

多地酒店打破12点退房惯例,有人为服务升级点赞,有人质疑是营销噱头

“24小时退房制”能否成为酒店业通行规则?

本报重庆7月8日电(记者任志强 杨召奎)6月底,重庆一家酒店认证的账号发布视频称,其门店推出“24小时退房制”活动,从客人实际入住时间开始计算,可以住满24小时再退房。该举措打破12点退房惯例,在社交平台上引发热议,不少网友表示支持,认为这是对消费者权益的尊重,但也有人认为此举可能是营销噱头。

今天,记者通过线上预订平台咨询该酒店重庆门店获悉,酒店确有“24小时退房制”活动,可在社交平台进行团购消费。该酒店工作人员对记者说,若客人凌晨入住,可住满24小时,最晚次日凌晨退房;若客人上午9点入住,也可协商延至次日中午

12点退房,且不会额外收费。“活动‘长期有效’,不过参与活动的房型有限,客人需留意团购链接并提前预约。”该工作人员说。

除了该酒店,武汉、厦门、三亚、长沙等地也有酒店探索“24小时退房制”。不过,目前酒店行业遵循的惯例仍然是“14点入住,次日12点退房”。这种“22小时退房制”可追溯至2002年中国旅游饭店业协会发布的《中国旅游饭店行业规范》,其中第十条明确规定了次日中午12点退房的要求。但2009年修订的《中国旅游饭店行业规范》取消了“中午12点退房,超时加收房费”这一规定,并将其改为“饭店应在前厅显著位置明示客

房价格和住宿时间结算方法,或者确认已将上述信息用适当方式告知客人”。

重庆一酒店负责人告诉记者,酒店遵循传统退房惯例,并非“刁难”消费者,而是固定退房时间能让酒店精准预订房间的可用时段,从而合理安排后续客源的预订。目前大部分酒店实行的“22小时退房制”是平衡客人便利性和酒店运营效率的折中方案。

对此,有网友表示,“24小时退房制”属于行业差异化探索,能满足深夜抵达、长时停留等细分客群需求,是酒店业服务升级的体现。但也有网友认为,部分酒店的“24小时退房”制度并非全门店、全房型通用,只是

针对团购活动房型,常规订房无法享受,有的酒店附加限制条件多,甚至以此作为营销手段。

北京第二外国语学院旅游科学学院教授谷慧敏表示,“24小时退房制”消除了时间焦虑,提升了客人的住宿体验,这种探索值得肯定,不过该举措很难在全行业全面推广,很多酒店难以克服人力与运营成本攀升、员工工作安排与客人休息时间冲突带来的压力。她指出,目前一些高星级酒店、连锁酒店采取以会员延时券提供短延、不同级别的会员享受不同时长弹性入住权益等方式,这种满足消费者个性化需求、可灵活变通的方式有利于增加用户黏性。



7月7日晚,河北省秦皇岛市山海关区,古城外的关城夜市街灯光次第亮起。众多市民游客漫步街区、逛摊选购、品尝特色美食,熙攘人流尽显市井烟火。依托古城文旅资源,山海关不断丰富夜间消费场景,以夜市经济拉动客流、激活消费,为夏日文旅市场与居民消费注入活力。
本报记者 吴凡 摄

古城夜市激发消费活力

上半年海南离岛免税购物超199亿元

本报(记者赖书闻 通讯员董子杨 黄靖 谢东良)记者近日从海口海关获悉,1月~6月,海口海关累计监管离岛免税购物金额199.2亿元、购物件数1596.6万件、购物人数279.3万人次,同比分别增长18.8%、7.3%、12.6%。海南自贸港封关元年,离岛免税正逐步成为消费回流的主战场。

上半年,海南“文旅赛事+会展节庆+免税购物”的融合发展模式,进一步拓宽了免税市场国内、国际客源渠道。第六届中国国际消费品博览会成功举办,释放强劲高端消费动能。紧随消博会热度,海岛文旅、户外运动、潮流运动消费持续升温,叠加清明、“五一”、端午等节假日客流高峰,全岛免税消费热度攀升。同时,ABB国际汽联电动方程式世界锦标赛、2026年第六届亚洲沙滩运动会顺利开展,充分提升海南国际知名度与对外开放能级。依托重大展会、高端论坛、文体赛事及节假日消费节点,离岛免税消费向国际化、品质化、多元化方向纵深发展。

市场火热背后,离不开监管服务护航。海口海关抢抓离岛免税政策迭代升级机遇,充分发挥智慧监管效能,优化“集中+自动”智能审单模式,进一步放大“新政红利+文旅会展+节庆消费”叠加赋能效应,有力支撑海南离岛免税消费市场高质量发展。

山西住院分娩政策内费用“无自付”

本报(记者刘建林 李彦斌)记者从山西省医保局获悉,7月起,山西省本级、太原市正式落地生育保险新政,参保职工住院分娩符合医保“三个目录”的医疗费用不分甲乙类、无起付线,由生育保险按100%比例报销,真正实现政策范围内“无自付”,切实减轻家庭生育经济压力。

据山西省医保局有关负责人介绍,本次新政提出的政策范围内“无自付”,界定范围严格限定于医保药品、诊疗、服务设施三大目录内合规生育医疗支出。该部分费用全部由生育保险兜底,不设置起付门槛、不区分甲乙药品耗材,不存在目录内个人按比例承担、先行自付的情况。

按照政策规定,目录外自费项目如特需陪护、非必需耗材、超出支付标准的服务等,可自由选择个人账户余额或现金支付,二者均不计入“政策范围内自付”范畴,不影响新政“无自付”落地成效。新政相较以往生育保险政策保障力度大幅升级。过去住院分娩乙类药品、特殊诊疗需个人先行承担部分费用,同时设置起付标准;调整后所有合规生育医疗支出全额统筹报销,还将产妇住院期间新生儿合规医疗费一并纳入生育保险支付,覆盖母子基础诊疗需求。

当前除山西省本级、太原市外,其他统筹地区正加紧改造信息系统,近期将陆续实现住院生育医疗费政策范围内“无自付”,让更多育龄家庭享受生育友好医保红利。

北京东城区以“智”促治,大幅提高办事效率

“硬科技”打通城市治理“神经末梢”

本报(记者赖志凯 沙剑青)清晨的北京市东城区,环卫工李师傅驾驶着崭新的新能源高压清洗车缓缓驶过,车底旋转喷射出高压水幕。不过几分钟,沥青缝隙中板结的黑色油泥被冲洗干净。“以前缝隙里的细小颗粒去不掉,现在这车一过,真是里外透亮!”李师傅拍打着方向盘,语气里透着畅快。

这份畅快,是东城区以“硬科技”赋能城市治理的真实写照。一项项“硬科技”正加速融入街头巷尾,让千年古都焕发新生机。

“从外省迁入北京的一系列手续,一个‘呼叫’全解决了。”某企业负责人刘先生回忆今年初的企业迁址经历说。彼时,办公选址、证照办理、贷款融资、专精特新扶持政策等需求堆在眼前,让他压力不小。抱着试试看的心态,刘先生通过东城区“紫金智眼”平台按下“一键呼叫”,屏幕上随即出现了多个部门责任科室负责人的面孔。一场“多对一”的视频会商当即展开,各部门现场确认任务,限时反馈。短短一周内,企业顺利落

地东城。“一键呼叫、全区响应”。这8个字在东城不是口号,而是实打实的工作机制。东城区政务和数据局相关负责人告诉记者,平台依托企业最常用的即时通信技术,搭建起全区统一的线上服务平台,直接连线区级部门责任科室和专业服务机构,实现服务“零距离”、对接“零等待”。

“过去,油烟排放是否达标主要靠眼看、鼻闻、手记,不仅效率低还不精准。现在戴上这副眼镜,数据说话,一次查清。”东城区生态环境局一线巡检人员小张边说边从设备箱里取出一副AR智能眼镜。

在安林林街的老黑板筋(天坛店)进行例行检查时,随着小张一声“拍照”的指令,AR智能眼镜立即拍下设备运行画面,照片实时回传至东城区“三监联动”油烟管理系统。

“过去检查一家店,要翻厚一本台账,填表登记、掏出手机拍照,平均半个多小时。”小张边说边走进后厨,AR眼镜自动识

别出油烟净化设施显示屏和空气开关,准确率稳定在95%以上,光线变化或油污遮挡都不影响。“现在所有信息直接投射在眼前,单店巡检时间缩短了10到20分钟,效率提升了近一倍。”

东城区环卫中心职工赵师傅记得,过去一到雨季,路面缝隙里的黑色油泥被雨水一泡,脚踩上去都粘鞋底。“现在好了,新车一过,沥青缝里的脏东西全被‘拔’出来,路面就像洗了澡。”赵师傅说。

赵师傅说的“新车”,是东城区最新投用的85辆新能源环卫车中的高压清洗车。这些车辆运用“高压水空射流技术、超净真空回收技术”组合拳,底盘下方旋转喷射出30兆帕高压水流,像利刃般切入路面微小孔隙,配合9000帕强力回收系统,可实现即冲即干。

“自动清洁能力大大减轻了人工作业强度,整体作业质量也迈上新台阶。”东城区环卫中心相关负责人说。

将公众日常纳入碳积分核算,畅通低碳行为价值转化渠道

吉林省建设碳普惠体系,撬动绿色低碳全民行动

本报(记者柳姗姗 彭冰)近日,吉林省生态环境厅、省发展改革委联合举办吉林省碳普惠平台启动活动,宣布吉林省碳普惠平台“碳惠吉林”正式上线运行。据悉,“十五五”期间,吉林省将以加快推进全省碳普惠体系建设作为关键抓手,以“碳惠吉林”平台为核心载体,深入开展绿色低碳全民行动,通过各领域协同发力、精准施策,打通生产、生活和消费全链条,实现“低碳行为价值转化拉动市场绿色消费—绿色消费带动产业转型升级—转型升级推动经济社会高质量发展”的良性循环。

今年3月,吉林省生态环境厅会同省委宣

传部等20部门制定了《吉林省碳普惠体系建设工作方案》,明确提出要创新打造“市场运营、全民参与、普惠共享、持续发展”的碳普惠“吉林模式”,建设“碳惠吉林”平台,对公众日常生活中的低碳行为进行量化、记录和核证,以碳积分形式赋予使用价值,并采取积分抵扣兑换等奖励、公益捐赠和碳减排量消纳等方式实现减排行为的价值转化。

吉林省生态环境厅副厅长裴顺强表示,“十五五”期间,吉林省将打造跨界平台载体,拓展各类场景。加快推进“碳惠吉林”平台建设,在“吉事办”便民服务平台开通平台快捷入口,提升平台使用便捷度和群众体验感。

围绕公众“衣食住行购游”领域持续拓展减排场景,有序将外卖不使用一次性餐具、闲置二手物品交易、低碳出行、废弃物回收利用、购买或租赁低碳建筑、景区低碳游览等日常行为纳入积分核算。持续完善减排量核算、碳账户管理、积分转化等核心功能,出台核算方法,实行减排量核证溯源,确保数据真实准确、积分发放公正。

同时,畅通低碳行为价值转化渠道,联动全省文旅景区、商超、餐饮、共享出行平台等经营主体,积极提供日常生活用品、文艺演出和体育赛事门票、购物和景区游览优惠、餐饮娱乐消费折扣等福利;打通减排量消纳路径,

支持大型活动碳中和、碳达峰、生态产品价值实现、零碳园区、绿色工厂等试点通过碳普惠减排量抵消,拓展认购、捐赠、补偿等多元消纳方式,深入挖掘碳减排量潜在价值;加强金融创新,鼓励金融机构积极开展碳普惠相关金融产品创新,探索基于用户减排情况的个人贷款利息优惠,推动碳资产有效利用。

开展绿色低碳全民行动,既需要政府的大力推行,更需要全社会通力配合。吉林省将整合传统媒体与新媒体资源,组织丰富多彩的活动,常态化普及低碳政策和低碳知识,吸引公众参与,在全社会加快普及绿色低碳理念,倡导绿色低碳的生活方式。

自然资源部要求加强临灾预警和转移避险

本报北京7月8日电(记者杨召奎)记者今天从自然资源部获悉,该部召开视频会议对今年防汛关键期全国地质灾害防范应对工作再动员、再部署,要求加强临灾预警和转移避险。

自然资源部要求,各地要紧盯雨情水情震情和地质灾害险情,强化“新科技”和“土办法”结合,既要利用好自动化监测、人工智能等科技手段,也要发挥好群测群防员“老把式”作用,加强风险分析研判和预报预警,及时发布预警信息,并指导地方不折不扣落实预警响应措施。在认不清、看不透、吃不准的情况下,提前组织人员撤离、转移避险。一旦出现重大雨情水情和灾情险情,及时启动应急预案,做到应转尽转、应转早转。强化风险区管控,妥善安置转移群众,坚决避免擅自回流。

同时,加强对策研究和重点防范。今年汛前,自然资源部组织编制了“一省一策”地质灾害防御支撑工作手册。会议要求,各地要结合本辖区情况,持续动态更新、优化完善“一省一策”,制定实施针对性措施。

住房城乡建设部部署城市排水防涝工作

本报北京7月8日电(记者时姗姗)记者今天从住房城乡建设部获悉,为进一步做好城市排水防涝各项工作,住房城乡建设部召开全国城市排水防涝工作视频会议,要求各地落实落细城市排水防涝各项工作措施,保障城市基础设施运行安全。

会议强调,台风“巴威”即将登陆我国,北方地区进入防汛关键期,各地区要全力做好准备,强化监测预警和应急救援准备,全力保障人民群众生命财产安全。

会议要求,面对严峻天气形势,各地要层层压实责任,开展隐患排查,加强防护措施落实,强化积水路段刚性管控。要持续完善城市排水防涝工程体系建设,抓好项目推进,严格项目管理。

同时,要健全洪涝联防联控机制,加强与气象、水利、交管、公安等有关部门协同联动,精准实施防洪和排涝设施统筹调度。要强化专业队伍建设,开展专题培训,常态化开展各类应急演练,增强新任领导干部防汛责任意识 and 履职能力。要做好科普宣传,增强公众防灾避险意识。

着力破解老年人“数字鸿沟”问题 政务服务平台适老化建设标准发布

本报北京7月8日电(记者蒋蕊)记者今天从市场监管总局获悉,近日,市场监管总局(国家标准委)批准发布《政务服务平台适老化建设指南》(GB/T 47797-2026)国家标准。该标准是我国政务服务领域首个聚焦平台适老化服务建设的标准,着力破解老年人在使用政务服务平台过程中面临的“看不清、找不到、不敢点”的“数字鸿沟”问题,助力老年人充分融入数字时代、共享社会发展与文明进步红利。

该标准总结提炼地方政务服务适老化改造的典型经验与成熟做法,构建了普惠包容、合规安全、触手可及的适老化服务建设指导框架。在服务内容方面,建议平台设置老年人服务专区,推出场景化入口、“一件事”集成服务及适老化模式,提供简洁界面与便捷功能;引导服务模式采用自主线上办理、线上授权办理、线上线下协同办理三种方式,满足老年人多元化办事需求。在通用设计方面,从界面、交互、信息内容、无障碍、智能化拓展及适老化评估六大维度入手,助力平台从“可用”向“易用”转变。

加大金融资源投入,健全保险保障机制 三部门发文加强金融支持妇女就业发展

本报(记者姜雨晴)为撬动更多金融资源赋能妇女就业发展,近日,中国人民银行、金融监管总局、全国妇联印发《关于进一步加强金融支持妇女就业发展的实施意见》(以下简称《意见》),作出一系列针对性部署。

《意见》提出,要加大金融资源投入力度,助力妇女就业发展。加强创业孵化基地等创业载体建设融资支持,为女性创业项目落地提供保障。鼓励各地结合实际优化创业担保贷款政策,对信用良好的女性创业者适当降低或取消反担保要求。拓宽妇女创业多元化融资渠道,支持符合条件的妇女创业企业注册发行债务融资工具、开展供应链票据业务。优化教育培训金融服务,提升妇女就业发展能力。

《意见》强调,要健全保险保障机制,夯实妇女就业发展的健康基础。鼓励保险机构针对各阶段妇女需求,优化投保病种年龄、保障时间、保费等要素。推广“四癌”等女性特定疾病专项保险,提高覆盖范围。完善生育、医疗、养老、失业、工伤等社会保险保障体系,支持创新妇女灵活就业保险,加强商业保险与生育保险有效衔接。



中哈(连云港)物流基地国际货运班列突破8000列

7月6日,一列满载汽车配件的国际班列驶出中哈(连云港)物流合作基地,发往乌兹别克斯坦阿布拉雷克,成为该基地投运12年来接卸的第8000列国际货运班列。据南京海关统计,今年1月~6月,基地累计开行中欧(亚)班列485列,同比增长3.8%。
本报记者 黄洪涛 本报通讯员 李佃何 摄