

法院秉持实质重于形式原则,客观界定用工关系

一纸协议难免责 快递网点被判承担用工主体责任

阅读提示

传统劳动关系“全有或全无”的判定,难适配算法管控、灵活用工等新业态。最高法院指导性案例明确:认定劳动关系须紧扣支配性劳动管理本质,穿透合同形式看实质。这一导向正落地各地司法实践,本案即为典型例证。

单、自主安排时间,随时进出平台,双方不构成劳动关系。协议也明确约定,劳动者提供配送服务的行为在任何时候均不认定为劳动、劳务或雇佣关系。2025年7月30日,一审法院据此驳回了邵某的诉讼请求。邵某不服,提起上诉。他指出,一审法院以协议中的“自主选择”约定否定了管理从属性,却忽视了履行中营业部实际管控的客观事实。“营业部通过APP、工装、三轮车等工具把我纳入业务体系,根本没有自主选择工作内容和时间的实质权利。”邵某提交的平台工号绑定记录、装车组名单、入仓时间表等证据,与聊天记录、录音共同形成了“招聘—管理—报酬”的完整闭环,足以证明营业部才是实际用工主体,一审片面采信协议内容属于事实认定错误。

实质重于形式,认定事实劳动关系

“本案争议焦点在于邵某与营业部之间是否构成事实劳动关系。”时秋告诉记者,依照《关于确立劳动关系有关事项的通知》规定,认定事实劳动关系需综合审查人身从属性、经济从属性和组织从属性。在审判实践中,认定新就业形态劳动关系的司法重心应当从合同形式转向履约事实,以防止用人单位利用合同外观规避劳动法义务。时秋分析,从查明事实看,邵某与营业部的关系完全具备“三性”从属性特征:人身从

属性上,营业部通过微信群对邵某进行考勤、排班、请假审批,要求其按时参加早会、装卸车等固定工作,并对迟到等行为进行相应处理。这种对劳动过程的具体指挥、监督和管理,已深入至劳动过程的各个环节,明显超出了成果验收的合理限度。经济从属性上,邵某的报酬虽由某平行线公司代发,形式上与接单量挂钩,但计算规则由营业部制定,工作机会和收入来源完全依赖于营业部分配的派单,并通过该营业部指定的金融APP发放,经济上具有显著依赖性。组织从属性上,邵某从事的快件收派、装卸等工作,是营业部快递业务的核心组成部分,其使用带有速运标识的工装、三轮车及专属工号,被编入装车组,接受与正式员工同等的管理,其劳动已完全融入营业部的组织体系。此外,邵某签订协议是在入职后被要求,营业部称该协议仅用于线上接单和支付报酬,而招聘信息中“工资自己说了算”“免费提供电动三轮车、四季工装、缴纳五险”等承诺,也让邵某有理由相信自己是受营业部招聘、管理,应由营业部支付报酬并缴纳社保。最终,二审法院认定双方存在事实劳动关系,判决营业部支付未签订书面劳动合同的二倍工资差额13485元和经济补偿金2325元。

用工责任,平台不应“一推”了之

时秋表示,本案对“假外包、真用工”的规

避行为作出否定性评价,判令实际用工单位承担相应责任,有力维护了新就业形态劳动者的合法权益,对引导平台企业规范用工、促进新业态健康发展具有积极导向作用。

据统计,2020年至2024年,全国法院共受理新就业形态民事纠纷42万件。最高法调研发现,实践中如何准确判断平台企业与劳动者之间是否存在劳动关系,争议较大。有的平台企业将业务“连环外包”,有的诱导劳动者注册为“个体工商户”并订立承揽、合作协议,以此规避劳动法律法规和用人单位责任,加剧了认定难度,影响了裁判标准统一。

2024年底,最高法发布一批专题指导性案例,涉及外卖骑手、网络主播、代驾司机等群体,聚焦劳动关系认定问题。案例明确:在新就业形态下,判断企业与劳动者之间是否存在劳动关系,必须抓住支配性劳动管理这一本质核心,坚持实事求是,透过现象看本质,不能只注重形式和外观。

此外,涉及意外事故理赔的纠纷也较为普遍。不久前,时秋还审理了一起外卖平台公司与骑手、保险公司的民事纠纷。该案中,骑手发生交通事故致对方车主十级伤残,负全责。一审判决保险公司赔付18.3万余元,住院伙食补助费、鉴定费 etc. 2.3万余元由平台企业承担。平台不服上诉,长春中院二审维持原判。

“案子表面是平台和保险公司之间的纠纷,背后隐藏的法律逻辑是,我们认定了外卖小哥与平台之间的用工关系,让平台承担起补充责任。”时秋说,现实中部分平台企业认为只要买了保险,自身责任就可一推了之,于是推崇压榨性算法,导致骑手闯红灯等危险行为频发。“希望判决能让平台企业意识到,他们负有对劳动者进行安全教育等责任,引导企业建立良好用工环境,维护劳动者和企业的双重利益。”



特色中药材产业 绘就乡村振兴增收画卷

近年来,湖南省怀化市溆浦县深耕中药材特色产业,逐步构建起规模化种植、标准化初加工、区域化集散的完整产业链条。

中药材产业持续释放生态与经济双重效益,成为带动山区群众就近务工、稳定增收的特色支柱产业。 本报通讯员 田文国 摄

本报记者 柳姗姗 彭冰

“请假要审批,迟到算旷工、派件区域固定、违规就扣罚,还强制参与装车卸车,上下班时间跟全职员工一样……我明明接受营业部全流程劳动管理,完全符合劳动关系认定标准,怎么因为稀里糊涂签了个服务协议,就不算事实劳动关系了?”日前,长春市中级人民法院审结一起快递员与平台企业的劳动争议案,二审改判维护了劳动者的合法权益。根据国家统计局数据,截至2024年底,全国灵活就业人员已达2.4亿人左右,其中依托互联网平台的新就业形态人员约8400万人,占全部就业人员的21%。传统劳动关系“全有或全无”的二分标准,难以适配算法管控、灵活用工、多层分包等新型用工模式,平台用工劳动关系认定难,已成为新就业形态领域最突出的法治难题。

长春中院民三庭副庭长时秋提示,审查新就业形态下的劳动关系时,应坚持实质重于形式原则,依据双方实际履行过程中的权利义务实质内容进行判断,而不能仅凭书面协议的名称或条款下结论。

签了协议就不是劳动关系吗?

2024年4月,邵某通过某速运公司营业部发布的招聘信息应聘入职,后被要求与案外人某平行线公司签订《共享经济平台服务协议》。同年8月,邵某以公司未签订劳动合同、未缴纳社保等事由离职,要求营业部支付未签合同双倍工资差额、经济补偿金、同工不同酬差额及装卸车费等。一审中,营业部辩称业务已外包,邵某系自主注册成为APP的网约骑手,可自由抢

工友上班心里有底 回家倍感暖心

本报(记者赵思远)清晨,大型机械轰鸣不息,巡检机器人凌空巡航,工友们佩戴智慧安全帽,与智能设备并肩作业;傍晚,工友回到“同新”工友村,开展形式多样、种类丰富的娱乐活动,还能参加“技能夜校”学习知识,也可“村”内发展建言献策。

这是中建科工在施项目广州颠覆性技术创新产业园工区工友鲜活的工作和生活图景。项目党支部副书记刘丰来介绍,在黄埔区政法委指导下,项目建成全区首个工地综治工作站,实现治安零案件。同时联动医院、属地消防共建便民就医通道与应急救援圈,全方位筑牢工地平安防线。此外,项目实现党员责任区全覆盖,将安全宣教融入主题党日,还依托劳动竞赛赛课砺工友实操技能,“以技能保安全,促生产”。

为保障千余名工友的生产生活条件,项目不仅成立了“同新”工友村,还在村内打造了24小时不打烊的“5分钟”便民服务区,工友步行5分钟即可抵达超市、医务室、理发店等服务设施,还可以体验乒乓球、农家乐等休闲活动。闲暇想“充电”时,也可以来到“匠心书栈”,扫码打开数字图书馆浏览一本好书。工友村专门设立了“技能夜校”,针对工友学历普遍不高等问题,设置产业工人基础能力培养和专业化素质提升两大培养体系。

规范用工保障薪酬安全,从签订合同到争议调解,用工指导无死角覆盖

江苏积极维护新就业形态劳动者权益

本报(记者黄洪涛)江苏省人社厅近日印发《关于开展企业合规用工指导服务维护新就业形态劳动者权益的通知》,同时发布《“苏暖护航”平台企业和平台用工合作企业用工合规标准和风险防范提示清单》,聚焦平台企业及用工合作企业,开展合规用工指导服务,聚力打造“苏暖护航”品牌,切实防范用工风险,构建和谐劳动关系。

把好招聘“入口关”。指导企业依法发布招聘信息,明确工作内容、薪资构成、抽成比例等核心内容,严禁设置歧视性条件或诱导劳动者注册为个体工商户规避用工责任。督促

企业与符合劳动关系情形的劳动者依法签订劳动合同,与不完全符合劳动关系情形的劳动者签订书面协议,明确工作时间、报酬支付、休息办法等关键条款。重点防范劳务派遣、外包合作不规范风险,监督外包单位依法用工,确保源头合规。练好技能“立身功”。联合职业院校、行业协会,针对快递员、网约配送员、网络主播等新就业形态职业特点,开展网约配送、智能设备使用、电子商务、互联网营销等专项培训。支持企业申请政府培训补贴,鼓励设立技能大师工作室,定向培养紧缺技能人才,增强劳

动者就业竞争力和职业发展后劲。织密薪酬“保障网”。指导企业遵守当地小时最低工资标准,按时足额支付劳动报酬,通过集体协商合理确定计件单价、抽成比例,对恶劣天气、夜间作业等情形明确补贴标准。明确不得单纯因客户差评或不可抗力扣减服务报酬,单次扣减不得超过当月服务报酬的100%。引导不完全符合劳动关系情形的劳动者按规定参加社会保险,纳入国家职业伤害保障试点的企业及时办理登记,每日全量报送接单人员信息,实现应保尽保。鼓励企业购买人身意外、雇主责任等商业保险,提

服务下沉一线,保障直达岗位

云南精准护航新就业形态劳动者就业路

本报(记者黄瑜)“跑单路上最怕出意外,现在有了职业伤害保障,干活心里踏实多了!”在昆明市盘龙区新就业形态社保服务现场,一名外卖骑手的心声,道出众多新就业形态劳动者的共同期盼。随着平台经济蓬勃发展,网约车司机、外卖骑手、货运从业者等新就业形态劳动者,已成为城市民生服务的重要力量。

为补齐灵活就业群体保障短板,打通社保服务“最后一公里”,日前,云南省、市、区三级社保部门联动发力,将政策宣讲、业务办

理、维权服务搬到一线岗位,为新就业形态劳动者送上实打实的民生保障。长期以来,新就业形态就业灵活、流动性强,劳动者普遍面临参保渠道不熟、保障政策不清、事故维权不畅等困难。许多奔波在街头巷尾的从业者长期缺乏有效保障,日常接单、配送、货运途中的交通风险和意外伤害难以有效覆盖,成为痛点。针对这一现状,云南社保系统打破窗口办公模式,依托基层暖心服务站点,开展零距离、沉浸式便民服务,让社保红利惠及一线劳动者。

活动现场聚焦核心问题精准答疑。工作人员围绕职业伤害保障试点政策、灵活就业养老参保缴费、异地参保转移、工伤理赔流程,待遇申领条件等高频问题,结合真实案例深入浅出解读。针对“接单受伤能否理赔”“如何快速报备”“参保是否扣费”等疑问,工作人员逐一解答,并现场演示操作流程,帮助劳动者吃透政策、用好政策。活动搭建政企劳动者三方交流平台。圆桌座谈中,平台企业代表、一线从业者、工会及社保人员面对面沟通。劳动者坦诚反映日



高原夏菜新鲜上市

盛夏时节,甘肃省定西市种植的高原夏菜次第成熟,新鲜上市,菜农加紧采收、包装、外运各种蔬菜。近年来,定西市依托黄土高原独特的冷凉环境,持续优化农业种植结构,高原夏菜产业已成为当地农民增收致富的支柱产业。

新华社发(王克贤 摄)

甘肃灵活就业参保“一件事”再升级

新增8项服务实现“参保+帮扶”一站式办理

本报(记者康功)甘肃省人社厅、省医保局、省税务局、省大数据中心近日联合印发《灵活就业参保“一件事”工作方案(试行)》,在国家规定的基础参保事项外,创新拓展8项与灵活就业群体需求高度关联的服务事项,实现从“单一参保”到“全链条服务”的转变,切实提升群众办事效率。

以往,包括农民工在内的许多灵活就业人员办理参保、社保补贴、职业指导等业务,需要分别跑多个部门,耗时费力。此次改革在国家规定的参保登记、社保费申报等基础事项外,新增了就业困难人员灵活就业社会保险补贴申领、高校毕业生灵活就业社会保险补贴申领2项补贴类事项,以及培训意愿登记、就业政策法规咨询、创业开业指导、个人求职申请、职业介绍、职业指导6项服务类事项,将灵活就业群体从参保到就业创业的全链条需求整合为“一件事”办理,通过“参保+帮扶”真正实现“进一扇门、办所有事”。

通过流程再造,将原本分散的13项业务打包成“一件事”,申请人只需通过甘肃政务服务网或“甘快办”移动端提交一次申请,即可完成所有业务办理。承诺办结时限从原来的36个工作日压缩至5个工作日,办事环节由5个减少到1个,跑动次数从5次降至0次,申请材料由5份精简至1份,切实降低了灵活就业群体的办事成本,为稳就业、保民生提供有力支撑。

据悉,甘肃灵活就业人员参保登记的时限为每月1至15日。从7月起,全省灵活就业人员均可享受“高效办成一件事”的便捷服务。

从家门口到省外岗,拓岗增收路越走越宽

宁夏启动“以工助农、城乡联动”夏季行动

本报(记者马学礼 李静楠)近日,宁夏回族自治区人社与农业农村部门协同,抢抓夏季用工旺季和工程项目施工黄金期,全面启动“以工助农、城乡联动”夏季行动,推动城乡劳动力稳定就业、持续增收。

行动精准聚焦城镇就业困难人员、农村劳动力特别是常态化帮扶对象,坚持稳就近与拓外出并重,紧盯重点园区、文旅消费、基建项目等用工需求,在摸底数、拓岗位、促对接、优服务等关键环节下功夫。通过强化产业协同、拓宽就业渠道、深化技能培训、完善服务保障和权益维护,着力扩大就业容量,提升就业质量。

在岗位供给方面,宁夏坚持区内挖掘与区外拓展双向发力。区内重点瞄准劳动密集型企业、文旅消费、基建、民生服务、季节性农业和数字经济六大领域,精准开发稳定用工、弹性服务、以工代赈、社区服务、农业采摘及新业态等多元岗位,特别围绕特色农产品产销旺季,做好采摘、分拣、加工等环节用工对接;同时借助“宁超”系列赛事、览山音乐节等文旅活动,创造更多临时性、关联性就业机会,方便劳动者就近就业。区外则持续深化闽宁等东西部劳务协作,积极拓展内蒙古、陕西、甘肃、新疆等周边省区用工市场,并依托中央定点帮扶企业资源,不断拓宽外出务工渠道,为跨区域就业提供有力支撑。

在就业服务方面,宁夏全面推行“大数据+铁脚板”模式,依托人社一体化系统建立劳动力资源动态数据库,对就业困难人员做到底数、意愿、技能、需求“四清”。充分利用户外广场、村社集市等场所,举办“小而美、专而精”的系列招聘活动,提高岗位匹配效率。

“走出去+请进来”,路子更宽了

湖南娄底拓宽就业“朋友圈”

本报(记者王鑫 通讯员王瑛峰)“东部岗位+中部人才”的精准对接模式拓宽就业渠道,是湖南娄底市深化跨省劳务协作、推动高质量就业的一个缩影。据介绍,娄底将稳就业置于民生工作首位,坚持“走出去”与“请进来”相结合。截至目前,全市已与长株潭、长三角等地区建立劳务协作关系34个,与比亚迪等重点企业建立深度合作27个。

据统计,今年“春风行动”期间,娄底市累计举办线上线下招聘会81场,发布岗位8.3万余个,初步达成就业意向近9000人。连续7年末中断的“点对点”返岗服务,是当地稳就业的又一块“金字招牌”。春节至今,全市开行赴广东、上海方向的高铁专列3列、专车114班次,免费输送7330名务工人员直达厂区。

既让“娄底工匠”走出家门、走进名企,也让返乡创业者拥有更广阔的舞台。在稳定存量就业的同时,娄底着力激发创业活力。通过深化“五创联动”,将培训、孵化、贷款、补贴、活动串联起来,扶持更多初创项目。

今年5月底举办的娄底市2026年度优质创业项目培育行动路演活动中,怀化返乡青年伍娟凭借“巧手织梦振兴梅山”项目,获得3.5万元创业担保贷款及免费孵化场地支持。此前,她虽技艺傍身,却不懂市场运营;如今,在人社部门牵线搭桥下,创业导师为其提供针对性指导,帮助她锦绣梅山手工编织工作室,带动大批留守妇女灵活就业。

今年娄底开展创业培训4530人次,发放创业担保贷款2.4亿元,2.29亿元流向小微企业,累计带动就业2498人。