

在购买高考志愿填报咨询服务后,有考生遭遇虚假宣传,有家长甚至遇见“奇葩”服务

“花8800元买填报志愿服务,换来20多页AI废话”

本报记者 王美茹 本报实习生 李彦仪

近日,《工人日报》记者调查发现,在火爆的高考志愿填报咨询服务市场中,不规范甚至违法行为多发。比如,有的机构用AI生成模板方案应付客户,还有机构或个人向考生和家长承诺规划全额退款,却在事后百般推诿。教育部日前发布预警,明确指出有关部门从未发放过“高考志愿规划师”这类职业资格证书,并不存在所谓的“内部信息”“内部数据”,天价“志愿规划师”全是忽悠。

那么,一些志愿填报咨询机构宣称的“内部数据”究竟是什么?面对种种套路,考生和家长如何甄别?权益受损时又该如何维权?

机构用AI生成方案应付客户

记者注意到,一些机构在前期和家长、考生的沟通过程中,通常会作出诸多承诺,但后续却不予兑现。在北京三中中级人民法院不久前通报的一起案件中,某高考志愿填报服务机构的工作人员作出“滑档就退费”等承诺,一位家长花费3980元购买该机构服务后,按照机构方案帮孩子报了96个志愿却全部滑档。在考生未被录取后,该机构却搬出合同条款拒绝退款。最终,法院认定案涉机构应当按照其承诺履行退款义务。

“花8800元,换来一份20多页的AI废话。”回忆起去年的经历,2025届高考考生家长林春霞依然十分生气。当时孩子考了530多分,林春霞在某互联网平台上被一家机构“一分也不浪费”的宣传吸引,购买了最高价位8800元的“全程规划服务”。

然而,收到该机构交付的最终方案后,林春霞心生怀疑,“方案文件里的空格都没删干净,措辞和市面上的免费AI模型一样”。

阅读提示

随着各地高考成绩近期陆续发布,志愿填报成为许多考生和家长的“第二战场”。动辄收费数千元甚至上万元的定制化高考志愿填报咨询服务,是否真的能帮考生实现“逆袭翻盘”?

林春霞告诉记者,当她追问方案中某专业的具体情况时,这家机构的规划师支支吾吾地说要“查一下”。从事AI相关工作的林春霞断定,“要真是规划师自己做的方案,说话不会这么虚。他说自己查下,我估计转头就去问AI了。”当林春霞提出疑问时,这家机构又以“有通话就是有售后服务”为由搪塞。此外,服务合同中承诺的“根据其他考生意向更新数据”,该机构也从未兑现。

一些考生和家长还曾疑似遭遇虚假宣传。2024届高考考生家长赵伟光的孩子分数刚过特控线,“当时有机构主动来电,声称有内部消息能让孩子稳妥入读广东省内的公办本科院校,催我缴纳1万元服务费。”在赵伟光交了5000元定金后,该机构提供了一个宣称是“学校内部报名渠道”的项目,名为湖北第二师范学院“助学班”。

但赵伟光查证后发现,上述项目并非全日制统招本科,而是全日制自考本科,后者的毕业证、认可度都与机构的宣传不一致。直至赵伟光拿出了官网证据,对方才心虚退款。

AI生成的模板化方案须辨别

记者采访发现,“将AI包装成独家数据库”成为一些机构糊弄家长、降低成本的惯用伎俩。在接受志愿填报咨询服务过程中,如何避免此类陷阱?

对此,教育在线副总编江爱萍在接受《工人日报》采访时表示,家长可以通过询问具体细节或对比人工智能的回答,快速验证

咨询师的专业能力。“若对方答非所问或胡说八道,则需警惕。真正的专家能结合孩子的特质、行业趋势进行个性化分析,而不是照搬数据。”

江爱萍表示,志愿填报是追求“人职匹配”的复杂决策,AI只能作为参考工具,无法替代人对考生兴趣、性格和价值观的深入理解。

北京泽盈律师事务所律师林岫从法律风险角度分析道,若合同约定提供“专家一对一量身定制”服务,而机构最终交付的却是AI生成的模板化方案,那么服务明显与合同约定的标准不符合,构成违约。“AI数据的滞后性、生成的同质化建议可能导致志愿‘扎堆’,加剧滑档风险,而这些风险最终由考生家庭承担。”

林岫认为,部分机构在收取高额费用后,利用信息不对称通过AI低成本生成方案,不仅损害消费者权益,还扰乱了市场秩序。“建议家长在签订合同前,注意机构是否使用‘大数据’‘人工智能’‘内部数据’等模糊概念进行包装,同时是否说明了具体的数据来源和分析方法,警惕各类文字陷阱。”

放下焦虑,保持理性判断

江爱萍认为,高考志愿填报虽复杂但绝非无章可循。“最可靠的‘规划师’,其实是考生自己和家长。”她建议家长放下焦虑,主动学习各省教育考试院发布的填报指南和政策解读,利用教育部“阳光高考”信息平台及“阳光

志愿”信息服务系统官网查询权威数据,并结合孩子的兴趣特长和职业愿景,自主制定方案。

如果选择购买商业机构相关服务,林岫建议,应把机构所有口头承诺写入合同,不写进合同的一律不信。“签约时必须明确服务内容,并明确退费、违约责任、退费机制、退费条款等核心条款,警惕‘最终解释权归本公司’‘一旦接收方案即服务终止’之类的霸王条款。依据消费者权益保护法,上述条款通常无效。”

林岫提醒,考生和家长在接受服务过程中,对合同、付款凭证、宣传材料、包含承诺的聊天记录等重点保存。一旦权益受损,可以拨打12315热线投诉举报,根据合同约定申请仲裁或向法院提起诉讼。

考生家长李玲告诉记者,其曾支付6999元购买某机构的“保底本科志愿填报服务”,合同中明确写有“若因本机构填报失误导致滑档,全额退款”。然而,由于该机构对分线线的预测存在严重失误,考生最终滑档。原本该考生可以凭分数就读民办本科院校,最终不得不选择专科院校。面对这样的失误,这家机构拒绝退费并失联。李玲搜集证据后诉至法院,经过庭前调解最终收到退款。

“若发现机构冒用高校名义或存在欺诈行为,可依据我国民法典主张撤销合同或解除合同,并要求赔偿。但需注意,要在知道事由之日起一年内行使撤销权。”林岫说。

“花钱买来的服务,机构只对方案负责,不对孩子的未来负责。把人生选择权交给考生自己,这才是对成长最大的尊重。”在江爱萍看来,即便选择外部帮助,也应将其定位为信息补充和参考辅助,而非救命稻草,“保持理性,才能做出好的判断”。

(文中部分受访者均为化名)

“假外包”难掩真用工

本报记者 陈丹丹

随着平台经济迅速发展,快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者规模持续扩大。近日,北京市平谷区人民法院审结一起涉新就业形态的劳动争议案,根据用工事实认定劳动关系。

该案中,2021年9月26日,王某入职A公司担任蔬菜配送司机。王某每天按时上班签到,接受公司管理人员张某的管理,按时领取工资。

2021年12月,王某按照A公司要求,与B公司签订《共享经济平台服务协议》,其工作内容、工作要求、考勤管理人员均无变化。

2024年12月17日,王某在配送途中发生交通事故,后向张某请假。次日,张某单方面告知王某不再来上班,并将其移出工作群、注销其“某司机”APP账号。此时,王某的部分工资尚未结清。在申请劳动仲裁后,王某不服仲裁结果并诉至法院,要求确认与A公司存在劳动关系。

A公司辩称,仅认可2021年9月26日至2021年12月与王某存在劳动关系。此后公司已将蔬菜配送业务承包给B公司,王某与B公司签订的是承包协议,由B公司发放服务费。

法院经审理认为,A公司与王某均符合建立劳动关系的主体资格。王某提交的微信聊天记录显示,其自入职持续在“某司机沟通群”中,接受张某的管理。关于王某与B公司是否存在承包关系,王某从未表示要与王某解除此前已建立的劳动关系,亦未表示与B公司签订协议后用工主体及方式发生变化。B公司仅为工资代支付主体,并不实质管理王某。

最终,法院判决确认A公司与王某自2021年9月26日至2024年12月17日存在劳动关系。



联合执法守护生态

6月29日,广西来宾市忻城县、合山市农业综合行政执法大队开展跨区域红水河禁渔联合执法行动。执法队伍搭乘执法艇,沿合山岭南镇、忻城县遂镇交界河段进行全域巡查,对沿河停泊渔船逐一登船检查,向渔民宣讲新修订的《中华人民共和国渔业法》,普及禁渔管控要求。两地通过联合执法,打通水域监管交界盲区,严厉打击非法捕捞行为,持续守护红水河流域水生生物资源与水域生态平衡。

本报通讯员 樊绍光 摄

上海公安全力打通纠纷化解“最后一百米”

本报记者 裴龙翔

到2026年底,上海的“三所联动”调解站(点)数量将增长近一倍,达到4500个……近日,记者从上海市公安局获悉,“三所联动”矛盾纠纷多元调解机制已被纳入新一轮上海市委“民心工程”和市政府“为民办实事”项目,“365天不打烊”的调解服务将延伸至数千个居村社区、商贸场所、楼宇、医院等点位,以“最短距离、最小成本、最佳效果”把便利留给企业和群众,将矛盾化解在源头。

据悉,2026年是“三所联动”矛盾纠纷多元化解机制深化推广的第4年。目前,上海全市335个地区派出所已全覆盖建成纠纷调解室,6000余名社区民警、950余名人民调解员、770余名律师共同组成调解力量,累计化解矛盾纠纷325.5万起。

通过“三所联动”机制,小纠纷、小矛盾得以就地化解。今年5月1日晚,在上海市嘉定区某小区内,两名儿童玩耍时发生碰撞,9岁的小高摔倒致门牙断裂。社区民警金桃兴从小区里的调解站迅速赶到现场进行处理,会同调解员迅速启动调解程序。随后,金桃兴先后两次约请双方到站调解,就赔偿金额等分歧进行耐心劝导、释法说理,最终促成双方达成赔偿和解协议。

“什么地方离群众最近,最方便解决问题,站点就建在什么地方。”据介绍,这些设在小区区里的纠纷调解点,由社区民警与居村委干部共同值守,每周至少开展一次固定接待,为群众提供专业化、法治化的调解服务。目前,上海全市已建成社区调解站2060余个,覆盖率达30.7%,实实在在地打通了纠纷化解的“最后一百米”。

此外,调解站(点)不仅有助于调解矛盾,也是收集民意的窗口。“我走路走得好好的,后头电瓶车‘嗖’一下蹭过去,差点撞到我!”在上海市市长宁区一居民区调解站里,有居民向社区民警袁骏涛这样“吐槽”。与此同时,社区里骑电动自行车的居民也有“牢骚”,“非机动车道没了,我们只能走人行道”。

两边的声音汇聚到调解站,袁骏涛意识到这并非偶发事件。通过实地走访,他发现该路段未设置非机动车道、人车抢道矛盾突出。在袁骏涛的反映推动下,当地公安机关联合区建交委、街道迅速开展踏勘、规划。不久后,一条宽1.7米的非机动车道从原有的人行道和绿化带中划离出来,既保障了通行安全,又不挤占行人空间。

“没想到,调解点里的‘牢骚话’,竟然真的促成了一条崭新车道!”站在刚刚完工通车的便民车道旁,辖区居民张先生难掩兴奋。上海全市公安机关正着力将调解点打造成为既化解矛盾又倾听民意的“前哨站”,将“解纷”功能向“预警”功能前置延伸,今年以来已排查化解发现潜在矛盾风险2500余个,实现了矛盾纠纷的早发现、早介入、早化解。

此外,借助“三所联动”机制,不断推动“3+N”协同发力,让专业的人做专业的事。今年4月,上海市徐汇区一园区内发生劳动纠纷。在园区的纠纷调解点内,讨要工资无果的工人们来此反映情况。对此,民警迅速启动“3+N”协同机制,联系劳动保障监察部门和专业律师介入,共同引导工人理性维权,同时督促资方依法履行义务。最终,项目负责人当场付清全部欠款。

记者了解到,近年来,上海公安机关不断深化“三所联动”机制,积极推动法院、检察院及教育、卫健、房管、人社等部门力量接入调解体系,构建起“3+N”协同解纷格局,有效提升了疑难矛盾纠纷的化解效率。如今,纠纷调解站(点)已覆盖上海全市百余处商圈、楼宇、工地,劳动纠纷、工程矛盾等专业问题实现就地化解。

G 说案·守护初入职场“你”④

入职前先上手术台?一“90后”女孩掉入“招工医美贷”陷阱

本报记者 郭佩然

“看你的脸长得不好看,有没有做过整形?”在KTV的“面试间”,“人事经理”李某甲这样对“90后”女孩小王说。就在参加面试的几小时前,小王还沉浸在找到高薪工作的喜悦中,从未想过自己即将被推上手术台。

近年来,一些不法分子以高薪工作为诱饵,引诱求职者贷款做医美。求职者如若遭遇“招工医美贷”骗局,应如何维权?《工人日报》记者近日从浙江省温州市鹿城区人民检察院获悉了小王一案。

【案情回顾】

“公司高薪直招,无底薪8000元起,包吃住,综合月入过万元……”2020年,李某甲等人通过招聘平台发布人事、前台、KTV服务员等虚假岗位信息,将求职者骗至娱乐场所参与面试。

面试过程中,李某甲等入首先贬低求职者外貌、制造容貌焦虑,建议对方整容以获得高薪工作,随后表示“没钱可以贷款,公司会报销”,诱导求职者接受医美贷款。部分求职者在面试当天,即被带至医美机构接受整形手术。最终,小王选择贷款6万元进行整容。

术后,小王出现眼皮跳、鼻子流涕等后遗症,且始终没有等到招聘方承诺的高薪工作。当小王试图联系李某甲时,对方已杳无音讯。

有着类似遭遇的吴女士在贷款3万元接受整形后,不但没有获得招聘方承诺的“高薪工作”,每月还需偿还医美贷款1500余元。意识到被骗后,吴女士在家人陪同下向浙江省温州市公安局鹿城区分局报警。

【审理过程】

到案后,李某甲辩称,自己只是从事正常招聘工作,被害人系自行提出整容需求,其带领求职者前往医美机构仅属于“顺便销售”行为,否认实施诈骗。同时,李某甲删除了聊天记录、转

账记录等电子数据,试图掩盖相关犯罪事实。

检察机关认为,虽然李某甲拒不认罪,但现有客观证据已形成完整证据链。办案过程中,温州市鹿城区人民检察院检察官引导侦查人员调整案件突破口,重点关注客观证据和同案犯罪嫌疑人。

一条清晰的犯罪链条浮现出来:李某甲负责整体策划、面试并对求职者“洗脑”,与医美机构对接;李某乙负责前期联络、配合面试;医美机构人员成某、缪某等人则负责在医美现场鼓动求职者、操作贷款并实施手术。事成之后,各方按比例从被害人的贷款金额中抽取提成。

2025年11月,当地检察院依法以诈骗罪对李某甲、李某乙提起公诉。在案证据显示,该案中被害人共计支付整形费用240万余元。

【裁判结果】

浙江省温州市鹿城区人民法院公开审理该案后,以诈骗罪判处李某甲有期徒刑10年,并处罚金;判处李某乙有期徒刑1年10个月,缓刑

2年,并处罚金。目前上述判决已生效。

此外,案涉医美机构相关负责人成某、业务员缪某等人,因涉嫌诈骗罪被另案提起公诉。案件正在进一步办理中。

【以案说法】

该案中,自2020年至案发,有超过60名与小王、吴女士情况相似的年轻女性遭遇“招工医美贷”骗局。案涉受害人大多社会经验不足,且经济基础薄弱、急于找工作,部分涉世未深、求职心切的求职者甚至背上了高达30%“砍头息”的“黑户贷”。

“求职者躺在手术台上时并不知道,自己一步步迈入早就设计好的‘贷款深渊’。”办案检察官提醒广大求职者,面对“高薪低门槛”“入职先贷款整形”“公司承诺报销”等宣传内容时,求职者务必冷静思考、提高警惕,在核实招聘单位资质后,切勿轻易签订贷款合同,同时注意保存招聘广告、聊天记录、付款凭证等证据,一旦发现受骗,立即报警。