

上海市总工会“点亮微心愿”平台7年点亮5.7万个微心愿

职工心愿发布两天,就有爱心人士认领

口碑·高效办成一件事

本报记者 李玲玉

“女儿毕业那一年患了抑郁症,有时候几天都不想吃饭。我就想,能不能许愿一口多功能锅,煮点粥给她吃。”7月10日,上海市长宁区的保安李师傅告诉记者,他通过单位工会得知上海市总工会的“点亮微心愿”平台,抱着试一试的心态,许下一个心愿,想要一台多功能锅。

让他没想到的是,在平台许下心愿后1个月,他就收到了锅。“6月中旬,一拿到锅,就煮了皮蛋瘦肉粥,女儿吃完后心情好了,吃饭也比以前好多了。”李师傅说。

像李师傅这样被“看见”的困难职工还有很多。40岁出头的职工老江患强直性脊柱炎14年,独自抚养女儿,为了女儿上学前能喝上一碗热豆浆,他许愿了一台豆浆机;职工老刘和妻子双双患癌,他许愿了一台空调扇,只为了让逼仄的小家夏天能凉快些……这

些朴素的心愿,在“点亮微心愿”平台上被一一认领、实现。

据上海市总工会职工服务中心副主任、上海市职工帮困基金会理事长赵明介绍,2020年,上海市总工会聚焦解决职工临时性、突发性、特殊性生活困难,启动“点亮微心愿”项目。依托市总工会官方微信“申工社”的“微心愿”板块,困难职工可自主发布心愿,由所在区局(产业)工会审核后,由爱心人士、爱心企业在线认领。“职工的心愿刚发布两天,就有爱心人士认领。”赵明说。

上海市总工会“点亮微心愿”平台运行7年来,一束束微光汇聚成炬。截至2026年7月,项目累计点亮5.7万余个“微心愿”。一盏台灯,照亮一个孩子的书桌;一台微波炉,温暖环卫工的三餐;一台电风扇,吹拂城市的建设者……这些物品或许并不贵重,却是困难职工等群体生活中真实、迫切的期盼。

“工会干部定期走访摸排,主动识别低收入、重病等重点困难群体,收集困难职工心愿。在收集过程中,工会干部会一对一谈心沟通,弱化帮扶标签,保护隐

私,打消职工顾虑。除了收集心愿外,还将为困难职工提供技能培训、法律援助等服务。”上海市长宁区职工服务中心主任卢希说。

为进一步扩大“点亮微心愿”项目覆盖面,上海市总工会整合“户外职工爱心接力站”阵地资源,在全市55家站点开设“微心愿”专区,建立站长负责制,开发手机上传审核模块,助力快递员、外卖骑

手等新就业形态劳动者点亮心愿。结合春节、“五一”国际劳动节、开学季等时间节点,开展金秋助学、“一套保暖品传递爱”等专项活动。全市16个区总工会积极响应,在线下举办了各具特色的活动。

随着一个个微心愿被点亮,这些细碎的温暖,在上海的街巷里流转,成了困难职工心里最踏实的依靠。

编辑手记

“小事”暖人心

一台豆浆机、一个电饭煲、一口多功能锅……7年来,5.7万余个“微心愿”被点亮。上海市总工会“点亮微心愿”项目瞄准的,正是困难职工生活中不起眼却真实的需求。

职工の“心上事”,就是工会的“上心事”。工会搭台、社会联动,该项目围绕困难职工急难愁盼问题,整合爱心企业、基层工会、职工个人等各方资

源,在职工遇到临时性、突发性、特殊性困难时,提供前置性、补充性、开发性帮扶,把实现职工关心的“小愿望”作为切入口,进一步激发和传递“向上、向善”的社会正能量。

微光虽小,汇聚起来就是工会大爱。当温暖精准抵达每一个细微之处,职工收获的,不仅是物质的帮助,更是一份“被看见、被惦记”的温暖。

工会驿站享清凉

7月14日,在浙江省湖州市德清县康乾街道“康乾里”工会驿站,户外劳动者正在吃西瓜解暑。高温来袭,康乾街道总工会将工会驿站变身“消暑驿站”,为环卫工人、快递小哥、外卖骑手等户外劳动者赠送消暑礼包,让他们在这里感受到清凉和关怀。

本报通讯员 王树成 摄



新闻特写

跟着劳模“趣”研学

本报记者 吴梓思 本报通讯员 叶琳艳

稻穗低垂的田野上,一双双小手触摸着劳动的温度;火花闪烁的轧钢线旁,近距离体验“钢铁是怎样炼成的”;模拟法庭的法槌声里,法治的种子悄然落进心田……连日来,江西省萍乡市总工会创新推出“跟着劳模‘趣’研学”系列活动,引导职工子女跟着劳模出发,赴一场成长之约,让崇尚劳模、热爱劳动的种子,在孩子们心中生根发芽。

据悉,活动的主要对象为一线职工子女。其间,萍乡市总工会以“多方联动、场景浸润、数字赋能”为核心,打造

60余条跨领域研学路线,将课堂延伸至工厂、田间、科研一线。

“画鸡冠要用力,颜色要艳,这样才有精气神。”农民画研学专场上,萍乡市劳动模范刘海军手把手教孩子们勾勒大公鸡,40余名职工子女在色彩与线条中感知非遗之美。“平时觉得非遗离生活很远,今天孩子画了一幅画带回家,说以后还要学。”一位职工家长的话里满是惊喜。

身边榜样的技艺、可触摸的文化实物,让孩子们在不知不觉中完成了一次精神洗礼。城市规划展示馆里,江西省先进工作者谢梅生领着孩子们透过VR眼镜

俯瞰全城。“原来我们的城市这么美!”惊叹声中,家乡的模样变得具体而生动。

“这些钢坯要经过反复高温、挤压,才能变成好钢材,就像人一样,要在磨炼中成长。”在萍安钢铁公司轧钢车间,全国五一劳动奖章获得者卢或带领孩子们登上“高铁”参观通道,透过“车窗”看火红的钢坯在轧机间飞速穿行。

活动深挖劳模精神内核与行业特色,每一站都有一位劳模领学,每一次体验都对应一个奋斗故事。同时,萍乡市工会广泛联动公安、法院等单位,将安全教育与法治教育融入研学,为孩子们撑起一把法治的守护伞。

广东互助互济爱心慰问活动提质扩面

本报讯(记者叶小钟 通讯员林晓旭)近日,记者获悉,在广东省总工会指导下,广东省职工保障互助会(以下简称省互助会)在全省范围内开展2026年互助互济爱心慰问活动,进一步提质扩面,为困难职工会员筑起一道坚实的抵御风险屏障。

本次活动投入慰问资金共300万元,从省互助会互助互济金中列支,其中向各代办处分配299万元,预留机动资金1万元,用于职工会员临时性、突发性慰问支出。各代办处分配慰问资金根据其2025年度各项保障计划的参保业务量和理赔发生情况等综合确定。慰问标准为1000元/人,对在档困难职工会员及其家庭成员慰问标准可

提高至3000元/人。

本次活动慰问对象为在省职工互助保障计划保障期内的困难职工会员,具体包括以下5类:一是纳入全国工会帮扶工作管理系统的在档困难职工会员及其家庭成员;二是因患病住院,已领取互助金达到3000元以上的;三是因患重大疾病或慢性疾病,需长期治疗的;四是因遭受意外伤害导致完全或部分丧失劳动能力的;五是因遭受意外伤害导致身故的。各代办处须制定具体实施方案,经所在总工会审议通过并报省互助会审批后,由省互助会直接将慰问金通过银行转账的方式发放至慰问对象本人账户。

山东省冶金工匠学院联盟专项行动启动

本报讯(记者田国奎 通讯员马兆永)近日,山东省冶金工匠学院联盟“提质两服务·建功十五五”专项行动在泰安启动。专项行动以联盟提质升级、资源聚合共享、精准赋能增效为抓手,着力锻造冶金产业高素质专业化技能人才队伍。

山东是全国冶金产业大省。本次专项行动配套制定五年建设规划,明确量化攻坚指标,靶向推进人才培养与产业赋能提质增效。人才培养方面,年均打

磨推出不少于200门行业精品实训课程,5年累计培育高技能人才1万名以上,遴选孵化大国工匠、齐鲁工匠等高层次人才人才100名以上;创新赋能方面,持续深化产教融合、行业技术攻坚,推动落地行业技术革新、科研攻关、成果转化项目不少于2000项,重点打造至少1个全省冶金行业“数字工匠”培育示范样板,精准适配冶金产业数字化、智能化人才迭代需求。

抗汛一线,筑起“空中生命线”

本报记者 张翀

本报通讯员 李济君 周世玮

7月6日以来,鄂东遭遇龙卷风,广西壮族自治区南宁市洪涝成灾。断电、断路、断网的“三断”险情接连出现。风雨最急处,一支支由中国电信股份有限公司湖北传输局二级创新工作室劳模工匠与青年骨干组成的通信保障队伍逆向而行。这群人闻“风”而动、向“汛”而去,用创新装备与实践经验,在灾害面前筑起一条冲不垮的“空中生命线”。

青年骨干把基站架在风暴前

“设备装车,立刻出发!”7月6日下午,鄂东龙卷风预警信号刚一亮起,应急通信青年创新工作室便进入战斗状态。8名技术骨干迅速组成3支前置小队,携带小型基站、高通量便携站等15台(套)新型装备,兵分三路,直插黄冈、黄石、武汉等可能受灾最严重的区域。

7月6日21时45分,黄石前置小队率先抵达大冶市金牛镇。此时,当地已陷入断电断路的困境,镇政府指挥通信完全中断。队员们没有半分迟疑,在雨中架设设备、调试参数。“过去我们是被动等灾害发生后去抢修,现在我们要跑到灾害前面。”青年骨干金会东抹了把脸上的雨水。1小时后,高通量便携站开通,镇政府大楼里的指挥电话终于响起急促的拨号音。

不远处的武汉前置点,另一组青年骨干正通过高空侦察快速定位光缆断点,将抢修效率提升了一大截。在黄冈,天通终端与小型基站的灵活编组,为多个失联村庄打通了“信息孤岛”的出口。实战中,这些青年骨干不仅验证了装备性能,更现场调试优化了多套应急开通方案,让风雨中的通信有了满格信号。

劳模工匠托举“空中生命线”

青年骨干冲锋在前,劳模工匠则在后方攻克技术堡垒。面对翼龙无人机应急通信跨省支援任务,以宋玉声、曹文俊为代表的劳模工匠迅速集结,连夜赶赴荆门机场。

三级协同作战显效能

单点突破之外,三级创新工作室的协同作战机制在此次抗汛中也发挥了关键作用。

接到跨省支援指令后,全国示范性劳模和工匠人才创新工作室5名骨干紧急响应,连夜调拨相关设备,清点、核验、装车、发运,争分夺秒完成跨省装备前置部署。工作室依托AI网络监控手段,对受灾区域基站运行状态和光缆中断告警实施全天候智能巡检与趋势预判,为前方抢修队伍提供精准导航。针对极端天气导致的大面积基站断站,工作室迅速启动电联低频共享应急机制,帮助受灾区域基础网络覆盖在最短时间得到恢复。

省级劳模创新工作室联合攻关的空中基站快速开通方案与应急短信功能同步落地,为灾区通信提供了关键支撑。应急通信青年创新工作室充分发挥机动优势,在实战中不断优化方案。

7月7日下午,横州市镇龙乡一位受困村民通过恢复的信号向家人报了平安。同一时间,大冶市金牛镇政府值班人员正通过刚开通的通信链路向上级汇报灾情。翼龙无人机完成首轮任务返航后,技术人员已在机场着手下一轮飞行准备。

劳动竞赛助彝绣“绣”进世界杯

本报记者 赵黎浩 本报通讯员 龙张三

“我们300多名绣娘正在加班加点赶制世界杯的订单,关键时候,工会专门为我们组织劳动竞赛,把大家的士气提起来了。”7月7日,在云南省楚雄彝族自治州南华县彝绣产业“世界杯订单生产”主题劳动竞赛启动仪式现场,彝绣公司职工李国秀说。

2026年美加墨世界杯在大洋彼岸激战正酣,在万里之外的南华县,另一场“冲刺”也已吹响哨声。今年,国际足联世界杯官方授权产品体系首次向中国非遗开放,楚雄彝绣成为云南省唯一入选“非遗遇见世界杯”项目的非遗技艺。

世界杯订单对工艺要求极高,其中大量工艺是机器无法替代的。在6月11日世界杯订单启动之初,拿下首批世界杯官方授权产品的南华县七彩彝绣文化传播有限公司工会就迅速组织304名彝绣产业工人参加了为期10天的专项技能培训。

同时,在楚雄州总工会的指导下,南华县总工会与七彩彝绣公司工会深度联动,创新举办南华县彝绣产业“世界杯订单生产”主题劳动竞赛,探索彝绣产业劳

动竞赛与国际顶级赛事深度结合的创新路径。

楚雄州总工会副主席陈朝刚介绍,劳动竞赛创新设置“四比一创”竞赛内容,比安全生产、比刺绣质量、比刺绣效率、比创新创造,创“楚雄彝绣服务国际赛事作品品牌”。

具体而言,通过比安全生产,确保订单生产期间零事故、零伤害;比刺绣质量,订单产品全部对标国际足联官方质量标准,实行绣娘自检、组长互检、质检专检“三级质检”;比刺绣效率,按不同产品类型核定日产量基数,以生产管理系统数据为准每日统计排名,质量不合格产品不计入产量;比创新创造,鼓励绣娘在传统针法基础上围绕世界杯主题元素与彝绣传统纹样进行融合创新,提出工艺改进建议。最终通过劳动竞赛创建“楚雄彝绣服务国际赛事作品品牌”。

“这次劳动竞赛的内容与公司彝绣刺绣深度融合,以赛育才、以赛促产,助力我们冲刺完成世界杯订单任务。”七彩彝绣公司负责人、国家级非遗代表性项目(彝族服饰)省级代表性传承人丁兰英说。

甘肃工会签约600多家商户,为新就业形态劳动者送上百万份“爱心餐”

一碗牛肉面的温暖底色

本报记者 康劲

7月13日,甘肃省白银市福家福同城配送员李鹏结束了一上午的奔波,熟门熟路地走进位于街角的牛肉面馆,打开“陇工惠”APP,向店员出示核销页面。没花一分钱,不到两分钟,一碗热气腾腾、分量扎实的牛肉面便端上了桌。

“这碗面吃下去,心里暖乎乎的。”李鹏说,“以前跑单忙,经常饿肚子啃凉馍,现在凭券就能免费吃上热乎的饭菜。”

李鹏面前这碗免费牛肉面,是甘肃工会“百万份工会爱心餐”活动的缩影。自4月底启动以来,这项被纳入省政府2026年十件民生实事“四个1”项目的职工关爱活动,用一碗碗具地域特色的牛肉面,让工会的浓浓暖意融入了城市的烟火日常,更以普惠小事绘就了“娘家人”的温情底色。截至6月底,全省已签约优质牛肉面合作门店600多家,累计发放爱心餐券42.8万张。

免费爱心餐备受欢迎

一顿热乎、实惠的饭菜,是许多穿

校在街头巷尾的新就业形态劳动者和户外一线职工最朴素的期盼。

民有所盼,工会有为。甘肃省总工会按照“工会补贴、商家让利、职工受益”的原则,让外卖骑手、快递员、网约车司机以及环卫工人等群体实现“0元吃面”。

活动启动后,定西市先行先试,成为全省首个上线爱心餐券的市州。兰州、天水、武威、嘉峪关、张掖、金昌等市州紧随其后,结合本地劳动者实际需求,陆续推出爱心餐普惠服务。

7月1日中午,记者在兰州市永昌路德元纯汤牛肉面店内看到,店内热气翻滚,一碗碗牛肉面快速出锅。不少环卫工人、网约车配送员、商场工作人员陆续进店,扫码兑券、落座就餐。一碗碗热气腾腾的牛肉面,为忙碌的户外劳动者送上免费午餐,更把“娘家人”的贴心关怀送到了劳动者身边。

合作门店有了“金招牌”

“百万份工会爱心餐”的顺利落地,离不开甘肃工会在机制设计上的创新

与用心。在资金保障上,活动实行省、市补贴联动机制。每份牛肉面由省总工会补贴3元,市级工会补贴4元、商家让利1元,全额兜底餐费,确保符合条件的劳动者免费享用。在技术支撑上,依托“陇工惠”APP平台实现全流程数字化管理,从线上问卷摸排、线下走访锁定白名单,到扫码一键核销,真正做到了“数据多跑路、职工不跑腿”。

随着活动的全面铺开,“工会爱心餐合作店”的醒目标识,也成了许多牛肉面门店揽客的“金招牌”。武威市一家合作门店负责人朱琛表示,与工会签约,让门店品牌信誉度大幅提升,客流增加。兰州市总工会走街串巷,协调将101家当地具有较高知名度的牛肉面门店纳入首批爱心餐定点合作门店。这些门店加盟挂牌后,主动适配户外劳动者快节奏的工作特点,推出错峰就餐举措,餐券全天可申领、核销,不受时段约束,营造出关爱劳动者的新风貌。

牛肉面变“致富面”

透过这碗暖心面,甘肃工会的普惠