

南通崇川区总工会搭建协商平台,推动各方破解骑手取餐难、送餐难

“取餐点+接驳车”打通骑手配送“最后100米”

口碑·高效办成一件事

本报记者 刘金梦

“刮风下雨咱都不怕,就怕小区那扇门。导航显示只差100米,我们却要绕道跑10分钟,超时、差评全都躲不开。”外卖骑手老陈的一声叹息,道出了无数新就业形态劳动者的无奈。外卖配送抢的是时间,然而,在商圈取餐难、进小区送餐难,却是令骑手们头疼的两个“最后100米”。针对这一新就业形态劳动者的急难愁盼问题,近日,江苏省南通市崇川区总工会主动破题,通过多方协调,将这短短的100米走成了一条服务职工的“暖心路”。崇川区新城桥街道工会社工徐岚走商圈、访门岗,梳理出症结所在:“这不是某个人的问题,而是一种‘结构性障碍’——物业要安全,商圈要秩序,骑手要效率,居民要安宁。”面对多方诉求交织,基层工会主动挑起重担。“工会当起‘和事佬’,引导大家‘有事好商量’。”崇川区文峰街道总工会副主席张鹏华告诉记者,工会搭建协商平台,推动各方对话,在保障安全秩序与提高配送效率上凝聚共识。

文峰街道位于崇川区主城区核心区,辖区内活跃着5000多名外卖骑手。崇川区总工会在前期调研走访中发现,骑手们因商场取餐

难,常常遭遇送餐延迟和客户差评。另外,中午是用餐高峰,大量外卖小哥涌入商场取餐,极易造成电梯拥堵,不仅小哥着急,堂食顾客的体验也受影响。

在工会牵头下,商场和平台积极响应,推出“取送餐”新模式。“由取餐员把商场外卖餐统一拿到集中取餐点,外卖小哥直接到点位找分餐员领取即可。”淘宝闪购物流服务商负责人乔亮表示,平台新增了分餐员和取餐员工种,这一模式不仅大大缩减了小哥取餐时间,也为不同性别和年龄的骑手提供了更多岗位选择。

“从马路到达取餐点,整个路程只需1分多钟,后期还要在这里为骑手配备休息座椅、冰箱和饮用水。”南通CBD大有商场运营负责人薛晨晨介绍,他们对比了多处选址,最终将集中取餐点选在了距离马路近、配有24小时扶梯且平时人员较少的地下一层空置区域。“4月开始调研洽谈,5月就落实了第一个取餐点,到6月已经确认了8个取餐点。”张鹏华说,短短两个月,取餐点已经覆盖了崇川区所有大型商超。

商圈取餐快了,进小区送餐的堵点怎么破?在崇川区绿城·玉兰公寓,工会与物业、社区反复沟通,探索出一条“接驳车配送”的新路子。小区专门配备接驳电瓶车协助送餐,电瓶车严格执行国家标准进行限速,避免外卖小哥

因为速度快造成安全隐患。目前,类似完善小区配送流程的举措已在崇川区17个小区推广。

“在整个过程中,工会发挥了‘黏合剂’的作用。”崇川区总工会基层工作部负责人缪增艳表示,工会发挥资源链接优势,将政府、企业与社会力量紧紧拧在了一起。如今,辖区内外卖骑手工作效率大大提高,骑手们也从原来的动辄牢骚埋怨到遇到困难主动找工会

沟通协调。街道的6个工会驿站成了社会支持网络的关键节点,定期为骑手组织健康义诊,增强他们的维权意识,同时链接AI夜校,赋能骑手成长。

感受到来自工会等各方面的温暖,骑手参与基层社会治理积极性大增,主动参与到基层服务中。在崇川区,200多名骑手成为兼职网格员信息员,330多人化身宣传员、巡逻员,400多人主动参与高考护航、应急跑腿等公益服务。

编辑手记

巧做“黏合剂”,办好“心头事”

外卖骑手的“最后100米”,看似是配送链条末端的微小距离,实则是一道考验基层社会治理智慧的复杂考题。物业、商场、骑手、居民,各方诉求交织碰撞,极易陷入“公说公有理、婆说婆有理”的僵局。崇川区总工会的破局之道,贵在发挥了“黏合剂”的作用。

在矛盾面前,工会干部没有“和稀泥”,而是脚踏实地走商圈、访门岗,摸清痛点所在。通过搭建平等对话的协商平台,巧妙

地把矛盾转化成了共同面对的管理难题,最终促成多赢局面。

工会干部作为职工的“娘家人”,把竭诚服务落在解除服务痛点、“高效办成一件事”的细微处。这种以心为桥、多方共赢的务实作风,不仅切实保障了劳动者的安全健康与劳动权益,更激发了他们反哺城市、参与基层治理的热情。把实事办到职工的心坎上,正是工会工作的温度与力量所在。



疗休养搭建“连心桥”

近日,山东青岛市总工会精准对接山东港口青岛港集团有限公司与青岛银行优质青年职工资源,组织了一场为期3天的特色疗休养联谊活动,40余名优秀青年职工共赴青春之约。

疗休养过程中,男女混合组队进行素质拓展,迅速拉近了彼此的距离。返程大巴上,互加微信的提示音此起彼伏。这次跨行业联谊为青年职工纾解了压力,搭建起常态化交流的“连心桥”。图为参加活动的青年职工在制作非遗树叶拓印画。

本报记者 张楠 摄

新闻特写

劳模送技到工地

本报记者 祝盼 毛浓曦

“炎热的夏季,水泵运行过程中,轴承温度容易过高,有哪些好的控制措施?”近日,在陕西咸阳泾河峡谷上方的东庄水利枢纽工程观测平台,看到全国水利行业首席技师、陕西省交口抽灌灌溉中心机电科科长王战义,东庄水利枢纽工程建设公司工程管理部副部长白炳南特意走上前来请教。

“围绕‘防、堵、疏、测’四个维度,采取从

基础维护到系统性降温的组合措施……”一番思考后,王战义支招,并且将自己之前写的“夏季高温导致水泵轴承温度偏高应对三步法”现场通过微信发给白炳南。

这是由陕西省总工会指导,省农林水利气象工会、陕西农林职业技术大学主办,陕西水务发展集团有限公司承办的“匠心接力 共筑安澜”劳模工匠进校园、劳模工匠助力企暨送清凉慰问活动现场的一幕。

当天,陕西省农林水利气象工会组织系

统内的全国五一劳动奖章获得者、产业工匠等各级劳模工匠代表,以及陕西农林职业技术大学学生代表30人,走进国家重大水利工程、陕西省库容最大、坝最高的水利工程——东庄水利枢纽工程现场,既开展劳模宣讲,又进行技术帮扶。

“库区蓄水及运行阶段,如何对库坝区地质灾害隐患识别及预警”“流域在汛期,洪水能否做到尽早超前预报及精准的流量预测”……见到系统内极具影响力的劳模工匠、

首席技师等,该工程现场管理人员提出了一个又一个问题,劳模工匠们有的现场回答,有的加微信后进一步交流。

当天的宣讲活动中,全国先进工作者、陕西省气象首席预报员赵强,陕西产业工匠人才、陕西省水利电力勘测设计研究院(集团)有限公司测绘分院副总工程师赵军平等四位劳模工匠,结合实际工作和成长历程,为学生代表和一线建设者进行精彩分享。

“我被劳模们的丰富经验、智慧和水利事业的热忱深深打动。工作后,我也要像他们那样,用匠心成就卓越。”参加活动的陕西农林职业技术大学学生李凡说。

活动还为一线建设者送上夏季慰问品,陕西省农林水利气象工会今夏送清凉慰问活动同步启动。

霍尔果斯市总工会在中哈边境口岸建起司机之家,打造“加油站”“解忧站”“防护站”

国门边上的温暖港湾

本报记者 马安妮 本报通讯员 肖君 马金花

“跑长途最熬人,颈椎腰椎总是不舒服,没想到在这儿能免费按摩理疗,真是帮了我的大忙。”7月5日,往返于新疆伊犁哈萨克自治州霍尔果斯口岸与疆外省区的货车司机李志,体验了霍尔果斯口岸陆港国际物流园中哈国际司机之家的理疗服务后赞不绝口。

近两年来,霍尔果斯市总工会立足中哈边境口岸货车司机的实际需求,聚焦司机急难愁盼问题,在霍尔果斯口岸建设5处中哈国际司机之家,将其打造为“暖途”加油站、“舒心”解忧站、“安全”防护站三位一体的综合服务阵地,让奔波在中哈跨境运输线上的货车司机,在国门口岸感受到“家”一般的温暖与安心。

暖途“加油站”为司机蓄能

中哈国际司机之家虽然面积不大,却十分温馨。舒适的休息间里,床铺整洁,电视、桌椅一应俱全。按摩室里,多合按摩椅整齐摆放。公共洗浴间配备了热水器、洗衣机,解决了司机“洗澡难、洗衣难”的问题。此外,还配备了台球桌、国际象棋、24小时直饮热水、微波炉等设施。

室外的充电棚里,智能充电桩设备齐全,

舒心“解忧站”满足司机多元需求

在陆港国际物流园的中哈国际司机之家,挂着一面哈萨克语司机马克斯木送来的锦旗,上面用俄语写着“非常感谢贵公司的帮助”。

不久前,马克斯木因家中孩子突发重病无

法立刻赶回家而心情低落,不慎遗失了手机、钱包和证件。身无分文的他在异国他乡寸步难行,既无法解决食宿,更无法办理回国手续。

了解情况后,中哈国际司机之家为马克斯木免费提供食宿。园区工会工作人员全程协助对接相关部门,帮他办理出境手续,让他顺利踏上返乡之路。

中哈国际司机之家虽然空间不大,服务功能却一应俱全。业务服务岗全天候值守,随时提供相关材料打印、复印等便民服务,有效解决司机通关办事的急难问题;针对长途奔波带来的生活成本压力,推出“司机爱心餐”等优惠服务,减轻司机生活负担;聚焦长期驾驶和离家在外引发的焦虑情绪,常态化开展心理健康讲座,疏导心理压力。同时,各司机之家不定期举办驾驶技能竞赛等活动,助力司机提升驾驶和应急处置能力。

此外,对货车司机普遍存在的颈椎、腰椎病痛等问题,每个司机之家都设置了中医理疗室,并邀请霍尔果斯市中医院定期到司机之家开展按摩理疗服务,为司机缓解身体不适。

安全“防护站”织密权益保障网

针对货车司机流动性强、跨境经营纠纷多发、法治意识薄弱等现状,霍尔果斯市总工

会将司机之家打造为安全宣教、涉外矛盾调解前沿阵地,兼顾普法宣传与纠纷化解双重职能。

司机之家常态化开展道路交通安全、劳动保护、反诈、涉外法律法规宣讲,引导中司机增强安全防范意识,依法理性维权。近两年来,累计成功调处货款结算、装卸权责、跨境购销等中外司机矛盾20余起,及时消除各类风险隐患,稳定口岸跨境运输秩序。

2025年11月,俄罗斯客商吉某来到陆港国际物流园中哈国际司机之家涉外纠纷便民调解点求助。原来,他与本地汽车销售企业签订了新能源车购销合同,已全额支付购车款项,但约定时限内车辆却迟迟无法完成报关出库,跨境运输计划全盘搁置。

接到诉求后,涉外纠纷便民调解点组建了专项涉外调解小组,工作人员先安抚吉某的情绪,全面梳理其诉求,再分别约谈涉事企业,逐一核对购销合同、报关委托协议、货物运输合同等全部交易材料,厘清各方权责。经过多轮协商斡旋,最终推动双方达成调解协议,吉某顺利提车出境。临走前,他连声向司机之家工作人员道谢。

截至2026年5月,中哈国际司机之家已累计服务司机和职工群众10万余人次。



蹲点日记①

一次建会攻坚的启示

□朱嫣红

2026年6月30日 星期一 晴

在内蒙古呼和浩特特货拉拉分公司蹲点推进建会,是我这次蹲点遇到的第一个“硬骨头”——从区域负责人到分公司再到总部,都表态支持建会工作,可真到了走流程、启动审批的环节,就迟迟没有动静。

问题到底卡在哪儿?带着这个疑问,我们跟企业相关负责人反复沟通,终于摸清了企业的顾虑:一方面担心建会后需依规缴纳工会经费,增加企业日常运营成本;另一方面顾虑工会常态化活动会占用司机接单运营时间,打乱平台接单调度秩序。同时,总部对工会经费的收缴标准、使用范围、监管流程不熟悉,担心产生额外管理风险,因此始终持审慎观望态度。

找到症结就好办了。蹲点组第一时间把情况上报蹲点主责单位。中国机械冶金建材工会很快协调中国海员建设工会和全国总工会社会联络部对接货拉拉总部,面对面做工作。

我们带着工会法和工会章程,把工会的职责跟企业相关负责人讲清楚,明确工会是凝聚职工、化解矛盾、助力企业长远发展的,而非单纯监督约束企业。同时,还详细介绍了工会能为企业提供的服务,例如为司机免费提供意外伤害保障、大病互助保障等兜底权益保障;常态化开展职业技能提升、交通安全培训、应急救护实训等公益培训;建立困难司机帮扶机制;牵头调解劳动争议,降低企业维权成本等。

针对企业提出的具体问题,我们能当场答复的当场答复,需要协调的带回来研究后及时反馈。几轮沟通下来,我们明显感觉到企业的态度在转变——从一开始的观望,到后来主动提问、探讨建会方案。

目前,货拉拉总部已完成内部层级研讨和材料初审,明确同意以呼和浩特分公司为建会试点,先行落地工会组建、会员吸纳、制度搭建等工作,后续将以试点经验为参考,逐步推广至其他区域分公司。

这次建会攻坚给我一个很深的体会:新业态企业建会,不能靠“压”,得靠“通”——把道理讲通,把服务做通。企业心里有了底,建会自然就有动力了。

我们将继续协助企业快速完善建会申报材料、完成备案流程,同步深入货拉拉司机群体开展走访宣传,广泛吸纳从业人员入会。同时,不断完善工会工作制度,细化服务举措,让工会真正成为劳动者的暖心港湾、企业发展的助力平台。

(作者系系总货拉拉蹲点组成员、中国机械冶金建材工会二级巡视员)

青海高原工匠开展跨省研学活动

本报讯(记者邢生祥)近日,由青海省总工会与中国劳动关系学院劳模学院联合主办的2026年青海高原工匠人才创新训练营(第二阶段)在浙江杭州开展跨省研学活动,来自青海重点产业及特色产业领域的工匠人才集聚一堂,开启沉浸式研学。

训练营组织学员深入宇树科技、吉利汽车、万事利集团,调研智能机器人研发等实践案例,对标先进业态拓宽创新思路。在浙江交通集团工匠学院,青海高原工匠了解阶梯式技工培育体系,借鉴企业依托“五小”创新攻克生产难题的做法。研学期间还举办创新课题进展汇报会,大国工匠提供专业指导,破解课题瓶颈。

贵州工会组织职工观看红色电影

本报讯(记者李丰 田程)日前,贵州省黔南布依族苗族自治州独山县总工会开展“红色光影·暖新同行”主题观影活动,邀请40名快递员、外卖配送员与8名环卫工人观看革命历史题材影片《四渡》,让户外劳动者在红色光影中接受党史教育。

连日来,贵州各级工会充分用好“四渡赤水”这一贵州标志性红色文化IP,把观影活动作为职工党性教育、红色文化普及的重要课堂,面向货车司机、外卖配送员、快递员、环卫工人、产业工人等各类职工群体开展思政教育,引导职工读懂长征历史、传承红色基因。

在黔东南州、黔西南州及六盘水等地,当地总工会也纷纷组织新就业形态劳动者集体观看《四渡》。观影结束后,许多职工表示,将把观影收获的精神动力转化为立足岗位、履职尽责的实际行动,以扎实作风、饱满热情投入工作。

石嘴山市构建协同联动的教师发展机制

“研训赛展践”补齐教研短板

本报讯(记者马学礼 李静楠 通讯员王颖琦)“这种系统化的培养模式,为我们指明了清晰的成长路径。”近日,谈及参与“研训赛展践”活动的感受时,刚参加完宁夏回族自治区石嘴山市小学阶段AI赋能课堂教学展示活动的市第十一小学英语教师李艳语语间满是喜悦。

针对教师专业成长路径模糊、内生动力不足等问题,2025年初,石嘴山市总工会、市教育局联合开展全市中小学教师专业素养提升“研训赛展践”活动,通过将教学研究、专题培训、技能竞赛、成果展示、实践应用等环节有机融合,构建协同联动、互补增效的教师发展机制。

据介绍,传统教师基本功大赛形式零散、内容碎片化,难以兼顾教师长期成长与教学实际需求,“研训赛展践”活动更注重推动教师成长从零散的、初中级向系统化转变。

活动开展后,全市各学校围绕“思政引领·铸魂育人”“命题研究·教考衔接”“学科融合·协同创新”“单元教学·集体备课”四大核心主题,设定了富有校本研修特色的主题。围绕这些主题及教师需求,石嘴山市组织开展了AI数字素养提升、国培区培、青年教师自主选学等分层分类培训,通过“专家引领+集中研修+返岗实践+成果转化”的培训范式,有针对性地补齐教师教研短板和能力弱项。

随后,依托全市校本研修案例征集评选、中小学“大思政”建设暨思政育人精品课展评、初中阶段跨学科研究性学习展评等赛事,检验研训成果、遴选优质实践范例,最终选出1320名教师参与市级比拼。