

工会周刊

责任编辑:王维祺
E-mail:ghxwghzk@126.com



有人“跑”进人民大会堂、有人纵身跃入激流、有人在深夜的仓库奔忙……

不同的坐标,同一种奔赴

本报记者 刘笑笑

编者按

快递小哥穿街走巷、风雨无阻,如同蜜蜂振翅采蜜,将一份份“甜蜜”准时送达千家万户。5月29日至6月4日,工人日报社与顺丰集团工会联合发起“我们的小哥我来赞”小蜜蜂精神青年说主题展示活动,在工人日报客户端进行了为期一周的展示。活动期间,100多名来自全国各地的一线顺丰快递员参与录制演讲,他们用自己的岗位日常、暖心瞬间讲述成长蜕变。他们中,有人“跑”进人民大会堂、有人纵身跃入激流、有人在深夜的仓库奔忙……这些鲜活的故事正是万千新就业形态劳动者的生动写照。

看来,仓管员是收派员的坚实后盾,“服务好一线小哥,就是服务好客户”。

林燕:

“多问一句,多想一步”

“多问一句,多想一步,就是对客户最大的负责。”这是林燕多年坚持的理念。2024年12月,林燕加入顺丰,成为浙江省杭州市富阳区富春街道营业部的一名营业员。撕胶带、裹气泡膜、封箱、称重……这些重复的日常,她一干就是5年。从快递小白到网点包装能手,再到前台服务骨干,林燕相信:岗位可以平凡,但责任不能缺位;工作可以琐碎,但服务不能敷衍。

作为营业员,林燕是“服务的窗口”,更是“安全的关口”。收件验视、规范打包、系统录入,每一环都关乎快件的安全与时效。稍有疏忽,就可能给客户带来损失。

2024年12月一个深夜,一位客户来到网点,要寄600克黄金。见对方神情紧张,言语含糊,林燕立刻警觉,“寄这么贵的东西,却什么都不愿意说。”她第一时间上报,成功阻止了一起诈骗,为客户挽回36万元损失。

2025年6月,又有一位客户来邮寄密封包裹,先说是蔬菜,随后又改口说是旧手机,坚决不让开箱查验。林燕坚持按规定执行,打开后发现是10台全新的苹果手机。她立即上报主管,联动警方再次识破骗局,为客户避免了8.2万元损失。这些经历让林燕更加确信:“我们守护的不只是一个快递,更是一个家庭的安心。”

张鑫:

做小哥们最坚实的后盾

作为顺丰集团鲁西区工会的工会干事,张鑫常常思考:“属于我们的小蜜蜂精神是什么?”

工作多年后,他慢慢找到了答案。“如果说一线同事是在外采蜜、奔赴烟火的奋斗者,那我们就是扎根后方、浇灌温暖、凝聚人心的耕耘者。”

日常工作中,张鑫负责评优评先,挖掘身边默默付出的优秀青年,树立可学可及的榜样;开展各类文体活动、暖心慰问、困难帮扶和员工关怀。“我们的工作就是要让一线出彩、让青年出彩、让团队出彩。”张鑫说。

在张鑫看来,“小蜜蜂”们勤劳坚韧,需要被看见、被认可。通过评优表彰让奋斗者收获荣誉,通过联谊活动让奔忙的青年员工感受到企业温度,通过日常关怀让小哥的每一份付出都有回响。

有人问他,做幕后工作会不会觉得缺少成就感?张鑫说:“虽然舞台上的灯光不属于我,但看到一线小哥站在舞台发光的样子,我就觉得所有的付出都值得。”

赵少华:

昼夜颠倒的坚守

每天与包裹、把枪、分拣筐为伴,是顺丰转运中心分拣员的日常。转运中心被称为快递运转的“心脏”。而分拣员就是流水线上的守护者,来自河北省石家庄市的赵少华就是其中的一位守护者。

赵少华的工作没有朝九晚五,有的是昼夜颠倒的坚守。“大促高峰期,流水线几乎没有空当,一站就是十几个小时。”赵少华说,手臂重复上千次的分拣动作,腰酸背痛、汗水浸透工装是常态。

刚入职时,赵少华以为分拣只是简单的放筐,一件生鲜包裹改变了他的想法。当时,赵少华发现包裹外包装破损,第一时间上报并进行二次加固,同时贴上“生鲜优先”标签,避免了包裹变质。“易碎品、精密仪器、超大件,每一类都有专属的分拣标准和码放要求。”他说。

为提升专业能力,他熟记各网点编码,反复练习扫码分拣技巧,总结出“看面单、辨路线、轻拿放、严码放”的工作口诀。

转运中心讲究团结协作。看到别的同事负责的片区货量堆积,赵少华总会主动搭把手;遇到新人流程不熟,也会耐心分享经验。“精准分拣是为了让快件少走弯路,规范操作是为了保护包裹完好无损。”赵少华说。

(本版图片由顺丰工会提供;人物手绘图为AI生成)

杨磊:

从河南农村“跑”进人民大会堂

从河南农村“跑”进北京人民大会堂,这条路,杨磊走了近20年。

今年“五一”前夕,这位来自广东顺丰深莞区的快递小哥第一次来到北京,参加全国五一劳动奖表彰大会。站在人民大会堂门口,他激动地说:“这枚全国五一劳动奖章不是颁给我一个人的,是颁给成千上万在深圳奋斗的快递小哥的。”

从业近20年,杨磊反复提及的一个词就是“踏实”。

这份踏实,藏在他日复一日走街串巷的奔波里。把包裹准时送到客户手中,他觉得安心;忙完一天,停下来看看城市亮起的万家灯火,他心里感到安稳。在深圳这座快节奏的城市,靠双手独自谋生,身边有同事相伴、有客户信任,路上还时不时收获陌生人的善意——这些细碎的温暖,让他觉得日子普通,但过得踏实。

2025年,杨磊成为集团“二级合伙人”,获得股权激励。从务工者到合伙人,这份认可,是对他近20年踏实跑单的回音。

杨磊说,快递员不只是送包裹的人,也是连接千家万户的一条纽带。未来,他会继续发扬“小蜜蜂”勤劳、奉献的精神,在城市的脉络里,把每一份踏实准时送达。

王成:

“本能反应,救人要紧”

“快来人啊,有人要跳河!”2022年4月30日,福建省福州市晋安区后屿路边传来阵阵呼救声,正在附近的顺丰小哥王成和同事闻声冲了过去。

只见一名男子已翻过护栏,二人上前将其抓住,男子却猛然挣脱,纵身跳入河中。

王成和同事没有犹豫,不顾河道淤泥与深水危险,一次次跳入水中施救,历经近1个小时,终于将轻生男子成功救上岸。这一幕被路人拍下传到网上,无数人为两个小哥的勇敢点赞。

回到岸上,王成简单处理了一下伤口,换了身干净衣服,又继续送件。回想起这件事,王成说:“当时没想那么多,本能反应,救人要紧。很多同行都做过这样的好事,我是被他们带动的。”

熟悉王成的人知道,这种“本能”,也是他一贯的做事风格。

人行以来,王成从一名普通快递员成长为全国劳动模范。今年,他还获评“新时代青年先锋”,“把小事做细,把细事做好”。王成用自己的方式鼓励更多快递员:平凡岗位同样可以创造不凡价值。

李清友:

“古城一姐”快递温情

在云南省大理白族自治州巍山古城,汉、彝、回、白、苗等25个民族聚居于此。连接这片土地的,除了山水与街巷,还有顺丰收派员李清友。

入职短短两年,她累计获得39分行政奖励积分,成了同事口中的“古城一姐”。

李清友负责的片区涵盖古城和周边山村,面积约5000多个标准足球场大小,一趟往返常常超过20公里。“有时花两小时找到地方,却发现客户在另一个山头。”李清友说。

山里不比市区,雨季塌方、泥石流是常有的事。一次派件途中,李清友连人带车滑进泥坑,浑身沾满了泥,怀里的包裹却被雨衣裹得严严实实,完好无损。夜幕降临,别人早已归家,她还亮着车灯在山路奔跑。

在巍山,各民族风俗习惯不同,语言也不尽相通,李清友用细心和真诚敲开了每一户人家的门。帮苗族大哥打包兰花,她仔细检查;接到白族阿姐寄送的鸡蛋,她重新包装;遇到地址电话不全的包裹,她耐心核对;老人们不会填写快递单,她亲自代笔;年轻妈妈寄送首饰,她小心裹上绒布。

李清友为女性的细腻转化为职业优势,骑着小电驴穿行于街巷与山

村之间,送出去的是包裹,传递的是温情,凝聚的是各族群众守望相助的深厚情谊。

肖晨:

小哥成了优秀毕业生

“当年,我是作为优秀毕业生毕业的。”说出这句喜悦心声的,是浙江省杭州市顺丰收派员肖晨。

2020年刚入行时,他只有一个念头,“多跑单、多付出,用勤劳改变生活。”可没过多久,只有高中学历的他渐渐感到迷茫——难道只能一直埋头送件,没有向上成长的可能吗?

转机出现在2022年。“小哥学院”作为推动产业工人队伍建设改革的重要举



杨磊



王成(右一)



李清友



赵少华



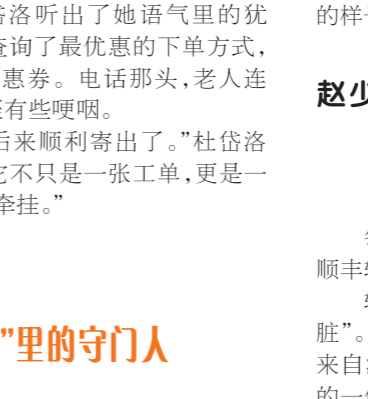
黄豪



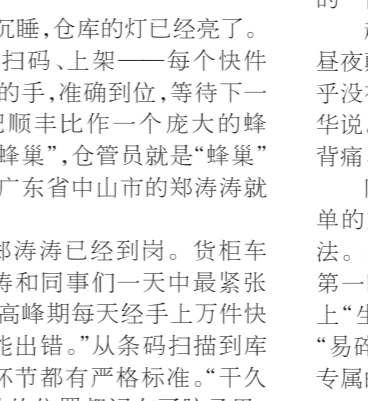
张鑫



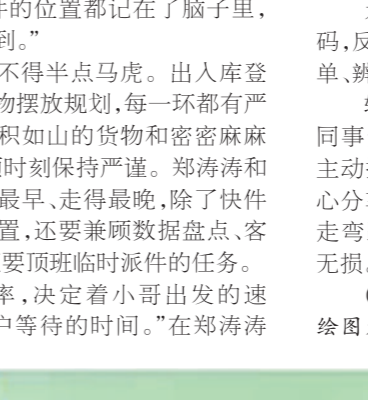
张鑫



赵少华



张鑫



赵少华

措,为快递员、外卖员、网约车司机等新就业形态劳动者提供免费提升学历的机会。肖晨第一时间报了名。

“派单间隙刷网课,收工之后啃书本,等红灯、等客户的碎片时间,我都用来背知识点。”肖晨回忆。平时遇到不懂的问题,他就记下来,课后找老师和同学一起探讨。

两年多的时间里,他坚持边学边干,还把课程中学到的数据分析方法用在营业部日常管理中。重新梳理配送流程后,他提出线路设计优化和人员排班的合理化建议,有效提升了网点运行效率。

学历的提升,让肖晨从一名基层快递员成长为知识型、技能型新时代产业工人。他开始参加技能竞赛,和伙伴们一起拍摄短视频讲述小哥的奋斗故事,还加入志愿者队伍服务社会。

如今,肖晨依然奔波在派送一线,但他已不再迷茫。“未来,我计划继续提升学历,还要带动身边的工友一起学习成长。”

黄豪:

把每件包裹当成承诺

“快递员工作,就是把每一件包裹当成自己的责任,把每一次送件当成一次承诺。”入行时,师傅跟黄豪说的这句话,让他一直记到了现在。

黄豪是广西壮族自治区百色市的一名顺丰快递小哥。11年来,他始终保持着服务零投诉、零差评的记录。2020年,他获评广西顺丰速运有限公司优秀收派员;2022年4月,被授予广西五一劳动奖章。

黄豪负责的片区老旧小区多、路线复杂。为提高效率,他把片区地图画了一遍又一遍,在纸上标出每栋楼的入口和楼梯位置,最终总结出一套最优派送路线,让派送效率提升了20%。他还把这份秘籍毫无保留地分享给同事们。

这份用心,也藏在对每一位客户的服务里。2025年冬天,一位独居老人的子女给他寄来救命药,可老人腿脚不便,无法下楼取件。黄豪了解情况后,不仅每天把药品和生活用品送到家门口,还帮他联系了社区志愿者定期上门看望。

当老人握着他的手说:“小黄,你比我的孩子还贴心。”那一刻黄豪意识到,他送的不仅是包裹,更是连接人与人的温暖纽带。

追梦·一线职工风采录

小工坊里走出10项发明专利

本报记者 赖书闻 本报通讯员 王婷

在海南环岛高铁沿线,有一个特殊的“发明工坊”。它不在科研院所,而在潮湿炎热的铁路一线;它的“研究员”不是穿白大褂的专家,而是一群满手油污的铁路维修工。这个“发明工坊”的领头人叫王笑冰——全国劳动模范、广铁集团海口综合维修段特级技师。

2025年秋天,在集团公司预备工匠培训课堂上,琼海通信工区工方成立抛出一个憋了很久的问题:“王老师,能不能发明一种工具,既能送喂螺丝,又能松紧螺丝,还能在平面上作业?”王笑冰眼睛一亮:“有这个想法很好!我们这个班,就是专门解决现场难点的。”

海南环岛高铁东段2016年安装了1155路高清视频设备,平均200米一个,挂在供电接触网杆上。10年大修期快到了,加上高温、高湿、高盐雾,螺丝锈蚀得比内地快得多。轨旁设备一旦松动,将直接威胁行车安全。

真要换螺丝,麻烦也跟着来了。视频控制箱上的M14螺丝,操作空间只有一个小笔筒那么大。平时用的22号活动扳手,根本转不开;固定扳手能拧,但螺帽取不出来。工友们只能用长尖嘴钳夹着螺帽往里送,螺帽又重又滑,经常掉进去就找不着了。后来从网上买了多功能扳手,还得用透明胶布把螺帽粘在扳手上,拧起来特别费劲。

更折腾的是,每次作业要两个人配合,还要背一堆工具。忙活一晚上,最多换2~3根接触网杆上的螺丝。

王笑冰带着创新小组画图纸、选材料,跑五金市场。利用业余时间一次次调试、修改,硬是做出一款专用工具:一端是22号棘轮头,狭窄空间也能灵活转动;另一端是22号薄壁深腔“递送套筒”,专门解决螺帽不好送、不好取的问题。

使用新工具后,现在一个人就能轻松完成作业任务。方立成回到工区骄傲地说:“以前总觉得发明是专家的事,没想到,自己也能创造这么多可能。”

创新路上,王笑冰总是迎难而上。

集团技能竞赛中,公司选手因为缺少轨道电路实操设备,屡屡失利。王笑冰急在心里。一次坐网约车时,“一车多用”给了他灵感:能不能把废旧下道的设备回收利用,整合成一台集教学、实训、备品检测于一体的机器?

为了打造一体机,王笑冰前后经历了3次大改造。有人劝他:“差不多就行了。”他却不肯:“将就的东西,教不出过硬本领。”最终,轨道电路产教研实训一体机成功问世,填补了实操教学空白,获得了集团QC成果奖和国家实用新型专利。

针对海南台风多、雨量大的特点,王笑冰带领研发信号机防水防护板、线路浸水监测工装;针对高铁应答器教学空白,研制专用实训一体机。截至目前,王笑冰工作室已拥有10余项发明专利,4项计算机软件著作权,先后获评国铁集团、海南省技能大师工作室。

扣肉“小作坊”变身“大产业”

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 蒋少莹

“作为一名烹饪专业的学者,能助力桂林非遗美食从餐桌走向产业,我感到十分荣幸和自豪。”日前,桂林旅游学院烹饪营养与教育专业应用技术高级技师、教授谭兴勇在接受记者采访时说。

近3年来,谭兴勇以桂林旅游学院自治区应用技术劳模创新工作室为载体,深度对接广西芋霸食品有限公司,聚焦平乐同安扣肉(夹扣)产业化关键技术攻关,打破“散经营、低产能、无标准”的发展桎梏,实现当地扣肉生产企业“从0到1”的突破。

“与平乐同安扣肉结缘,源于平乐县总工会邀请我担任职工技能竞赛的策划与裁判。”谭兴勇回忆道,品尝味道后自己眼前一亮,判断这是一道可以像螺蛳粉一样走出去的美食。然而,调研时却发现,这道特色美食年产值可达1500万元,但却长期停留在“小作坊生产、朋友圈销售”的初级阶段。

“这么多人都在做扣肉,明明可以进商超、上淘宝,走得更高更远,但却连一个食品生产许可证都没有。”没有证,同安扣肉永远只能困在周边的小范围内,谭兴勇积极联系当地食品厂和多家作坊,提出把扣肉做成产业的想法,但很多人并不愿意冒险,不敢向前迈出第一步。

在谭兴勇的努力下,平乐县同安扣肉协会、广西芋霸食品有限公司、平乐县市场监管局、平乐县工信和商贸局、平乐县文旅局等单位纷纷加入“改造小作坊”计划,构建“文化挖掘+标准制定+人才培养+市场推广”的跨界协同体系,让传统美食向“标准化商品”转型,从“地方特产”向“市场品牌”升级。

如今,从手工作坊年产30万碗、年产值1500万元,到年产值5000万元的工业化生产项目落地,同安扣肉实现了从手工到标准、从零散到规模的跨越式发展。

2025年12月1日,《平乐同安扣肉(夹扣)制作技术规程》正式实施,提高了平乐同安扣肉的制作水平,对推动平乐扣肉产业链发展具有重要意义。“自从有了技术规程,我们村的小作坊都开始照着规程制作,出品越来越稳定,销量也变好了。”平乐县同安扣肉协会会长廖友说。

在人才培养上,谭兴勇联合专业培训机构开展了第一期同安扣肉专场技能培训,32名学员精准掌握核心制作技艺,并取得桂林市职业技能评价指导中心颁发的专项职业能力证书。

“目前,同安扣肉产业已进入2.0时代,我们正在面对人工智能带来的机遇与挑战。”谭兴勇表示,下一步,将继续依托劳模创新工作室,深化“校政企”三方协同机制,将成熟的技术模式、育人经验复制推广,助力更多地方非遗美食实现产业化升级。