了,人也精神了。”社区居民王大爷说起夜校,满脸笑意。

“现在社区夜校的反响越来越好,邻里间更加熟络了,以前是我们动员居民来上课,现在是居民追着问下一期开什么课。”世茂天城中心南社区党支部书记李玉洁说。

责任编辑:徐新星 高子立
E-mail:grtthxw@126.com

工人日报

工会廉洁文化50讲⑬

抗战期间工会节资守廉援家国

抗战时期,中国共产党领导下的进步工会如何依靠清廉作风凝聚工人力量、服务抗战大局?今天,我们一同解读这段红色工运廉洁历史。

全民族抗战爆发后,中共领导下各级进步工会确立团结工人抗日救亡、立足岗位生产救国的工作宗旨,根据地、国统区、沦陷区进步工会分域统筹、协同开展抗日工运工作。根据地工会牵头兴办军工、轻工战时工厂,全力保障枪械、被服等军需物资供应;国统区进步工会团结产业工人坚守生产阵地,抵制资方过度剥削,帮扶失业困顿工友;沦陷区地下工会隐蔽开展护厂、搜集情报、对敌斗争。广大工人成为支撑持久抗战、稳固后方的中坚力量。战时环境艰苦特殊,各级工会始终秉持勤俭立身、清廉履职准则,以清风正气汇聚工人合力,全力服务抗战救国大局。

彼时全国物价飞涨、民生凋敝,工会经费与救助物资主要来源于工人自筹会费、爱国团体捐助、抗日根据地财政统筹调配,每一笔资金、每一件物资都承载着抗战重任与群众期盼。为此,各级工会从严压缩非生产、非救助类公务开支,明令取缔公款人情应酬、铺张公务陈设、干部专属特殊福利,确立资金优先投向战时生产、物资优先分配一线工人的资源分配准则,全部资源定向用于战时生产保障、失业工人救助、抗战军属抚恤、困难工友帮扶,坚决遏制公款浪费、资源虚耗、私自挪用等问题。

针对战时监管薄弱、贪腐隐患突出的问题,各抗日根据地工会建立起全覆盖群众监督机制,经费收支、物资分配、补助发放明细全部公开公示,全程接受全体工人监督,严防干部截留救助款项、私分战备物资、克扣工人薪资补贴等违规行为。工会干部带头践行艰苦奋斗优良作风,与普通工人同吃粗粮、同住陋室、同工同劳,主动放弃一切公务特殊优待,始终坚持先人己后、无私奉献,绝不允许借战时职权谋取私利。

八年全面抗战进程中,我党领导下各级进步工会坚守秉公履职、为民服务的情怀,依靠清廉作风凝聚千万工人众志成城、共赴国难,一方面稳定战时生产秩序、维护一线工人切身权益,持续保障前线军需物资供给;另一方面淬炼出红色工会勤俭奉公、清白无私、大公为民的廉洁基因,为全民族抗战取得最终胜利筑牢坚实工人根基与作风保障。

(作者:中国工运研究所王震)

成都举办“职工杯”电竞比赛

本报讯 (记者李娜)近日,“活力强‘匠’ 时代‘蓉’耀”2026年成都市“职工杯”电竞比赛暨成都平原经济区职工电竞邀请赛总决赛在双流体育中心全民健身馆落幕。此次比赛紧扣“青春”主题,汇聚轨道交通、航空航天、芯片制造、新能源、铁路建设等各行业职工精英战队,以热爱赴征途,以聚力破难关,引领大家在岗位上精工笃行,在赛场上争锋逐梦。

此次赛事由四川省总工会指导,成都市总工会主办,德阳市、绵阳市、遂宁市、乐山市、眉山市、雅安市、资阳市总工会联合支持,双流区总工会、成都市电子信息工会承办,全市各区(市)县总工会、各产业工会协办。赛事以《王者荣耀》为引擎,将劳模精神、劳动精神、工匠精神融入电竞实践,引导广大职工树立正确的劳动观和职业观,激发全社会尊重劳动、崇尚技能、追求卓越的良好风尚。比赛吸引了近600支职工战队报名参赛,近4000名职工同台竞技,为广大职工打造了一场兼具匠心底色与青春活力的文体盛宴。



高温下的坚守

7月16日,国网黄梅县供电公司作业人员穿上厚重的绝缘服,登上绝缘斗臂车,在高温天气下,通过带电作业的方式处理10千伏线路隐患,用高温下的坚守保障人民群众清凉度夏。

本报通讯员 李利军 摄

北京朝阳区总工会干部下基层、跑工单、走流程、蹲点位,与基层职工面对面、心贴心

四级联动激活服务末梢

本报记者 赖志凯 沙剑青
本报通讯员 王慧珏

“您扫个码,1分钟就能加入工会,以后有活动第一时间通知您。”7月13日傍晚,北京市朝阳区建外街道,暑热渐退,人潮涌动。朝阳区总工会组织人事部副部长赵青手拿宣传页,热情地向路过的外卖配送员介绍入会流程。这是赵青1个月内参加的第3场“职工沟通会”。

4月,朝阳区总工会机关干部联系基层工作方案下发,一个由“处级领导包片、业务部室指导、机关骨干蹲点、年轻干部锻炼”构成的四级联动体系迅速铺开。5月起,57人次机关总工部走出机关大院,下基层、跑工单、走流程、蹲点位,与基层职工面对面、心贴心。

“蹲下去”才能“看得清”

“蹲点,不是去指导,更不是去检查,得把自己当成基层工会的一员。”这是蹲点组干部、朝阳区总工会宣传教育部部长王慧珏常

挂在嘴边的一句话。从5月开始,她所在的第一批蹲点组3名同事,每周至少两天“泡”在基层工会服务站。

他们与基层干部一起走街串巷,走进企业宣讲工会政策;坐在外卖配送员、快递小哥中间,听吐槽、记诉求。“工会干部是真的在听我们说话。”一位房产中介在沟通会上感慨。

安贞街道工委副书记、总工会主席王建军带队走访企业,党建协调委员会成了推动工会组建的“加速器”;在八里庄街道,“属地政府+社会单位+网约平台”共建的“新·悦空间”里,骑手小哥们不仅能修车、充电、理发,还能吃上热乎饭。这些鲜活的实践,来自自机关干部“蹲”在一线所见所闻。

“如果不来蹲点,我就不知道基层工会为了发展一名会员要跑多少趟、磨多少嘴皮子。”朝阳区总工会权益工作部副部长赵桦在蹲点日志中写道。正是这种“沉浸式”参与,让机关干部对基层的痛点有了切身感受,也让政策制定有了更坚实的依据。

把产改沙龙开到劳动者身边

“我想学点技术,以后不跑单了,还能干点别的。”在“建外·i家”公共区域职工之家,一场围绕新就业形态劳动者的行业主题沙龙热烈进行。美团骑手、顺丰快递员、货拉拉司机代表与专家面对面交流。

这场沙龙由朝阳区总工会职工发展部发起。沙龙上,平台企业代表谈权益保障,专家解读职业发展路径,工会干部记录下每一条建议。这场沙龙不仅拉近了机关干部与一线劳动者的距离,更将产改的红利精准滴灌到了最需要的人群。

“蹲点为我们制定产改政策提供了依据。”朝阳区总工会职工发展部部长张红燕说。

与此同时,朝阳区总工会联合朝阳园总工会举办数字经济高技能人才交流沙龙,为互联网人才搭建发展平台;区教育工会启动“朝阳工匠”选树教育赛道,AI教学、科学实验等技能竞赛让教师们有了展示的舞台。这些举措让工会工作不再是简单的“送温暖”,而是走向了赋能职工成长、助力行业发

展的深度服务。

把问题清单变成满意清单

“建会难,会员发展难,这是基层反映最多的问题。”蹲点组在汇总阶段情况时,一针见血地指出痛点。面对部分小微企业经费不足、法律援助资源短缺等现实困难,朝阳区总工会坚持“现场能解决的立刻办,现场解决不了的限时办”。

针对基层普遍反映的法律援助力量薄弱问题,区总工会统筹调配专业律师资源,加大对基层法律援助补贴力度。“以前遇到复杂的劳动纠纷,我们心里没底,现在有专业力量支撑,我们底气足了。”朝外街道总工会社工干部彬彬说。此外,针对经费使用规范、工会服务站评价权重设置等共性问题,相关部室开展分层业务培训,将问题清单转化为满意清单。

“联系基层不仅要‘身入’,更要‘心入’。”朝阳区总工会副主席白云飞说,“建立四级联动体系的目的是就是要让工会干部在基层一线提升解决复杂问题的能力,真正成为职工信得过、靠得住的‘娘家人’。”

声 明

近段时间以来,市场上有一些公司假冒工人日报社、中国工会网络中心有限责任公司(中工网)授权公司的旗号寻求合作、吸引投资,并开展广告经营业务。

在此特声明如下:目前工人日报社、中工网没有授权任何公司代理广告经营业务,凡号称可代理本报、本网站广告经营业务的公司均属假冒,其一切经营活动工人日报社、中工网不承担任何责任,并保留追究其法律责任的权利。

如有意愿与工人日报社、中工网开展广告经营合作业务的客户,可直接与工人日报社、中工网联系。

工人日报社联系电话:
010—84151319,84151337,
84151122
中工网联系电话:
010—84151580,84151737,
84151751
特此声明!

工人日报社
中国工会网络中心有限责任公司
2026年7月17日