

探班“AI搭子”③

20多款医疗机器人接手体力劳动,医务人员的精力被重新分配——

医院来了“省腿搭子”“省手搭子”

本报记者 白至洁 陈俊宇

住院药房的轨道上,发药机器人丝滑穿梭,机械臂升降、取药;静脉用药调配中心的洁净舱内,3条机械臂分工协作完成配液;消毒供应中心的长廊里,转运机器人托举着器械篮筐往来穿行,包装机器人按指令完成封包、贴签动作……

6月24日,首都医科大学附属北京安贞医院通州院区(以下简称安贞医院通州院区)药事部住院药房负责人陈婷玉站在机器人中间,向记者依次介绍这些工龄快两年的新同事。

在这家北京市首个“机器人+医疗”应用示范单位,通州院区自2024年10月投用以来,20多款机器人已深度嵌入药房、静脉用药调配中心、消毒供应中心等各个环节。陈婷玉更愿意用“搭子”称呼这些新同事——“这个是‘省腿搭子’,那个是‘省手搭子’。”

采访中,另一个变化同样清晰:当那些重复、繁重、机械的工作被机器人接管,医务人员的时间和精力被重新分配,投向专业判断、质量把关和患者服务。

药架间少了奔波,窗口前多了专注

在很多人的印象里,药师的工作就是坐在窗口发药。但在传统药房,窗口之外的那部分工作,往往更消耗体力。

“原来的工作模式下,药师需要围着药架一圈一圈地走,一种药一种药地拿。”陈婷玉说,业务高峰时,一天下来要走两三万步。

安贞医院通州院区药事部药师喻永琪对此深有体会。过去在老院区,他每天要在窗口审核处方、服务患者,还要在药架之间

阅读提示

在首都医科大学附属北京安贞医院通州院区,发药机器人、全自动配液机器人、转运机器人、包装机器人等20多款机器人,深度嵌入药房、静脉用药调配中心、消毒供应中心等各个环节。采访中记者发现,机器人同事的到来,重新划分了人与机器的分工——重复、繁重、机械的工作被机器人接管,医务人员的时间和精力更多投向专业判断、质量把关和患者服务。

反复折返取药,一天走一两万步是常态。

机器人同事到岗后,这种情况发生了改变。

在安贞医院通州院区智慧药房,发药机器人和仓储转运机器人沿着轨道穿梭,自动完成药品存储、调配、发放等流程。药师不必再满药房跑着找药、拿药,而是把更多时间留给了窗口医嘱审核和药学服务环节。

“所以我们给它起名叫‘省腿搭子’。”陈婷玉笑着说。

喻永琪告诉记者,机器人承担了大量重复性的调配、运送工作后,药师的工作重心明显变了。“我们现在能把更多精力放到处方审核、个性化用药指导等专业工作上,更高质量地服务患者。”

“智慧药房的意义,不仅是提高运转效率,更重要的是,把药师还给专业的药学服务。”陈婷玉说。

3条机械臂分工合作,解锁配液模式

静脉用药调配中心,是诊疗链条上患者看不见,却至关重要的一环。输液用药的贴签、取药、抽取液体、切割安瓿瓶、西林瓶开盖、震荡溶解混合等一系列操作都要在这里完成。

过去,这些工作主要依靠人工完成。

“长期从事配液工作的药师,三五年就容易出现职业损伤,比如腱鞘炎、手部劳损。”陈婷玉说,配液操作看似不复杂,却很考验体力和稳定性。

现在,全自动配液机器人的3条机械臂在全封闭洁净空间内协同工作:一只“手”抓药品,一只“手”抓输液液体,一只“手”抓注射器,自动完成一系列标准化动作。

陈婷玉把这个新同事叫作“省手搭子”。在她看来,这台设备最大的优势除了快,更在于稳定。“人难免疲惫,但设备不会。它会一直按照规范化、标准化的动作完成作业。”

不过,采访中陈婷玉反复强调,机器人和人不是替代关系,而是深度协作。机器人承担高强度、高重复性、机械化的动作,复杂配方、特殊剂量、成分配伍的精准判断,仍然要靠专业人士完成。

喻永琪也有相似感受。机器人接手基础配液操作后,他得以抽身投入处方审核、用药指导、患者服务等核心业务,专业价值被进一步放大。

同时,这种变化,也对药师提出了新要求。

喻永琪说,现在药师除了专业知识,还要掌握设备操作和人机协同能力。“理解机器人、操作机器人,才能让智能工具更好地为药学工作赋能。”

AI工友团上线,包揽科室体力活

消毒供应中心,承担着医用器械处理的关键任务。回收、分类、清洗、消毒、检查、包装、灭菌、发放……在安贞医院通州院区护士长王瑾看来,这里做的不是简单的“洗洗涮涮”,而是关系医疗安全的系统工程。“感染控制工作,不允许有含糊地带,必须100%合格。”她说。

过去,消毒供应中心的工作人员要完成搬运、转运、包装等大量体力劳动。

“长期从事搬运工作,不少员工都落下了腰腿病痛。”王瑾介绍,特别是在老院区,器械包需要在不同的楼层间来回运送,有的员工单日步数能突破3万步。

随着一批AI工友的加入,一线工作人员的劳动强度大幅降低。

“安运宝”“小旋风”负责转运;“安慧宝”负责存储;自动包装机器人负责包装……扫码、传送、托举、转运、入库,这些重复性体力劳动几乎都交给了机器人来完成。

王瑾告诉记者,现在员工把更多时间和精力投入到质量管控、流程优化、设备管理和效率提升等工作中。

“机器人代替不了人的主观判断。”王瑾表示,清洗参数是否达标,灭菌批次是否合格,环境监测有没有异常,设备运行是否正常,这些环节依然需要人工判断、验证和把关。

采访结束时,智慧药房里的机器人仍在货架间穿梭,静脉用药调配中心的机械臂稳定运转,消毒供应中心的转运机器人往来不停。

在这里,人与机器的分工协作,人与岗位价值被重新定义。



本报记者 李娜

月工资8000元至12000元,前提要先过付费培训一关;发布虚假招聘信息,以“招满”为由指派他处,岗位、薪酬均与约定不符;虚构招聘岗位,夸大薪资待遇,诱导求职者签订《实训带教协议》并支付高额违约金……最近,四川省成都市深入开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动,人社、市场监管、公安等部门联动协作,严厉打击非法职业介绍等虚假招聘行为,发布了一批违法案例,其中“招转培”“培训贷”“套路聘”等诈骗手段尤为典型。

欲求高薪,先贷高息

成都某科技公司及其3家关联公司发布招聘广告,以“月工资8000元至12000元”高薪招聘员工为噱头,使用固定话术引诱求职者签订培训协议,并办理高额利息的消费贷款作为“培训费”支付给公司,培训结束后通过包装简历或通过第三方劳务派遣公司将求职者推送到与招聘描述严重不符的岗位任职,并要求求职者签署声明以规避前期诱导贷款的违法事实,从而达到非法占有目的。相关部门对该案进行立案调查,认定上述行为触犯刑法,涉嫌诈骗罪。

虚构岗位,廉价转派

四川某企业管理有限公司在未与成都某科技有限公司、四川某润滑设备公司签订任何委托招聘协议的情况下,擅自发布两家公司虚假招聘信息。求职者应聘后,涉事公司以“已招满”为由,诱导求职者前往省外务工,并承诺期满后安排回原招聘单位工作,而在省外务工报酬与招聘信息宣称不符,引发求职者投诉。相关部门认定该行为违反《人力资源市场暂行条例》有关规定,作出罚款和吊销人力资源服务许可证的行政处罚。

诱导签约,高额赔付

成都某文化传媒有限公司虚构招聘岗位、夸大薪资待遇,诱导求职者签订《实训带教协议》。签订的协议中约定求职者如违反指定条款,公司有权不退求职者已缴纳费用,并要求支付高额违约金。经人社、市场监管部门联合调查,该公司并无真实招聘岗位,违反《就业服务与就业管理规定》《合同行政监督管理办法》等有关规定,对其进行罚款。

求职小贴士:

相关执法部门针对上述典型案例提示,“招转培”“培转贷”等新型套路贷诈骗已成为目前主流的求职诈骗手段,不法分子或机构以高薪岗位为诱饵,诱导求职者参加培训并办理高额培训贷;承诺“高薪岗位”“优厚待遇”的所谓“好工作”,极有可能是虚假招聘诱饵。此外,还有企业通过网络招聘平台进行非法职业介绍并收取高额求职指导费。求职者应对“本地岗位已满、推荐外地高薪岗位”等话术保持警惕,对于所谓“央企国企就业指导”“内部渠道”等宣传保持理性判断,并通过正规渠道获取招聘信息,不轻信高薪诱惑,坚决拒绝任何形式的入职前付费、贷款等要求。同时,对于“培训合同”“实训协议”等要仔细甄别、审慎签署,避免上当受骗。若在求职过程中遇到侵害就业权益的情况,务必保留聊天记录、合同、缴费凭证等证据,及时向人社、市场监管、公安部门举报投诉。

每单必保、每人必保,个人不缴费

新疆试点职业伤害保障为“小哥”兜底

本报讯(记者马安妮)7月1日起,新疆维吾尔自治区与新疆生产建设兵团将同步启动新就业形态人员职业伤害保障试点。此前,自治区人社厅、兵团人社局已联合兵地16个部门印发《关于开展新疆新就业形态人员职业伤害保障试点工作的通知》。

新疆维吾尔自治区人社厅工伤保险处相关负责人介绍,职业伤害保障是面向平台灵活就业人员设立的专项保障制度,补齐了无稳定劳动关系的新业态群体的职业伤害保障短板。

“今年,主要将出行、即时配送和同城货运3个行业的平台企业总体纳入职业伤害保障试点范围。”新疆维吾尔自治区人社厅工伤保险处处长胡用辉介绍说,这项政策主要针对流动性强、职业伤害风险较大,特别是未签订劳动合同的新就业形态劳动者,为他们的安全兜底。

“小哥”马文博已在外卖站点工作4年多,成为安全员前,他是一名日均跑六七十个单的外卖员。“干过这行才清楚风险有多大,遇到过追尾、剐蹭、摔倒,更渴望安全能被重视、能被兜底。”

根据《新就业形态人员职业伤害保障办法(试行)》,试点平台企业须通过平台注册并接单,以平台企业名义在自治区、兵团区域内提供出行、即时配送和同城货运等劳动并获得报酬或者收入的新就业形态劳动者缴纳职业伤害保障费,实现每单必保、每人必保,个人不缴费。

“试行新规的亮点之一,在于要求试点平台企业必须为每名接单员工缴纳职业伤害保障费。”新疆维吾尔自治区人社厅劳动关系处处长韩庆鹏说:“这既强化了平台责任——如果企业未缴纳,职工以平台企业名义提供送单劳动时受伤,企业须承担全部责任;也减轻了企业压力,实现双向保障。”

“这是花小钱办大事。”新疆瑞晨未来科技有限公司人事经理马榕说:“以前没有这个政策,企业要承担一次性伤残补助金、一次性医疗补助和一次性就业补贴,骑手受伤就医时,企业还要先垫付费用。骑手参保后,我们只需承担治疗骑手职业伤害期内的生活护理费,极大减轻了企业负担。”

“早在2022年,我们就推行了基层快速网点优先参加工伤保险政策。”胡用辉介绍,此次试点又往前走了一步,把保障网织得更密,为新就业形态劳动者保驾护航。

上“夜校”学技能

6月17日,江苏省徐州市云龙区翠屏山就业服务站“技能夜校”里,学员在学习咖啡制作技艺。

今年以来,该地面向社会提供内容丰富的夜校课程,把优质技能培训送到群众身边,让更多人在家门口学习新技能,拓宽职业发展路径。

本报通讯员 蒯创 摄



第48届世界技能大赛将于9月在沪开赛,全球超1400名选手同台竞技

打造可看可玩可感的“技能嘉年华”

本报记者 张菁

“世界技能大赛是技能人才的‘星光大道’,高质量发展的助推器,开放交流的桥梁纽带。”在国新办日前举行的新闻发布会上,人社部副部长颜清辉介绍,第48届世界技能大赛将于9月22日至27日在上海拉开帷幕。

作为全球最高层级的职业技能赛事,本届世赛以“技能改变世界、技能照亮前程”为主题,在赛事设置、产业对标、全民参与等方面亮点频现,将全力打造一届富有新意、影响广泛的技能盛会。

比什么? 怎么比?

“第48届世赛,是中国和世界技能组织在共同的愿景和目标基础上,携手谋划、共同推进的重要合作成果,在我国技能人才发展史上具有里程碑意义。”颜清辉介绍,世界技能大赛由世界技能组织举办,每两年一届。

“企业的岗位有什么,我们比赛就比什么。”发布会上,人社部职业能力建设司司长吴礼舵表示,赛项设置跟着产业发展走,1.2万余

件专业设备将进场,“我们不是纸上谈兵,比的是硬技术”。

汽车技术项目比什么?吴礼舵举例,“是真刀真枪把汽车搬到了赛场,对汽车存在的故障进行检测,最后用技能把汽车维修好。”

大赛谁来比?吴礼舵介绍,按照世界技能组织要求,参赛选手主要是青年人,一般项目不超过22周岁,且每名选手终身仅可参加一届世赛,“主要是激发、引导更多青年人投身到技能岗位上,走技能成才道路”。

据介绍,世界技能大赛赛程4天,每天的比赛大概6小时操作时间,一般不进行理论考试,直接上手操作。

“比的内容,大部分项目是提前公布的。”吴礼舵介绍,大赛会提前公布规则,但为了增加比赛难度,一些神秘模块会现场公布。

据悉,中国将派出71名选手参赛,覆盖全部比赛项目。8月,中国代表团将正式组建,开启第8次世赛征程。

赛项设置跟着产业发展走

“本届大赛有望创下比赛项目数、新增项目数、参赛国家和地区数、参赛选手数‘四个

之最’。”颜清辉介绍,大赛竞赛项目首次超过60个,达到64个,新增7个项目,预计有70多个国家和地区、超过1400名选手参与。

世赛项目覆盖制造、交通、建筑、信息、创意、服务等6大类,既有云计算、机器人系统集成等代表新质生产力的项目,也有健康和社会照护等贴近民生需求的项目。

“新增的7个项目包括无人机系统、数字交互媒体设计、轨道交通技术、智慧安防技术、软件测试、口腔修复工艺技术和零售。”吴礼舵介绍,这7个项目代表世赛相关成员国家和地区对新设赛项的共识,“让赛项的设置跟着产业发展走”。

技术标准同步前沿发展水平。“赛场的高度,反映产业的高度;竞赛的标准,体现岗位的标准。”吴礼舵介绍,比如,数字交互媒体设计这个项目,重点考核选手的沉浸式交互、智能数字创新、虚拟场景设计等前沿能力,实际上是把数字技术和制造业等有机融合起来,契合人工智能、数字文创等新兴产业的发展趋势和新技术的要求。

一个世赛的奖牌,一个获奖的选手,能带动一批队伍的成长。“培养一名世赛选手,就能够带动更多青年人投身这个行业,学习技能。”吴礼舵说。